

パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社
代表取締役社長
市村 和幸

プロフィール

【氏名】

市村 和幸（いちむら かずゆき）

【略歴】

2000年 12月 テンプスタッフ株式会社 現 パーソルテンプスタッフ株式会社 入社

2009年 4月 同社 金融事業部 部長就任

2014年 4月 同社 金融事業本部 本部長就任

2015年 4月 同社 人事本部 本部長就任

2017年 6月 同社 執行役員 人事本部 本部長就任

2021年 4月 同社 取締役執行役員就任

2023年 4月 パーソルホールディングス株式会社 執行役員 BPO SBU 長
パーソルプロセス&テクノロジー株式会社 代表取締役社長就任

※2024年9月よりパーソルプロセス&テクノロジー株式会社から
パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社へ社名変更。





パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社 事業概要

北九州市とパーソルビジネスプロセスデザイン
立地協定を締結

2026年4月3日

 パーソル ビジネスプロセスデザイン
PERSOL

目次

1 パーソルグループについて

パーソルグループ概要

パーソルグループ体制図

BPOについて

2 パーソルビジネスプロセスデザイン概要

パーソルビジネスプロセスデザインのMission

見据える社会課題

パーソルビジネスプロセスデザインについて

当社の強み

4つの事業について

3 北九州市との取り組みについて

小倉センター概要

小倉センター設立背景

小倉センターの具体的な取り組み

採用計画

今後目指していきたいこと



1 パーソルグループについて

パーソルグループの概要

はたらいて、笑おう。

はたらくことは、生きること。

はたらし方は、一人ひとり違うもの。

だから、自分のはたらくは、自分で決める。

すべての“はたらく”が、

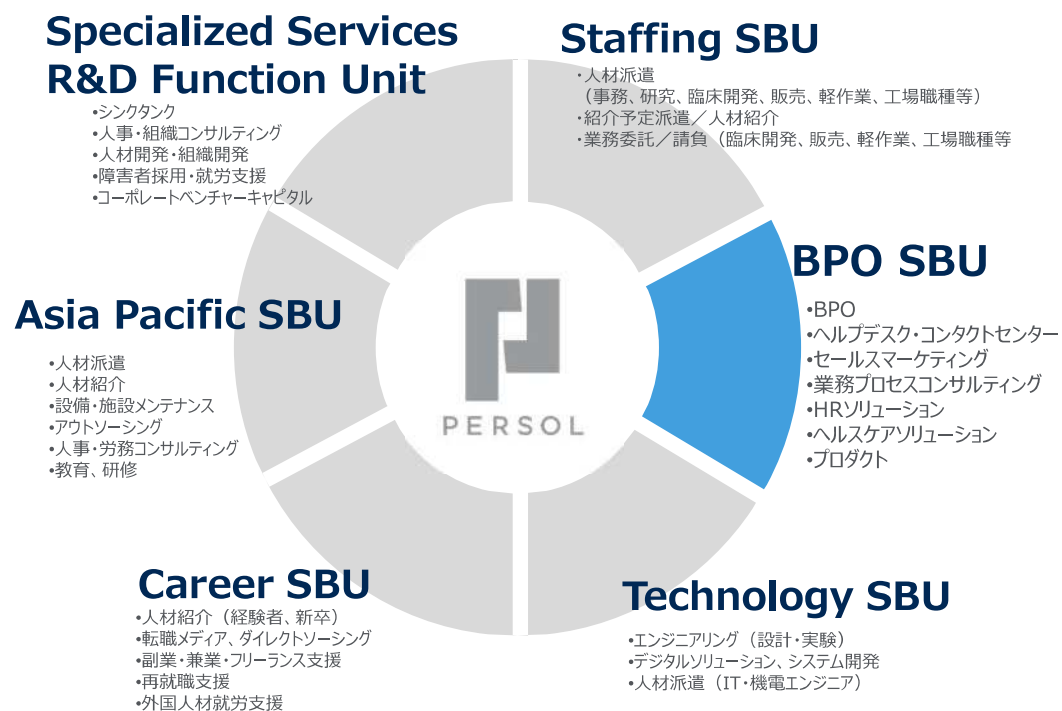
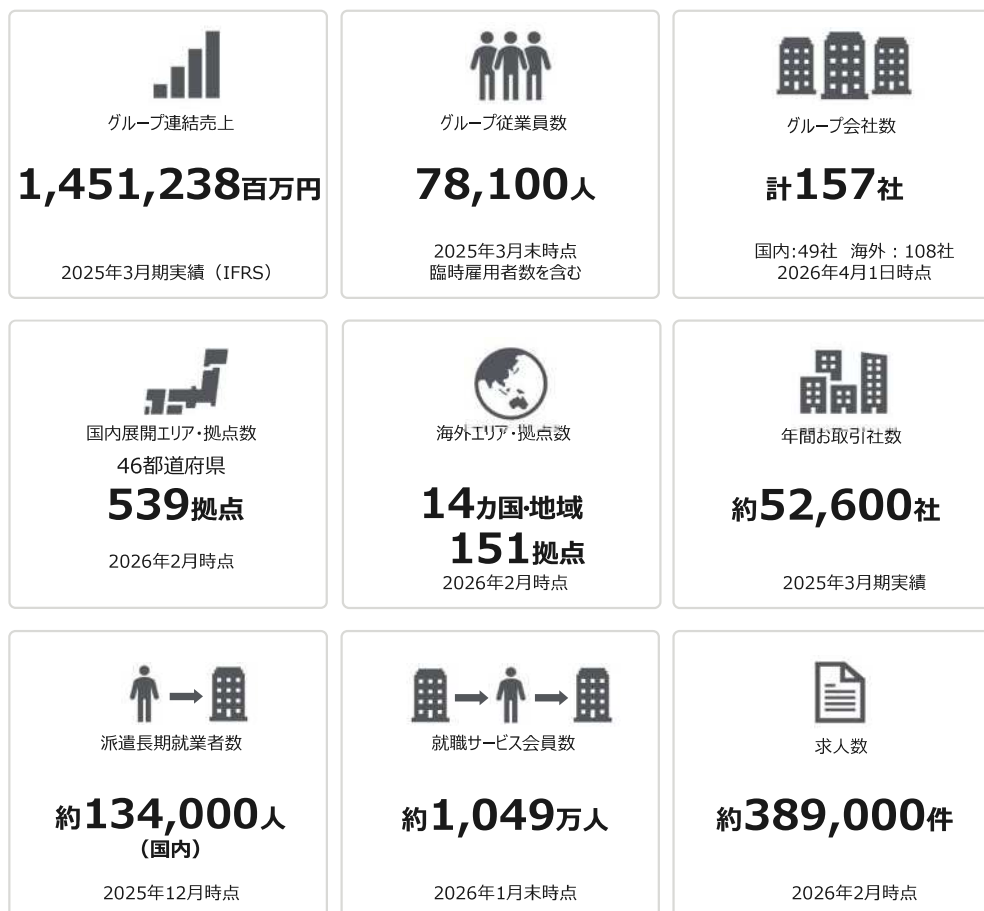
笑顔につながる社会を目指して。



