

令和6年度
第2回市政モニターアンケート

「終活に関する調査について」

北九州市総務市民局広聴課

目 次

I 調査の概要	1
II 市政モニターの構成	1
III 調査結果	2
(1) あなたの年齢について	2
(2) あなたの性別について	3
(3) 「終活」とはどのようなものか知っていますか	4
(4) 終活についての関心度	5
(5) 終活について関心があること・必要と思うこと	6
(6) 終活で準備していること・準備を進めていること	7
(7) 終活の準備にあたって不安に思っていること	8
(8) 終活の準備で支援を受けたいもの	10
(9) 終活情報の登録制度の利用意向	12
(10) 終活情報の登録制度に登録したい理由	13
(11) 終活情報の登録制度に登録したくない理由	14
IV 全体考察	15

I 調査の概要

調査対象者	市政モニター 96人		
回答者数	81人（回収率 84.4%）		
調査実施日	令和6年6月17日～令和6年6月28日		
実施方法	インターネット調査		
調査実施課	総務市民局広聴課	TEL 582-2527	
調査依頼課	保健福祉局長寿社会対策課	TEL 582-2407	

II 市政モニターの構成

	合計	男性	女性		合計	男性	女性
全体	96 (100.0%)	41 (42.7%)	55 (57.3%)	区 別			
10歳代	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	門司区	8 (8.3%)	5 (5.2%)	3 (3.1%)
20歳代	6 (6.3%)	0 (0.0%)	6 (6.3%)	小倉北区	25 (26.0%)	13 (13.5%)	12 (12.5%)
30歳代	15 (15.6%)	6 (6.3%)	9 (9.4%)	小倉南区	22 (22.9%)	8 (8.3%)	14 (14.6%)
40歳代	24 (25.0%)	8 (8.3%)	16 (16.7%)	若松区	5 (5.2%)	3 (3.1%)	2 (2.1%)
50歳代	14 (14.6%)	5 (5.2%)	9 (9.4%)	八幡東区	13 (13.5%)	7 (7.3%)	6 (6.3%)
60歳代	24 (25.0%)	13 (13.5%)	11 (11.5%)	八幡西区	16 (16.7%)	3 (3.1%)	13 (13.5%)
70歳以上	13 (13.5%)	9 (9.4%)	4 (4.2%)	戸畑区	7 (7.3%)	2 (2.1%)	5 (5.2%)

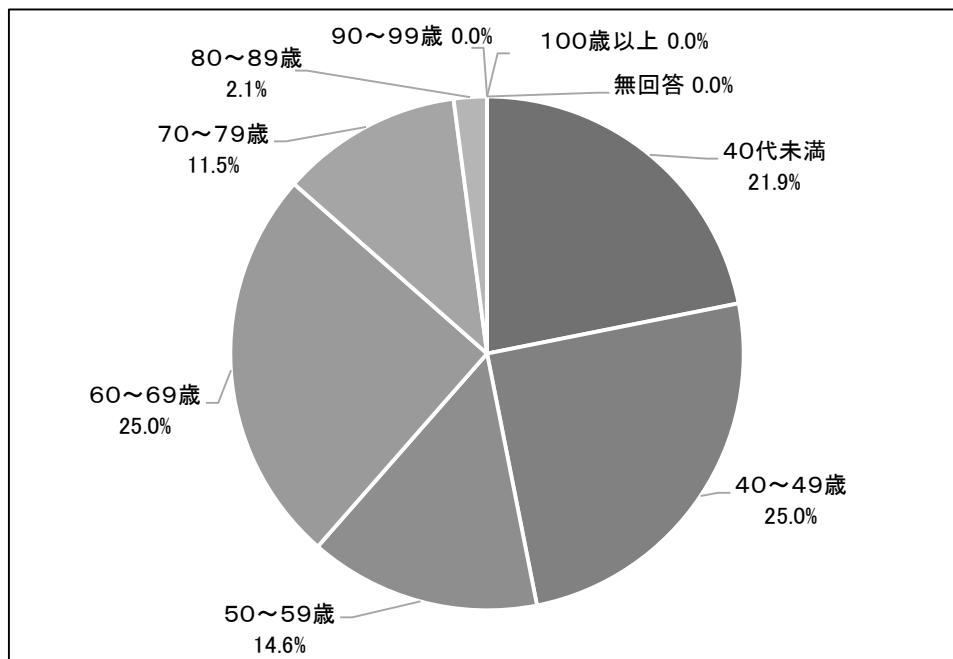
※ 数値の単位未満は四捨五入を原則としており、総数と内容の合計は一致しない場合があります。

※ 年代は令和6年4月1日時点でのものです。

Ⅲ 調査結果

【基本属性】

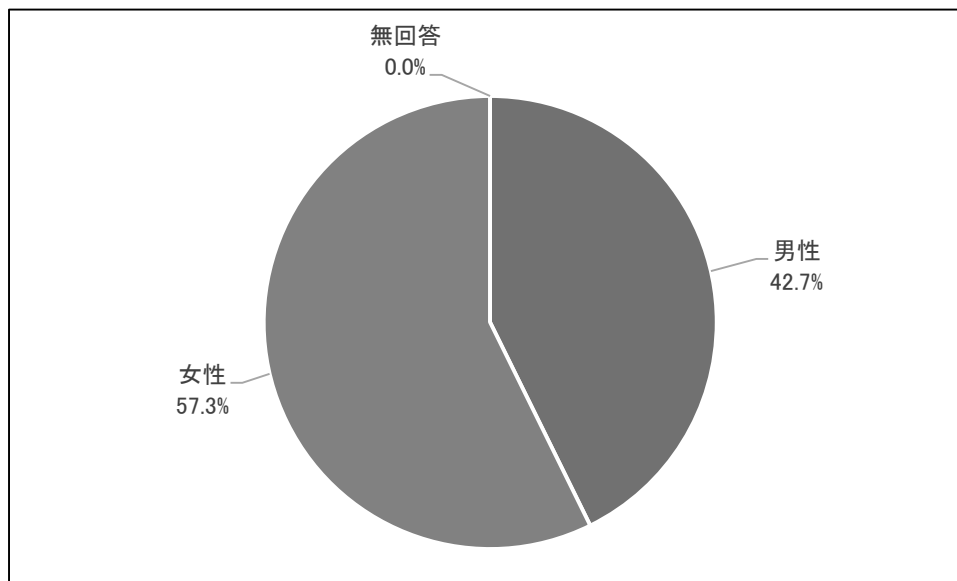
問１ あなたの年齢はどちらにあたりますか。



		合 計	4 0 代 未 満	4 0 ～ 4 9 歳	5 0 ～ 5 9 歳	6 0 ～ 6 9 歳	7 0 ～ 7 9 歳	8 0 ～ 8 9 歳	9 0 ～ 9 9 歳	1 0 0 歳 以 上	無 回 答
全体		96	21	24	14	24	11	2	0	0	0
		100.0%	21.9%	25.0%	14.6%	25.0%	11.5%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%
性別	男性	41	6	8	5	13	7	2	0	0	0
	女性	55	15	16	9	11	4	0	0	0	0
		100.0%	27.3%	29.1%	16.4%	20.0%	7.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	8	1	4	1	0	2	0	0	0	0
		100.0%	12.5%	50.0%	12.5%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉北区	25	6	7	1	9	2	0	0	0	0
		100.0%	24.0%	28.0%	4.0%	36.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小倉南区	22	4	4	5	7	1	1	0	0	0
		100.0%	18.2%	18.2%	22.7%	31.8%	4.5%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	若松区	5	0	0	2	0	2	1	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
八幡東区		13	2	3	1	5	2	0	0	0	0
		100.0%	15.4%	23.1%	7.7%	38.5%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡西区	16	6	5	3	1	1	0	0	0	0
		100.0%	37.5%	31.3%	18.8%	6.3%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
戸畑区		7	2	1	1	2	1	0	0	0	0
		100.0%	28.6%	14.3%	14.3%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

