

外郭団体ミッション遂行評価票

【令和5年度取組結果】

団体名	公益財団法人 北九州市どうぶつ公園協会
-----	---------------------

所管課	都市戦略局 緑政課
-----	-----------

団体に対するミッション
「到津の森公園」「ひびき動物ワールド」の指定管理者として、管理・運営事業を通じ、健康で豊かな市民生活の実現、都市機能の増進、自然環境教育を推進する。

行財政改革大綱における見直し内容
平成26年度から、到津の森公園の指定管理業務に特化した団体として、これまで以上に組織をスリム化し、安定経営に努めるとともに、動物園を運営する団体として、市民に分かりやすい名称に変更する。

ミッションに基づく中期計画

3～5年後に目指す状態	「到津の森公園」「ひびき動物ワールド」の指定管理者として、管理・運営事業を通じ、健康で豊かな市民生活の実現、都市機能の増進、自然環境教育を推進しながら、入園者数の増加（令和5年度までに39万人）を目指す。
-------------	--

主な成果指標	年度ごとの目標及び実績（太枠は最終目標年度）							
	R1	R2	R3	R4	R5		R6	R7
	実績	実績	実績	実績	目標	実績	目標	目標
どうぶつ公園協会の収支均衡	21,510千円	△ 6,642千円	△ 12,132千円	△ 4,198千円	指定期間(R1～R5年度)での収支黒字 △ 1,426千円	△ 1,426千円	令和6年度単年度収支黒字	
動物種数・飼育頭数	100種 500点	100種 500点	90種 480点	90種 480点	80種 470点	80種 470点	80種 470点	
動物サポーター・到津の森公園基金の園内での支援勧誘活動・理事長等による支援受入金額	年3回 350万円	年3回 155万円	年3回 148万円	年3回 211万円	年3回 150万円	年3回 117万円	年3回 150万円	
学習プログラム受入校数、参加人数	50校 4,189人	40校 3,307人	31校 2,360人	41校 2,810人	40校 3,000人	40校 3,141人	40校 3,000人	

ミッションの遂行状況の評価（令和5年度）

団体における評価	財務状況の改善や自然環境教育を推進しながら、イベント等の積極的な取組み、福岡県の「子ども美術館・博物館無料鑑賞事業」への参加等により、入園者数は、39万人を超え、コロナ禍以前の状態まで順調に回復しており、令和4年度に続き、2年連続目標を達成した。	市の評価	令和5年度の到津の森公園の入園者数は、昨年度に引き続き、目標である39万人を達成した。団体の集客に関するイベント企画や広報等への取組みによる成果であり高く評価できる。 収支については、令和5年度は約140万円の赤字となっているものの、前年（約400万円）から収支状況は改善されている。 また、動物サポーター等や学習プログラムの実績についても成果をあげている。
今後の課題及び見直し内容（案）		団体への改善指導内容（案）	

その他～「行財政改革大綱における見直し内容」の取組み状況

見直しの分類	事業範囲を見直す団体
北九州市行財政改革推進計画に掲載された内容の取組みは完了。 H26.3.31で響灘緑地の指定管理業務を終了。 到津の森公園の管理業務に特化した団体として、組織体制及び職員配置を見直し、H26.4.1付で市民に分かりやすい名称として、「北九州市どうぶつ公園協会」へ名称変更した。	

ミッションに基づく具体的取組み（令和5年度）

目的（目指す状態）					活動計画（どうやって目的を達成するか）										
1 良質なサービスを提供しつつ、収入増・経費削減に努めることにより経営の安定化を図る。 どうぶつ公園協会の収支均衡					①指定管理者として提案した目標入場者数を達成する。 ②顧客満足度の向上を図る。										
										成果指標	R3年度実績	R4年度実績	R5年度目標	R5年度実績	活動指標
						△ 12,132 千円	△ 4,198 千円	指定期間(R1～R5年度)での収支の黒字	△ 1,426千円	①	【到津の森公園】 入園者数	326,474 人	403,995 人	390,000 人	392,666 人
										②	【到津の森公園】 アンケート件数 満足度	2,235件 98%	2,300件 98%	2,000件 96%以上	2,363件 99%
										③	【ひびき動物ワールド】 入園者数	52,362 人	62,814 人	80,000 人	51,817 人
					④	【ひびき動物ワールド】 アンケート件数 満足度	216件 99%	446件 100%	300件 96%	323件 98%					
目的（目指す状態）					活動計画（どうやって目的を達成するか）										
2 飼育動物を適切に飼育するとともに、施設規模に見合った動物種・数を維持する。					①飼育展示計画を作成する。 ②動物移動に係る他園との交渉及び事務手続きを行う。										
										成果指標	R3年度実績	R4年度実績	R5年度目標	R5年度実績	活動指標
					動物種数・ 飼育頭数	90種 480点	90種 480点	80種 470点	80種 470点	①	展示計画策定	年1回 (4月初)	年1回 (4月初)	年1回 (4月初)	年1回 (4月初)
					②	手続き件数	4件	6件	展示動物種・数の維持に必要な件数	5件					

目的（目指す状態）					活動計画（どうやって目的を達成するか）				
市の政策実現のパートナーとして、指定管理事業を実施し、市の政策の一翼を担う。 ①動物サポーター・到津の森公園基金 ②学習プログラム					①「動物サポーター」「到津の森公園基金」の支援事業の受付事務及び支援増加のための勧誘PR活動を行う。 ②「学習プログラム」など環境学習事業を実施する。				
成果指標	R3年度実績	R4年度実績	R5年度目標	R5年度実績	活動指標	R3年度実績	R4年度実績	R5年度目標	R5年度実績
① 園内での支援勧誘活動・理事長等による支援受入金額	年3回 148万円	年3回 211万円	年3回 150万円	年3回 117万円	① 理事長等による支援依頼	105件	130件	115件	113件
② 受け入れ校数 参加人数	31校 2,360人	41校 2,810人	40校 3,000人	40校 3,141人	② 事業実施数	31校 2,360人	41校 2,810人	40校 3,000人	40校 3,141人