

# 北九州市

## 公共施設予約サービスのご案内

北九州市では、市民の皆様に公共施設を簡単・公平に利用していただくため、予約システムを提供しています。

予約システムは3月19日（木）に新しい予約サービスに移行します。また、4月1日（水）から体育館や武道場などの屋内スポーツ施設も予約サービスが利用可能になる予定です。

新しい予約サービスでは、スポーツ施設の窓口に行かずに、スマートフォンなどから空き状況の確認や団体に加え個人でも施設の専用利用予約ができます。詳しくは、予約サービスサイトをご覧ください。

### 予約の流れ

#### ① 予約サービスへアクセス

3月2日開始

- スマホやパソコンなどから予約サービスにアクセス



北九州市 公共施設予約

#### ② 予約サービス利用者登録

3月2日開始

- 団体名・氏名、メールアドレス、連絡先、利用施設などを登録
- 団体の場合は、定期的な変更がない主要な構成員を登録（人数制限なし）

#### ③ 予約申込

旧システムから移行の屋外スポーツ施設は3月19日に開始  
新規の屋内スポーツ施設（一部屋外含む）は4月1日に開始予定

- 予約サービスで抽選・先着の予約を申込

#### ④ 料金の支払い

- 利用当日に施設窓口で使用料金を支払い（オンライン決済には対応していません）

#### ⑤ 利用

- 初回利用時のみ、身分証明書（マイナンバーカード、運転免許証、学生証、その他本人確認ができるもの）を持参
- 施設窓口にて本人確認後、施設を利用

#### 【お問い合わせ】

##### 予約・空き状況に関すること

各施設へお問い合わせください

##### 予約システムに関すること

北九州市 都市ブランド創造局 スポーツ振興課

電話：093-582-2395

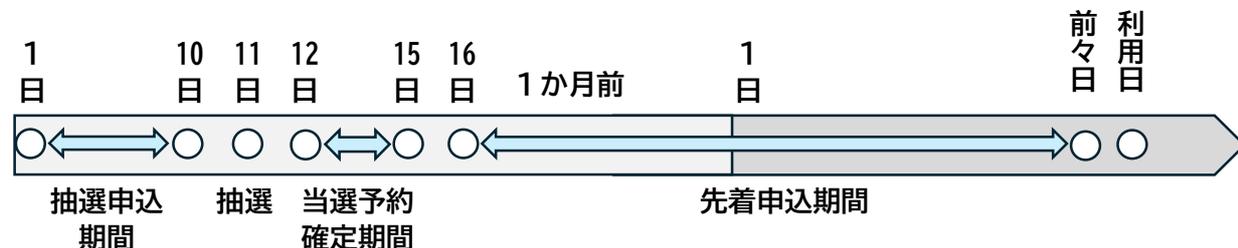
（メールは、市HPメールフォームをご利用ください）

## 予約スケジュール

### 【屋外スポーツ施設（野球場、運動場、球技場、テニスコート）】

抽選申込・・・利用月1か月前の1日9:00～10日23:59

先着申込・・・利用月1か月前の16日9:00～利用日の前々日23:59



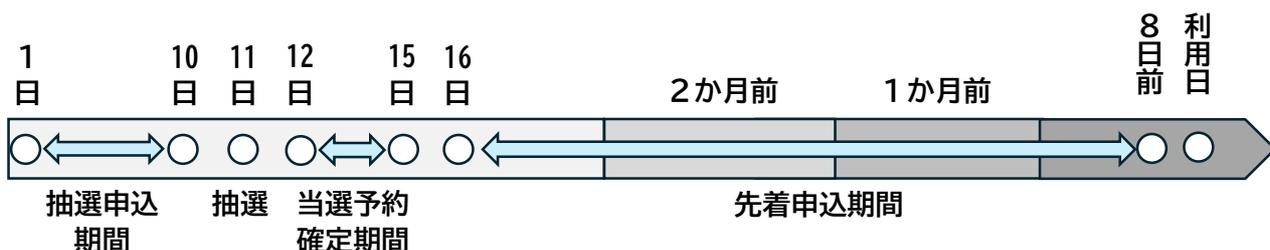
### 【屋内スポーツ施設（体育館、柔剣道場、多目的室、会議室など）】

抽選申込・・・利用月3か月前の1日9:00～10日23:59

（グローバルマーケットアクアパーク桃園のレーン専用は利用月の2か月前に抽選申込）

先着申込・・・利用月3か月前の16日9:00～利用日の8日前23:59

（多目的室、会議室は先着申込期限が前日～7日前までの場合があります）



## 利用上の注意

- 予約の対象は専用利用（貸し切り）のみです。共用利用は予約できません。
- 団体の利用者は抽選・先着ともに全ての施設で申込ができます。個人の利用者は、先着については全ての施設で申込できますが、抽選はテニスコート・多目的室・会議室のみ申込できます。
- 予約申込回数には上限があります。上限回数は各施設へお問い合わせください。
- 抽選予約は11日に抽選を行います。当選した場合は12日から15日の間に当選予約確定の申請をしてください。
- 予約キャンセルや予約日時の変更は予約サービスではできませんので、各施設へお電話ください。
- 利用者の都合での予約キャンセルや予約日時の変更は料金がかかりますので、施設窓口でお支払いください。
- 料金の未納がある場合は予約サービスが利用できなくなります。キャンセルや予約日時の変更時も含め、料金は速やかにお支払いください。
- 予約サービスを利用しない方は、従来どおり施設窓口で予約可能です。