回答者の年齢構成は「40～49歳」「60～69歳」が最も多く25.0%、次いで「40代未満」が21.9%となっています。

問2 あなたの性別についてお聞かせください。

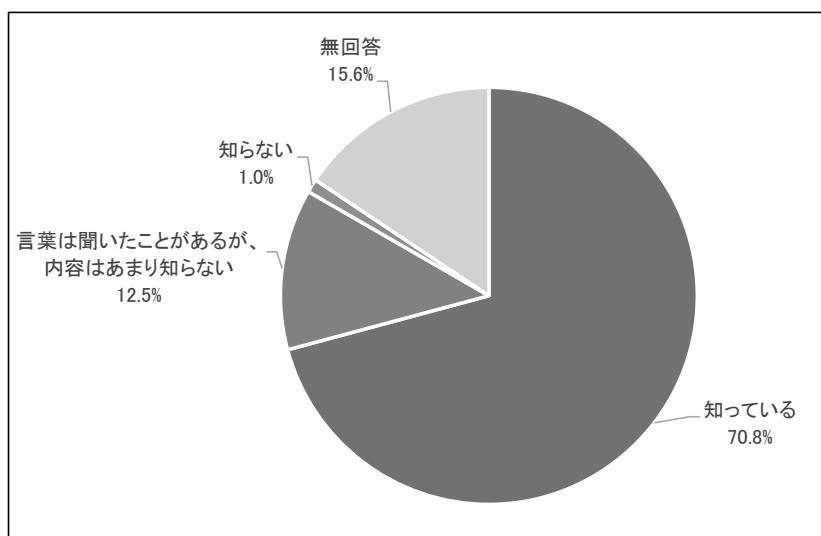


		合 計	男 性	女 性	無 回 答
全体		96	41	55	0
		100.0%	42.7%	57.3%	0.0%
年齢	40代未満	21	6	15	0
		100.0%	28.6%	71.4%	0.0%
	40～49歳	24	8	16	0
		100.0%	33.3%	66.7%	0.0%
	50～59歳	14	5	9	0
		100.0%	35.7%	64.3%	0.0%
	60～69歳	24	13	11	0
		100.0%	54.2%	45.8%	0.0%
	70～79歳	11	7	4	0
		100.0%	63.6%	36.4%	0.0%
	80～89歳	2	2	0	0
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	90～99歳	0	0	0	0
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100歳以上	0	0	0	0
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	8	5	3	0
		100.0%	62.5%	37.5%	0.0%
	小倉北区	25	13	12	0
		100.0%	52.0%	48.0%	0.0%
	小倉南区	22	8	14	0
		100.0%	36.4%	63.6%	0.0%
	若松区	5	3	2	0
		100.0%	60.0%	40.0%	0.0%
	八幡東区	13	7	6	0
		100.0%	53.8%	46.2%	0.0%
	八幡西区	16	3	13	0
		100.0%	18.8%	81.3%	0.0%
	戸畑区	7	2	5	0
		100.0%	28.6%	71.4%	0.0%

回答者の男女比は男性が42.7%、女性が57.3%となりました。

【終活の認知度】

問3 「終活」とはどのようなものか知っていますか。

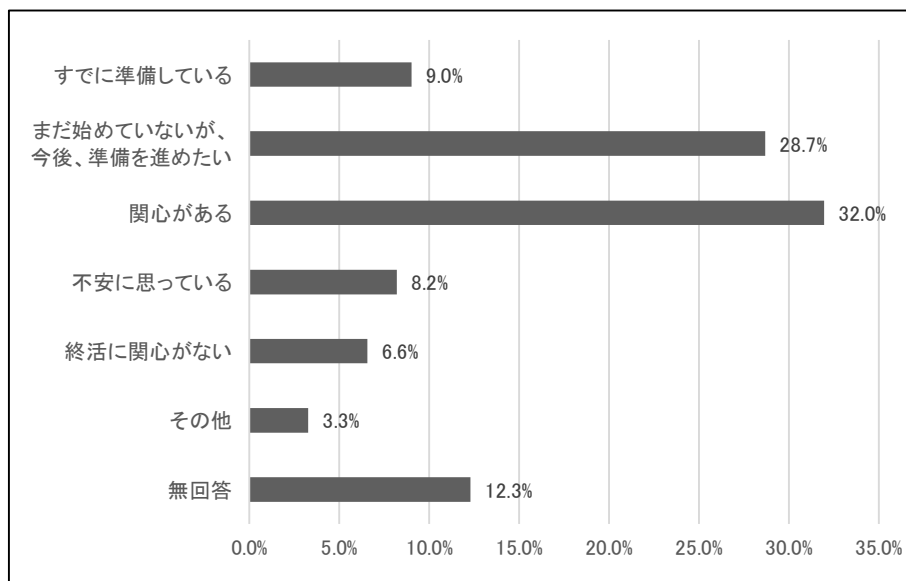


		合計	知っている	言葉は聞いたことがあるが、内容はあまり知らない	知らない	無回答
全体		96	68	12	1	15
		100.0%	70.8%	12.5%	1.0%	15.6%
性別	男性	41	28	7	0	6
		100.0%	68.3%	17.1%	0.0%	14.6%
女性		55	40	5	1	9
		100.0%	72.7%	9.1%	1.8%	16.4%
年齢	40代未満	21	13	3	1	4
		100.0%	61.9%	14.3%	4.8%	19.0%
	40～49歳	24	18	3	0	3
		100.0%	75.0%	12.5%	0.0%	12.5%
	50～59歳	14	12	2	0	0
		100.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%
	60～69歳	24	15	3	0	6
		100.0%	62.5%	12.5%	0.0%	25.0%
	70～79歳	11	9	1	0	1
		100.0%	81.8%	9.1%	0.0%	9.1%
区別	80～89歳	2	1	0	0	1
		100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	90～99歳	0	0	0	0	0
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100歳以上	0	0	0	0	0
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	門司区	8	7	0	0	1
		100.0%	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%
	小倉北区	25	14	4	1	6
		100.0%	56.0%	16.0%	4.0%	24.0%
	小倉南区	22	18	1	0	3
		100.0%	81.8%	4.5%	0.0%	13.6%
	若松区	5	4	0	0	1
		100.0%	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%
	八幡東区	13	9	2	0	2
		100.0%	69.2%	15.4%	0.0%	15.4%
	八幡西区	16	13	2	0	1
		100.0%	81.3%	12.5%	0.0%	6.3%
	戸畑区	7	3	3	0	1
		100.0%	42.9%	42.9%	0.0%	14.3%

「終活」がどのようなものか「知っている」と回答した方は70.8%でした。一方、「知らない」と回答した方が1.0%となりました。
(内容はあまり知らないが)「言葉は聞いたことがある」の12.5%を含めると8割を超え、「終活」という言葉は多くの方に周知されていることがわかります。

