

Instagram「北九州市ふるさと納税」運用ポリシー

1. 運用目的

北九州市外にお住いで、ふるさと納税を利用される皆さまに向けて、北九州市の返礼品の魅力やその存在をお伝えするため、返礼品情報やイベント情報の発信、ならびにユーザー参加型企画を通じた交流を行います。

2. アカウント名、ユーザー名および URL

アカウント名:北九州市ふるさと納税

ユーザー名 :@furusato.city.of.kitakyushu

URL:<https://www.instagram.com/furusato.city.of.kitakyushu?igsh=MWphbHVxdGphbHh6Yg==>

3. アカウントへのコメント投稿やメッセージについて

コメント欄およびダイレクトメッセージ機能によるお問い合わせやご意見は受け付けておりません。ただし、ストーリーズ機能におけるクイズや質問 BOX 等については、メッセージを受け付けます。

4. なりすましの防止

- (1) 北九州市ホームページ上にアカウント名を表示します。
- (2) ソーシャルメディアのプロフィールに北九州市のホームページのリンクを貼り、相互性を持たせます。

5. 個人情報の取り扱いについて

アカウントでの個人情報の収集・利用・管理については、「個人情報保護法」に基づき、次のとおり適切に取り扱うこととします。

- (1) 個人情報とは、SNSを通じて北九州市が提供を受けた、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。)をいいます。
- (2) SNS を通じて北九州市が個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の送信・提供によることを原則とします。
個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示します。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲で行います。
- (3) 収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。個人情報は、本人の同意がある場合など法令で定める場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。

- (4) 収集した個人情報については、「北九州市情報セキュリティに関する規定」に基づき厳重に管理します。保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに破棄または消去します。

6. 知的財産権

アカウントに掲載している内容(文章、写真、イラストなど)に関する知的財産権(商標権、著作権等の全ての権利)は、北九州市あるいは北九州市以外の原作者等に帰属します。

各アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

ただし、Instagram ページ上での共有機能(「シェア」)を使用掲載していただくことは構いません。

7. 免責事項

- (1) 各アカウントの投稿内容については、細心の注意を払っておりますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 北九州市は、利用者がアカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 北九州市は、利用者により投稿されたコメント等について一切の責任を負いません。
- (4) 北九州市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について一切の責任を負いません。
- (5) 北九州市は、上記(1)から(4)の他、アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 北九州市は、アカウントの内容を予告なく、変更、見直しを行い、または運用の中止を行う場合があります。

8. 運用ポリシーの周知・変更等

本ポリシーの内容は北九州市 HP に掲載します。また本ポリシーは必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。

9. 管理元・お問い合わせ

北九州市政策局総務課

電 話:093-582-2174

メール:seisaku-soumu@city.kitakyushu.lg.jp