

スマホ操作が苦手な方大歓迎! デジタル活用講座を実施します!!

北九州市では、市民の皆様が、スマートフォンなどで様々な手続きを行うことができるよう、DX（デジタル・トランスフォーメーション）を推進しています。

市民生活に必要な情報や行政サービスの多くがインターネットを通じて提供される中、デジタル機器に不慣れな方でも安心して行政サービスを利用できるよう、スマートフォンの基本的な操作を体験する講座を実施しています。この度、市民センターにおいて下記のとおり実施しますのでお知らせします。

1 実施日時・場所

- 【実施期間】 令和8年4月～令和9年2月
- 【実施場所】 市内の市民センター40か所（別紙のとおり）
- 【実施時間】 1講座60分+個別質問30分
- 【参加費】 無料

参加者の9割以上が
“人にすすめたい”と回答!



2 講座内容

次のいずれかで開催いたします（スマートフォンは実機貸出しのため持参不要）。

主な対象	講座	主な内容
スマホをお持ちでない方・初心者の方	① 画面の見方を知ろう	・基本画面・電話 ・文字入力・メール
	② マップやカメラを使ってみよう	・マップ ・カメラ
	③ ネットやアプリを使ってみよう	・インターネット ・音声操作・アプリの追加
初級者	④ LINEを使ってみよう	・基本画面、友だち追加 ・メッセージ送信 ・グループトーク
	⑤ スマホ決済の使い方	・スマホ決済とは ・使ってみよう
どなたでも	⑥ スマホの詐欺対策	・スマホの詐欺のリスクを知る ・スマホ詐欺への対策方法を知る
	⑦ LINEを使いこなそう【災害対策編】	・スマホ避難シミュレーション ・緊急時に役立つLINEの使い方
	⑧ 初めての生成AI	・新しい検索体験・生成AIの身近な活用
	⑨ スマホで健康管理【フレイル予防編】	・フレイルとは・フレイルチェック ・スマホでフレイル予防

※各回、フェイクニュースや誹謗中傷の対策、新・公共施設予約サービス「よやっQ（く）北九州」の使い方、区役所窓口予約の方法についても、簡単な説明を行います。

3 催行人数

1回あたり10名～20名程度を予定

※ 各市民センターが「センターだより」等を通して募集

問い合わせ先
政策局DX・AI戦略室
電話 093-582-2144
担当 （課長）樋口、（係長）金田

「令和8年度デジタル活用講座」実施予定一覧

月	区	実施センター	実施日	電話番号	
4月	八幡東区	枝光北市民センター	4月9日(木)	661-2437	④
	門司区	小森江西市民センター	4月10日(金)	372-6001	⑧
	八幡西区	本城市民センター	4月13日(月)	691-2301	③
	小倉南区	城野市民センター	4月15日(水)	951-0231	⑥
	八幡東区	枝光北市民センター	4月15日(水)	661-2437	⑤
	戸畑区	東戸畑市民センター	4月15日(水)	881-1019	⑥
	戸畑区	沢見市民センター	4月16日(木)	881-5689	⑦
	小倉南区	貫市民センター	4月20日(月)	475-6070	④
	若松区	青葉市民センター	4月20日(月)	742-5331	⑧
	八幡東区	祝町市民センター	4月21日(火)	651-3816	⑤
	戸畑区	沢見市民センター	4月21日(火)	881-5689	⑥
	八幡東区	枝光北市民センター	4月22日(水)	661-2437	⑥
	戸畑区	牧山市民センター	4月22日(水)	881-1041	⑧
	八幡西区	則松市民センター	4月23日(木)	602-2010	⑥
	八幡東区	天神市民サブセンター	4月24日(金)	681-3231	④
	八幡西区	引野市民センター	4月24日(金)	631-8055	④
	八幡西区	上津役市民センター	4月27日(月)	612-3568	③
	門司区	丸山市民センター	4月28日(火)	332-1651	⑥
	八幡西区	浅川市民センター	4月30日(木)	601-3981	④
	5月	小倉南区	貫市民センター	5月8日(金)	475-6070
八幡西区		本城市民センター	5月11日(月)	691-2301	④
八幡東区		祝町市民センター	5月12日(火)	651-3816	⑥
八幡西区		八児市民センター	5月13日(水)	613-2555	①
小倉北区		泉台市民センター	5月14日(木)	571-3281	①
八幡西区		中尾市民センター	5月14日(木)	612-3881	④
小倉南区		長尾市民センター	5月15日(金)	451-1620	②
小倉北区		泉台市民センター	5月18日(月)	571-3281	②
若松区		藤ノ木市民センター	5月19日(火)	771-7956	③
八幡西区		八児市民センター	5月20日(水)	613-2555	③
若松区		青葉市民センター	5月21日(木)	742-5331	⑥
八幡西区		浅川市民センター	5月21日(木)	601-3981	⑦
八幡西区		医生丘市民センター	5月21日(木)	691-2205	⑦
小倉南区		長行市民センター	5月22日(金)	452-3651	⑥
八幡東区		天神市民サブセンター	5月22日(金)	681-3231	⑦
八幡西区		引野市民センター	5月22日(金)	631-8055	⑤
小倉北区		泉台市民センター	5月25日(月)	571-3281	③
門司区		大里南市民センター	5月26日(火)	391-5591	⑤
八幡西区		八児市民センター	5月27日(水)	613-2555	④
小倉南区		田原市民センター	5月29日(金)	474-7552	⑥
若松区	高須市民センター	5月29日(金)	741-5707	⑧	