【終活への関心】

問４ 終活についておたずねします。（複数回答）

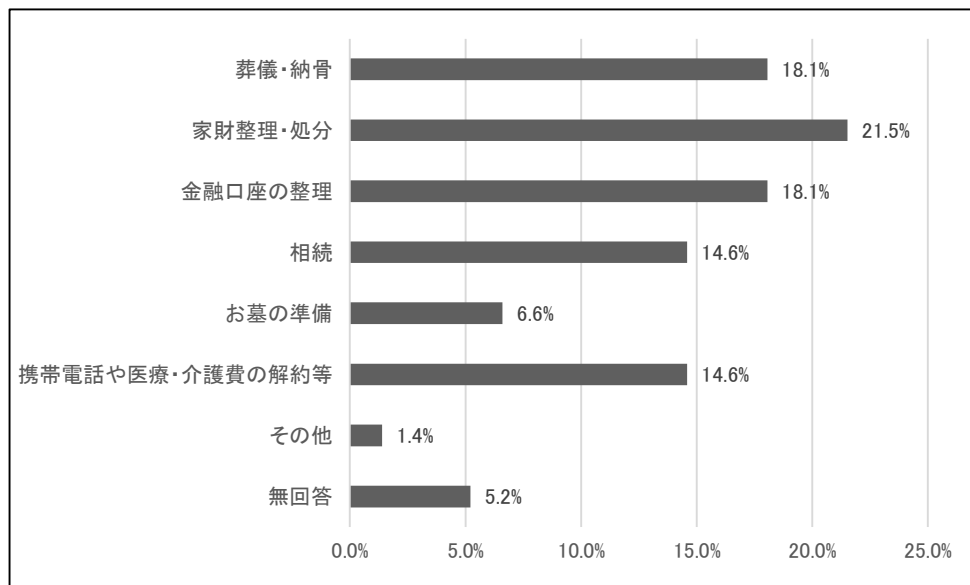


		合計	すでに準備している	まだ始めていないが、今後、準備を進めたい	関心がある	不安に思っている	終活に関心がない	その他	無回答
全体（回答数）		122	11	35	39	10	8	4	15
		100.0%	9.0%	28.7%	32.0%	8.2%	6.6%	3.3%	12.3%
性別	男性	52	6	18	18	2	1	1	6
		100.0%	11.5%	34.6%	34.6%	3.8%	1.9%	1.9%	11.5%
性別	女性	70	5	17	21	8	7	3	9
		100.0%	7.1%	24.3%	30.0%	11.4%	10.0%	4.3%	12.9%
年齢	40代未満	22	0	5	9	0	3	1	4
		100.0%	0.0%	22.7%	40.9%	0.0%	13.6%	4.5%	18.2%
	40～49歳	32	1	4	14	5	3	2	3
		100.0%	3.1%	12.5%	43.8%	15.6%	9.4%	6.3%	9.4%
	50～59歳	18	1	9	5	1	2	0	0
		100.0%	5.6%	50.0%	27.8%	5.6%	11.1%	0.0%	0.0%
	60～69歳	32	4	11	8	2	0	1	6
		100.0%	12.5%	34.4%	25.0%	6.3%	0.0%	3.1%	18.8%
	70～79歳	16	5	5	3	2	0	0	1
		100.0%	31.3%	31.3%	18.8%	12.5%	0.0%	0.0%	6.3%
年齢	80～89歳	2	0	1	0	0	0	0	1
		100.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	90～99歳	0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	11	2	3	4	1	0	0	1
		100.0%	18.2%	27.3%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	9.1%
	小倉北区	32	2	8	10	2	2	2	6
		100.0%	6.3%	25.0%	31.3%	6.3%	6.3%	6.3%	18.8%
	小倉南区	26	2	8	8	1	2	2	3
		100.0%	7.7%	30.8%	30.8%	3.8%	7.7%	7.7%	11.5%
	若松区	6	2	0	2	0	1	0	1
		100.0%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%
区別	八幡東区	17	3	5	4	2	1	0	2
		100.0%	17.6%	29.4%	23.5%	11.8%	5.9%	0.0%	11.8%
	八幡西区	20	0	8	8	2	1	0	1
		100.0%	0.0%	40.0%	40.0%	10.0%	5.0%	0.0%	5.0%
	戸畑区	10	0	3	3	2	1	0	1
		100.0%	0.0%	30.0%	30.0%	20.0%	10.0%	0.0%	10.0%

