

【北九州市保育士・保育所支援センターSNS 運用方針】

北九州市保育士・保育所支援センター(以下「当センター」)では、以下の方針で SNS を運用します。ご利用にあたっては方針の内容に同意の上ご利用ください。

1. 運用目的

北九州市保育士・保育所支援センターでは、北九州市の保育事業や子育て支援事業に関心のある方との双方向のコミュニティを形成することと、保育事業や子育て支援事業に関わる情報を発信し、保育士人材確保や保育士の離職防止を目的に SNS を運営します。

2. アカウント名、ユーザー名および URL

アカウント名:北九州市保育士・保育所支援センター

ユーザー名:@kita9_hoihoi

URL:https://instagram.com/kita9_hoihoi/

3. 本アカウントへの投稿やメッセージに対する回答について

本アカウントのコメント欄やダイレクトメール等にいただきましたご意見、お問い合わせには、当センターの判断により返信をすることを基本としますが、すべてのコメントやダイレクトメールに対しての返信を保証するものではありません。

4. 運営について

子ども家庭局こども施設企画課指導管理係が運用します。

5. 投稿内容

北九州市保育士・保育所支援センターに関連する情報について、写真・動画等を活用しつつ、発信します。詳細については各アカウントのプロフィール欄等をご確認ください。

6. なりすましの防止

(1)北九州市ホームページ上にアカウント名を表示します。

(2)ソーシャルメディアのプロフィールに北九州市ホームページのリンクを貼り、相互性を持たせます。

7. コメント等の管理

運用にあたって、投稿内容に関係のないコメントや、以下の事項に該当すると判断したコメントは、投稿者に断りなく、全部または一部を非表示、削除、拒否、これに類する措置等をする場合があります。

(1)特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容

(2)北九州市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容

(3)人種、信条、性別等について差別し、または差別を助長させるもの

(4)同一ユーザーにより繰り返し投稿される、同一内容のコメントや似通ったコメント

- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (6) 著作権、商標権、肖像権などの本市または第三者の知的財産権を侵害する恐れのある内容
- (7) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (8) 公序良俗に反するもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (10) 有害なプログラムを配布する内容
- (11) 悪意あるサイトへ誘導する内容
- (12) 政治活動、宗教活動を目的とした内容
- (13) 各SNSの利用規約に反する内容
- (14) 上記(1)から(13)の他、アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、北九州市が不適当と判断した内容

7. 個人情報の取扱いについて

本アカウントでの個人情報の収集・利用・管理については、「個人情報保護法」に基づき、次のとおり適切に取り扱うこととします。

- (1) 個人情報とは、SNS を通じて北九州市が提供を受けた、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）をいいます。
- (2) SNS を通じて北九州市が個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の送信・提供によることを原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示します。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。個人情報は、本人の同意がある場合など法令で定める場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集した個人情報については、「北九州市情報セキュリティに関する規定」に基づき厳重に管理します。保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに廃棄または消去します。

8. 知的財産権

本アカウントに掲載している内容（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、北九州市あるいは北九州市以外の原著作者等に帰属します。

本アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

ただし、引用元を明確にしたうえでSNSの機能を使用し、掲載していただくことは構いません。

9. 免責事項

- (1) 本アカウントの投稿内容については最新の注意を払って行っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 北九州市は、利用者がアカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

- (3)北九州市は、利用者により投稿されたコメント等について一切の責任を負いません。
- (4)北九州市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5)北九州市は、上記(1)から(4)の他、アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6)北九州市は、アカウントの内容を、予告なく変更、見直しを行い、または運用の中止を行う場合があります。

10. 管理元・お問い合わせ

- (1)北九州市こども家庭局こども施設企画課指導管理係

電話:093-582-2413

FAX:093-582-0070

- (2)北九州市保育士・保育所支援センター

電話:093-551-0095

FAX:093-551-0093