千葉市のひきこもり対策事業と北九州市の取組みについて

1 千葉市ひきこもり地域支援センター

平成28年2月、千葉市こころの健康センター内にひきこもり地域支援センター開設

(1)運営体制

- ①運営形態 委託
- ②委 託 先 NPO法人 ユニバーサル就労ネットワークちば
- ③人員体制 8名(精神保健福祉士、社会福祉士、産業カウンセラー等)
- ④委 託 料 33,566千円(令和7年度)

(2)業務内容

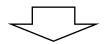
- ①電話、来所等による相談助言
- ②自宅、各区保健福祉センター等への訪問相談、外出支援等同行支援
- ③教育関係機関連携会議
- ④市民向け公開セミナー
- ⑤居場所づくり
- ⑥ひきこもりサポーター派遣事業 等

(3)相談等実績(令和6年度)

相談	1, 885
支援機関(者)との連携	301
居場所での相談対応	132
その他	31
合計(延べ)	2,349

(4)支援の特徴

- ①ひきこもり地域支援センター、こども・若者総合相談センターの一体的な支援・両センターは、同一のNPO法人により運営されている。また、同一施設の同一フロアにあるため、連携しやすい環境である。
 - ・「ひきこもり地域支援センター」は相談のハードルが高いと感じる市民の方でも、「こども・若者総合相談センター」であれば相談しやすいという方もいることから、「こども・若者総合相談センター」においても、ひきこもり支援を行っている。
 - ・両センターにおいて個別ケース会議を開催し、情報共有や支援方法の検討などを実施している。



・相談のハードルを下げつつ、両センターが連携しながら支援にあたることで、多様な相談スタイルや相談員をマッチングすることが可能である。

【参考】千葉市こども・若者総合相談センターの概要

人員体制:4名(産業カウンセラー、相談職経験者等)

業務内容:30代までの対象者、家族の総合相談

- ○電話、来所等による相談助言、総合相談としての連携
- ○自宅、各区保健福祉センター等への訪問相談、外出支援等同行支援
- ○ケース会議、スタッフ会議
- ○関係団体との連携会議
- ○居場所づくり 等

②ひきこもりサポーター派遣事業の実施

ひきこもり支援に関心のある市民を対象に「ひきこもりサポーター養成研修」を開催している。養成研修終了後は、居場所の運営等の協力を行っている。

2 北九州市ひきこもり地域支援センター

平成21年10月、ウェルとばた2階に、ひきこもり地域支援センター開設

(1)運営体制

- ①運営形態 委託
- ②委 託 先 NPO法人 STEP·北九州
- ③人員体制 4名(公認心理師、精神保健福祉士、社会福祉士等)
- ④委 託 料 18,934千円(令和7年度)

(2) 業務内容

- ① 電話、来所等による相談助言
- ② 自宅等への訪問
- ③ 市民向け「ひきこもりを考える集い」の開催
- ④ 居場所づくり、クラブ活動の開催
- ⑤ 情報発信、ネットワークづくり 等

(3)相談実績(令和6年度)

電話	1,400
来所	512
訪問	125
その他	12
合計(延べ)	2,049

(4)支援の特徴

①「ギラヴァンツオープンマインドプログラム」の実施

プロサッカーチームの協力を得て、サッカー観戦やボランティア体験、運動体験の 機会を作っており、社会参加の場づくりに取り組んでいる。

②地域の協力を得たクラブ活動や居場所の開催

不登校やひきこもり支援に関心のある地域の方々の協力を得て、イラスト部や写 真部などのクラブ活動を実施している。

そのほか、寺住職による地域の居場所の開催も行っている。

【参考】 令和7年度 ギラヴァンツオープンマインドプログラム



主催:北九州市ひきこもり地域支援センター「すてっぷ」

共催:北九州市

協力:(株)ギラヴァンツ北九州、一般社団法人 街に心の栄養を

北九州市子ども・若者応援センター「YELL(エール)」(北九州市福祉事業団)

参加:無料

対象: 15歳以上の人(50名まで定員になり次第しめ切ります)

申し込み締め切り: 各プログラムの一週間前に必着

すてっぷ事務局 : ☎(093)873-3130 〈戸畑区汐井町1-6 ウェルとばた2階〉