

北九州メッセ公式 SNS 運用ポリシー

1 運用目的

北九州メッセにおいて開催される各種催事や施設に関する各種情報について、効果的な広報活動を実施し、施設の認知度向上及びブランド力強化を図るとともに、来場者数の増加、利用促進につなげることを目的とします。

2 アカウント名・ユーザー名および URL (X)

アカウント名：北九州メッセ【公式】

ユーザー名：@KCV_PR

U R L : https://x.com/KCV_PR

3 アカウントへの投稿やメッセージに対する回答について

アカウントのリプライ欄やダイレクトメール等にていただきましたご意見、お問合せに対しては原則として返信いたしません。

4 なりすましの防止

北九州市ホームページ上にアカウント名を表示します。

5 利用者による書き込みの削除

アカウントの投稿に対し、下記のような内容のコメントを投稿しないでください。投稿の内容が下記事項のいずれかに該当すると判断した場合は、事前の通告なしに投稿を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 虚偽や事実と異なる内容 及び憶測に基づく噂又は噂を助長させる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの本市または第三者の知的財産権を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (6) 公序良俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8) 有害なプログラムを配布する内容
- (9) 悪意あるサイトへ誘導する内容

- (10) 政治活動、宗教活動を目的とした内容
- (11) 各 SNS の利用規約に反する内容
- (12) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させる内容
- (13) わいせつな表現等を含む不適切な内容
- (14) 同一の利用者により繰り返し投稿される、同一内容のコメントや似通ったコメント
- (15) 当アカウントが発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (16) 当アカウントが発信する内容に関係ないもの
- (17) 上記（１）から（16）の他、アカウントの運営上、北九州市が不適切と判断した内容

6 個人情報の取り扱いについて

個人情報の収集・利用・管理については、「個人情報保護法」に基づき、次のとおり適切に取り扱うこととします。

- (1) 個人情報とは、SNS を通じて北九州市が提供を受けた、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）をいいます。
- (2) SNS を通じて北九州市が個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の送信・提供によることを原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示します。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。個人情報は、本人の同意がある場合など法令で定める場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集した個人情報については、「北九州市情報セキュリティに関する規程」に基づき厳重に管理します。保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに廃棄または消去します。

7 知的財産権

掲載している内容（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、北九州市あるいは北九州市以外の原作者等に帰属します。掲載内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた 場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

※X ページ上で「リポスト」及び「引用」機能を用いて掲載していただくことは構いません。

8 免責事項

- (1) 投稿内容については細心の注意を払って行っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 北九州市は、利用者がアカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 北九州市は、利用者により投稿されたコメント等について一切の責任を負いません。
- (4) 北九州市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 北九州市は、上記(1)から(4)の他、アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 北九州市は、アカウントの内容を、予告なく変更、見直しを行い、または運用の中止を行う場合があります。

9 運用ポリシーの周知・変更等

本ポリシーの内容は北九州市ホームページに掲載します。また、本ポリシーは必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。

10 管理元・お問い合わせ

北九州市都市ブランド創造局 MICE・メディア芸術課

電話:093-551-8152

FAX:093-581-5755