

## 外郭団体ミッション遂行評価票

## 【令和4年度取組結果】

|     |                  |
|-----|------------------|
| 団体名 | 公益財団法人 北九州国際交流協会 |
|-----|------------------|

|     |             |
|-----|-------------|
| 所管課 | 企画調整局 国際政策課 |
|-----|-------------|

| 団体に対するミッション                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>①外国人市民が地域住民として日本人市民と対等に活躍できる社会を実現するため、外国人市民の社会生活適応と自立を支援する。</p> <p>②行政と市民団体、企業、大学などとの協働をコーディネーターとして促進することにより、外国人市民と日本人市民が共生できる活力ある社会をめざした地域づくりを行う。</p> <p>③世界に開かれたまちづくりを進めるため、グローバル人材の発掘と育成を行う。国際的な視野と行動力を持つ若者を育てるとともに留学生等外国人高度人材への情報提供を密に行い、地域定着希望者への支援を行う。</p> |

| 行財政改革大綱における見直し内容                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>多文化共生施策の一翼を担う専門組織としての役割を果たしつつ、今後は、行政と市民団体などとの協働による多文化共生社会構築の取組みを拡充するため、NPOやボランティア団体などの担い手の育成におお一層努める。</p> <p>また、より効果的・効率的な運営を図る観点から、他団体との統合について検討する。</p> |

### ミッションに基づく中期計画

|             |                                                                                                                                                                     |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3~5年後に目指す状態 | <p>(1)外国人市民の相談やコミュニケーション支援をICT等を活用することで強化し、外国人市民のエンパワメント支援を行う。</p> <p>(2)地域社会への外国人市民の積極的な参画と多様な担い手を確保し、活力ある地域づくりを目指す。</p> <p>(3)外国人市民による地域の活性化やグローバル化への貢献を促進する。</p> |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| 主な成果指標                             | 年度ごとの目標及び実績（太枠は最終目標年度） |          |          |          |             |       |          |          |
|------------------------------------|------------------------|----------|----------|----------|-------------|-------|----------|----------|
|                                    | H30<br>実績              | R1<br>実績 | R2<br>実績 | R3<br>実績 | R4<br>目標 実績 |       | R5<br>目標 | R6<br>目標 |
| 外国人市民の生活環境の向上※1<br>(生活の困難が軽減された状態) | —                      | 85.0%    | —        | —        | —           | —     | 85.0%    | —        |
| 協働団体数                              | 240団体                  | 273団体    | 201団体    | 223団体    | 240団体       | 224団体 | 240団体    | 240団体    |
| 市民の「多文化共生」という言葉の認知度                | 54.8%                  | 58.1%    | 60.6%    | 59.9%    | 61.0%       | 60.6% | 61.0%    | 61.0%    |
| 日本での就職活動に対する留学生の理解度※2              | —                      | —        | 13.7%    | —        | —           | —     | 14.0%    | —        |