パーソルグループの概要

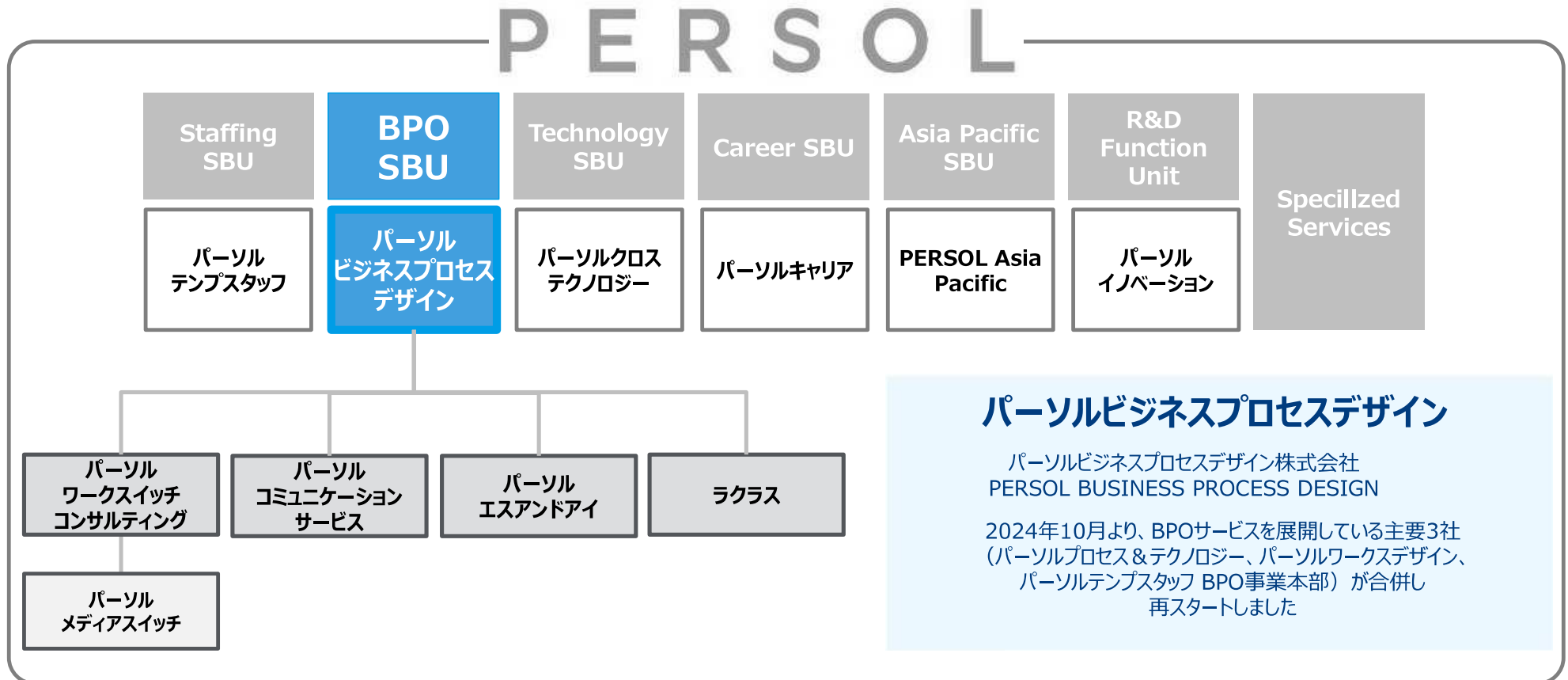
パーソルグループについて **1**

パーソルグループでは、日本国内・海外において、“人と組織”の課題解決に向け、サービス・ソリューションごとにSBU（Strategic Business Unit）体制にて運営をしています



パーソルの体制図

BPO SBUのグループ内の位置づけはBPOを中心としたアウトソーシング分野を担当しています



BPOについて

業務プロセスを一括して外部企業に委託するアウトソーシングの一種であり、サービス範囲は、コア事業のバリューチェーン業務全般、コーポレート業務全般と多岐にわたります

BPO (ビジネス・プロセス・アウトソーシング)





