

北九州市公式SNS「北九州市」運用ポリシー

1. 運用目的

市民のみなさまの暮らしをサポートし、暮らしやすさに繋がる情報を提供するため、市の取組みや生活に密着した市政情報、休校情報や避難情報等の災害情報、イベントや、季節の行事・見どころ等のまちの魅力情報などを発信します。

2. アカウント名、ユーザー名およびURL

(1) Facebook

アカウント名:北九州市

ユーザ名:@city.of.kitakyushu

URL:<https://www.facebook.com/city.of.kitakyushu/>

(2) X

アカウント名:北九州市

ユーザ名:@city_kitakyushu

URL:https://x.com/city_kitakyushu

(3) Instagram

アカウント名:北九州市

ユーザ名:@city.of.kitakyushu

URL:<https://www.instagram.com/city.of.kitakyushu/>

3. 各アカウントへの投稿やメッセージに対する回答について

アカウントのコメント欄やダイレクトメール等にいただきましたご意見、お問合せに対しては原則として返信いたしません。

4. なりすましの防止

(1)北九州市ホームページ上にアカウント名を表示します。

(2)各ソーシャルメディアのプロフィールに北九州市ホームページのリンクを貼り、相互性を持たせます。

5. 利用者による書き込みの削除

アカウントの投稿に対し、下記のような内容のコメントを投稿しないでください。投稿の内容が下記事項のいずれかに該当すると判断した場合は、事前の通告なしに投稿を削除することがあります。

(1)特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容

(2)北九州市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容

(3)広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容

(4)著作権、商標権、肖像権などの本市または第三者の知的財産権を侵害する恐れのある内容

- (5)法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (6)公序良俗に反する内容
- (7)本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8)有害なプログラムを配布する内容
- (9)悪意あるサイトへ誘導する内容
- (10)政治活動、宗教活動を目的とした内容
- (11)各SNSの利用規約に反する内容
- (12)上記(1)から(11)の他、各アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、北九州市が不適当と判断した内容

6. 個人情報の取り扱いについて

各アカウントでの個人情報の収集・利用・管理については、「個人情報保護法」に基づき、次のとおり適切に取り扱うこととします。

- (1)個人情報とは、SNSを通じて北九州市が提供を受けた、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。)をいいます。
- (2)SNSを通じて北九州市が個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の送信・提供によることを原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示します。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3)収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。個人情報は、本人の同意がある場合など法令で定める場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4)収集した個人情報については、「北九州市情報セキュリティに関する規程」に基づき厳重に管理します。保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに廃棄または消去します。

7. 知的財産権

各アカウントに掲載している内容(文章、写真、イラストなど)に関する知的財産権(商標権、著作権等の全ての権利)は、北九州市あるいは北九州市以外の原作者等に帰属します。

各アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

ただし、Facebookページ上で「シェア」あるいはXページ上で「リポスト」の機能を使用し、掲載していただくことは構いません。

8. 免責事項

- (1)各アカウントの投稿内容については細心の注意を払って行っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。

- (2)北九州市は、利用者がアカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3)北九州市は、利用者により投稿されたコメント等について一切の責任を負いません。
- (4)北九州市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5)北九州市は、上記(1)から(4)の他、アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6)北九州市は、アカウントの内容を、予告なく変更、見直しを行い、または運用の中止を行う場合があります。

9. 管理元・お問い合わせ

北九州市市長公室広報戦略課

電話:093-582-2236

FAX:093-582-2243