



北九州市立消費生活センター わかものサポートニュース

「コスパ最強」って本当？

SNS 広告をきっかけとした通販トラブルにご注意ください！

【相談事例】

動画サイトの広告では、液晶付きネックファン7千円だったのに、届いた商品は液晶なしだった。業者に連絡すると、「返品する際の送料と手数料はお客様負担。着払いにした場合受取拒否する。金額は3千円差し引き4千円を返金する。」との回答があった。広告と違う商品が届いたので全額返金してほしい。

～「高機能で格安」な商品、本当に大丈夫ですか？～

SNS の広告で紹介されている魅力的なガジェットやトレンド商品を購入したところ、「届いた商品の仕様が広告と全く異なる」「全く別物が届いた」といった相談が増えています。

【アドバイス】

- 相場よりも極端に安いなど
お得感が強調されている場合は
要注意です。
- 注文前に、販売サイトの住所
や連絡先等が記載されている
か、また記載された住所に所
在しているかを確認しましょう。
- 偽サイトへの対処は支払い
方法によって異なります。早く
対処した方が、返金される可能性
や被害の拡大防止の可能性が高
まります。



詳しくはこちらをチェック⇒



国民生活センター
その通販サイト
本物ですか？

全額返金
して～

一人で悩まず相談しましょう。

消費者ホットライン ☎ 188 (いやや) ※通話料は全て有料です。
(あなたの地域の消費生活センターにつながります。)
北九州市立消費生活センター【ウェルとばた7F】 ☎ 861-0999

重要なお知らせ

令和8年4月から、小倉北・小倉南・八幡西相談窓口

に消費生活相談員(職員)は常駐していません。窓口は閉まっています

ほとんどの消費生活に関するご相談は電話で対応できます。

ご相談は、まず北九州市立消費生活センター(戸畑)(861-0999)までお電話ください。事前相談のうえ、来所の必要がある場合は、ご予約のうえ区の相談窓口相談員を派遣します。皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。