2 パーソルビジネスプロセスデザインについて

MISSION

実現すべき使命

あらゆる仕事と組織を革新し、
「より良いはたらく環境」があふれる社会をつくる

組織が目指す未来へ前進でき、はたらく人が自分らしく活躍できる。
社会全体に「より良いはたらく環境」をひろげていくこと、
それがわたしたちの使命です。

ビジネスプロセスを理想的な形にデザインする力。
人の力を最大限に活かし、組織をマネジメントする力。
さらにテクノロジーを掛け合わせ、生産性を飛躍的に向上させる。

パーソンルビジネスプロセスデザインは、
あらゆる仕事と組織を革新していきます。

01

組織の生産性向上

生産性・付加価値を向上し、受託範囲にかかわらず、組織全体の生産性が向上することで、生産性の高い組織を創出します。

02

適切な 労働移動の実現による 社会生産性の向上

新たな業務の創出、常態化している業務プロセスを変革し、社会課題である労働移動を実現することで、社会生産性を向上していきます。

03

地方活性化への貢献

自律的に持続可能な社会を作るために、地方の自治体や企業における“はたらく”が持続可能な状態を創出します。

04

はたらく人が成長できる 環境の創出

はたらく人がより成長できる環境・プロセスを構築し、はたらく人にとっても「より良いはたらく環境」を創出します。

05

BPO業界の プレゼンス向上

BPOサービスの重要性を認識してもらい、はたらく人がそのことを誇りに持つ、そんな仕事・業界を実現します。

06

テクノロジーの 社会実装

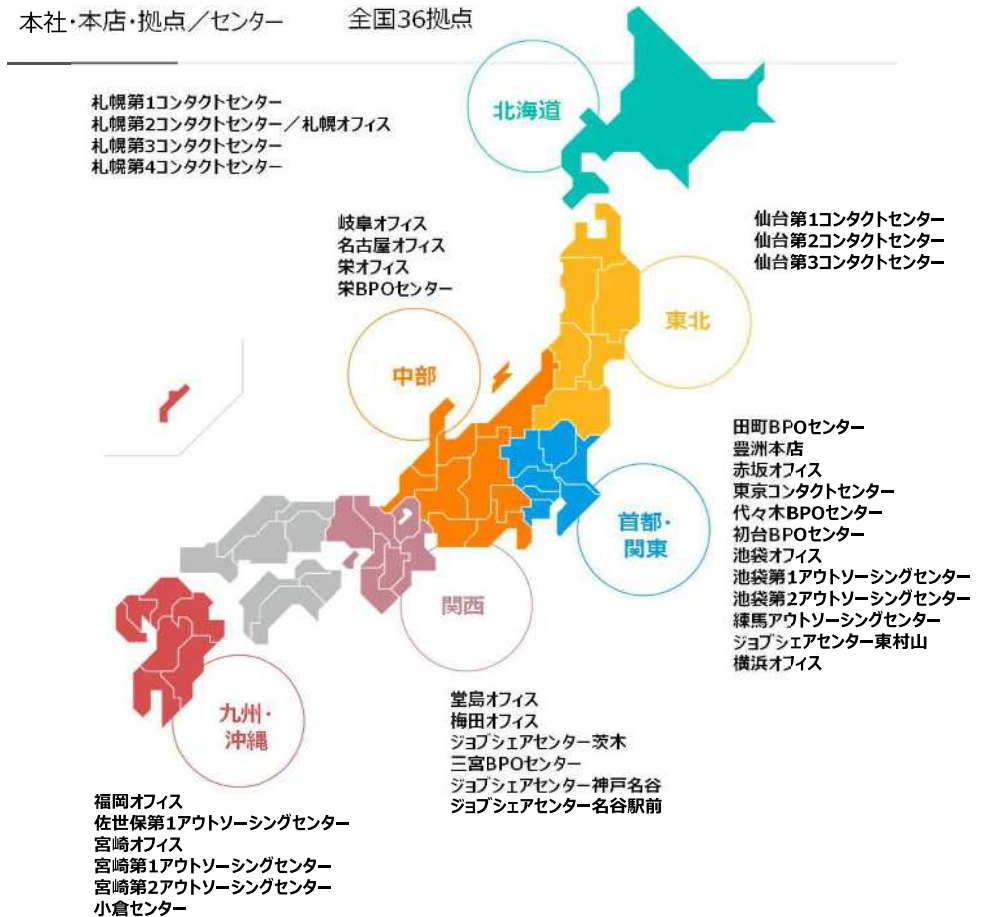
労働人口の減少により進む業務のテクノロジー代替に対して、プロセスデザインの専門家として業務改革を進めます。

