

「北九州市・観光イベント」SNS 運用ポリシー

1. 目的

北九州市の観光やイベント情報、見どころ、観光施設の営業状況やグルメ情報など、市街の方に北九州市に行ってみたいと思っただけのような情報を、SNS を活用して積極的に発信します。

2. アカウント名・URL

(1) アカウント名

北九州市・観光イベント（旧・ぐるリッチ北九州）

(2) URL

ア X（エックス）

北九州市・観光イベント（@kcta_sns）

URL：https://twitter.com/kcta_sns/

イ Facebook（フェイスブック）

北九州市観光情報ぐるリッチ！北九州（@kitaq.cha3）

URL：<https://www.facebook.com/kitaq.cha3/>

ウ Instagram（インスタグラム）

北九州市観光・イベント（kitakyushu_gururich_tourism）

URL：https://www.instagram.com/kitakyushu_gururich_tourism/

エ YouTube

北九州市観光情報ぐるリッチ！北九州

URL：

<https://www.youtube.com/channel/UCapIAZ1HMapqzNgjC6RKBVA/>

※総称して「当アカウント」という。

3. 管理者

当アカウントは、北九州市情報発信強化委員会（以下、「当委員会」という）が管理を行います。

当委員会は、北九州市、北九州商工会議所、一般社団法人北九州青年会議所、公益財団法人北九州観光コンベンション協会の4団体で構成され、関係団体が連携して、積極的かつ効果的な観光情報発信に取り組むものです（事務局：北九州観光コンベンション協会）。

4. 発信主体

当アカウントからの投稿等は、「1. 目的」に沿った情報発信に取り組

む北九州市役所内の各部署及び北九州観光コンベンション協会が共同で行います。

5. 「なりすまし」防止について

- (1) 市ホームページ上にアカウント名を表示します
- (2) Xプロフィールに市ホームページのリンクを貼り相互性を持たせません。

6. 各アカウントへのコメント等に対する回答について

当アカウントへいただいたコメント・リポスト・ダイレクトメッセージ等に対して回答または「いいね」等の反応をする場合もありますが、すべてのコメント、その他の要望・意見等に対して、個別に回答または反応をするものではありません。

また、当アカウントから投稿した観光・イベント情報等の詳細については、当該投稿に記載されている担当部署または施設管理者・イベント主催者等にお問い合わせください。

7. 禁止事項

また、当アカウントへのコメント等のユーザーコンテンツの内容が下記のいずれかに該当すると判断した場合は、事前の通告なしに当該コメント等のユーザーコンテンツを削除・修正を行い、または当該ユーザーへの削除・修正を依頼し、もしくは各 SNS のサービス提供事業者へ報告することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 当委員会を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 当委員会が認める観光・にぎわい・イベント情報を除く、広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの当委員会または第三者の知的財産権を侵害するおそれのある内容
- (5) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (6) 公序良俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏洩するなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8) 有害なプログラムを配布する内容
- (9) 悪意あるサイトへ誘導する内容
- (10) 政治活動、宗教活動を目的とした内容
- (11) 各 SNS の利用規約に反する内容

- (12) 上記(1)から(11)の他、当アカウントの運用上、当委員会または第三者に不利益を与えるなど、当委員会が不相当と判断した内容

8. 個人情報の取り扱いについて

各アカウントでの個人情報の収集・利用・管理については、「個人情報保護法」に基づき、次のとおり適切に取り扱うこととします。

- (1) 個人情報とは、SNSを通じて当委員会が提供を受けた、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）をいいます。
- (2) SNSを通じて当委員会が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の送信・提供によることを原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示します。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。個人情報は、本人の同意がある場合など北九州市個人情報保護条例で定める場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集した個人情報については、「北九州市情報セキュリティに関する規定」に基づき厳重に管理します。保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに廃棄または消去します。
- (5) 当アカウントの投稿等へのコメントや「いいね」等の反応などにより公開される個人情報等については、ユーザーが各SNSの利用規約に基づいて公開を承認したものとみなします。
- (6) 当委員会が、当アカウントの投稿等に対し、コメントや「いいね」等の反応などをいただいたユーザーについて、アクティビティを監視または収集することはありません。

9. 知的財産権

当アカウントから投稿する個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、当委員会あるいは当委員会以外の現著作者等に帰属します。

当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、各SNSの機能を利用した「シェア」・「リポスト」等をしてい

ただくことは構いません。

10. 免責事項

- (1) 当アカウントの投稿等については細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 当委員会は、ユーザーが当アカウントの投稿等を利用または信用したことにより、当該ユーザーまたは第三者が被った被害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 当委員会は、ユーザーによる投稿やコメント等について、一切の責任を負いません。
- (4) 当委員会は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 当委員会は、上記(1)から(4)の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 当委員会は、当アカウントの内容を予告なく変更、見直しを行い、または運用の中止をする場合があります。

令和7年1月
北九州市情報発信強化委員会