※1 多文化共生の現状調査：（概ね5年毎） ※2 留学生実態調査：（概ね3年毎）

### ミッションの遂行状況の評価（令和4年度）

| 団体における評価 | <p>外国人の入国制限の緩和後、研修やイベント等は、新型コロナウイルス感染症対策に配慮しながら徐々に対面に切り替えて実施した。その結果、各団体との協働件数は横ばいであったが、多文化共生啓発事業の参加者数は増加した。</p> <p>多文化共生ワンストップインフォメーションセンターに寄せられる外国人相談の内容は多様化・複雑化しており、一人の相談者が複数の相談を寄せることも多く、相談者数は昨年より減っているが、件数としては増加している。定住者増加に伴い、通訳や日本語教育に関する相談が増加し、生活に必要な場面での支援が求められていると感じた。</p> <p>また、地域日本語教室への支援をはじめ、講師派遣や協会が実施する日本語教室を通して人材育成に努め、外国人市民の自立を支えた。</p> <p>さらに、移動が不要であるという利点を活かし、日本語教室やイベント、研修等をオンラインで実施しICTの活用を推進した。</p> | 市の評価 | <p>新型コロナウイルス感染症の影響により未だ従前通りの活動を再開できなかった団体もある中、関係団体との協働について従来の水準を維持している。</p> <p>日本語教室や各種研修についても、ICTを活用しオンラインで場所に捉われずに受講できる機会を提供した。また、一元的相談窓口については、相談者数の減少に対し相談件数は増加するなど、相談者一人当たりの相談件数は増加しており、相談者が抱える多様化・複雑化している相談へきめ細かく対応していることが伺える。</p> <p>生活者として日本で生活する上で必要不可欠な日本語教育の機会提供として、日本語教室の空白地域である門司区において、日本語教室の新規立ち上げに向け地域住民と外国人住民の交流事業を実施するなど、多文化共生の推進に向け大きな成果を挙げている。</p> |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | 今後の課題及び見直し内容（案）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      | <p>国籍・在留資格の多様化により、相談内容は複雑化・専門化しており、こうした相談に即応できるノウハウを蓄積し、専門体制を維持していく必要がある。また、外国人材受入企業に対する日本語教育をいかに浸透させていくかという課題もある。</p> <p>これらの課題に対応するため、行政や市民団体など関係機関との連携を図り、多文化共生の意識啓発や、地域社会への外国人市民の積極的な参画、多様な担い手の確保に関する取組をさらに進めていく。</p>                                                                                                                                            |

| その他～「行財政改革大綱における見直し内容」の取組み状況               |           |
|--------------------------------------------|-----------|
| 見直しの分類                                     | 統合を検討する団体 |
| 現状の体制を維持しつつ、さらなる民間活力の活用など持続的な運営体制の構築に取り組む。 |           |

| ミッションに基づく具体的取組み（令和4年度） |                                                                                           |                     |        |        |                                                                                      |                  |        |        |        |        |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|--------|--------|--------|
| 1                      | 目的（目指す状態）                                                                                 | 活動計画（どうやって目的を達成するか） |        |        |                                                                                      |                  |        |        |        |        |
|                        | 本市に在住する外国人市民が、言葉の壁や制度の壁に阻まれることなく、日本人市民と同じ様にさまざまな情報を入手し、安心・安全な生活を送ることができるようにする。            |                     |        |        | 外国人市民が不安なく生活が送れるように生活情報や日本語教室の情報提供充実を図るとともに、相談体制の強化を図る。                              |                  |        |        |        |        |
|                        | 成果指標                                                                                      | R2年度実績              | R3年度実績 | R4年度目標 | R4年度実績                                                                               | 活動指標             | R2年度実績 | R3年度実績 | R4年度目標 | R4年度実績 |
|                        | 外国人市民の生活環境の向上<br>（外国人市民にとって情報不足等による生活の困難が軽減された状態）                                         | —                   | —      | —      | —                                                                                    | 外国人向け無料一般相談の相談者数 | 1,089人 | 1,011人 | 1,000人 | 969人   |
| 2                      | 目的（目指す状態）                                                                                 | 活動計画（どうやって目的を達成するか） |        |        |                                                                                      |                  |        |        |        |        |
|                        | 本市に在住する外国人市民が行政の窓口や学校などで、日本語ができないことによる不利益がなく、安心して手続き等が行えるようにする。                           |                     |        |        | 行政の窓口や学校などで手続きに支障がないように、行政通訳や医療通訳の派遣、また災害時の通訳派遣などを行うとともに、制度の効率的な広報を行う。               |                  |        |        |        |        |
|                        | 成果指標                                                                                      | R2年度実績              | R3年度実績 | R4年度目標 | R4年度実績                                                                               | 活動指標             | R2年度実績 | R3年度実績 | R4年度目標 | R4年度実績 |
|                        | 外国人市民の生活環境の向上<br>（外国人市民にとって情報不足等による生活の困難が軽減された状態）                                         | —                   | —      | —      | —                                                                                    | 行政・医療通訳の派遣件数     | 145件   | 191件   | 140件   | 206件   |
| 3                      | 目的（目指す状態）                                                                                 | 活動計画（どうやって目的を達成するか） |        |        |                                                                                      |                  |        |        |        |        |
|                        | 行政や市民団体、企業、大学などと協会が協働するとともに、各団体間の協働を協会がコーディネーターとして促進し、さまざまな機関による多文化共生の地域づくりを推進する。         |                     |        |        | 積極的に行政や市民団体、企業、大学と連携した事業の実施や協力を行うとともに、各団体間の協働を推進するような働きかけを行う。                        |                  |        |        |        |        |
|                        | 成果指標                                                                                      | R2年度実績              | R3年度実績 | R4年度目標 | R4年度実績                                                                               | 活動指標             | R2年度実績 | R3年度実績 | R4年度目標 | R4年度実績 |
|                        | 協働団体数                                                                                     | 201団体               | 223団体  | 240団体  | 224団体                                                                                | 協働事業件数           | 69件    | 78件    | 110件   | 78件    |
| 4                      | 目的（目指す状態）                                                                                 | 活動計画（どうやって目的を達成するか） |        |        |                                                                                      |                  |        |        |        |        |
|                        | 定住者としての外国人市民と、地域でともに生活するという多文化共生の考え方については、十分に理解されているとは言い難いことから、これらに関する啓発事業を推進し、市民の理解を深める。 |                     |        |        | 地域における多文化共生の推進のために、市民に対して多文化共生への理解を深めたり、多文化共生の実践へつながるような講座や国際理解教育を実施し多文化共生の担い手を育成する。 |                  |        |        |        |        |
|                        | 成果指標                                                                                      | R2年度実績              | R3年度実績 | R4年度目標 | R4年度実績                                                                               | 活動指標             | R2年度実績 | R3年度実績 | R4年度目標 | R4年度実績 |
|                        | 市民の「多文化共生」という言葉の認知度                                                                       | 60.6%               | 59.9%  | 61.0%  | 60.6%                                                                                | 多文化共生の啓発事業への参加人数 | 697人   | 634人   | 2,100人 | 871人   |

