

提案内容評価表

【技術点】

項番		大項目	中項目	小項目	提案要求事項	要件説明	仕様書	評価の観点					配点		
								S(5)	A(4)	B(3)	C(2)	D(1)	大項目	小項目	
1	理解度				システム導入に際しては、本市の特徴を理解し適切な運用が可能となるよう対応すること	本市の公共施設の特徴や予約の考え方、現行システムの課題を理解していること。	仕様書「4. 本業務の委託内容の前提条件」	Aの基準を満たし、かつ、提案内容が卓越している	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	本市の公共施設の特徴や予約の考え方、現行システムの課題を理解している	Bの基準を満たしていない	理解していない	40	40	
2	機能要件	利用者向け機能	アカウント登録	添付機能	利用登録時の書類添付を可能とすること	・利用者は、規約・メンバー表等の団体に関する書類を添付できること(添付機能)。対応拡張子は以下とする。 png、jpg、jpeg、gif、heif、heic、pdf、docx、xlsx、pptx、zip	利用者No.3	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	/	提案システムで提案要求事項が実現でき、現在より本市の業務負荷が大きくならない	Bの基準を満たしていない	提案案がない	40	10	
3			予約申込み	規約等表示機能	予約が完了するまでの間、利用者に対するアナウンス機能を有すること。	・利用者が施設予約を完了するまでの間、まだ予約が完了していないことや、特定の利用規約、注意事項等に必ず確認させる画面を表示すること。 ・利用者が同意操作を完了するまで予約フローを進められないこと。	利用者No.25	Aの基準を満たし、かつ、提案内容が卓越している		Bの基準を満たし、かつ、アビールポイントが優位性のあるものと認められる	提案システムで提案要求事項が実現でき、利用者の予約完了操作までの間、利用者へ確認・エラーメッセージの表示ができる	Bの基準を満たしていない		提案がない	10
4			請求・支払い状況	請求書発行	利用金額の請求書をダウンロードできること	請求書はインボイス対応であること(インボイスの登録番号として「T+13桁」を印字できること)	利用者No.39	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である		/	提案システムで提案要求事項が実現でき、現在より本市の業務負荷が大きくならない	Bの基準を満たしていない		提案がない	5
5			お知らせ機能		利用者毎のお知らせ	自治体や施設からの各種お知らせを通知できること。	【メールでのリマインド通知】 ・管理者からのリマインド通知をメールで送信できる機能があること (利用開始日の前日案内や、抽選後に予約ステータスが「未確定」のまま一定期間を過ぎ、予約取消となる場合の事前通知、自動キャンセルで管理者側が利用停止時を行うなど、ペナルティを課す場合の事前通知など) 【利用者画面上での表示】 ・ペナルティによる利用停止中の案内 など	利用者No.41	Aの基準を満たし、かつ、提案内容が卓越している	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	提案要求事項に記載のポイントが、すべて実現できること	Bの基準を満たしていない		提案がない	10
6			評価・要望	アンケート機能	利用者が評価・要望のアンケートを行うことができること。	・予約完了時や施設利用後に、利用者に対してアンケート依頼の通知を可能とすること。 ・アンケートは、5段階評価や自由記載欄の入力を可能とし、利用者画面上で直接アンケートを取ることができるが、あるいは、管理者が別途準備する電子申請フォームのURLリンクをへの接続を可能とすること。	利用者No.45	Aの基準を満たし、かつ、提案内容が卓越している	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	提案要求事項に記載のポイントが、すべて実現できること	Bの基準を満たしていない	提案がない		5	
7			管理者向け機能	アカウント登録	不正ログイン対策	システム管理者のアカウントについて、同一IDでの同時ログイン操作の制御など不正ログインを防止する対策を講じること。	—	管理者No.53	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	/	提案システムで提案要求事項が実現できること	Bの基準を満たしていない		提案がない	140
8		利用制御		利用者の予約制御	利用者区分や利用者個人毎に予約可能な期間を設定できること。	—	管理者No.62	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	提案システムで提案要求事項が実現できること		Bの基準を満たしていない	提案がない	10		
