

区役所のあり方を議論する上での3つの視点

構造 (ストラクチャー)

- ・区(区長)の本来のあり方
- ・区役所と本庁のあり方・役割分担

- 1 区に対して区民は何を求めているか。ニーズの変化をどう捉えているか。
- 2 何のために区役所があるのか。最前線で区役所が果たすべき役割は何か。

資源 (リソース)

- ・人材
- ・予算

運用 (オペレーション)

- ・業務改善(DX、BPR、委託等)、業務の集約・統合等
- ・区長会議、区長要望等