※実施予定日は変更になる可能性があります。事前に市民センターへお問い合わせください。

「令和8年度デジタル活用講座」実施予定一覧

月	区	実施センター	実施日	電話番号	
6月	八幡西区	永犬丸市民センター	6月1日(月)	613-8006	④
	若松区	藤ノ木市民センター	6月2日(火)	771-7956	⑥
	小倉南区	長行市民センター	6月5日(金)	452-3651	⑦
	八幡西区	本城市民センター	6月8日(月)	691-2301	⑥
	小倉南区	貫市民センター	6月12日(金)	475-6070	⑦
	小倉北区	南小倉市民センター	6月15日(月)	592-5911	⑥
	八幡西区	陣原市民センター	6月16日(火)	641-0177	③
	八幡西区	則松市民センター	6月18日(木)	602-2010	⑨
	小倉南区	長尾市民センター	6月19日(金)	451-1620	③
7月	八幡西区	千代市民センター	7月1日(水)	611-6405	③
	小倉南区	長行市民センター	7月3日(金)	452-3651	⑧
	小倉南区	長尾市民センター	7月17日(金)	451-1620	⑧
	八幡西区	陣原市民センター	7月21日(火)	641-0177	④
	小倉南区	若園市民センター	7月24日(金)	921-3344	①
	門司区	大里南市民センター	7月28日(火)	391-5591	⑧
	小倉南区	若園市民センター	7月31日(金)	921-3344	③
8月	門司区	大里南市民センター	8月3日(月)	391-5591	③
	小倉南区	高蔵市民センター	8月6日(木)	472-1775	⑥
	戸畑区	天籟寺市民センター	8月7日(金)	881-1028	②
	八幡西区	陣原市民センター	8月21日(金)	641-0177	⑥
	八幡西区	上津役市民センター	8月24日(月)	612-3568	⑥
9月	八幡西区	千代市民センター	9月1日(火)	611-6405	④
	若松区	深町市民センター	9月8日(火)	771-6873	⑦
	門司区	田野浦市民センター	9月17日(木)	331-2025	⑨
10月	門司区	田野浦市民センター	10月1日(木)	331-2025	②
	門司区	田野浦市民センター	10月14日(水)	331-2025	③
	若松区	青葉市民センター	10月15日(木)	742-5331	⑨
11月	小倉北区	南丘市民センター	11月18日(水)	582-7328	⑨
12月	八幡西区	黒崎市民センター	12月14日(月)	641-4106	①
	八幡西区	黒崎市民センター	12月15日(火)	641-4106	④
	八幡西区	黒崎市民センター	12月15日(火)	641-4106	⑧
1月	若松区	ひびきの市民センター	1月12日(火)	701-5161	⑧
	八幡西区	千代市民センター	1月20日(水)	611-6405	⑤
	小倉北区	西小倉市民センター	1月25日(月)	592-1603	④
	小倉南区	朽網市民センター	1月26日(火)	471-8566	⑥
2月	小倉北区	西小倉市民センター	2月4日(木)	592-1603	⑤
	小倉南区	朽網市民センター	2月9日(火)	471-8566	⑤

※実施予定日は変更になる可能性があります。事前に市民センターへお問い合わせください。

(参考) **【期間限定】 公共施設予約サービス**
新規登録サポート窓口「新サービスお助け隊」 窓口

新・公共施設予約サービス「よやっQ（く）北九州」の
新規登録サポート窓口「サービスお助け隊」を設置しています。



「よやっQ北九州」の操作方法について、市民センターにおけるデジタル活用講座での簡単な操作説明に加え、より不安を解消していただくため、対面でサポートを行う窓口を設置いたします。

- ・実施期間：令和8年4月1日～10月末
- ・対応店舗：下記ソフトバンク スマホアドバイザー®在籍店舗9か所
- ・申込方法：各店舗への電話連絡にて対応

店舗名称	住所	問合せ先
ソフトバンク サニーサイドモール小倉	北九州市小倉南区下曾根新町10-1	093-482-3523
ソフトバンク津田	北九州市小倉南区津田1丁目9-5	093-474-5567
ソフトバンク イオンモール八幡東	北九州市八幡東区東田3丁目2-102 イオンモール八幡東3F	093-662-7880
ソフトバンク中井	北九州市小倉北区中井5丁目15-10	093-562-2770
ソフトバンク門司港	北九州市門司区東本町1丁目3-9	093-322-2382
ソフトバンク若松高須	北九州市若松区高須北3丁目1-104	093-742-8860
ソフトバンク小倉片野	北九州市小倉北区黄金2丁目9番3号	093-932-8507
ソフトバンクイオン若松	北九州市若松区二島1丁目3-1	093-701-4116
ソフトバンク本城中央	北九州市八幡西区力丸町15-7	093-695-3800

「よやっQ北九州」についての詳細は、市ホームページをご確認ください。
https://www.city.kitakyushu.lg.jp/contents/337_00091.html