9				予約上限設定	利用団体ごとに予約申し込みでできる上限を設定できること	—	管理者No.63	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	提案システムで提案要求事項が実現できること		Bの基準を満たしていない	提案がない	5		
10				利用者登録証発行	利用者登録証の発行・再発行が可能であること。	—	管理者No.64	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	提案システムで提案要求事項が実現できること		Bの基準を満たしていない	提案がない	5		
11		その他管理		利用者登録審査	利用者情報として、個人・団体別の登録は、審査を経て予約確定する運用を可能とすること。	【利用者登録審査】 ・利用者登録(個人・団体)は、施設管理者による審査を経て登録確定とする運用を可能とすること。 ・利用者登録に対して、ステータス(仮登録・本登録)を保持し、施設管理者がステータス更新できること。 【予約審査】 ・予約申込みは、施設管理者による審査を経て予約確定とする運用を可能とすること。 ・予約申込に対して、ステータス(仮予約・予約完了)を保持し、施設管理者がステータス更新できること。	管理者No.66	Aの基準を満たし、かつ、提案内容が卓越している	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	提案要求事項に記載のポイントが、すべて実現できること	Bの基準を満たしていない	提案がない	15		
12				自動取得情報への同意	機器の団体番号やGPS位置情報等、利用者がサービスを利用した場合に自動的に取得する情報を明示するとともに、それら情報取得について同意を得ることができ、(利用規約の確認を含む場合は不要)	—	管理者No.67	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	/	提案システムで提案要求事項が実現できること	Bの基準を満たしていない	提案がない	5		
13		施設情報登録		ノーコード登録・編集機能	登録項目の設定、編集はノーコードで編集できること。	・施設名 ・部屋数(初期設定数の範囲内) ・住所 ・アクセス方法 ・連絡先 ・イメージ画像添付 ・説明文(テキスト) ・資料(指定様式等)ダウンロード機能 ・備品 ・施設使用料(減免設定含む) ・備品使用料(減免設定含む) ※その他(地図等)は提案項目とする	管理者No.75	Aの基準を満たし、かつ、提案内容が卓越している	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	提案要求事項に記載のポイントが、すべて実現できること	Bの基準を満たしていない	提案がない	15		
14				マスター管理	施設や備品の登録情報についてマスタの出力、アップロードができること	—	管理者No.76	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	/	提案システムで提案要求事項が実現できること	Bの基準を満たしていない	提案がない	5		
15				予約制限の設定	予約スケジュール管理	利用者が予約した際、予約時間の前後に予約を不可とするインターバルを任意の時間で設定できること	—	管理者No.96	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	/	提案システムで提案要求事項が実現できること	Bの基準を満たしていない	提案がない	10	
16			仮予約・審査機能	予約審査	審査を経て予約確定する運用を可能とすること、可能な場合、審査・承認・承認取消が可能であること。	—	管理者No.112	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	/	提案システムで提案要求事項が実現できること	Bの基準を満たしていない	不合格	10		

17			料金収納・運付	追徴・運付管理	収納・追徴・運付の管理が可能であること。	すべて予約データについて、管理画面上で以下の情報を登録できること ・利用料金の入金状況(未収／入金済のステータス登録) ・追加料金(追徴)や返金(運付)を登録 ・収納・運付に関する金額、その理由メモ など	管理者 No.117	Aの基準を満たし、かつ、提案内容が卓越している	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	提案要求事項に記載のポイントが、すべて実現できること	Bの基準を満たしていない	不合格	10
18			支払い方法管理	決済情報連携	オンライン決済の入金情報が反映されていること	・オンライン決済の収納情報が自動的に入金管理情報に反映されること	管理者 No.121	Aの基準を満たし、かつ、提案内容が卓越している	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	提案要求事項に記載のポイントが、すべて実現できること	Bの基準を満たしていない	不合格	10
