

「2時間後に電話が利用停止!?!」 不審な電話は無視してください!!

<相談事例>

固定電話に自動音声ガイダンスで、「〇〇省からののお知らせです。今から2時間後に電話、その他の通信サービスすべてが止まります。オペレーターに接続するには●番を押してください。」と着信があった。本当に電話が使えなくなるのだろうか？
(70歳代 女性)



アドバイス

- ✓ 国の機関やNTT等が、電話や通信サービスの停止に関して、自動音声ガイダンスやSMSを使って連絡することは絶対にありません。
- ✓ 非通知や知らない番号、+(プラス)から始まる番号からの電話には「出ない」「かけ直さない」「話を聞かない」ようにしましょう。
- ✓ オペレーターとつながっても、氏名や生年月日等の個人情報は絶対に答えないでください。
- ✓ おかしいと思ったときは、すぐに電話を切りましょう。

心配なときは、すぐに**消費生活センターへご相談ください!**

※通話料はすべて有料です

消費者ホットライン ☎188(いやや)

～ あなたの地域の消費生活センターにつながります ～

北九州市立消費生活センター【ウェルとばた7F】	☎ 861-0999
小倉北相談窓口【小倉北区役所西棟1F】	☎ 582-4500
小倉南相談窓口【小倉南区役所3F】	☎ 951-3610
八幡西相談窓口【八幡西区役所コムシティ4F】	☎ 641-9782

※門司、若松、八幡東の各区相談窓口での面談は、
消費生活センター ☎ 861-0999 へご相談ください。



まもりん



みもりん