

報道機関各位

「タカギ北九州ウォーターウェーブ ホーム開幕戦市民招待業務」の 当落通知メールの誤送信について

都市ブランド創造局スポーツ振興課の女子ソフトボール「タカギ北九州ウォーターウェーブホーム開幕戦市民招待業務」の受託者（株式会社タカギ）が、電子申請応募者に当落通知メールを送信する際、「BCC（メールアドレスおよび電子メールの表示名が他の送信相手に表示されない）」で送るべきところを、「TO（宛先）」で送信したことから、他の応募者にメールアドレスが漏洩しました。

関係の皆様にご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。
今後、再発防止を徹底してまいります。

1 経緯

(1) 4月22日(火) 16時6分頃

業務受託者が、5月10日(土)及び5月11日(日)に実施されるホーム開幕戦市民招待の電子申請応募者に対し、当落通知メールを一斉送信した。

(2) 4月22日(火) 17時頃

業務受託者が、上記のメールを「TO（宛先）」で一斉送信したことに気づき、都市ブランド創造局スポーツ振興課の事業担当者に報告した。

2 漏洩したメールアドレス

101件

3 現在の対応状況

メールの送信先に対し、業務受託者から電話にて、経過の説明と謝罪を行うとともに、当該電子メールの削除を依頼しているところ。

4 再発防止策

業務受託者に対し、メールを送信する際に誤送信を防止するためダブルチェックの徹底を指示するとともに、社員に対して個人情報等保護の重要性の周知徹底を図るよう要請した。

<参考> 「タカギ北九州ウォーターウェーブホーム開幕戦市民招待業務」について

タカギ北九州ウォーターウェーブのホーム開幕戦に北九州市民（200人／2日間）を招待するもの。5月10日(土)と5月11日(日)に実施。

<問い合わせ先>

北九州市都市ブランド創造局スポーツ振興課

担当：森本（課長）、宮崎（係長）

電話：093-582-2395