パーソルビジネスプロセスデザイン 会社概要

パーソルビジネスプロセスデザインについて

2

社名	パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社
英文社名	PERSOL BUSINESS PROCESS DESIGN CO.,LTD
資本金	3億1,000万円
従業員数	18,311名（2026年2月1日時点）※当社所属の全雇用形態の従業員数
事業内容	BPO、ヘルプデスク・コンタクトセンター、セールスマーケティング、業務プロセスコンサルティング、HRソリューション、ヘルスケアソリューション、プロダクト
代表	代表取締役社長 市村 和幸
設立	1977年9月（昭和52年）9月24日
決算期	3月
子会社	パーソルワークススイッチコンサルティング株式会社 Bizer株式会社 ラクラス株式会社 パーソルコミュニケーションサービス株式会社 パーソルエスアンドアイ株式会社
URL	https://www.persol-bd.co.jp/



特長・強み

「プロセスデザイン力」「組織・人材マネジメント力」「人材育成力」の3つの力を循環させ、テクノロジーを掛け合わせることで、サービスや企業そのものの価値を高め、持続的に成果を創出できる状態を実現します

プロセスデザイン力

お客様に伴走しながら業務における根本的な課題を発見・抽出し、長年培ってきた「プロセスを創造する力」「プロセスを最適化する力」によって誰もが成果を創出できるビジネスプロセスへと変革します。

テクノロジー

IT領域でのアウトソーシングで培った知見を活用し、AIやIoTの最新のテクノロジーを駆使して、新たなプロセスの創造や変革のアプローチ、プロセスを高度化・最適化していく取り組みを実行します。