19			引継ぎ事項・日報登録	引継ぎ事項・日報登録	管理担当者間での日報、引継ぎ事項の登録、共有ができること	・予約前に、職員間の引継ぎ事項(コメント)を登録・参照できること ・日次集計ができ、引継ぎ事項(コメント)の内容を帳票に反映・出力できること	管理者 No.125	Aの基準を満たし、かつ、提案内容が卓越している	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	提案要求事項に記載のポイントが、すべて実現できること	Bの基準を満たしていない	提案がない	5
20			実績入力画面の呼び出し機能	コード発行、読み込み機能	予約案件毎にQRコードを発行・参照できること	・施設管理者がスムーズに登録作業ができるよう、発行QRコードを読み取ることで管理画面上に予約案件情報を表示可能とすること	管理者 No.126	Aの基準を満たし、かつ、提案内容が卓越している	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	提案要求事項に記載のポイントが、すべて実現できること	Bの基準を満たしていない	提案がない	5
21			集計処理	グラフ作成、ダッシュボード機能	施設グループの要請に応じて、任意の統計グラフやダッシュボードを表示・出力できること	・予約・実績データをもとに、市の指定フォーマット(公共施設白書・統計表)に対応したExcel出力が可能とすること ・管理者がGUI等、視覚的に統計分析できること ・ダッシュボード形式で、予約数・稼働率・利用率などの指標を施設別・時間帯別・利用者属性別など、柔軟に集計・可視化できること ・管理者が任意の分析軸・指標・抽出条件を選択し、CSV・Excel形式で出力可能であること ・月報のスケジュール出力機能を有するなど、定期的な帳票出力に対応できること	管理者 No.128	Aの基準を満たし、かつ、提案内容が卓越している	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	提案要求事項に記載のポイントが、すべて実現できること	Bの基準を満たしていない	提案がない	20
22			帳票出力	帳票印字機能	帳票に印字する公印を施設ごとに登録管理できること。	・管理者画面から施設ごとに印刷画像を登録できること ・帳票印字時に押印欄にその画像を使用できること	管理者 No.132	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である。	/	提案システムで提案要求事項が実現できること。	Bの基準を満たしていない	提案がない	5
23			操作性	視覚障害者支援	視覚障害者を持つユーザーの操作を補助するように配慮することが望ましい。	—	稼働環境 No.144	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である		提案システムで提案要求事項が実現できること	Bの基準を満たしていない	提案がない	5
24			操作性	多言語対応	指定する言語に対応すること。	次の言語に対応すること。 ・英語 ・中国語(簡体字/繁体字) ・韓国語 ・スペイン語	稼働環境 No.145	Aの基準を満たし、かつ、提案内容が卓越している	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	提案システムで提案要求事項が実現でき、現任より本市の業務負荷が大きくなるらない	Bの基準を満たしていない	提案がない	5
25			継続性	継続性	継続性を確保すること	・RPO(目標復旧地点、サービス停止時)は、1開庁日前の時点(日次バックアップ時点)からの復旧を目標とすること。 ・RTO(目標復旧時間、サービス停止時)は、12時間以内を目標とすること。 ・RLO(目標復旧レベル、サービス停止時)は、全サービス機能の復旧を目標とすること。 ・稼働率は、99.5%を目標とすること。	稼働環境 No.147	Aの基準を満たし、かつ、提案内容が卓越している	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	本市が要求する事項、処理時間を満たしており(平常時及び処理集中時)、それを検証する手法が記載されている	Bの基準を満たしていない	不合格	10
26			可用性の確保(サービスレベル)	耐障害性	耐障害性を確保すること	・冗長化(サーバ機器、ストレージ機器、ストレージのディスク)は、「RPO」及び「RTO」の要件に合わせた構成とすること。	稼働環境 No.148	Aの基準を満たし、かつ、提案内容が卓越している	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	提案システムで提案要求事項が実現できること	Bの基準を満たしていない	不合格	10
27			性能目標値	性能目標値	性能目標値をクリアすること	・通常時オンラインレスポンスタイムは、3秒以内を目標とすること。 ・アクセス集中時のオンラインレスポンスタイムは、手続き受付開始直後等、アクセス集中時において5秒以内を目標とすること。 ・クワイアント(予約を行うとする者)からの入力に対しては、一般的なWebサイトと同等のスピードで処理(画面遷移)を行えること。	稼働環境 No.149	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	/	本市が要求する処理速度を満たしており(平常時及び処理集中時)、それを検証する手法が記載されている	Bの基準を満たしていない	提案がない	10
