

2026年4月3日  
パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社

## パーソルビジネスプロセスデザイン、北九州市と立地協定を締結 北九州市小倉に BPO センターを開設 北九州市民の積極的な雇用を創出し地域活性化を目指す

「はたらいて、笑おう。」をビジョンに掲げるパーソルグループのパーソルビジネスプロセスデザイン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：市村 和幸、以下「パーソルビジネスプロセスデザイン」）は、2026年4月3日に北九州市と立地協定を締結いたしました。今後、小倉センターにて北九州市民の積極的な雇用と多様なはたらき方を実現し、地域活性化に努めてまいります。

### ■経緯

パーソルビジネスプロセスデザインの子会社である「パーソルコミュニケーションサービス株式会社\*」は、全国各地に10拠点の事業所を展開しています。同社は約26年前に北九州市へ進出して以来、コンタクトセンターおよびITサポートを担う拠点として事業を展開しています。北九州市との連携・交流を深めながら、これまでに累計約11,000名の雇用を創出するなど、北九州市の雇用創出にも貢献してきました。

\*パーソルコミュニケーションサービス株式会社：<https://www.persol-bd.co.jp/csl/>

### ■パーソルビジネスプロセスデザインの北九州市での取り組み

今回の立地協定では、パーソルビジネスプロセスデザインの強みであるバックオフィス業務を中心に営業領域における業務プロセス改善、ならびにテクノロジー活用の知見を活かしたBPO支援や高付加価値サービスを提供する人材の雇用創出を図ります。さらに、リスキリングを通じたDX人材の育成にも取り組むことで、北九州市が推進する「北九州市におけるDX人材の確保・育成」にも合致し、その取り組みを後押ししてまいります。

本センターの進出および立地協定の締結を通じて、北九州市のBPOセンターとしてのプレゼンスを高めるとともに、全国各地の企業が抱える課題をBPO支援によって解決していきます。これにより、北九州市のさらなる地域活性化に貢献してまいります。

### ■今後の展望

今般の立地協定を機に、地域大学との連携をはじめ、地域企業との連携や地域DX化支援についても、北九州市との連携を一層強化し、推進してまいります。

### ■小倉センター概要

センター名称	パーソルビジネスプロセスデザイン 小倉センター
所在地	福岡県北九州市小倉北区浅野3-1-6 クラレイ浅野ビル2F
開設日	2025年11月
事業内容	BPO、コンタクトセンター

### ■パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社について<<https://www.persol-bd.co.jp/>>

パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社は、プロセスデザイン力や組織・人材マネジメント力、人材育成力の3つの力に、AIなどのテクノロジーを掛け合わせ、お客様の課題に寄り添ったBPOサービスを提供しています。「あらゆる仕事と組織を革新し、より良いはたらく環境があふれる社会をつくる」をミッションに掲げ、組織が目指す未来を実現し、はたらく人が活躍できる社会づくりに貢献してまいります。パーソルグループは、「はたらいて、笑おう。」をグループビジョンに、人と組織にかかわる多様な事業を通じて、持続可能な社会の実現とSDGsの達成に貢献していきます

<本件に関する報道関係者の方からのお問い合わせ先>

パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社 MAIL : pr\_pbd@persol.co.jp