

『AIチャットボットを活用した観光案内業務委託』
評価基準および配点

評価項目		評価の視点	配点	
提案内容	(1) 本業務の理解度、 提案の的確性	<ul style="list-style-type: none"> ・本事業の目的を理解し、有効性・効率性の高い提案となっているか。 ・本委託の履行にあたっての運営体制、実施計画は適切に提案されているか。 ・本業務の目的を踏まえたKPIが設定されているか。 	90	10
	(2) AIチャットボットの サービスの提供	<ul style="list-style-type: none"> ・導入するチャットボットは指定した要件を満たした提案となっているか。 ・観光情報の情報源、学習方法が具体的に提案されているか。 ・北九州市の魅力を十分に発信できるような情報収集体制が取られているか。 ・学習する情報の量は十分なものとなっているか。 ・使用できる言語の種類は十分なものとなっているか。 ・AIのプロンプト設計は適切な提案がなされているか。 ・チャットボットの利用者を増加させるための効果的な方法について具体的に提案されているか。 		30
		<ul style="list-style-type: none"> ・AIの学習スケジュールは具体的に提案されているか。 ・利用者との質疑応答の監視体制は十分なものが提案されているか。 ・不具合があった場合の是正措置は適切に提案されているか。 		20
	(3) 多様な情報発信	<ul style="list-style-type: none"> ・本事業の成果を活用した、観光客増加に向けた効果的な情報発信の提案が具体的に示されているか。 ・提案に際し、外部の協力が必要な場合は、協力体制が得られる見込みが説明されているか。 		30
実施体制等	経営基盤・実績	<ul style="list-style-type: none"> ・事業を確実に実施できる経営基盤を有し、公的事业の委託先として高い信頼性が認められるか。 ・関連、類似業務の実績に優れ、本事業の企画・運営における期待ができるか。 	10	5
	見積額	予算の範囲内で適切な積算がなされているか。		5
合 計				100