終活について「関心がある」と回答した方は32.0%と最も高く、次いで「まだ始めてないが、今後、準備を進めたい」が28.7%となりました。

「すでに準備している」は9.0%でその内60～70歳代の方が多くを占めました。

問5 終活について、関心があること・必要と思うことを教えてください。（複数回答）

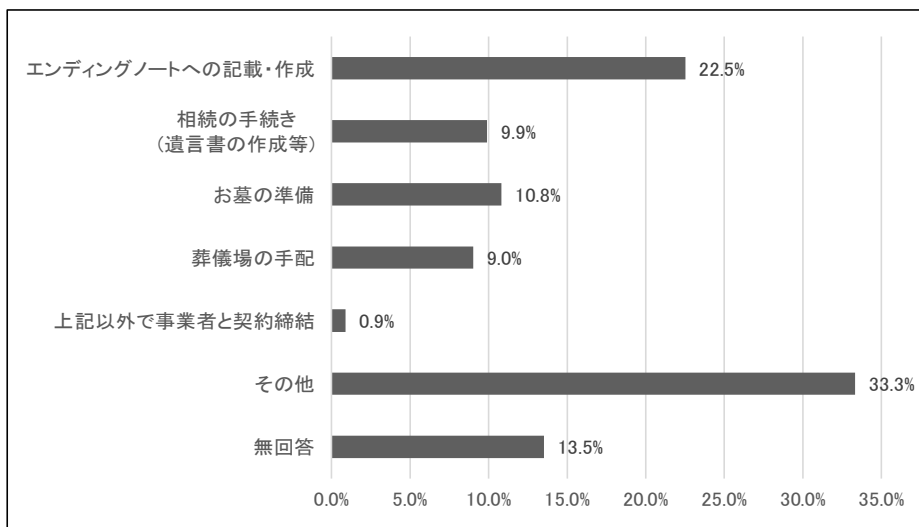


		合計	葬儀・納骨	家財整理・処分	金融口座の整理	相続	お墓の準備	携帯電話や医療・介護費の解約等	その他	無回答
全体（回答数）		288	52	62	52	42	19	42	4	15
		100.0%	18.1%	21.5%	18.1%	14.6%	6.6%	14.6%	1.4%	5.2%
性別	男性	131	24	27	24	24	9	16	1	6
		100.0%	18.3%	20.6%	18.3%	18.3%	6.9%	12.2%	0.8%	4.6%
性別	女性	157	28	35	28	18	10	26	3	9
		100.0%	17.8%	22.3%	17.8%	11.5%	6.4%	16.6%	1.9%	5.7%
年齢	40代未満	56	11	12	10	9	4	6	0	4
		100.0%	19.6%	21.4%	17.9%	16.1%	7.1%	10.7%	0.0%	7.1%
	40～49歳	77	13	17	11	12	6	13	2	3
		100.0%	16.9%	22.1%	14.3%	15.6%	7.8%	16.9%	2.6%	3.9%
	50～59歳	44	8	9	11	5	1	10	0	0
		100.0%	18.2%	20.5%	25.0%	11.4%	2.3%	22.7%	0.0%	0.0%
	60～69歳	72	13	15	14	10	5	8	1	6
		100.0%	18.1%	20.8%	19.4%	13.9%	6.9%	11.1%	1.4%	8.3%
	70～79歳	37	7	9	6	5	3	5	1	1
		100.0%	18.9%	24.3%	16.2%	13.5%	8.1%	13.5%	2.7%	2.7%
区別	80～89歳	2	0	0	0	1	0	0	0	1
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	90～99歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	門司区	22	3	6	2	5	2	2	1	1
		100.0%	13.6%	27.3%	9.1%	22.7%	9.1%	9.1%	4.5%	4.5%
	小倉北区	77	14	15	14	11	6	10	1	6
		100.0%	18.2%	19.5%	18.2%	14.3%	7.8%	13.0%	1.3%	7.8%
	小倉南区	65	12	14	12	9	3	12	0	3
		100.0%	18.5%	21.5%	18.5%	13.8%	4.6%	18.5%	0.0%	4.6%
	若松区	14	2	2	3	2	1	3	0	1
		100.0%	14.3%	14.3%	21.4%	14.3%	7.1%	21.4%	0.0%	7.1%
	八幡東区	38	6	8	7	6	3	4	2	2
		100.0%	15.8%	21.1%	18.4%	15.8%	7.9%	10.5%	5.3%	5.3%
	八幡西区	50	13	11	9	5	2	9	0	1
		100.0%	26.0%	22.0%	18.0%	10.0%	4.0%	18.0%	0.0%	2.0%
	戸畑区	22	2	6	5	4	2	2	0	1
		100.0%	9.1%	27.3%	22.7%	18.2%	9.1%	9.1%	0.0%	4.5%

終活について関心・必要と思うことの上位3つは、「家財整理・処分」21.5%、「葬儀・納骨」18.1%、「金融口座の整理」18.1%となり、回答が多岐にわたる結果となりました。

【終活の取組内容】

問6 万一のことに備えて、すでに準備している、もしくは、準備を進めている 終活の内容について教えてください。（複数回答）



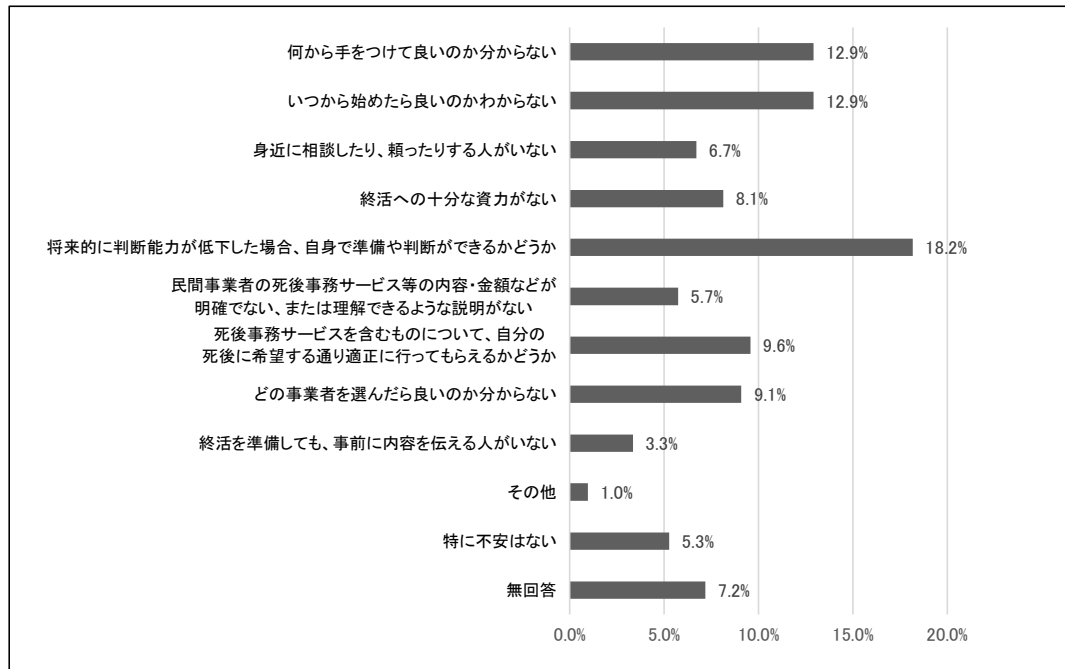
		合計	エンディングノートへの記載・作成	相続の手続き (遺言書の作成等)	お墓の準備	葬儀場の手配	上記以外で事業者と契約締結	その他	無回答
全体（回答数）		111	25	11	12	10	1	37	15
		100.0%	22.5%	9.9%	10.8%	9.0%	0.9%	33.3%	13.5%
性別	男性	49	12	9	4	5	1	12	6
		100.0%	24.5%	18.4%	8.2%	10.2%	2.0%	24.5%	12.2%
	女性	62	13	2	8	5	0	25	9
		100.0%	21.0%	3.2%	12.9%	8.1%	0.0%	40.3%	14.5%
年齢	40代未満	23	4	3	2	0	0	10	4
		100.0%	17.4%	13.0%	8.7%	0.0%	0.0%	43.5%	17.4%
	40～49歳	27	4	2	2	1	1	14	3
		100.0%	14.8%	7.4%	7.4%	3.7%	3.7%	51.9%	11.1%
	50～59歳	17	5	1	1	2	0	8	0
		100.0%	29.4%	5.9%	5.9%	11.8%	0.0%	47.1%	0.0%
	60～69歳	26	8	2	3	4	0	3	6
		100.0%	30.8%	7.7%	11.5%	15.4%	0.0%	11.5%	23.1%
	70～79歳	16	3	3	4	3	0	2	1
		100.0%	18.8%	18.8%	25.0%	18.8%	0.0%	12.5%	6.3%
	80～89歳	2	1	0	0	0	0	0	1
		100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	90～99歳	0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	10	2	2	2	0	1	2	1
		100.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	10.0%	20.0%	10.0%
	小倉北区	29	7	3	3	2	0	8	6
		100.0%	24.1%	10.3%	10.3%	6.9%	0.0%	27.6%	20.7%
	小倉南区	24	7	1	3	4	0	6	3
		100.0%	29.2%	4.2%	12.5%	16.7%	0.0%	25.0%	12.5%
	若松区	8	0	1	2	2	0	2	1
		100.0%	0.0%	12.5%	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	12.5%
	八幡東区	16	4	2	1	2	0	5	2
		100.0%	25.0%	12.5%	6.3%	12.5%	0.0%	31.3%	12.5%
	八幡西区	17	3	2	1	0	0	10	1
		100.0%	17.6%	11.8%	5.9%	0.0%	0.0%	58.8%	5.9%
	戸畑区	7	2	0	0	0	0	4	1
		100.0%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	57.1%	14.3%

