

北九州市議会公式 SNS アカウント・チャンネル運用方針

北九州市議会公式 SNS アカウント運用方針の一部改正（令和8年3月31日決裁）

1 目的

市民の皆様に議会活動への関心を深めていただくため、北九州市議会を身近に感じられるよう、SNS（Facebook、X及びYouTube）を活用した情報及び市議会の魅力を伝える動画の発信を行います。

2 アカウント・チャンネル名、URL

(1) アカウント・チャンネル名

- ア Facebook 北九州市議会
- イ X 北九州市議会（公式）
- ウ YouTube 北九州市議会チャンネル

(2) URL

- ア Facebook
<https://www.facebook.com/kita9.shigikai>
- イ X
https://x.com/kita_shigikai
- ウ YouTube
<https://www.youtube.com/channel/UCETTkqXZf7PUerOukwQNhoQ>
(<https://www.youtube.com/@北九州市議会-i1f>)

3 各アカウント・チャンネルへの投稿やメッセージに対する回答

各アカウント・チャンネルへの投稿やメッセージに対して回答する場合がありますが、すべての投稿やメッセージ、意見等に対して個別に回答をするものではありません。

4 なりすましの防止

北九州市議会（北九州市）ホームページ上にアカウント名を表示します。

5 禁止事項及び利用者による書き込みの削除

各アカウント・チャンネルへの投稿については、下記のような内容の投稿はできません。投稿の内容が下記事項のいずれかに該当すると判断した場合は、事前の通告なしに投稿を削除することがあります。また、「情報流通プラットフォーム対処法」に基づき、プラットフォーム事業者へ報告を行う場合があります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 虚偽や事実と異なる内容及び憶測に基づく噂又は噂を助長させる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの北九州市若しくは北九州市議会又は第三者の知的財

産を侵害する恐れのある内容

- (5) 法律、法令等に違反している内容又は違反する恐れがある内容
- (6) 公序良俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8) 有害なプログラムを配布する内容
- (9) 悪意あるサイトへ誘導する内容
- (10) 政治活動、宗教活動を目的とした内容
- (11) 各 SNS の利用規約に反する内容
- (12) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させる内容
- (13) わいせつな表現等を含む不適切な内容
- (14) 同一の利用者により繰り返し投稿される、同一内容のコメントや似通ったコメント
- (15) 当アカウント・チャンネルが発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (16) 当アカウント・チャンネルが発信する内容に関係ないもの
- (17) 上記(1)から(16)までのほか、各アカウント・チャンネルの運営上、北九州市又は北九州市議会が不適切と判断した内容

6 個人情報の取扱い

各アカウント・チャンネルでの個人情報の収集・利用・管理については、「個人情報保護法」に基づき、次のとおり適切に取り扱うこととします。

- (1) 個人情報とは、SNS を通じて北九州市及び北九州市議会が提供を受けた、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と照合することができ、それにより特定の個人を識別することとなるものを含む。）をいいます。
- (2) SNS を通じて北九州市及び北九州市議会が個人情報を収集する際は、利用者の意図による情報の送信・提供によることを原則とします。個人情報の収集に当たってはその利用目的を特定し、明示します。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。
個人情報は、本人の同意がある場合など法令で定める場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (3) 収集した個人情報については、「北九州市情報セキュリティに関する規程」に基づき厳重に管理します。保存の必要がなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに廃棄又は消去します。

7 知的財産権

各アカウント・チャンネルに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、北九州市若しくは北九州市議会又は北九州市及び北九州市議会以外の原作者等に帰属します。

各アカウント・チャンネルの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」などの著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

ただし、Facebook ページ上での「シェア」あるいはXページ上での「リポスト」の機能を使用し、掲載していただくことは構いません。

8 免責事項

- (1) 各アカウント・チャンネルの掲載情報については細心の注意を払って行っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 北九州市及び北九州市議会は、利用者が各アカウント・チャンネルの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 北九州市及び北九州市議会は、利用者により投稿された記事内容について一切の責任を負いません。
- (4) 北九州市及び北九州市議会は、利用者若しくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 北九州市及び北九州市議会は、上記(1)から(4)までのほか、各アカウント・チャンネルに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 北九州市及び北九州市議会は、各アカウント・チャンネルの内容を、予告なく変更、見直しを行い、又は運用の中止を行う場合があります。

9 運用方針の周知・変更等

本運用方針の内容は、北九州市議会（北九州市）ホームページに掲載します。また、本運用方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。

10 施行期日

この運用方針は、令和8年4月1日から施行します。

11 「北九州市議会チャンネル」YouTube（ユーチューブ）運用方針の廃止

この運用方針の施行に伴い、「北九州市議会チャンネル」YouTube（ユーチューブ）運用方針は廃止します。

12 問い合わせ先

北九州市議会事務局政策調査課

電話 093-582-2622 FAX093-582-2685