人材育成力

業界知識・業務知識の新規習得やアップデートを通して専門性の高い業務を遂行し、お客様や共にはたらくすべての人の成長を支援することで、企業競争力の向上に貢献します。

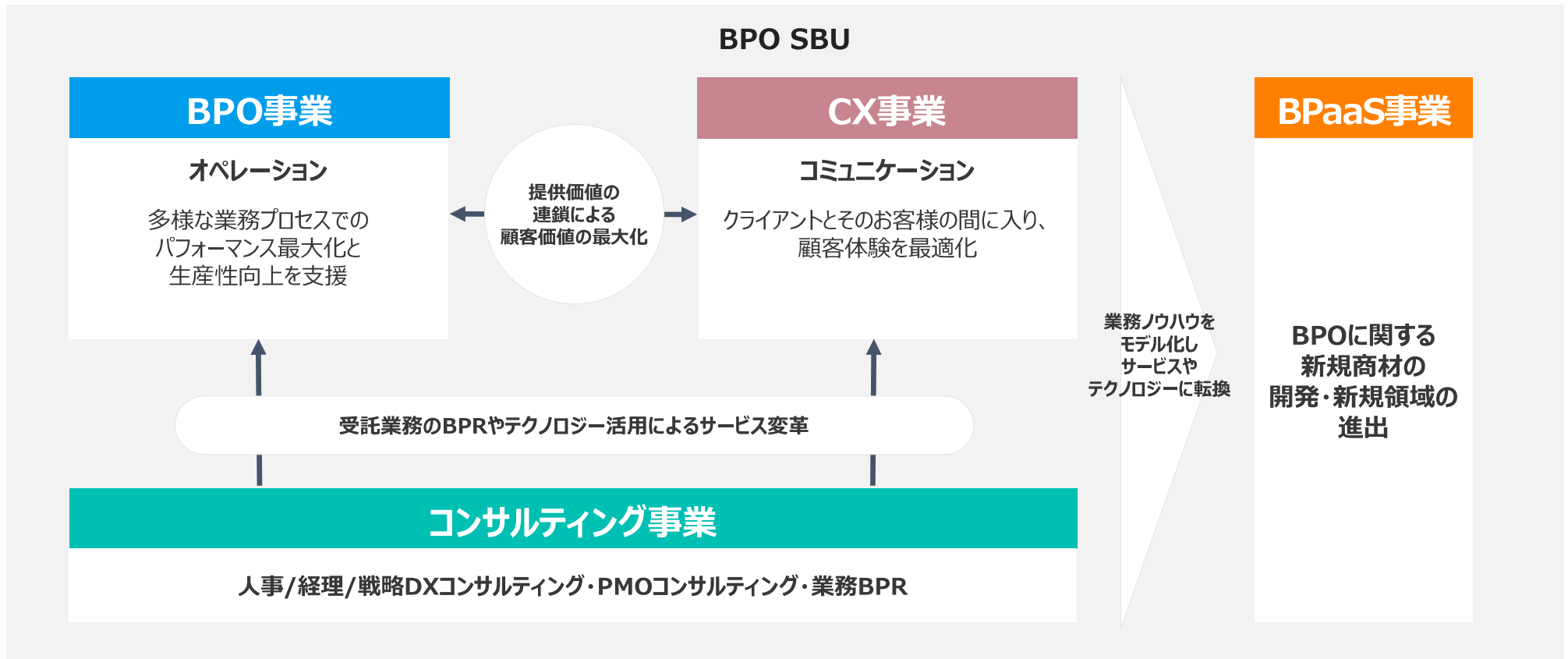
組織・人材マネジメント力

チームを効率的かつ効果的に管理し品質面での安定運用を可能にする「マネジメント力」と、業務に適した多様な人材を適所に集める「人材採用力」で、どのような現場でもパフォーマンスを最大化します。



4つの事業が生み出す価値

BPO事業、CX事業、コンサルティング事業、BPaaS事業の4事業の組み合わせにより、クライアントの多様な課題に対し最適なサービスを提供しています



4つの事業の提供サービス

BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)事業

公共・民間企業の経営・組織における生産性向上や
人材不足・コストなどの課題をプロセスデザイン力を活かしたBPO
支援によって解決し、ビジネス成長に貢献する

人事・総務、経理等のコーポレート業務 / 営業事務等のフロントバックオフィス
業務 / 新規事業の立上、業務運用設計、DX支援/
行政、IT・通信、電力、金融など、各種業界特化業務の受託・運用支援

CX(カスタマー・エクスペリエンス) 事業

データとテクノロジーを活用したサービスを提供することで顧客接点
改革を実行し、CXの向上や売上拡大を実現、
ビジネスの成功に導く

コンタクトセンター（インバウンド、アウトバウンド顧客対応業務/
カスタマーサポート、ITヘルプデスク等の受託）
セールスマーケティング（マーケティング業務全般/ フィールドセールス、
インサイドセールス）

コンサルティング事業

業務コンサルティングで培ったプロセス設計力を活かし、
戦略立案から実行支援、効果検証まで一気通貫で提供し、
ビジネス変革を実現する

営業、人事・総務、経理等、幅広い業務のBPRおよびDX支援

BPaaS(ビジネス・プロセス・アズ・ア・サービス)・ プロダクト事業

培ってきた技術力によってBPaaSやプロダクトを開発し、
さらなる業務の効率化をはかることで、ビジネスの発展に
寄与する

新卒・中途採用管理システムやアルバイト採用システム、勤怠管理等の
HRソリューションから特定の業務をオンラインで行うオンラインBPOサービスなど
独自のプロダクトを開発・提供

3

北九州市との取り組みについて

小倉センター概要



パーソルコミュニケーションサービスは2000年よりセンターを運営。そのサポートセンターの一部でパーソルビジネスプロセスデザインが小倉センターとして事業所を開所しました

