

## 提 案 概 要

(北九州市民球場・三萩野球場 指定管理者)

団体名：野球しようぜ！チーム北九州共同事業体

### 1 指定管理者としての適性について

<p>(1) 施設の管理運営（指定管理業務）に対する理念、基本方針</p> <p>■北九州市民球場・三萩野球場の設置目的や施設の在り方、市の基本方針等の施策を考察・理解したうえで、次の運営理念と基本方針を策定し、管理運営に努めてまいります。</p> <p>&lt;運営理念&gt;「市民に野球の夢と感動を！」～市民のための球場がシビックプライド醸成に繋がりコミュニティを創出する～</p> <p>&lt;基本方針&gt; 1. 安心・安全な施設運営 2. 公平性の確保と平等利用 3. 利用者の拡大と満足度向上 4. スポーツ振興の推進 5. 地域社会との連携</p>
<p>(2) 安定的な人的基盤や財政基盤</p> <p>■当団体代表企業は、昭和 58 年の設立以来、緑化建設事業とビルメンテナンス事業を中心に事業展開しており、これまでの公共施設の植栽維持管理、清掃、警備、設備管理等の実績による経験やノウハウはもちろん各種有資格者などの優秀な人材も有しているため、万全な体制での総合的な管理運営が実現できます。</p> <p>■ISO9001 の認証を取得しており、顧客満足向上と品質マネジメントの継続的改善への取り組みを日常的に行なっているため、当施設の管理運営についても品質向上に向けた本格的な実践が可能です。また、エコアクション 21 の認定も取得しているため、低炭素社会への取り組みと同時に、ムダなエネルギー削減といった提案や取り組みも可能です。</p> <p>■当団体構成企業は、ファウンダーの堀江貴文を中心に活動を開始し、人口・経済規模が大きく、野球の浸透度が高い北九州市・下関市両市に本拠地を置き、2022 年 3 月より、九州アジアリーグに参入しています。本年はリーグ初優勝を果たし、野球を中心に地域のスポーツを盛り上げています。</p>
<p>(3) 実績や経験など</p> <p>■当団体代表企業は、指定管理業務として、アドベンチャープール、県営中央公園、北九州パレス、グリーンパーク、勝山公園・あさの汐風公園、小倉城・小倉城庭園・しろテラス、門司港レトロ観光 9 施設の受託実績があり、特に福岡県営中央公園においては、これまでに 4 度の A 評価、門司港レトロ観光 9 施設においては昨年の指定管理期間 1 年目に B 評価を頂きました。</p> <p>■当団体構成企業は、設立以来プロ野球独立リーグ球団「北九州下関フェニックス」の運営を通して、野球を中心に地域スポーツの普及や振興に尽力してまいりました。これまで、北九州市民球場を中心に 117 試合の主催試合を企画・運営し、累計約 42,700 人の来場者に観戦を通じて野球やスポーツの楽しさを体験していただきました。さらに野球教室やスポーツ体験教室を開催したり、地元のお祭りなどのイベントに参加したりと、野球を中心にスポーツの普及、推進に務めています。</p>

## 2 管理運営計画の適確性

【有効性】に関する取組み
(1) 施設の設置目的の達成に向けた取組み
<p>■施設の設置目的の達成に向け、「公の代行者」であることを常に念頭に置くとともに、最も重視すべきである「安全体制の確立」に努め、「安全と安心=真の快適」という最大のサービスの提供と、事故の未然防止、再発防止に取り組めます。</p> <p>■地方自治法に規定された「住民の平等利用の確保と差別取り扱いの禁止」に従い、すべてのご利用者に平等で公平な管理運営をします。またあらゆる方に気軽に施設を利用いただけるよう、ユニバーサルデザイン視点での配慮も行います。</p> <p>■敷居が高く、市民の球場という感じがしないという調査結果から、利用者のニーズやウォンツ、不満点をとことん追求・把握し、反映改善する取組みを行うとともに、ホスピタリティ・マインドの醸成や広報活動・PR活動を強化することで、利用者拡大と満足度向上に努めます。</p> <p>■野球のスポーツ振興の取組みをさらに推進するため、次世代の選手育成や普及活動の推進、ベースボールスクールの開催など、多様な自主事業を展開いたします。</p> <p>■地元雇用促進や高齢者や障がいのある方の雇用機会創出に努めるとともに、「ノーマライゼーション」の社会づくりにも貢献します。</p> <p>■当団体構成企業の選手にシーズンオフにも野球に関わる仕事を提供することで、選手の生活の安定する一助になるとともに、引退した選手も雇用することで、選手のセカンドキャリア形成にも一躍担えるといった社会貢献に寄与します。</p> <p>■スポーツ団体、近隣施設等と連携し、多様なプログラムを創出することで、球場利用者の増加と交流のきっかけづくりに取り組めます。また、地域社会に協力を仰ぐことで、情報提供はもちろん、新たな交流の検討協議などを行なってまいります。</p>
(2) 利用者の満足度
<p>■利用者が居心地良く快適に過ごせるよう「安全・安心・快適」を最優先に確保しつつ、「選択と集中」の観点に基づき、現状を踏まえながら、より効率的で効果的な管理運営を目指します。</p> <p>■当団体代表企業は、施設の維持管理維持管理のプロ集団であり、その知見やノウハウ、ネットワークを駆使して高品質な維持管理を実現します。</p> <p>■当団体構成企業のプレイヤーによる天然芝フィールドの監視で高品位かつ利用目線の維持管理を実現するとともに、利用者が安全・安心・快適に、プレーに集中できる環境を提供します。</p> <p>■アンケートの実施やご意見箱の設置などにより、利用者の意見や要望を積極的に収集し、ニーズとウォンツの把握と施設管理の改善につなげます。</p> <p>■利用者からの意見はOODA ループに基づき、「観察、分析・判断、意思決定、実行」を実践することで、継続的改善を図ります。</p> <p>■利用者からの苦情については、迅速かつ誠意を持って対応し、改善策と苦情の未然防止と再発防止に努めます。</p> <p>■利便性とサービス向上のため、多彩なツールでフレッシュな情報提供に取り組めます。</p> <p>■ホスピタリティ溢れる接客サービスとおもてなしの精神で、利用者にとって気持ちの良い環境づくりに取り組めます。</p>

