

令和8年10月9日
北九州市産業経済局

報道機関各位

**地方創生プロジェクト OFA「ワークノサイテン」の申込者情報が
ホームページ上で閲覧できる状態になっていた事案について**

このたび、市主催事業である『地方創生プロジェクト OFA のイベント「ワークノサイテン」』の運営事業者である株式会社ワールドインテックが本事業における申込フォームを管理・運営するにあたり、申込者の情報を他者が閲覧できる状態であったことが判明しました。

北九州市からは、再発防止のため、同事業者に対し、個人情報の管理強化、徹底に努めるよう求めました。

※詳細は、添付資料をご確認ください。

【問い合わせ先】産業経済局雇用・産業人材政策課
担当者:小西(課長)・小路(係長)
電 話:093-582-2419

2026 年 10 月 9 日

報道機関各位

株式会社ワールドインテック

申込者情報が閲覧できる状態になっていたことに関する報告書

当社が 10 月 21 日に実施予定の「2026 ワークのサイテン(ワクサイ)」申込フォームにおいて、Google フォームの設定不備に起因して申込者情報がホームページ上にて、他者に閲覧できる状態になっていた事案が発生いたしました。関係者の皆様にご迷惑とご心配をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

本件の概要、発生の経緯、対応状況および今後の再発防止策につきまして、下記のとおり報告いたします。

1. 概要

当社が管理する専用ホームページから遷移する申込フォーム(Google フォーム)において、回答画面「編集権限をリクエスト」をクリックすると他の申込者の回答内容が閲覧可能な状態となっております。

●経緯

日時	内容
令和 8 年 8 月 31 日(月)	2026 ワークのサイテン(ワクサイ) 募集開始 (ホームページでの申込フォームの掲載)
令和 8 年 10 月 1 日(木)	申し込みフォームの設定変更
令和 8 年 10 月 8 日(木)10:00	北九州市担当課より閲覧可能な状態である旨の指摘が有り。
令和 8 年 10 月 8 日(木)10:30	当社担当者がリンク先の閲覧権限・編集権限を修正し、回答内容が閲覧可能となっていた状態を解消。

令和 8 年 10 月 1 日に設定変更した際に、誤って閲覧できるようになった可能性あり

●発覚時点の申込人数(閲覧可能対象人数)

22 名

●閲覧可能となっていた個人情報の項目

氏名、大学名、学部、学年、性別、電話番号、メールアドレス

●実際の閲覧状況に関する注意点

○アクセス手順

回答画面に表示される「編集権限をリクエスト」というリンクを申込者が能動的にクリックした場合にのみ画面が遷移して申込者の情報を閲覧可能な状態であった。

○専用ホームページから申込フォームへのアクセス人数

令和8年8月31日から10月8日まで 35人

(うち、10月1日から10月8日まで 21人)

※専用ホームページから申込フォームに遷移する必要があります。

2. 発生原因

(1) 直接原因

ホームページの申し込みフォームの設定変更を行った際に、誤って閲覧可能な設定に変更されていたことが原因ではないかと推測しています。

(2) 管理・運用上の原因

発行・配信前の確認者および承認フローが不明確でした。また、制作担当と配信担当が分かれており、配信前の最終確認において、権限設定およびリンク先の状態の確認が実施されておらずでした。そのため本設定不備が見落とされたまま本番公開に至ってしまいました。

3. 対応状況及び二次被害

■実施済みの対応

令和8年10月8日に、以下の措置を実施しました。

- ・リンク先の閲覧権限・編集権限の修正。
 - ・回答内容が閲覧可能となっていた状態の解消。・原因調査、影響調査
- あわせて、再発防止に向けた運用変更の準備を進めています。

■対象者への対応

閲覧可能となっていたすべての申込者(計22名)に対し、個別に本件の経緯説明と謝罪を行いました。

■二次被害の有無

現時点において本件に起因する個人情報の悪用その他の二次被害の報告は確認されておりません。

4. 再発防止策

本件を重く受け止め、発行・配信前の確認および承認体制について、以下の再発防止策を徹底いたします。

(1) 当社による確認・承認フローの運用徹底

発行・配信前に当社による確認を複数の担当者で実施することを徹底する。

(2) チェックリストの運用

発行・配信前の確認にチェックリストを用い、以下の項目を確認する。

- ・共有する URL が、申込者に案内するための適切な URL であること。
- ・閲覧権限・編集権限が適切に設定されていること。
- ・配信・配布するリンク先から、他の申込者の個人情報を閲覧できないこと。

再発防止策を確実に実行し、運用改善および情報管理の徹底を図ってまいります。

本件に関する問い合わせ先
株式会社ワールドインテック
担当: 山口