

## 令和8年度 北九州市公式SNS運用・分析・改善提案業務

委員名 \_\_\_\_\_

| 審査項目        |        | 評価の視点  | 評価得点 |
|-------------|--------|--|------|
| 方針          | 視点     | 北九州市公式アカウントとしての立場や方向性、責務を認識した視点を持っているか。<br>・公平・公正な立場で、市政情報を届ける視点があるか。<br>・シビックプライドを醸成し、本市の魅力をより広く届ける意識はあるか。  | 8    |
|             | 業務理解   | 本業務に対する理解が十分あるか。<br>・市公式アカウントとして目指すべきビジョンが明確であるか。<br>・これまでのアカウントの運用への理解があり、適切な提案が行われているか。  | 12   |
| 分析・アドバイス・相談 | わかりやすさ | 報告書案は、分かりやすく作成されているか。<br>・分析に必要な情報を十分に収集・可視化し、短時間で理解できるようまとめられているか。<br>・SNS運用業務に詳しくない人が見ても、理解し活用できる内容となっているか。  | 12   |
|             | 分析能力   | 報告書案は、アカウントの利用状況について、細やかな分析が期待できるか。<br>・データを活用し、関連性や仮説を導き出せるような内容となっているか。<br>・現状の投稿内容を分析し、より効果的な広報となるよう、適切な投稿内容やアカウント運用について、具体的な対応策を導きだせるような作りになっているか。 | 16   |
|             | 相談対応   | 具体的解決方法を提示できるか。<br>・不測の事態に対して危険回避する運用など、冷静に適切な対応・アドバイスが可能か。<br>・効果的な情報発信について、具体的なアドバイスが可能な体制及びスキルを備えているか。  | 8    |
| 投稿          | 提案・企画力 | 投稿及びショート動画の提案は、より魅力あるアカウントとなるため、戦略的に考えられているか。<br>・提案内容は、トレンドや季節などを意識し、SNSに適した内容となっているか。また業務方針と相違ない内容となっているか。   | 12   |
|             | デザイン力  | 投稿及びショート動画の提案の中身は、SNSを戦略的に活用していくために必要なスキルを有していると期待できる内容となっているか。<br>・投稿内容を作成する上で必要な、動画及び画像作成スキル、文章構成スキルが備わっているか。  | 16   |
| 企業・体制       | 実施体制等  | 業務遂行に支障がでない体制か。<br>・相談しやすい業務体制を構築し、迅速に対応できるか。<br>・報告書の提出や報告会等、業務遂行スケジュールに無理はないか。   | 8    |
|             | 実績     | 事業実施にあたり、十分な実績を持った人員を配置できているか。<br>・配置された人員の実績から見て、確実に本業務を遂行できる能力を有しているか。   | 8    |