

## 8 指令概要

無線等を有効に活用した支援・情報収集体制の確立を図るとともに、119番通報者に対して初期消火や応急手当等の口頭指導を行い、火災による被害の軽減、傷病者の救命効果の向上を図っています。

【第80表】119番の受信件数

(令和6年中)

区分	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
月別	93,810	7,977	7,273	7,489	7,097	7,493	7,235	9,166	9,036	7,351	7,239	7,505	8,949
1日平均	256	257	251	242	237	242	241	296	291	245	234	250	289

【第81表】月別各種指令件数

(令和6年中)

区分	計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
計	67,339	5,935	5,247	5,184	4,999	5,334	5,089	6,791	6,733	5,120	4,951	5,266	6,690
火災	262	14	27	19	22	16	24	19	27	24	21	18	31
警戒 (ガスを含む)	1,381	112	82	84	91	109	93	163	180	121	112	119	115
救助	172	19	12	20	16	7	14	17	15	8	19	12	13
救急	65,524	5,790	5,126	5,061	4,870	5,202	4,958	6,592	6,511	4,967	4,799	5,117	6,531
1日平均	184	191	181	167	167	172	170	219	217	171	160	176	216

【第82表】消防指令センターによる口頭指導件数・奏功事例件数及び口頭指導奏功事例

(令和6年中)

口頭指導件数及び奏功事例件数				奏功事例(火災)	
	指導内容	口頭指導件数	奏功事例件数	事故概要	指導内容
火災	初期消火	5	5	廃材が燃え、家に燃え移りそう	消火器の使用方法を指導
	気道確保	428	12	ブレーカーから出火	消火器での消火を指導
	人工呼吸	10	1	コンロから出火	消火器での消火・避難を指導
	胸骨圧迫	1,772	48	電子レンジから炎が出ている	非常ベル・避難誘導を指導
	止血	185		車庫から出火	水道ホースでの消火を指導
	被覆	14			
	固定	3			
	移動	338	4		
	体位変換	731	11		
	おたすけAED	0			
	AED貼付	196	4		
	AED通電	15	2		
	異物除去	50	3		
	熱傷	5			
	指趾切断	2			
その他	160	4			
総数 ※重複あり		3,914	94		

※重複なしの奏功事例の総数にあつては、55件。

主な奏功事例(救急)		
事故概要	指導内容	
74歳男性 心肺停止	胸骨圧迫	
57歳女性 気道異物	胸骨圧迫(異物除去目的)	
45歳男性 心肺停止	胸骨圧迫・AED	
60歳男性 心肺停止	胸骨圧迫	
38歳男性 心肺停止	胸骨圧迫	
72歳男性 心肺停止	胸骨圧迫	
15歳男性 心肺停止	胸骨圧迫	
69歳男性 心肺停止	胸骨圧迫	
53歳男性 心肺停止	胸骨圧迫	
61歳男性 心肺停止	胸骨圧迫	

※奏功事例については、社会復帰事案の一部を抜粋したものの。

