

ちゅうもんちよくご

注文直後のおトクなクーポンで…

いつのまにか

ていき

ないよう

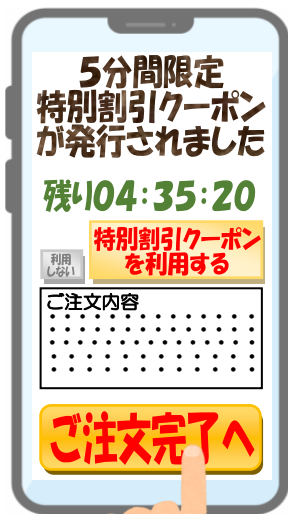
か

定期コースの内容が変わっていた!?

【相談事例】

SNSで、お試し980円の歯磨き粉が、いつでも解約できるとあったので注文した。注文直後に表示されたお得なクーポンを利用したら、4回の受け取りが条件の定期コースに切り替わっていた。業者から、初回で解約するなら19,980円を支払う必要があると言われたが、高額で払えない。(10代男性)

【アドバイス】



「特別割引クーポン」、「お得なキャンペーン」など、
 お得感を強調した広告は要注意です。

「残り〇分」、「残りわずか」などと表示されていても、
 惑わされずに落ち着いて、

ご注文完了へ を押してしまう前に、

契約条件が書かれている画面「最終確認画面」で、解約や返品ができる場合の条件(返品特約)を確認しましょう。「最終確認画面」は、必ずスクリーンショットで保存しましょう。

未成年者が親権者の同意を得ていない契約は、取り消しができる可能性があります。

◆わからないことや困ったことがあったら、すぐに家族や消費生活センターに相談しましょう。

いやや

消費者ホットライン **☎188** (通話料金のご負担が発生します)

—あなたの地域の消費生活センターにつながります—



まもりん

北九州市立消費生活センター【ウェルとばた7F】	☎861-0999
小倉北【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南【小倉南区役所3F】	☎951-3610
八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782



みもりん