

行政手続のオンライン化状況等について

平成 17 年 10 月に制定された「北九州市行政手続等における情報通信の技術の利用に関する条例」第 9 条の規定に基づき、本市の行政手続のオンライン化状況（令和 6 年 3 月 31 日現在）を公表します。

1 オンライン化状況

住民や事業者を対象とした行政手続の中で、オンラインで受付している手続きは 1,618 件です。主な手続きについては、以下の URL から確認できます。

北九州市 HP「スマらく窓口」 <https://www.city.kitakyushu.lg.jp/page/dch/>

2 オンライン利用状況

住民や事業者を対象とした行政手続の中で、オンラインで受付している手続きは 1,618 件で、年間取扱件数は 3,509,251 件です。そのうちオンラインを利用したものは 1,511,356 件（オンライン利用率は 43.1%）です。オンライン利用件数が多い手続きは、次のとおりです。

表 1 オンライン利用件数が多い手続き

手続き名	申請の総件数 (件)	オンライン 利用件数(件)	オンライン 利用率(%)
図書のリクエスト	466,098	381,984	82.0%
新型コロナワクチン接種予約	420,531	160,872	38.3%
住民票の写し等交付申請	432,778	128,823	29.8%
ふるさと北九州市応援寄附金申込	120,987	120,800	99.8%
印鑑証明書交付申請	223,025	87,285	39.1%
新型コロナワクチン接種者名簿	76,869	76,869	100.0%
科学館利用予約申込	68,071	68,071	100.0%
粗大ごみ収集申込手続	118,698	39,722	33.5%
法人市民税申告書	38,600	34,950	90.5%
戸籍証明書交付申請	182,462	29,609	16.2%
給与支払報告書総括表	50,450	26,566	52.7%
寄附金税額控除に係る申告特例申請	44,260	26,451	59.8%
入出港届	20,006	20,006	100.0%
接種券発行申請	23,709	17,597	74.2%
係留施設等使用許可申請書	17,394	17,394	100.0%
償却資産申告	24,533	15,342	62.5%
斎場(火葬場)の予約	13,778	13,754	99.8%
市税証明交付申請	81,959	13,494	16.5%
北九州マラソン ランナー募集	12,737	12,737	100.0%
水道の使用開始・中止	90,638	12,582	13.9%

対象期間：令和 5 年 4 月から令和 6 年 3 月まで（12 ヶ月間）

3 様式ダウンロード利用状況

電子化された様式がダウンロードされた件数は、87,911 件（331 手続）でした。
ダウンロード件数の多い様式は、次のとおりです。

表 2 ダウンロード件数の多い様式

様式名	ダウンロード件数
市税証明交付申請書	19,631
委任状(税に関する証明・閲覧)	9,377
委任状(国民健康保険関係)	8,062
委任状(戸籍証明等市民課業務に関すること)	7,670
給与支払報告書（総括表）・普通徴収申請書	6,647
請求書兼領収書等	3,077
国民健康保険健康保険等資格取得兼喪失証明書	2,806
国民健康保険資格取得兼喪失兼変更届	2,619
給与支払報告・特別徴収に係る給与所得者異動届出書	1,822
道路占用許可申請	1,814
法人市民税の納付書	1,035

対象期間：令和 5 年 4 月から令和 6 年 3 月まで（12 ヶ月間）

※ ダウンロード件数は、「北九州市電子申請サービス」に掲載されている様式について集計したものです。

「北九州市電子申請サービス」 <https://ttzk.graffer.jp/city-kitakyushu>