《様式 9》

提　案　概　要

（北九州市立戸畑障害者地域活動センター　指定管理者）

団体名：社会福祉法人 北九州障害者福祉事業協会

1　指定管理者としての適性について

（1） 施設の管理運営（指定管理業務）に対する理念、基本方針
法人理念の「SMILE～笑顔に向かって～」を合言葉に経営に取り組んでいます。 ＜戸畑障害者地域活動センターの理念＞ 利用者に対して温かいまなざしを持って接し、自尊心・独立心を損なうことなく、その適性の発見に留意し、一人ひとりに必要な支援を提供することで、福祉の向上・社会参加・自立をめざす施設づくりを行い、地域で安心して生活できることを目指します。
（2） 安定的な人的基盤や財政基盤
令和 8 年 8 月 1 日現在、正規職員 43 名、嘱託職員 10 名、パート職員 24 名　　計 77 名が在籍しています。事務職員を含む常勤職員 53 名のうち 25 名（47.2 %）が 三福祉士いずれかの資格を有し、専門的な知識と技術に基づき、利用者・家族に寄り添った支援を行っています。 公益性に根ざした事業活動を可能とするため、適正な収益を確保し、安定的な財務基盤の確立を図っています。令和 7 年度の社会福祉充実残額は 266,310（千円）でした。
（3） 実績や経験など
昭和 43 年に身体障害者の自立更生を目指すため身体障害者授産施設を開設し、戸畑区を中心として、障害者支援に関わる施設、行政、医療機関等と連携・協働のもと、ノーマライゼーションの実現に向け、58 年間にわたり取り組み、４つの障害者事業所を経営しています。

2　管理運営計画の適確性

【有効性】に関する取組み
（1） 施設の設置目的の達成に向けた取り組み
就労継続支援 B 型・生活介護・自立訓練の 3 事業を通じて、利用者の力を最大限に伸ばす支援を行います。就労事業では、継続的訓練により「できる」を積み重ね、本人のペースで働く経験を得られる作業環境を整備します。公平な工賃評価や新規作業の開拓を進め、地域とのつながりを広げます。生活介護事業では、入浴・食事・レクリエーション等を年間 306 日提供し、生活の質向上と家族負担の軽減を図ります。障害特性に応じた個別支援、機能訓練、健康相談を通じて安心できる環境を整えます。自立訓練事業では、個別計画に基づき 2 年間のステップアップ支援を行い、SST や SIM を活用して自立力を高めます。横断的プログラムや自宅訪問訓練により、生活場面に即した力の獲得を支援します。 利用者の利便性向上と業務効率化を図るため、インカムと支援記録アプリを活用します。あわせてノーリフトケアを推進し、安全で負担の少ない支援体制を整備します。

（２） 利用者の満足度
各種アンケートや自己点検を通じて利用者・家族の意見を把握し、サービスに反映します。利用者のニーズに沿った個別支援を充実させるとともに、“選ぶ”“楽しむ”“特別感”を提供する魅力あるプログラムを展開し、主体的に参加できる活動を提供することで利用者の満足度を高めます。

【効率性】に関する取組み
（１） 指定管理料及び収入
利用者サービスの質の向上に取り組むとともに利用促進を図り、事業収入の安定化をめざします。また、各種加算の確保に向けて専門的支援の実績を積み重ね必要な職員配置を整えます。
（２） 収支計画の妥当性及び実現可能性
計画した実利用者数を全職員で意識し利用者増に取り組みます。体験実習や見学受入を進め、在籍者の利用日数・曜日拡大を図ります。専門的支援と加算取得を進め、事業の質向上と安定運営をめざします。業務効率化と設備更新で経費削減を図り、持続可能な運営を実現します。生産活動では工賃目標に基づき営業計画を進め、地域とのつながりを広げながら工賃向上を目指します。

【適正性】に関する取組み
（１） 管理運営体制など
センター長・係長・主任・サービス管理責任者から各職員へ確実に伝達する体制を整えます。支援を手厚くするため基準より多く職員を配置します。研修の充実や職員提案制度を活用して資質向上に努め、地域の福祉人材育成にも取り組み、地域と連携します。
（２） 平等利用、安全対策、危機管理体制など
個人情報を適切に管理し漏洩防止に努めます。人権尊重と虐待防止を徹底します。AI カメラ等を効果的に活用し、安全対策と記録共有で未然防止に努めます。衛生管理・感染症予防に取り組み、BCP に基づく訓練やシミュレーションを定期的に行い、リスクに備えます。
（３） 地域貢献・社会貢献
高齢者・障害者が無理なく働けるよう勤務調整や機器導入を進めます。ハラスメント防止を徹底し、育児・介護などを担う職員が柔軟に働けるよう環境を整え、キャリア形成を支援します。地域の方を積極採用し長く働ける環境を整え、地域貢献活動にも積極的に取り組みます。

提案額（千円）

９年度	０　千円
１０年度	０　千円
１１年度	０　千円
１２年度	０　千円
１３年度	０　千円