

令和7年度 予算要求の方針

一般会計要求総額 7,903百万円(対前年度 +55.2%)

新ビジョンの実現と市政変革の推進に向けて、ユーザー視点の施策を機動的で効果的に実現する市役所であり続けるため、市民サービス向上・業務効率化・働き方改革に取り組むDX推進による基盤づくりで市政に貢献します。

## 模様替えの考え方

デジタル技術の徹底活用により不断の業務見直しを進め、新たな公共施設予約システムの導入、キャッシュレス決済対応の拡充、主体的なDXを推進する人材の育成等、ユーザー視点の行政サービス実現に注力します。また、これまでのDX推進の成果を地域に波及させる「地域DX」にも取り組みます。

## 令和7年度 主な予算要求の内容

★：新規事業 ○：拡充事業

### ■ 「彩りあるまち」の実現

要求額 4,529百万円(対前年度 +104.0%)

市民サービス向上

#### ○ スマらく区役所サービスプロジェクト

- 行政手続きにかかる時間をできる限り短縮し、快適・便利な行政サービスを提供するため、キャッシュレス決済の拡充等、デジタル技術を活用した新たな窓口サービスの構築をフロントヤードからバックヤードまで総合的に進めます。



#### ★ 公共施設予約システム導入

- スマホで簡単・便利に！これまで以上に多くの施設をオンラインで予約できる新たな公共施設予約システムを導入します。



業務効率化

#### A I等先端技術による業務改革の推進

- 業務抜本改革にむけ、AI・RPA等のデジタル技術の徹底活用や、全庁で展開しているローコードツールによるシステム内製化を推進。生成AI等の先端的技術の調査研究や活用も実施します。



働き方改革

#### ○ ペーパーレス・オフィス改革プロジェクト

- 柔軟な働き方や生産性向上に加え、職員のエンゲージメント向上のため、市役所本庁舎における新たな執務環境の検討・整備を実施します。



人材育成

#### DX人材育成プロジェクト

- 連携協定企業等の協力も得て研修に取り組み、令和7年度までの3年間で2,400人の市職員をDX人材として体系的に育成します。



地域DX

#### 地域DX推進プロジェクト

- 地域DXを推進するため、次世代につながる「DX人材育成エコシステム創出プロジェクト」を実施します。



※ 公開時点での予算要求の内容であり、令和7年度に実施することが確定しているものではありません。

## 重点的に取り組みたい主なもの

(単位：千円)

No	新規 拡充	事業名	事業費	一般財源	事業概要及び模様替えの考え方
「稼げるまち」の実現					
該当なし					
「彩りあるまち」の実現					
1	拡	スマらく区役所 サービスプロ ジェクト	464,060	342,150	<p>【事業概要】 行政手続きにかかる時間をできる限り短縮し、快適・便利な行政サービスを提供するため、キャッシュレス決済の拡充等、デジタル技術を活用した新たな窓口サービスの構築をフロントヤードからバックヤードまで総合的に進める。</p>
2	新	公共施設予約システム(再掲)	51,100	25,550	<p>【事業概要】 より多くの公共施設を対象に、スマートフォンで簡単・便利にオンライン予約が可能となる新たな公共施設予約システムを導入する。</p> <p>【模様替えの考え方】 手続きオンライン化をさらに進めるため、従来の施設予約システムを見直し、便利で使いやすい公共施設予約システムを構築する。</p> <p>※「スマらく区役所サービスプロジェクト」の再掲</p>
3	拡	デジタル・デバイス対策事業(再掲)	4,600	4,600	<p>【事業概要】 有益な生活情報や様々な行政手続きがインターネット上で提供される中、デジタルに不慣れな方でもその恩恵を享受できるように、デジタル機器の操作を学べる環境の整備や支援等に取り組む。</p> <p>※「スマらく区役所サービスプロジェクト」の再掲</p>
4	拡	BPR(業務改革)推進事業(再掲)	74,998	74,998	<p>【事業概要】 労働人口減少が顕著となる2040年問題に対応し、市役所業務を持続可能なものとしていくため、ノンコア業務の集約を行い、持続的な業務効率化を行う体制を整える。</p> <p>【模様替えの考え方】 市政変革アクションプラン「BPR推進」のKPIである、窓口職員作業時間の削減を達成するために業務集約センターを設置する。</p> <p>※「スマらく区役所サービスプロジェクト」の再掲</p>

## 重点的に取り組みたい主なもの

(単位：千円)

No	新規 拡充	事業名	事業費	一般財源	事業概要及び模様替えの考え方
5		AI等先端技術による業務改革の推進	168,746	167,913	<p>【事業概要】 業務抜本改革にむけ、AI・RPA等のデジタル技術の徹底活用や、令和5年度から全庁展開しているローコードツールによるシステム内製化を推進する。</p>
6	拡	ペーパーレス・オフィス改革プロジェクト	710,000	710,000	<p>【事業概要】 柔軟な働き方や生産性向上に加え、職員のエンゲージメント向上を目的とし、市役所本庁舎における新たな執務環境の検討・整備を実施する。</p> <p>【模様替えの考え方】 若手職員の確保が一層困難になる中、継続的に市民サービスの向上を図るため、働き方の変革と職員のエンゲージメント向上、将来変化への対応を目的としたサステナブルなオフィスへの改修を実施。あわせてペーパーレス化に必要な施策を集中して実施することで、早期の費用削減効果も見込む。</p>
7		DX人材育成プロジェクト	27,300	27,300	<p>【事業概要】 連携協定企業等の協力も得て研修に取り組み、令和7年度までの3年間で2,400人の市職員をDX人材として体系的に育成する。</p>
8		地域DX推進プロジェクト	26,800	15,050	<p>【事業概要】 地域DXを推進するため、次世代につながる「DX人材育成エコシステム創出プロジェクト」を実施する。</p> <p>【模様替えの考え方】 地域課題解決プラットフォーム作成・運営は令和6年度にスタートアップ推進課と統合。令和7年度は地域DX推進の基盤を人材育成とし、次世代のDX推進リーダー育成に取り組む。</p>
9		情報システム統一・標準化推進事業	1,649,672	3,225	<p>【事業概要】 業務の効率化を図り、限られた人材や予算を効果的に活用し、持続可能な自治体運営の実現にむけて、データ連携基盤の整備などを行い、標準準拠システムへの安全な移行を確実に進める。</p>
「安らぐまち」の実現					
該当なし					
その他の取り組み					
該当なし					