

まへ かくにん クリックする前に確認しよう!

その通販サイト、ニセモノ/かも!!

【相談事例】

SNSの広告をみていたら、海外ファッション通販サイトで欲しかったブランドの洋服が半額で販売されていた。5千円を代引き配達で注文したが、販売業者からの返信メールに不自然な点があったので、ネットで検索してみると偽物の商品が届いたとの情報をみつけた。キャンセルしたい。(10代女性)



★トラブルが寄せられている通販サイトには次のような特徴がみられます。

- ☑ ブランド品の価格が通常より安い。
- ☑ サイト内や業者からの返信メールが不自然な日本語。
- ☑ キャンセル、返品、返金のルールがどこにも記載されていない。
- ☑ サイト上に業者の所在地、電話番号が明確に記載されていない。



ネット通販で商品を購入する前に、販売業者の情報をしっかり確認しましょう。

【アドバイス】

代引き配達で購入した場合、宅配業者へ代金を支払ってしまうと、宅配業者から返金をしてもらうことはとても困難です。注文直後であれば、販売業者が定めたキャンセルのルールに従い、キャンセルの希望を販売業者に伝え、**商品を受け取る前に消費生活センターに相談しましょう。**

✚ 未成年者が親権者の同意を得ていない契約は、取り消しができる可能性があります。

≪わからないことや困ったことがあれば、すぐに家族や消費生活センターに相談しましょう。≫

※通話料はすべて有料です。

いやや
消費者ホットライン ☎188

—あなたの地域の消費生活センターにつながります—

 まもりん	北九州市立消費生活センター【ウェルとばた7F】 ☎861-0999 小倉北【小倉北区役所西棟1F】 ☎582-4500 小倉南【小倉南区役所3F】 ☎951-3610 八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】 ☎641-9782	 みもりん
---	---	---