

【月刊！DX・AIわくわく発見帖📅】全区で窓口予約開始！！📱❤️ほか



みなさん、

「DX・AI戦略室って、正直、何やってるの・・・？🤔」

って思っていないですか？

正直、私はこの部署に異動するまでそう思っていました（苦笑）

DX・AI戦略室では、デジタル技術を活用して、
市民の皆さんが快適・便利に暮らせるよう、様々な取組を行っています。
ここでの主な取組を、月に1回程度、まとめてご紹介します！👉👉👉

【トピック1：全区役所で「窓口予約📱」が開始！】



「スマホでらくらく」「スマートでらくらく」な区役所窓口を目指す

「スマらくサービス区役所プロジェクト」の一環として、

6月から、全区役所での窓口予約を開始しました！

（対象：市民課、国保年金課、保健福祉課、市税事務所、税務課の一部手続きが対象）

区役所での待ち時間を短縮することができ、予約をご利用いただいた方からは、

「妊娠中で、待ち時間が長いと体力的にきついが、待ち時間が少なく助かった」

「仕事を休んで区役所に行くので、予定を組みやすく大変ありがたい」

といった声をいただいています😊（モデル実施区での満足度90%以上！👉👉）

みなさんぜひご利用ください！！

【📅 予約方法 📅】

各区の予約サイトへアクセスし、希望時間等の必要事項を記入します📅

一部の手続きについては、予約専用のAI電話サービスからも予約可能です📞

**1 予約サイトへアクセス！
手続きを選ぶ**



**2 予約日時を選んで
必要事項を入力**



**3 予約日時に
区役所へ♪**



予約サイトへアクセス▶

北九州市 窓口予約 🔍



予約可能な手続きは

- 引っ越し
- 国民健康保険
- 保育

に関することなど

一部の手続きについては、予約専用のAI電話サービスから予約が可能です	
住民異動の届出(転入、転出、転居)	TEL050-1724-6949
戸籍の届出(注)死亡届は別案件	TEL050-1724-6691
国民健康保険に関すること(資格・保険料)	TEL050-1724-7126
後期高齢者医療の加入・脱退等に関すること	TEL050-1724-6825
国民年金に関すること(障害年金・国民年金)	TEL050-1725-2632
児童手当に関すること	TEL050-1724-6344
保育の相談	TEL050-1721-6657
障害サービスに関すること(身体障害)	TEL050-1722-1861
(注)小倉北区は身体障害者手帳の交付取りのみ	
介護保険料に関すること	TEL050-1725-2740
市民税の申告・相談(小倉北区役所のみ)	TEL050-1725-2764

(注)電話予約の注意事項 ●電話には料金が掛かります。必ずお電話ください。●上記の電話番号では予約のみが受け付けています。その他のキャンセルや、予約後にキャンセルのご連絡は下記問い合わせ先までご連絡ください。●希望の時間・日・場所など予約可能な時間・日・場所については、予約専用AI電話サービスでお知らせいたします。

2025年 6/23(木)から

全区予約受付開始

2025年 6/27(金) 来庁分から予約可能です

北九州市 政策局DX・AI戦略室 TEL093-582-2144

【🚶 予約から窓口案内までの流れ 🚶】

- 1 上記手順でオンラインもしくは電話にて予約📅
- 2 区役所に行って、発券機で受付📄
- 3 窓口にある呼び出しモニターで番号を呼び出し📺
- 4 窓口で手続き

予約から窓口案内までの流れ

**1 オンライン
予約**



**2 区役所に行って
発券機を操作**



**3 呼び出しモニター
でご案内**



4

待たずに窓口へ！

▼▼詳細は本市HPをご確認ください▼▼

[区役所の窓口予約ができます！ - 北九州市](#)

※参考: [トップページ](#) > [くらしの情報](#) > [その他の暮らし・手続き](#) > [相談・窓口](#) > [各種相談窓口](#) > 区役所の窓口予約ができます！

【トピック2：課題快傑バスターズでの市民意見を公開👤🗣️】

みなさんのご意見やアイデアをお聞かせください！ PoliPoli Gov

北九州市には、次に
どんなアクション
が必要だと
思いますか？

Kitakyushu
Action!
動かせ、未来。北九州市

意見募集期間 | 令和7年1月16日(木) ▶▶ 2月28日(金)まで |

北九州市は、課題解決の促進や、新たな価値・事業機会創出のため、民の力も活用し「市民意見収集👤🗣️⇒課題等マッチング💡⇒資金支援💰」の一気通貫スキーム「**北九州課題快傑バスターズ💡**」を構築しています。

今回、昨年度末に市民意見を募集した「北九州市・新ビジョン」で目指す都市像の実現に向けた必要なアイデアの募集結果を、本市HP上で公開しました👤🗣️

市民意見にあわせて、連携協定先（株）PoliPoliによる市民意見分析結果と、**本市による生成AIを用いた、事業化の可能性評価も公開**しています🖨️💬

（自分が「こんなのがあったらいいな」と思っていることを、生成AIが、事業化の可能性を評価したり、ビジネスモデルに落とし込んだりしてくれるって、すごいですね～👤💬）

市民のみなさんからいただいた意見のうち行政課題として解像度を上げたものは、産学官民で共有するほか、寄付金制度を活用し、北九州市の社会課題の活躍にむけてスピーディーな解決を目指していきます！💡

▼▼詳細は本市HPをご確認ください▼▼

[北九州課題快傑バスターズ - 北九州市](#)

※参考：[トップページ](#) > [市政情報](#) > [計画・条例・選挙・人権](#) > [構想・計画](#) > [各種指針・計画](#)
> [国際・情報通信](#) > その他

以上、R7.6実施分の『月刊！DX・AIわくわく発見帖』でした！
気になる取組がありましたら、ぜひチェック・ご周知をお願いします！👤🗣️