万一の場合の終活準備については「その他」が33.3%で最多でした。具体的には、「個人の所有物の生前整理」「連絡先の整理」等、多くが身の回りの整理でした。

次いで「エンディングノートへの記載・作成」が22.5%となりました。

【終活の課題（不安など）】

問7 終活の準備にあたって、不安に思っていることを教えてください。（複数回答）



		合計	何から手をつけて良いのか分からない	いつから始めたら良いのか分からない	身近に相談したり、頼ったり	終活への十分な資力が無い	将来的に判断能力が低下した場合、自身で準備や判断ができるかどうか	民間事業者の死後事務サービス等の内容・金額などが明確でない、または理解できるような説明がない	死後事務サービスを含むものについて、自分の死後に希望する通り適正に行ってもらえるかどうか	どの事業者を選んだら良いのか分からない
全体（回答数）		209	27	27	14	17	38	12	20	19
		100.0%	12.9%	12.9%	6.7%	8.1%	18.2%	5.7%	9.6%	9.1%
性別	男性	86	8	12	3	4	18	8	10	6
		100.0%	9.3%	14.0%	3.5%	4.7%	20.9%	9.3%	11.6%	7.0%
女性		123	19	15	11	13	20	4	10	13
		100.0%	15.4%	12.2%	8.9%	10.6%	16.3%	3.3%	8.1%	10.6%
年齢	40代未満	40	6	6	4	5	5	2	5	1
		100.0%	15.0%	15.0%	10.0%	12.5%	12.5%	5.0%	12.5%	2.5%
	40～49歳	72	10	10	6	6	10	4	6	9
		100.0%	13.9%	13.9%	8.3%	8.3%	13.9%	5.6%	8.3%	12.5%
	50～59歳	33	3	3	2	3	6	2	5	4
		100.0%	9.1%	9.1%	6.1%	9.1%	18.2%	6.1%	15.2%	12.1%
	60～69歳	41	5	4	1	2	9	3	4	4
		100.0%	12.2%	9.8%	2.4%	4.9%	22.0%	7.3%	9.8%	9.8%
	70～79歳	20	3	4	1	1	7	0	0	1
		100.0%	15.0%	20.0%	5.0%	5.0%	35.0%	0.0%	0.0%	5.0%
区別	80～89歳	3	0	0	0	0	1	1	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%
	90～99歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	門司区	15	1	2	1	0	4	0	2	1
		100.0%	6.7%	13.3%	6.7%	0.0%	26.7%	0.0%	13.3%	6.7%
	小倉北区	64	8	6	5	4	11	3	7	8
		100.0%	12.5%	9.4%	7.8%	6.3%	17.2%	4.7%	10.9%	12.5%
	小倉南区	43	6	5	2	3	9	5	3	4
		100.0%	14.0%	11.6%	4.7%	7.0%	20.9%	11.6%	7.0%	9.3%
	若松区	5	0	0	0	0	3	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	八幡東区	25	2	3	1	2	5	1	2	2
		100.0%	8.0%	12.0%	4.0%	8.0%	20.0%	4.0%	8.0%	8.0%
	八幡西区	44	6	8	4	7	5	2	5	4
		100.0%	13.6%	18.2%	9.1%	15.9%	11.4%	4.5%	11.4%	9.1%
	戸畑区	13	4	3	1	1	1	1	1	0
		100.0%	30.8%	23.1%	7.7%	7.7%	7.7%	7.7%	7.7%	0.0%

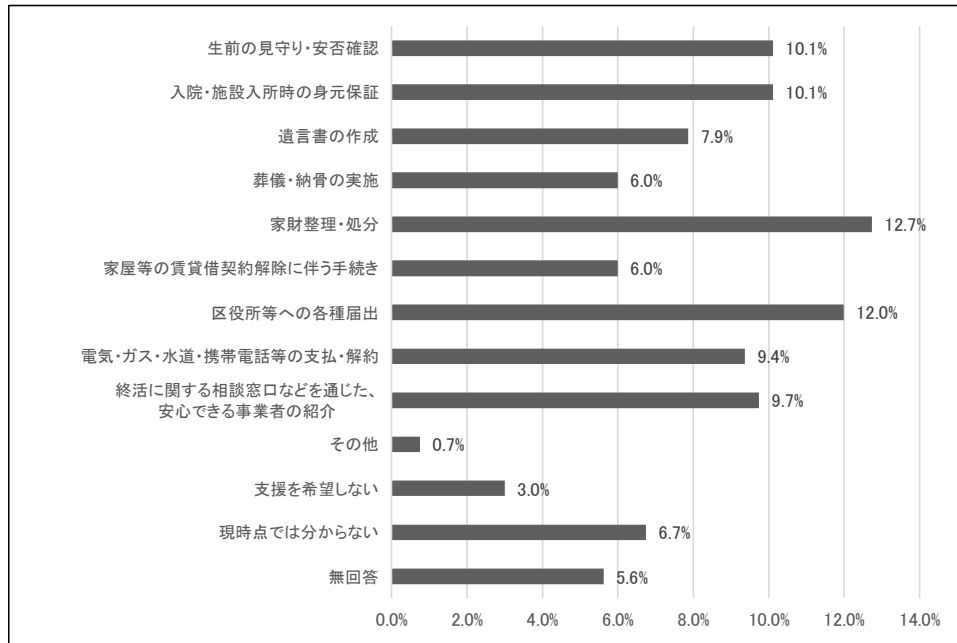
次のページへ続く

		合 計	終 活 を 伝 え る 人 が い な い 事 前 に 内	そ の 他	特 に 不 安 は な い	無 回 答
全体（回答数）		209 100.0%	7 3.3%	2 1.0%	11 5.3%	15 7.2%
性別	男性	86 100.0%	3 3.5%	1 1.2%	7 8.1%	6 7.0%
	女性	123 100.0%	4 3.3%	1 0.8%	4 3.3%	9 7.3%
年齢	40代未満	40 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 5.0%	4 10.0%
	40～49歳	72 100.0%	5 6.9%	1 1.4%	2 2.8%	3 4.2%
	50～59歳	33 100.0%	2 6.1%	0 0.0%	3 9.1%	0 0.0%
	60～69歳	41 100.0%	0 0.0%	1 2.4%	2 4.9%	6 14.6%
	70～79歳	20 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 10.0%	1 5.0%
	80～89歳	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%
	90～99歳	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	100歳以上	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
区別	門司区	15 100.0%	1 6.7%	0 0.0%	2 13.3%	1 6.7%
	小倉北区	64 100.0%	3 4.7%	0 0.0%	3 4.7%	6 9.4%
	小倉南区	43 100.0%	1 2.3%	1 2.3%	1 2.3%	3 7.0%
	若松区	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%
	八幡東区	25 100.0%	1 4.0%	1 4.0%	3 12.0%	2 8.0%
	八幡西区	44 100.0%	1 2.3%	0 0.0%	1 2.3%	1 2.3%
	戸畑区	13 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%

終活準備で不安に思っていることの上位3つは、「将来的に判断能力が低下した場合、自身で準備や判断ができるかどうか」18.2%、「何から手をつけて良いのか分からない」「いつから始めたら良いのかわからない」が共に12.9%でした。

