

報道機関各位

“大規模風水害”に備えて市民の安全を確保します

～区役所等窓口対応指針を策定!!～

大規模な風水害により市内ＪＲ全線の計画運休が発表されたときは、市民の安全を確保するため、市民の不要不急の外出を抑制するよう区役所や出張所の窓口サービスを原則休止します。

「台風等大規模風水害に備えた区役所等窓口対応指針」

1 具体的な対応

- ・ 大規模な風水害により、市内ＪＲ全線の計画運休が発表された場合は、区役所等の窓口サービスを原則休止

※窓口休止中も法律上定めのあるものや緊急・重要な手続きには対応します

※ＪＲ全線とは、北九州市内にかかる全線とします

(鹿児島本線、日豊本線、日田彦山線、筑豊本線)

※区役所は、引き続き、災害対応や避難所運営等、市民の安全・安心の確保に取り組めます

2 対象

区役所、出張所、行政サービスコーナー、サテライトコーナー

3 休止、再開の目安時間

ＪＲの計画運休の２時間前後を目安に休止・再開を実施

4 休止、再開の市民周知

市ＨＰ、ＳＮＳ、市広報などを活用

【区役所からのお願い】

期限のある手続きやお急ぎの手続きは、窓口休止の場合に備えて早めの来庁、お急ぎでないときは、安全が確保されてからの来庁をお願いします。

【問合せ先】

総務市民局 区政推進課

電話：093-582-2107 担当：（区政推進課長）富永、（区政係長）有永

新たに大規模風水害時の窓口対応指針を制定

JRの計画運休時には

区役所等の窓口を原則休止

ただし、窓口休止中でも緊急・重要な手続きには対応
期限のある手続きは、休止に備えて早めの来庁を！

市民 不要不急の外出の抑制



【現状】 大雨の中、区役所等に手続きに来庁
【今後】 窓口休止前に急ぎの手続きを済ませるようご案内

区役所

災害対応



【現状】 避難所運営、災害対応、通常窓口を並行実施
【今後】 避難所運営、災害対応を優先して実施

安全
確保