28			データ管理	サービス利用者の端末故障時や機種変更時のデータ引継ぎが配慮されていること。	—	—	稼働環境 No.156	Aの基準を満たし、かつ、提案内容が卓越している		利用者の端末故障時や機種変更時のデータ引継ぎが配慮されていること	Bの基準を満たしていない	提案がない	5
29			サービス中のデータ管理	保有データの消去等	サービスを終了若しくはサービス利用契約終了後は、発注者が提供を希望する保有データを提供のち、速やかにシステムから消去すること。消去においては、復元不可能な状態にすること。	データ消去後に、当該データ消去のエビデンスを提出すること。	稼働環境 No.159	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	/	提案システムで提案要求事項が実現できること	Bの基準を満たしていない	不合格	5
30			データ移行	現行システム(サービス)で保有するデータを、新システム(サービス)の初期データとして移行(登録)すること。	現行システムから移行(登録)するデータは次のとおりとする。 ・現行システム:TKC行政ASP/公共施設案内・予約システム (対象データ項目は別途提示する)	稼働環境 No.160	Aの基準を満たし、かつ、提案内容が卓越している	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である		具体的な手法が記載され、仕様書どおりの役割分担が記載されている	Bの基準を満たしていない	不合格	10
31			操作性	利用者画面	—	—	—	Aの基準を満たし、かつ、提案内容が卓越している	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	本市が要求する機能を有し、利用者が混乱なくスムーズに使いやすい画面になっていること	Bの基準を満たしていない	提案がない	30
32			管理者画面	—	管理者権限の設定、施設情報の登録、予約制御の変更、収納管理、帳票出力など、管理者が混乱なく、スムーズに使いやすい画面になっていること。	—	—	Aの基準を満たし、かつ、提案内容が卓越している	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	本市が要求する機能を有し、管理者が混乱なく、スムーズに使いやすい画面になっていること	Bの基準を満たしていない	提案がない	30
33			導入時	—	本市、施設管理者側の負担が大きくなりすぎずスムーズに導入が行える体制が整っていること。	—	—	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	/	提案システムで提案要求事項が実現でき、現任より本市の業務負荷が大きくなるらない	Bの基準を満たしていない	提案がない	30
34			保守・障害時	—	継続的にサービスレベルを維持するための体制が整っていること。障害・トラブル時に駆けつけるための体制がとられていること。	—	—	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である		本市が要求する事項、処理時間を満たしており(平常時及び処理集中時)、それを検証する手法が記載されている	Bの基準を満たしていない	提案がない	30
35			法令順守	認証資格	システムで取得、使用するデータ等の取り扱い、情報セキュリティに関する指定する認証制度・評価制度に対応すること。	次の認証制度・評価制度に対応すること。 ・ISMAP ・ISMS(ISO/IEC 27001・27017) ・プライバシーマーク	運用・サポート No.166	サービス提供において、「ISMAP」の認証制度を有している	/	サービス提供において、「ISMS(ISO/IEC 27001・27017)」の認証制度を有している	サービス提供において、「プライバシーマーク」の認証制度を有している	提案がない	10

36	運用サポート	運用サポート	運用・保守体制	運用・保守性	運用・保守を行うこと	・運用時間(平日、休日等)は、24時間利用とすること。 ・データ復旧の対応範囲として、障害発生時のデータ損失を防止すること。 ・バックアップ取得間隔は、日次で取得すること。 ・OS等パッチ適用タイミングについては、緊急性の高いパッチは即時に適用し、それ以外は定期保守時に適用を行うこと。	運用・サポート No.167	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である		提案システムで提案要求事項が実現できること	Bの基準を満たしていない	不合格	80	10