【終活支援への希望】

問 8 終活の準備にあたって、支援を受けたいと思うものがあれば教えてください。（複数回答）



	合計	生前の見守り・安否確認	入院・施設入所時の身元保証	遺言書の作成	葬儀・納骨の実施	家財整理・処分	家屋等の賃貸借契約解除に伴う手続き	区役所等への各種届出	電気・ガス・水道・携帯電話等の支払・解約	終活に関する相談窓口などを通じた、安心できる事業者の紹介
全体（回答数）	267 100.0%	27 10.1%	27 10.1%	21 7.9%	16 6.0%	34 12.7%	16 6.0%	32 12.0%	25 9.4%	26 9.7%
性別										
男性	108 100.0%	15 13.9%	11 10.2%	7 6.5%	5 4.6%	13 12.0%	5 4.6%	11 10.2%	10 9.3%	11 10.2%
女性	159 100.0%	12 7.5%	16 10.1%	14 8.8%	11 6.9%	21 13.2%	11 6.9%	21 13.2%	15 9.4%	15 9.4%
年齢										
40代未満	54 100.0%	6 11.1%	3 5.6%	8 14.8%	2 3.7%	6 11.1%	6 7.4%	4 11.1%	5 9.3%	5 9.3%
40～49歳	85 100.0%	5 5.9%	12 14.1%	7 8.2%	5 5.9%	8 9.4%	6 7.1%	12 14.1%	10 11.8%	10 11.8%
50～59歳	52 100.0%	8 15.4%	7 13.5%	1 1.9%	6 11.5%	6 11.5%	3 5.8%	5 9.6%	5 9.6%	6 11.5%
60～69歳	52 100.0%	6 11.5%	4 7.7%	2 3.8%	3 5.8%	8 15.4%	3 5.8%	6 11.5%	4 7.7%	4 7.7%
70～79歳	21 100.0%	2 9.5%	1 4.8%	3 14.3%	0 0.0%	5 23.8%	0 0.0%	2 9.5%	1 4.8%	1 4.8%
80～89歳	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
90～99歳	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
100歳以上	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
区別										
門司区	17 100.0%	2 11.8%	2 11.8%	2 11.8%	1 5.9%	2 11.8%	0 0.0%	1 5.9%	1 5.9%	2 11.8%
小倉北区	69 100.0%	9 13.0%	7 10.1%	6 8.7%	4 5.8%	7 10.1%	5 7.2%	7 10.1%	7 10.1%	6 8.7%
小倉南区	62 100.0%	6 9.7%	5 8.1%	4 6.5%	4 6.5%	9 14.5%	5 8.1%	10 16.1%	6 9.7%	7 11.3%
若松区	9 100.0%	1 11.1%	1 11.1%	1 11.1%	0 0.0%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%
八幡東区	36 100.0%	5 13.9%	3 8.3%	2 5.6%	1 2.8%	6 16.7%	1 2.8%	2 5.6%	3 8.3%	4 11.1%
八幡西区	60 100.0%	4 6.7%	9 15.0%	5 8.3%	5 8.3%	8 13.3%	4 6.7%	9 15.0%	7 11.7%	4 6.7%
戸畑区	14 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.1%	1 7.1%	1 7.1%	1 7.1%	3 21.4%	1 7.1%	2 14.3%

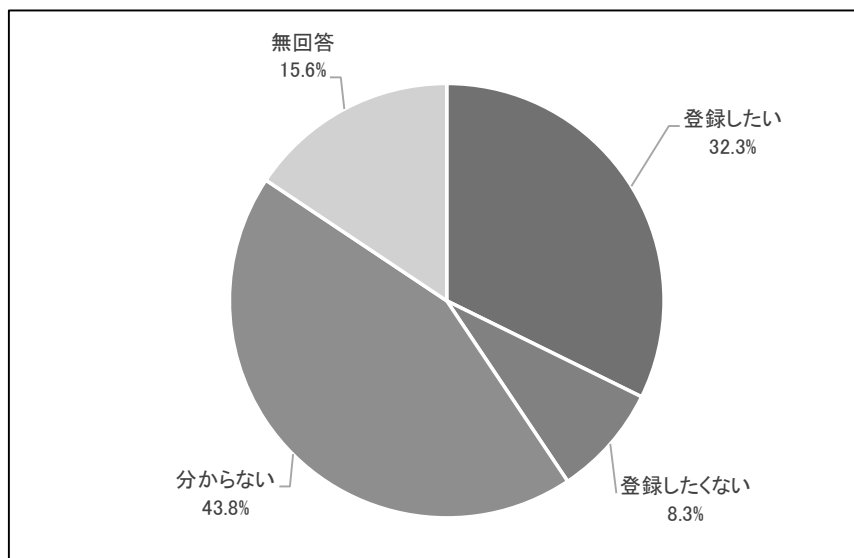
次のページへ続く

		合 計	そ の 他	支 援 を 希 望 し な い	現 時 点 で は 分 か ら ない	無 回 答
全体（回答数）		267 100.0%	2 0.7%	8 3.0%	18 6.7%	15 5.6%
性別	男性	108 100.0%	0 0.0%	6 5.6%	8 7.4%	6 5.6%
	女性	159 100.0%	2 1.3%	2 1.3%	10 6.3%	9 5.7%
年齢	40代未満	54 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 9.3%	4 7.4%
	40～49歳	85 100.0%	2 2.4%	1 1.2%	4 4.7%	3 3.5%
	50～59歳	52 100.0%	0 0.0%	2 3.8%	3 5.8%	0 0.0%
	60～69歳	52 100.0%	0 0.0%	2 3.8%	4 7.7%	6 11.5%
	70～79歳	21 100.0%	0 0.0%	3 14.3%	2 9.5%	1 4.8%
	80～89歳	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%
	90～99歳	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	100歳以上	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
区別	門司区	17 100.0%	0 0.0%	2 11.8%	1 5.9%	1 5.9%
	小倉北区	69 100.0%	1 1.4%	0 0.0%	4 5.8%	6 8.7%
	小倉南区	62 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 4.8%	3 4.8%
	若松区	9 100.0%	0 0.0%	2 22.2%	1 11.1%	1 11.1%
	八幡東区	36 100.0%	1 2.8%	2 5.6%	4 11.1%	2 5.6%
	八幡西区	60 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 6.7%	1 1.7%
	戸畑区	14 100.0%	0 0.0%	2 14.3%	1 7.1%	1 7.1%

終活準備で支援を受けたいものは「家財整理・処分」が最多で12.7%、次いで「区役所等への各種届出」12.0%、「生前の見守り・安否確認」と「入院・施設入所時の身元保証」が10.1%、「終活に関する相談窓口などを通じた、安心できる事業者の紹介」が9.7%となりました。

【登録制度の利用意向】

問9 万一のことが起きて、ご自分の意思を伝えられなくなった場合に備えて、ご自身の終活情報を登録する取り組みを行っている自治体もありますが、北九州市で実施した場合、あなたは登録を望みますか。