センター名称	パーソルビジネスプロセスデザイン 小倉センター
所在地	福岡県北九州市小倉北区浅野3-1-6 クレイ浅野ビル2F
アクセス	JR小倉駅より 徒歩7分
建物	コンタクトセンター、BPO専用設計 ※地上3階建、1棟丸ごとセンター
センター規模	パーソルビジネスプロセスデザイン：2F部分 130席 全敷地面積：1100坪 1フロア：600坪
開設	パーソルビジネスプロセスデザイン：2025年11月



小倉センター設立背景

設立背景

ニアショアでのバックオフィス等のBPO支援において、需要の高まり、および企業様からのご要望を受け、パーソルコミュニケーションサービス株式会社がセンターを既出している北九州市（小倉）にてセンターを開設

解決したい課題



地域における
雇用創出



キャリアアップ
機会の提供



地元における
はたらく場の
確保

PERSOL の経営理念

雇用の創造

人々の成長

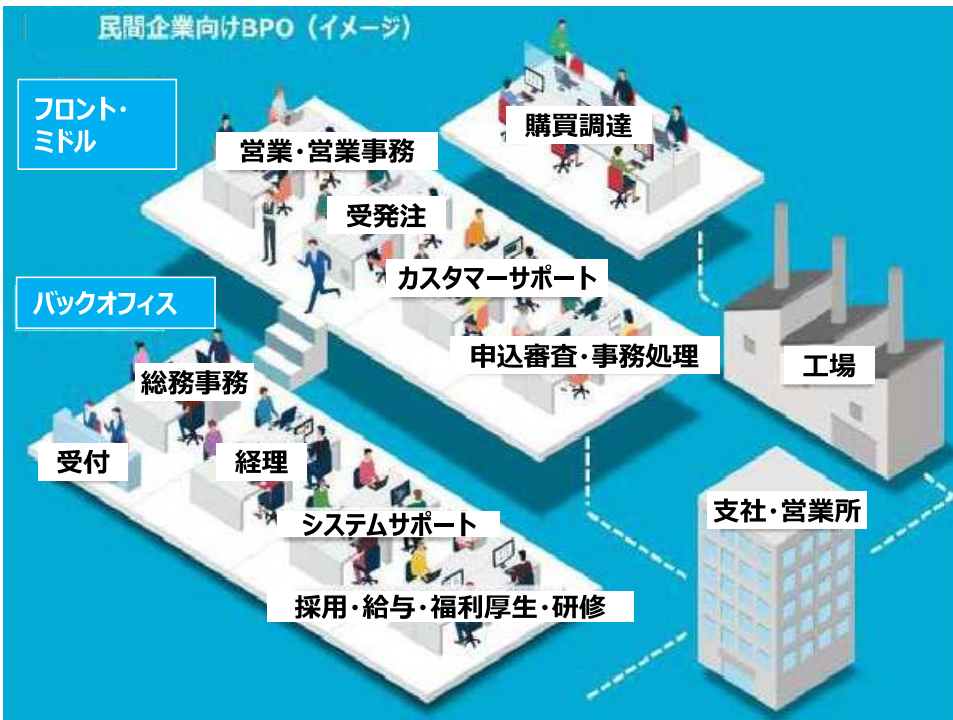
社会貢献

小倉センターでの事業

民間・公共問わず、多種多様な業務の支援を予定しています

民間企業の営業・運用

- ・金融事務
- ・営業事務／営業
- ・受付
