

外郭団体ミッション遂行評価票

【令和5年度取組結果】

団体名	公益財団法人 北九州観光コンベンション協会
-----	-----------------------

所管課	都市ブランド創造局 MICE・エンターテインメント推進課
-----	------------------------------

団体に対するミッション
内外の工業製品等の展示紹介を通じて西日本地域の産業の高度化と貿易の振興、北九州市における観光事業の健全な振興に資するとともに、コンベンションの誘致、支援等を通じて地域の活性化及び文化の向上に資することにより、本市の経済政策を支援し、にぎわいと活力あふれるまちづくりに貢献する。

行財政改革大綱における見直し内容
<p>今後、策定を予定している、観光振興の柱となる新たなプランに基づき、コンベンションをはじめとしたMICE（※）事業の強化に取り組む。</p> <p>また、より効果的・効率的な誘致・集客体制を図るため、観光関連団体等との連携や統合も視野に入れた機能強化について検討する。</p> <p>※MICE…企業等の会議（Meeting）、企業等の行う報奨・研修旅行（Incentive Travel）、国際会議や全国規模の大会、学会等（Convention）、展示会・見本市、様々なイベント（Event/Exhibition）の頭文字をとった用語で、多くの集客・交流が見込めるものを言う。</p>

ミッションに基づく中期計画									
3～5年後に目指す状態	MICE開催拠点である小倉駅新幹線口国際コンベンションゾーンを一体的に運用し、積極的にMICEを推進することにより、産業振興・国際化の推進・にぎわいづくりに貢献する。								
主な成果指標	年度ごとの目標及び実績（太枠は最終目標年度）								
	R1	R2	R3	R4	R5		R6	R7	
	実績	実績	実績	実績	目標	実績	目標	目標	
3施設の来場者数	91万人	22万人	45万人	71万人	91万人	105万人	91万人		

ミッションの遂行状況の評価（令和5年度）			
団体における評価	MICE分野では、コロナ禍終息に伴う社会経済活動正常化を受け、自主事業運営やコンベンション誘致、貸館営業等を積極的に進め、会議・大会開催数及び施設来場者数は、直近3年間を大きく上回る249件・105万人を記録した。また観光分野では、国内外へのセールス活動や情報発信を進めるとともに、観光施設の適切な管理運営に努めることで観光客誘致及び滞在化が促進され、同分野における各種収益の改善を果たした。	市の評価	新型コロナウイルス感染症の影響が薄れていく過程において、主催者のニーズを的確に把握し、施設利用を促進するための迅速かつ柔軟な対応を行い、目標を大きく上回る来場者数を達成した。変化する社会情勢に即し、工夫を凝らした活動を展開した結果、コロナ禍前の実績を上回る成果を上げたことは大いに評価できる。
	今後の課題及び見直し内容（案）		団体への改善指導内容（案）

その他～「行財政改革大綱における見直し内容」の取組み状況	
見直しの分類	－
団体の機能強化、拡充を図り、北九州市のMICE及び観光振興をより一層推進するため、平成29年4月に西日本産業貿易コンベンション協会と北九州市観光協会が合併し、北九州観光コンベンション協会が発足した。	

ミッションに基づく具体的取組み（令和5年度）										
目的（目指す状態）					活動計画（どうやって目的を達成するか）					
1	<p>MICE開催拠点である小倉駅新幹線口国際コンベンションゾーンを一体的に運用し、積極的にMICEを推進することにより、産業振興・国際化の推進・にぎわいづくりに貢献する。</p>				<p>国際規模をはじめ、全国・西日本・九州規模のイベント・コンベンション等MICEの誘致に積極的に取り組む。コンベンション部門と観光部門との連携を推進し、より効果的、効率的な誘致・集客体制を構築する。</p>					
	成果指標	R3年度実績	R4年度実績	R5年度目標	R5年度実績	活動指標	R3年度実績	R4年度実績	R5年度目標	R5年度実績
	3施設（展示場・会議場・本館）合計の来場者数	45万人	71万人	91万人	105万人	① MICE誘致件数	161件	256件	294件	259件
						② 国際展示場利用件数・稼働率	121件/ 65.6%	160件/ 78.0%	171件/ 78.3%	179件/ 81.4%
						③ 国際会議場利用件数・稼働率	471件/ 83.8%	595件/ 94.4%	536件/ 91.0%	576件/ 95.4%
						④ 本館稼働率	24件/ 91.5%	55件/ 68.7%	88.0%	68件 62.7%
						⑤ 主催展示会来場者数	4万人	3万人	14万人	6万人
⑥ 観光情報サイトアクセス件数						118万件	222万件	150万件	146万件	