

# 外郭団体ミッション遂行評価票

# 【令和4年度取組結果】

団体名	公益財団法人 北九州観光コンベンション協会
-----	-----------------------

所管課	産業経済局 MICE推進課
-----	---------------

団体に対するミッション
<p>内外の工業製品等の展示紹介を通じて西日本地域の産業の高度化と貿易の振興、北九州市における観光事業の健全な振興に資するとともに、コンベンションの誘致、支援等を通じて地域の活性化及び文化の向上に資することにより、本市の経済政策を支援し、にぎわいと活力あふれるまちづくりに貢献する。</p>

行財政改革大綱における見直し内容
<p>今後、策定を予定している、観光振興の柱となる新たなプランに基づき、コンベンションをはじめとしたMICE（※）事業の強化に取り組む。 また、より効果的・効率的な誘致・集客体制を図るため、観光関連団体等との連携や統合も視野に入れた機能強化について検討する。</p> <p>※MICE…企業等の会議（Meeting）、企業等の行う報奨・研修旅行（Incentive Travel）、国際会議や全国規模の大会、学会等（Convention）、展示会・見本市、様々なイベント（Event/Exhibition）の頭文字をとった用語で、多くの集客・交流が見込めるものを言う。</p>

ミッションに基づく中期計画								
3～5年後に目指す状態	MICE開催拠点である小倉駅新幹線口国際コンベンションゾーンを一体的に運用し、積極的にMICEを推進することにより、産業振興・国際化の推進・にぎわいづくりに貢献する。							
主な成果指標	年度ごとの目標及び実績（太枠は最終目標年度）							
	H30	R1	R2	R3	R4		R5	R6
	実績	実績	実績	実績	目標	実績	目標	目標
3施設の来場者数	88万人	91万人	22万人	45万人	91万人	71万人	91万人	未定

ミッションの遂行状況の評価（令和4年度）			
団体における評価	MICE分野では、社会経済活動の正常化が進みつつある中、会議・大会等は延べ196件開催され、また施設来場者数も、直近の2年間で大きく上回る71万人を集めた。観光分野では、観光客誘致・滞在化促進のため、観光案内所の機能充実等に取り組んだ。	市の評価	令和4年度は前年度に引き続き新型コロナウイルス感染症の影響を受けたため活動指標は未達となったが、本市と連携して安心・安全な施設運営を着実に行ったことは大いに評価できる。 また、厳しい状況下においても、主催者・出展者への迅速かつ丁寧な対応、ニーズの変化を的確に把握した施設運営や誘致活動などを行い、実績は前年度よりも伸びており、目標は下回ったものの、市内のにぎわいや活力あるまちづくりに貢献したと評価する。
	今後の課題及び見直し内容（案）		MICE開催の状況はコロナ以前の水準まで回復していないため、来場者数も目標未達となっている。今後はエンターテインメント分野等への営業努力を重ねるとともに国際会議等の誘致活動を強化していく。

その他～「行財政改革大綱における見直し内容」の取組み状況	
見直しの分類	－
<p>団体の機能強化、拡充を図り、北九州市のMICE及び観光振興をより一層推進するため、平成29年4月に西日本産業貿易コンベンション協会と北九州市観光協会が合併し、北九州観光コンベンション協会が発足した。</p>	

ミッションに基づく具体的取組み（令和4年度）										
目的（目指す状態）					活動計画（どうやって目的を達成するか）					
1	<p>MICE開催拠点である小倉駅新幹線口国際コンベンションゾーンを一体的に運用し、積極的にMICEを推進することにより、産業振興・国際化の推進・にぎわいづくりに貢献する。</p>				<p>国際規模をはじめ、全国・西日本・九州規模のイベント・コンベンション等MICEの誘致に積極的に取り組む。コンベンション部門と観光部門との連携を推進し、より効果的、効率的な誘致・集客体制を構築する。</p>					
	成果指標	R2年度実績	R3年度実績	R4年度目標	R4年度実績	活動指標	R2年度実績	R3年度実績	R4年度目標	R4年度実績
	3施設（展示場・会議場・本館）合計の来場者数	22万人	45万人	91万人	71万人	① MICE誘致件数	124件	161件	294件	256件
						② 国際展示場利用件数・稼働率	88件/ 46.1%	121件/ 65.6%	171件/ 78.3%	160件/ 78.0%
						③ 国際会議場利用件数・稼働率	338件/ 61.9%	471件/ 83.8%	536件/ 91.0%	595件/ 94.4%
						④ 本館稼働率	22件/ 34.9%	24件/ 91.5%	88.0%	55件/ 68.7%
						⑤ 主催展示会来場者数	-	4万人	14万人	3万人
⑥ 観光情報サイトアクセス件数						-	118万件	150万件	222万件	