- ・人事／総務／経理
- ・部署サポート
- ・大学事務 など



公共機関の営業・運用

- ・住民サービス
- ・政府政策
- ・公共事務 など



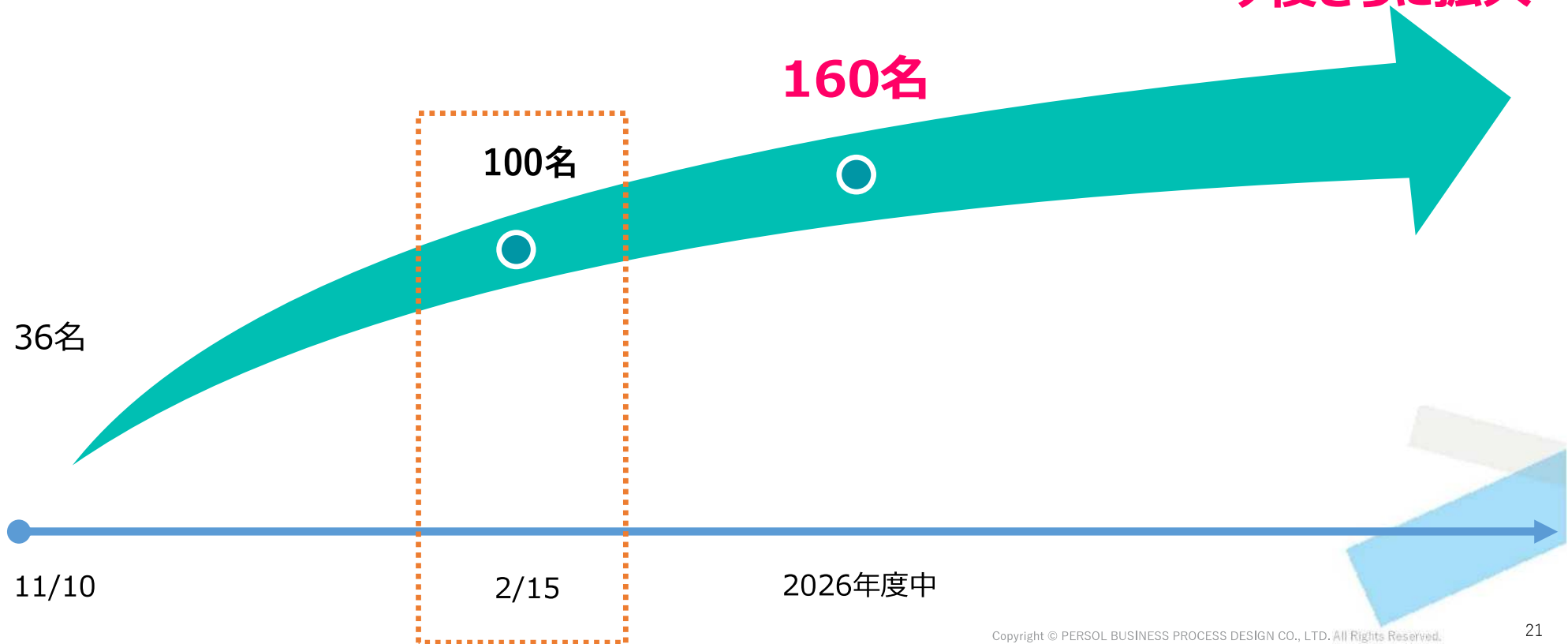
民間・公共共有の営業支援・運用支援／業務コンサルティング／DX支援

採用計画

現在約100名の社員を採用。今後も北九州市の方をはじめとして多くの方々の積極的な事業参加を目指します

新規採用計画数

今後さらに拡大



今後目指していきたいこと

北九州市との取り組みについて

3

既出のパーソルコミュニケーションサービス株式会社と連携をし、北九州市様への貢献を深めていきたいと考えております

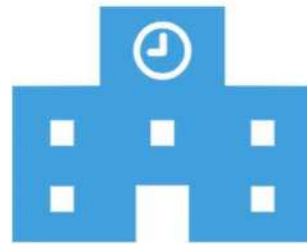
はたらくを手元まで“届ける”

他地域の仕事を
地元の皆さまに届ける



産学連携によって
人材を“育む”

地元教育機関様との
連携によるキャリア形成



自治体様との連携

北九州市様との
連携強化



パーソルコミュニケーションサービスと共に、北九州市の発展に寄与していきます



PERSOL

パーソル ビジネスプロセスデザイン