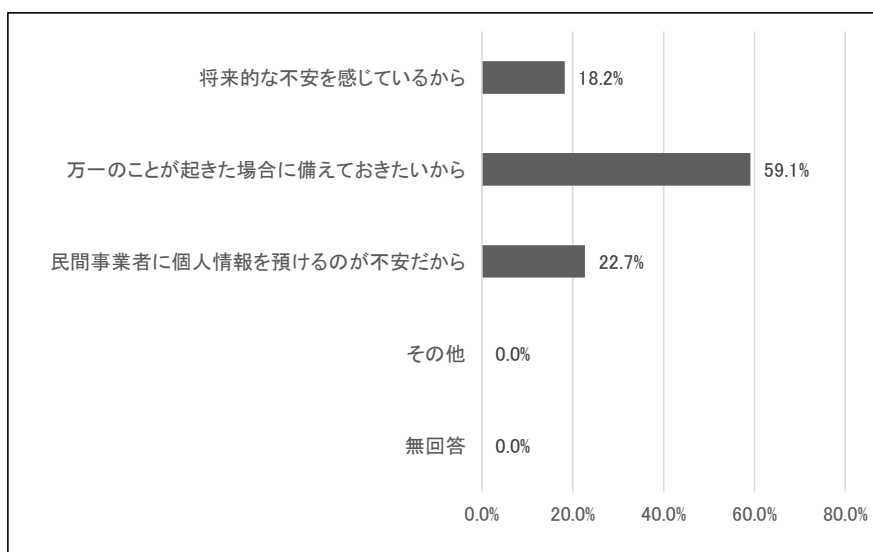


		合計	登録したい	登録したくない	分からない	無回答
全体		96	31	8	42	15
		100.0%	32.3%	8.3%	43.8%	15.6%
性別	男性	41	14	6	15	6
		100.0%	34.1%	14.6%	36.6%	14.6%
女性		55	17	2	27	9
		100.0%	30.9%	3.6%	49.1%	16.4%
年齢	40代未満	21	7	2	8	4
		100.0%	33.3%	9.5%	38.1%	19.0%
	40～49歳	24	8	1	12	3
		100.0%	33.3%	4.2%	50.0%	12.5%
	50～59歳	14	8	0	6	0
		100.0%	57.1%	0.0%	42.9%	0.0%
	60～69歳	24	7	3	8	6
		100.0%	29.2%	12.5%	33.3%	25.0%
	70～79歳	11	1	2	7	1
		100.0%	9.1%	18.2%	63.6%	9.1%
	80～89歳	2	0	0	1	1
		100.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
	90～99歳	0	0	0	0	0
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100歳以上	0	0	0	0	0
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	8	1	2	4	1
		100.0%	12.5%	25.0%	50.0%	12.5%
	小倉北区	25	8	1	10	6
		100.0%	32.0%	4.0%	40.0%	24.0%
	小倉南区	22	8	0	11	3
		100.0%	36.4%	0.0%	50.0%	13.6%
	若松区	5	2	1	1	1
		100.0%	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%
八幡区	八幡東区	13	4	3	4	2
		100.0%	30.8%	23.1%	30.8%	15.4%
	八幡西区	16	7	0	8	1
		100.0%	43.8%	0.0%	50.0%	6.3%
戸畑区		7	1	1	4	1
		100.0%	14.3%	14.3%	57.1%	14.3%

北九州市で終活情報を登録する取り組みを行った場合、登録したいか、したくないかの二択では「登録したくない」が8.3%の一方、「登録したい」が32.3%と多いものの、回答者のうちほぼ半数が「分からない」と回答しています。

<問9で「登録したい」と回答をした方にお伺いします>

問10 登録したいと回答した理由を教えてください。(複数回答)

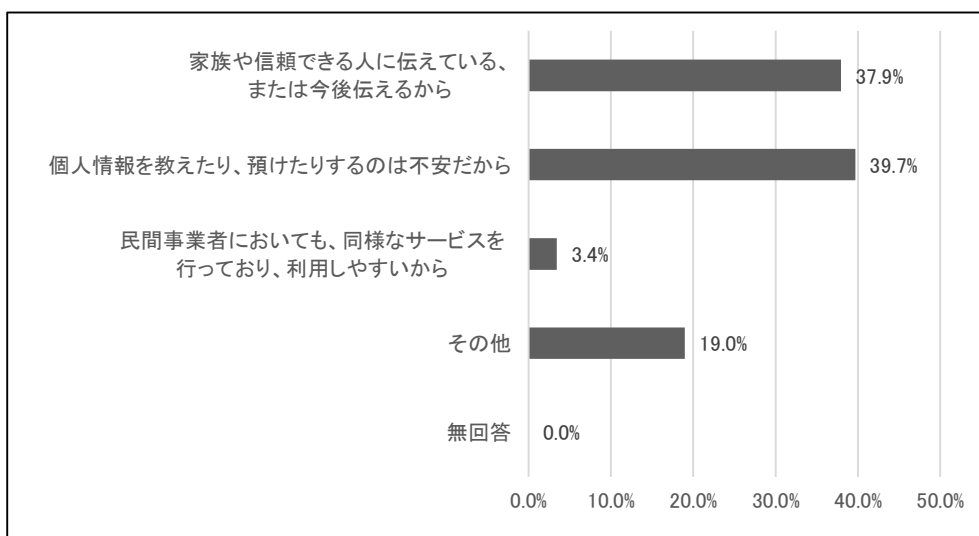


		合計	将来的な不安を感じているから	万一のことが起きた場合に備えておきたいから	民間事業者に個人情報を預けるのが不安だから	その他	無回答
全体（回答数）		44 100.0%	8 18.2%	26 59.1%	10 22.7%	0 0.0%	0 0.0%
性別	男性	21 100.0%	4 19.0%	11 52.4%	6 28.6%	0 0.0%	0 0.0%
	女性	23 100.0%	4 17.4%	15 65.2%	4 17.4%	0 0.0%	0 0.0%
年齢	40代未満	8 100.0%	0 0.0%	7 87.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%
	40～49歳	12 100.0%	4 33.3%	6 50.0%	2 16.7%	0 0.0%	0 0.0%
	50～59歳	14 100.0%	4 28.6%	8 57.1%	2 14.3%	0 0.0%	0 0.0%
	60～69歳	9 100.0%	0 0.0%	5 55.6%	4 44.4%	0 0.0%	0 0.0%
	70～79歳	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
	80～89歳	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	90～99歳	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	100歳以上	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
区別	門司区	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	小倉北区	12 100.0%	2 16.7%	6 50.0%	4 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
	小倉南区	12 100.0%	2 16.7%	8 66.7%	2 16.7%	0 0.0%	0 0.0%
	若松区	2 100.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
	八幡東区	5 100.0%	1 20.0%	3 60.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%
	八幡西区	11 100.0%	2 18.2%	7 63.6%	2 18.2%	0 0.0%	0 0.0%
	戸畑区	1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

登録したいと回答した理由は「万一のことが起きた場合に備えておきたいから」が59.1%で最多で、40代未満～60歳代では、最も高い割合を占めました。次いで「民間事業者に個人情報を預けるのが不安だから」が22.7%でした。

<問9で「登録したい」以外の回答をした方にお伺いします>

問11 登録したくない、分からないと回答した理由を教えてください。(複数回答)