| 目的（目指す状態） |                                                                   |        |        |        | 活動計画（どうやって目的を達成するか）                                              |                                               |        |        |        |        |
|-----------|-------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| 5         | 世界に開かれたグローバルなまちづくりを進めるため、留学生等の高度人材を活用したまちづくりを推進する。                |        |        |        | 高度人材である留学生等が地元企業への就職に結びつくように、留学生が企業を知り、企業も留学生を知ることができる相互理解を促進する。 |                                               |        |        |        |        |
|           | 成果指標                                                              | R2年度実績 | R3年度実績 | R4年度目標 | R4年度実績                                                           | 活動指標                                          | R2年度実績 | R3年度実績 | R4年度目標 | R4年度実績 |
|           | (H30～)日本での就職活動に対する留学生の理解度（日本での就職活動について「よく知っている」回答の割合）             | 13.7%  | —      | —      | —                                                                | (～R2)留学生への就職活動ガイダンスの開催数<br>(R3～)市内就職奨励金の募集と交付 | 1回     | 1回     | 1回     | 1回     |
| 6         | 外国人市民が支えられるだけでなく、地域を支える人材として活躍できるよう、自助力・共助力を伸ばし、多文化共生のまちづくりを推進する。 |        |        |        | 地域の日本語教室関係者や外国人コミュニティ等から、多文化共生の担い手となる外国人キーパーソンを発掘・育成する。          |                                               |        |        |        |        |
|           | 成果指標                                                              | R2年度実績 | R3年度実績 | R4年度目標 | R4年度実績                                                           | 活動指標                                          | R2年度実績 | R3年度実績 | R4年度目標 | R4年度実績 |
|           | 多文化共生の担い手となる外国人人材の地域への派遣                                          | 5回     | 8回     | 15回    | 10回                                                              | 外国人市民の社会参画に向けた研修会の開催                          | 8回     | 11回    | 5回     | 7回     |