

北九州市消防局公式 SNS 運用ポリシー

1 運用目的

北九州市消防局（以下「消防局」という。）の取組みや魅力、防火・防災に関する情報を市内外に発信するとともに、利用者とのコミュニケーションを図ることにより、広く防火・防災意識の高揚に資することを目的とします。

2 発信主体及び管理者

発信主体及び管理は消防局とし、管理者は消防局企画担当課長とします。

3 アカウント名、ユーザ名及び URL

(1) Facebook

アカウント名：北九州市消防局

URL: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100064776634543>

(2) X

アカウント名：消すぞう君【北九州市消防局公式】

ユーザ名：@kitakyu_119

URL: https://twitter.com/kitakyu_119

(3) Instagram

アカウント名：北九州市消防局【公式】

ユーザ名：@kitakyu_119

URL: https://instagram.com/kitakyu_119

(4) YouTube

アカウント名：【公式】北九州市消防局

URL: <https://www.youtube.com/user/Kitakyushushoubou>

4 運用方法

(1) 原則として、北九州市消防局総務課が開庁時間内（平日の午前8時30分から午後5時15分）に不定期に投稿します。ただし、上記時間帯以外においても投稿する場合があります。

(2) 消防局の取組みや防火・防災等に関する内容を投稿します。

(3) 他のアカウントから、消防局の情報発信に資する投稿があった場合は、当該投稿を共有することがあります。

(4) 消防局の投稿に対する意見等に対し、個別の返信は原則行いません。

(5) フォローは原則行いません。ただし、次のアカウントについて、特に管理者が必要と認めるものはこの限りではありません。

- ・国又は地方公共団体
- ・市とイベントなどを共催する団体

- ・市の施設等を管理している公共性の高い団体
- ・その他、市の情報発信の充実、拡大が期待できる団体・個人等

5 禁止事項

当アカウントへの投稿による消防車や救急車の出動要請はできません。火事など緊急の場合は119番通報をしてください。

その他、下記のような内容の投稿はできません。投稿の内容が下記事項のいずれかに該当すると判断した場合は、事前の通告なしに投稿を削除することがあります。

また、「情報流通プラットフォーム対処法」に基づき、プラットフォーム事業者へ報告を行う場合があります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 北九州市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの本市または第三者の知的財産権を侵害するおそれのある内容
- (5) 法律、法令等に違反している内容、または違反するおそれがある内容
- (6) 公序良俗に反する内容
- (7) 本人の了承なく個人情報を特定、開示、漏えいするなど、個人のプライバシーにかかわる内容
- (8) 有害なプログラムを配布する内容
- (9) 悪意あるサイトへ誘導する内容
- (10) 政治活動、宗教活動を目的とした内容
- (11) 各 SNS の利用規約に反する内容
- (12) 人種、思想、信条等の差別または差別を助長させる内容
- (13) わいせつな表現等を含む不適切な内容
- (14) 同一の利用者により繰り返し投稿される、同一内容のコメントや似通ったコメント
- (15) 当アカウントが発信する内容の一部または全部を改変するもの
- (16) 当アカウントが発信する内容に関係ないもの
- (17) 上記(1)から(16)の他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、北九州市が不適当と判断した内容

6 個人情報の取り扱いについて

当アカウントでの個人情報の収集、利用、管理については「個人情報保護法」に基づき、次のとおり適切に取り扱うこととします。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて北九州市が提供を受けた、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）をいいます。

- (2) 当アカウントを通じて北九州市が個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の送信、提供によることを原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示します。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。個人情報は、本人の同意がある場合など個人情報保護法で定める場合を除き、明示した利用目的以外で利用、提供することはありません。
また、「いいね！」ボタンのクリックやコメントを投稿した利用者について、アクティビティを監視または収集することはありません。
- (4) 収集した個人情報については、「北九州市情報セキュリティに関する規定」に基づき厳重に管理します。保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに廃棄または消去します。

7 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、動画、イラストなど）に関する知的財産権（著作権、商標権等の全ての権利）は、北九州市あるいは北九州市以外の原著作者等に帰属します。

当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、シェア（リポスト）の機能による掲載はこの限りではありません。

8 免責事項

- (1) 当アカウントの掲載情報については細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 北九州市は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 北九州市は、利用者が投稿した写真やコメント等の記事内容について、一切の責任を負いません。
- (4) 北九州市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 北九州市は、上記（1）から（4）の他、当アカウントに関連する事項に起因または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 北九州市は、当アカウントの内容を、予告なく変更、見直しを行い、または運用の中止を行う場合があります。

9 管理元・お問い合わせ

北九州市消防局総務課 電話：093-582-3802