



マイナンバーカード 特設コーナー

土日も

平日夜間も

申請・受取可能！

北九州市内に住民票がある方はどちらもご利用できます！

小倉マイナンバーカード 特設コーナー

旧：マイナンバーカードサテライトコーナー

リバーウォーク北九州2階

対応時間

平日 11時から19時30分まで

土日 9時から17時30分まで

※水・木・祝日休み

リバーウォーク北九州駐車場がご利用できます。
(手続きいただいた方に駐車場サービス券を交付)

八幡マイナンバーカード 特設コーナー

令和7年7月新設！

JR 八幡駅ビル内

対応時間

平日 11時から19時30分まで

土日 9時から17時30分まで

※月・火・祝日休み

JR 八幡駅立体駐車場がご利用できます。
(手続きいただいた方に駐車場サービス券を交付)

受付内容

- マイナンバーカードの申請支援
- マイナンバーカードの受取
- 電子証明書の発行・更新
- 暗証番号の再設定(初期化・ロック解除)

※毎月第3土曜日の翌日曜日はシステムメンテナンスのため業務が制限されます。詳しくはマイナンバーカード特設コーナーのホームページまたは093-482-3550までお問い合わせください。

※申請時来庁方式及び特急発行による申請は平日19時15分、土・日曜日は17時15分最終受付です

マイナンバーカードの申請支援(事前予約不要)

無料で写真撮影や申請手続きのサポートを行っています

- お持ちいただくもの
 - ①個人番号カード交付申請書
 - ②運転免許証、資格確認書、(※注)、年金手帳などの本人確認書類(顔写真付きでない場合は複数点必要です)
- ※注 令和7年12月2日以降、従来の健康保険証は本人確認書類として使用できません。
- ご案内
 - ・申請書がない場合も上記の本人確認書類が揃っていれば発行できます。
 - ・カードの再交付申請の際には、申請書(お持ちの方)、マイナンバーカード(紛失・焼失の場合を除く)、本人確認書類を複数点、手数料(紛失など有料再交付の方)をお持ちください。
 - ・カードを外出先で紛失した場合は、申請の際に紛失届の受理番号(警察署で遺失届をした際に発行)が必要です。
 - ・申請から1〜2か月後に区役所から「個人番号カード交付通知書」(はがき)が届きます。
はがきに記載の必要書類を持って区役所、マイナンバーカード特設コーナー(要予約)等でお受け取りください。
 - ・本人確認書類及びその他の条件が合う場合には、マイナンバーカードを1〜2か月後にご自宅で受け取る形式の申請手続き(申請時来庁方式)も可能です。また、新生児(1歳未満)や紛失等による再交付、国外からの転入者など特定の要件を満たす場合は、概ね1週間程度でお届けする申請手続(特急発行)も可能です。
詳しくはマイナンバーカード特設コーナーに
お電話いただくか、特急発行 Web サイトでご確認ください。

特急発行 Web サイト



マイナンバーカードの受取（事前予約制）

- 予約方法 Web または電話予約

電話予約:093-482-3550

Web予約サイト

- 予約受付

平日 9時から19時30分まで

土・日曜日 9時から17時30分まで

（注）祝日・年末年始（12月29日から翌年1月3日まで）は休所

- ご案内

- ・カード申請後1～2か月後に「個人番号カード交付通知書」（はがき）が区役所から送付されますので、はがきの右上に記載された番号を使用してご予約ください。
- ・受取はカード輸送等が必要なため予約受付日の8日後から30日先までとなります。
- ・15歳未満の場合は同世帯の親権者の同行が必要です。世帯が異なる場合は、事前にご連絡ください。

- マイナンバーカード特設コーナーで受取ができないもの

- ・代理人によるカード受取
- ・住所・氏名変更等により券面変更が必要な場合
- ・顔認証マイナンバーカード（暗証番号の設定を不要としたカード）を希望する場合



カードの受取予約は
ここから



電子証明書の発行・更新（予約優先制）

- お持ちいただくもの

- ① 電子証明書の有効期限通知書（更新対象の方は薄い青色の封筒で送付があります。なくても受付できます）
- ② 個人番号カード（カードに設定した暗証番号を操作いただきます）
- ③ 本人確認書類（運転免許証、資格確認書、年金手帳など個人番号カード以外のものを1点）

※ 代理人による手続きはできません。15歳未満の場合は同世帯の親権者の同行が必要です。

- 予約方法

※予約なしでも受付できますがお持ちいただく場合があります。

Web または電話予約（予約受付日の翌日から14日先まで予約できます）

電子証明書の
予約はここから

小倉マイナンバーカード特設コーナー

電話予約 093-482-3550



Web 予約サイト

【予約受付】 平日 9:00～19:30

土・日 9:00～17:30 ※祝・年末年始休所

八幡マイナンバーカード特設コーナー

電話予約 093-681-6355



Web 予約サイト

【予約受付】 平日 9:00～19:30

土・日 9:00～17:30 ※祝・年末年始休所

暗証番号の再設定（初期化・ロック解除）（事前予約不要）

- お持ちいただくもの

- ① 個人番号カード
- ② 本人確認書類（運転免許証、資格確認書、年金手帳など個人番号カード以外のものを1点）

※ 代理人による手続きはできません。15歳未満の場合は同世帯の親権者の同行が必要です。

（参考）マイナンバーカードに関する手続き場所

手続き内容	特設コーナー（全区）	区役所（区）	出張所（区）	その他の手続場所・方法
申請書の発行	○	○	○	
カードの申請支援	○	○	×	申請はスマートフォンからも可能
カードの受取	○ （予約制）	○	△ ※注1	
カードの特急発行申請	○	○	○	
住所・氏名等の券面変更処理	×	○	○	
カードの一時停止（紛失・盗難時）	×	×	×	0120-95-0178（マイナンバー総合フリーダイヤル）
カードの一時停止解除（発見時）	×	○	○	
電子証明書の発行・更新	○ （予約優先制）	○	○	市内郵便局10局 ※注2 小倉行政サービスコーナー（小倉北区の方 予約優先制）
暗証番号再設定（初期化・ロック解除）	○	○	○	
マイナ保険証利用の申込等支援	○	○	×	スマートフォン、セブン銀行ATMからも可能
顔認証マイナンバーカードの受取	×	○	×	
顔認証マイナンバーカードへの切替え	×	○	○	
特定在留カード等に関する手続き	×	詳細は各区役所、又は出入国在留管理局（北九州出張所 093-582-6915）にお尋ねください		
カードの振り仮名、ローマ字氏名、西暦による生年月日の記載	×	○	○	

※注1 一部の出張所（曽根・折尾）は予約制で受取できますが、曽根出張所は小倉南区の方、折尾出張所は八幡西区の方に限ります。その他にも受取の要件がありますので、詳しくは電話予約受付 093-482-3550 までお尋ねください。

※注2 電子証明書発行・更新が可能な市内郵便局10局（お問合せ先 北九州市マイナンバーカードコールセンター0570-001-426）
北九州中央郵便局、小倉西郵便局、門司郵便局、曽根郵便局、戸畑郵便局、八幡郵便局、八幡西郵便局、八幡南郵便局、若松郵便局、二島郵便局