		合計	家族や信頼できる人に伝えている、または今後伝えるから	個人情報は教えたり、預けたりするのは不安だから	民間事業者においても、同様なサービスを行っており、利用しやすいから	その他	無回答
全体（回答数）		58	22	23	2	11	0
		100.0%	37.9%	39.7%	3.4%	19.0%	0.0%
性別	男性	26	12	6	0	8	0
		100.0%	46.2%	23.1%	0.0%	30.8%	0.0%
性別	女性	32	10	17	2	3	0
		100.0%	31.3%	53.1%	6.3%	9.4%	0.0%
年齢	40代未満	14	5	5	1	3	0
		100.0%	35.7%	35.7%	7.1%	21.4%	0.0%
	40～49歳	13	1	10	0	2	0
		100.0%	7.7%	76.9%	0.0%	15.4%	0.0%
	50～59歳	6	2	1	1	2	0
		100.0%	33.3%	16.7%	16.7%	33.3%	0.0%
	60～69歳	12	7	3	0	2	0
		100.0%	58.3%	25.0%	0.0%	16.7%	0.0%
	70～79歳	12	6	4	0	2	0
		100.0%	50.0%	33.3%	0.0%	16.7%	0.0%
年齢	80～89歳	1	1	0	0	0	0
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	90～99歳	0	0	0	0	0	0
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100歳以上	0	0	0	0	0	0
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
区別	門司区	8	3	4	0	1	0
		100.0%	37.5%	50.0%	0.0%	12.5%	0.0%
	小倉北区	11	2	6	1	2	0
		100.0%	18.2%	54.5%	9.1%	18.2%	0.0%
	小倉南区	12	5	3	1	3	0
		100.0%	41.7%	25.0%	8.3%	25.0%	0.0%
	若松区	3	1	1	0	1	0
		100.0%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%
区別	八幡東区	10	6	2	0	2	0
		100.0%	60.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	八幡西区	9	4	4	0	1	0
		100.0%	44.4%	44.4%	0.0%	11.1%	0.0%
	戸畑区	5	1	3	0	1	0
		100.0%	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%

「登録したくない」、「分からない」と回答した理由は、「個人情報を教えたり、預けたりするのは不安だから」39.7%、「家族や信頼できる人に伝えている、または今後伝えるから」37.9%となりました。

IV 全体考察

本市では、誰もが不安を感じることなく終活の取り組みを行うことができ、安心して暮らせるよう、これからの終活支援の在り方について、検討を行っているところです。

そのため、終活に関する市民の関心度や現状、不安に思っていること（課題）、市民が望む支援内容などを把握し、今後の検討における参考とするため、アンケートを実施しました。

【終活の認知度】

モニター調査では、終活について「知っている」が70.8%、「言葉は聞いたことがあるが、内容はあまり知らない」が12.5%で、「知らない」という回答はわずか1.0%でした。「終活」という言葉は、年代を問わず多くの方に周知されていることが分かります。

【終活への関心】

○終活への関心度

終活に「関心がある」が32.0%、「まだ始めていないが、今後、準備を進めたい」が28.7%と多く、「すでに準備している」と回答した方も60～70代を中心に9.0%いました。

一方で、「関心がある」という回答が最も多かった40代は、そろそろ親の介護が視野に入る年代ということもあってか、問4で終活について「不安に思っている」という回答も最も多くなっています。

また、「終活に関心がない」という回答は6.6%で、すべて60代未満でした。

○関心があること・必要と思うこと

終活について関心があること・必要と思うことで最も多かったのは、「家財整理・処分」で21.5%でした。続いて、「葬儀・納骨」と「金融口座の整理」がともに18.1%、「相続」と「携帯電話や医療・介護費の解約等」がともに14.6%と、回答は分散しています。終活においてやるべきことはいくつもあると認識されている方は多いことがみられます。

【終活の取組内容】

万一の場合の具体的な終活準備では、「エンディングノートへの記載・作成」で22.5%となりました。「相続の手続き」「お墓の準備」「葬儀場の手配」などに比べると、自身の判断で準備が進められることもあってか、終活の最初の準備として取り掛かっている方も多いようで、40代未満から80代まで幅広い世代で回答がありました。

選択肢の中では、「その他」が最も多く33.3%となっていますが、そのうち、具

体的な内容の記載があったものとして、「個人の所有物の生前整理」「写真や手紙の整理」「自分がなくなった際にしてほしいことを家族と話す」「関連する番組や記事を読む」「連絡先の整理」と、多くが身の回りの整理に関することが挙げられました。

【終活の課題（不安など）】

終活の準備にあたって不安に思っていることについては、選択肢全般にわたって満遍なく回答がありました。最も多かったのは、「将来的に判断能力が低下した場合、自身で準備や判断ができるかどうか」で、18.2%となっています。高齢化の進展とともに増加する認知症に不安を持っている方が少なくないようです。

次に多かった回答は、「何から手をつけて良いのか分からない」「いつから始めたら良いのか分からない」で、ともに12.9%となっています。終活の必要性は感じながらも、具体的な方法などが分からず準備を始められない方も多いと推察されます。

一方、「特に不安はない」という回答も5.3%と、80代を除く全世代でみられました。

【終活支援への希望】

終活の準備にあたって支援を受けたいものについても、選択肢全般にわたって満遍なく回答があり、多くの面から支援を希望していることが分かります。

最も多かったのは、「家財整理・処分」で12.7%となっており、これは問5の終活について関心があること・必要と思うことでも最多の回答となっています。次いで「区役所等への各種届出」が12.0%、「生前の見守り・安否確認」「入院・施設入所時の身元保証」がともに10.1%、「終活に関する相談窓口などを通じた、安心できる事業者の紹介」9.7%でした。

一方で、「支援を希望しない」という回答も3.0%ありました。

【登録制度の利用意向】

北九州市で自身の終活情報を登録する取り組みを実施した場合、「分からない」という回答が最も多く、43.8%でした。次に多かったのは「登録したい」という回答で、32.3%とほぼ3分の1でした。また、「登録したくない」という回答も8.3%ありました。

○「登録したい」と回答した方

「登録したい」理由としては、「万一のことが起きた場合に備えておきたいから」が最も多く、59.1%となっています。「民間業者に個人情報を預けるのが不安だから」という回答も22.7%ありました。

○「登録したくない」「分からない」と回答した方

「登録したくない」「分からない」と回答した理由は、「個人情報を知えたり、預けたりするのは不安だから」が39.7%、「家族や信頼できる人に伝えている、または今後伝えるから」が37.9%と、ほぼ同じ割合となっています。個人情報を家族や信頼できる人以外に知えたり預けたりすることへの不安は強いようです。

【まとめ】

高齢化が急速に進む中、「終活」という言葉は広く認知されるようになってきました。今回のアンケートでも、40代未満の若い世代から既に終活への関心が高まっていることが分かりました。中でも60代以降では終活に関心のない方はおらず、特に70代のおよそ3割の方は「既に準備をしている」と回答しています。

実際の準備としては、「エンディングノートへの記載・作成」という回答が多く、回答者の年齢は40代未満から80代まですべての年代にわたっています。このことから、エンディングノートは終活の中でも最初に取り組みやすい準備の一つと言えます。

一方で、不安に思っていることは、自分自身の判断能力、終活の始め方・進め方、死後事務サービス、資力、相談相手など多岐にわたることから、終活に関する情報がまだ十分に行き届いていないといった課題が判明しました。

また、終活の準備にあたって支援を希望するものは、家財整理・処分を筆頭に、アンケートに挙げた選択肢項目全般に満遍なく回答があり、希望する支援が多岐にわたっています。

終活情報の登録制度については、「登録したくない」「分からない」という回答が半数以上を占めました。その理由は、主に個人情報漏洩に対する不安からきており、登録制度の在り方については、慎重な検討が必要と思われます。

このアンケート結果については、今後、終活支援の取り組みを進める際の参考として活用させていただき、高齢者が安心できる終活支援の仕組みづくりについて検討して参ります。

【市政モニターに関すること】

総務市民局広聴課（TEL：582-2527）

【アンケートに関すること】

保健福祉局長寿社会対策課（TEL：582-2407）