37				運用監視	障害時運用	・監視情報は、死活監視を行うこと。 ・対応可能時間は、24時間とすること。 ・駆けつけ到着時間は、保守作業実施拠点への要員到着が異常検知から数時間以内を目標とすること。 ・障害検知通知は、1時間以内を目標とすること。	運用・サポート No.168	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である		本市が要求する処理速度を満たしており(平常時及び処理集中時)、それを検証する手法が記載されている	Bの基準を満たしていない	不合格		
38				アップデート対応		—	運用・サポート No.169	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である		提案システムで提案要求事項が実現できること	Bの基準を満たしていない	不合格		
39				サポート体制	研修対応	各施設の管理者・スタッフがシステムの使用方法を理解し、スムーズに使用できる体制がとられており、施設管理者向けにシステムの操作研修を実施すること。	運用・サポート No.166	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である		提案システムで提案要求事項が実現できること	Bの基準を満たしていない	提案がない		
40				決済手数料の取り扱い	手数料納付	オンライン決済は、手数料を請求払いとすること 決済手数料について、指定納付入金額からの相殺(差し引き)ではなく、管理者側への別途請求を選択すること。 ・手数料の相殺有無の選択ができること ○相殺の場合：利用者からの決済金額から手数料を差し引いた金額を指定口座に振り込む ○別途請求の場合：利用者からの決済金額を指定口座に振り込み、手数料は毎月請求書を行う など ・実績報告で入力できること。オンライン決済の場合は、決済金額の実績データを参照できること	運用・サポート No.173	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である		提案システムで提案要求事項が実現でき、現在より本市の業務負担が大きくなる	Bの基準を満たしていない	提案がない		
41	拡張性等	マイナンバーカード認証	—	マイナンバーカード認証の機能拡充を行える準備があること。	—	—	運用・サポート No.188	Aの基準を満たし、かつ、提案内容が本市の業務改善に役立つものである	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	本市が要求している機能以外で、携わっているとよいと思われる機能が搭載されている	Bの基準を満たしていない	提案がない	40	10
42		スマートロック	—	スマートロックの機能拡充を行える準備があること。	・スマートロックシステムと連携し、暗証番号等を利用時間にお知らせ・通知できること ・発行された暗証番号の確認が可能であること	—	運用・サポート No.189	Aの基準を満たし、かつ、提案内容が本市の業務改善に役立つものである	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	本市が要求している機能以外で、携わっているとよいと思われる機能が搭載されている	Bの基準を満たしていない	提案がない		10
43		データ移行	—	将来的なシステム移行が政府相互運用性フレームワーク(GIF)に準拠するなど標準的なデータモデルに沿う準備があること。	—	—	運用・サポート No.190	Aの基準を満たし、かつ、提案内容が本市の業務改善に役立つものである	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	本市が要求している機能以外で、携わっているとよいと思われる機能が搭載されている	Bの基準を満たしていない	提案がない		10
44		その他	自由提案	本市が要求している機能以外で、携わっているとよいと思われる機能が搭載されている	—	—	—	Aの基準を満たし、かつ、提案内容が本市の業務改善に役立つものである	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である	本市が要求している機能以外で、携わっているとよいと思われる機能が搭載されている	Bの基準を満たしていない	提案がない		10
45	費用	施設追加にかかる追加費用	—	導入施設を増加する場合の金額が現実的であり、計算方法等が整理されていること	—	—	—	Bの基準を満たし、かつ、提案内容が具体的である		本市が要求している項目が記載されていること	Bの基準を満たしていない	現実的な提案ではない	20	20
合計													540	540

【価格点】

項番	大項目	中項目	小項目	提案要求事項	要件説明	仕様書	評価の観点				配点		
							S(5)	A(4)	B(3)	C(2)	D(1)	大項目	小項目
1	入札価格	システム導入・保守運用に係る入札価格	—	—	—	—	60×(1－入札価格×1.1/予定価格)				予定価格以上	60	60
合計											60	60	

総合評価点	600
-------	-----