

令和8年10月14日
北九州市危機管理室
北九州市消防局

報道機関 各位

**SpeeCAN RAIDEN（スピーキャン ライデン）への不正アクセスによる
個人情報漏洩の可能性について**

このたび、北九州市が利用する一斉配信サービス「SpeeCAN RAIDEN」において、運営事業者である株式会社アルカディアへの第三者による不正アクセスが行われ、本市の防災情報配信サービスに登録されている個人情報が漏洩した可能性があることが判明しました。

現在、事業者において不正アクセスの侵入経路を遮断し、影響範囲等の調査を進めています。

なお、本市の防災情報配信システムは通常どおり運用しており、防災情報の配信に支障は生じていません。

北九州市としては、個人情報が漏洩した可能性のある対象者に順次連絡するとともに、事業者に対し、情報漏洩の有無や影響範囲の早期確認を求めています。

【事案の概要】

市役所の各部署を確認した結果、下記が該当することが判明（他局は該当なし）

○危機管理室

防災指令が配信される市職員、避難指示等の避難情報が配信される

市民（個人）の電話番号・メールアドレス・氏名等 1,497 件

※その他：学校、医療施設、社会福祉施設等（法人）の施設名・FAX 番号

○消防局

「もらって安心災害情報配信サービス」（火災等に伴う消防車の出動情報などの市民向け配信）登録者のメールアドレス 9,996 件

【現時点の対応】

- ・事業者において、事案の発覚後、不正アクセスの侵入経路を遮断し、影響範囲の調査を継続中
- ・本市から事業者に対し、情報漏洩の有無や影響範囲の早期確認を求めている
- ・個人情報が漏洩した可能性のある対象者に、順次連絡・注意喚起を行っております
- ・本市の配信システムは通常どおり運用中

【市民の皆様へのお願い】

本件に関連して、不審なメール等が送信される可能性があります。

心当たりのないメールに記載された URL や添付ファイルを開かないなど、十分にご注意ください。

新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせします。

※詳細は、添付資料をご確認ください。

<問い合わせ先>

防災指令、避難指示等の避難情報について

危機管理室危機管理課

担当：小林（課長）、沖野（係長）

電話：093-582-2110

「もらって安心災害情報配信サービス」について

消防局総務課

担当：久保（課長）、松永（係長）

電話：093-582-3802

2026 年 10 月 13 日
株式会社アルカディア

SpeeCAN RAIDEN への不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について

このたび、当社が運営する SpeeCAN RAIDEN におきまして、第三者による不正アクセスが行われ、個人情報が漏洩した可能性があることを確認いたしました。本事象の発生により、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、現時点で不正アクセスの侵入経路を遮断しております。現時点で判明している事実関係と当社の対応状況につきまして、下記のとおりお知らせいたします。新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

1. 経緯

2026 年 10 月 11 日 16 時 30 分、当社が運営する SpeeCAN RAIDEN（以下、「RAIDEN」という）におきまして、不正アクセスが疑われる不審な挙動を確認いたしました。これを受け、2026 年 10 月 12 日 3 時ごろ、侵入経路を塞ぐ応急措置を講じました。同時に影響範囲を特定するための調査を開始いたしました。

2. 漏洩した可能性のある情報

現時点での調査結果として、以下対象サービスで個人情報が漏洩した可能性があることを確認いたしました。

- 対象サービス：
 - raiden.ktaiwork.jp
 - raiden2.ktaiwork.jp
 - raiden3.ktaiwork.jp
 - raiden2.speecan.jp
 - s.ktaiwork.jp
 - s2.ktaiwork.jp
- 対象項目：
 - 連絡先データ・担当者・契約者情報

2. 原因

第三者による不正アクセスが行われたことにより発生したものです。

3. 今後の対応

本件の発覚後、不正アクセスの侵入経路を遮断し影響範囲の調査を続けております。新たな事実が判明し次第、速やかにお知らせいたします。

4. 本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関してご不明な点がございましたら、以下までご連絡ください。

個人情報相談窓口
050-5830-0750
info@arcadia.co.jp

受付時間午前 9 時～午後 5 時（土日祝・年末年始は除く）

以上