【効率性】に関する取組み
<p>(1) 指定管理料及び収入</p> <p>■市民のサービス向上と経費の削減という、一見すると相反する要素を実現させるため、経費削減を推進する項目と、経費の充実を図る項目とを区分した収支計画を立てております。</p> <p>■スタッフのマルチジョブ化（多能化）により、効率的な人件費の運用を実現します。</p> <p>■光熱費の節減はもちろん、スケールメリットや集中した購買システムの活用、また相見積もりの実施など、適正かつ安価に調達することで、経費低減に努めます。</p> <p>■企業協賛によるスポーツイベントを開催することで、収入の確保に繋がるとともに、備品や修繕等に充てることが可能となり、行政の負担軽減にも寄与できます。</p>
<p>(2) 収支計画の妥当性及び実現可能性</p> <p>■これまでの実績と経験から、堅実な収支計画を立案しており、実現性の高い予算編成となっています。</p> <p>■自主事業収入においては、当団体のこれまでのイベント運営実績による指標を基に計画し、期待値などによる過度な見込みとならないよう、妥当性に配慮しております。</p> <p>■支出については、収入と同様、これまでの当施設での経験と実績が指標となっており、過度・過小なものとならないよう適正かつ堅実な積算を行っております。</p> <p>■経費低減の取り組みについては、初年度はできることから、施設の状況や利用特性を把握できた2年目以降は抜本的および細部の削減策を実行いたします。</p> <p>■できるだけ内製化を図りますが、機械管理や定期点検等の専門的技術を必要とする業務、再委託とする方が効率的な業務などについては、業務の再委託を行いません。</p>

【適正性】に関する取組み
<p>(1) 管理運営体制など</p> <p>■当団体の各社における得意分野を最大限発揮できる体制づくりに努め、施設のライフサイクルを見据えた計画、定期的なメンテナンス、プレイヤー目線による、施設の維持・改善に努め取り組めます。</p> <p>■当団体の各企業から構成されるサポートチームによって、現地のバックアップを行いません。</p> <p>■当施設に関わる職員全員に、「接遇研修」「救命講習」の受講を義務付け、きめ細かな心遣い、緊急時の迅速な対応、法令を遵守した対応等、様々な役割を幅広く行えるよう教育いたします。</p> <p>■接遇研修の実施や、各種資格などの取得支援など、職員の資質向上に取り組めます。</p> <p>■これまでの管理運営で培った、地域・学校・関係団体・関連施設などとの連携や協働をさらに強化し、様々な取り組みを行いません。</p>
<p>(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など</p> <p>■北九州市個人情報保護条例およびその他関係法令を遵守し、改正個人情報保護法にも対応した、プライバシーポリシーや個人情報保護規程を制定したうえで、個人情報の厳重な管理と適切な取り扱いを行いません。</p> <p>■施設の設置目的や役割を十分に認識し、誰もが気軽に施設の利用及びイベントへの参加ができるように、公共性（公益性）を確保して参ります。</p>

- 接遇等の教育研修による職員への意識啓発に努め、中立性を堅持する管理運営をいたします。
- 人権啓発推進に努め、不当な差別的取り扱いのない施設運営に取り組みます。
- 高齢者や障がいのある方、小さなお子様、外国人など、多様な方々への配慮に努め、誰もが利用しやすい環境づくりに努めて参ります。
- プリメンテナンス（予防保全）を徹底し、あらゆる事故の未然防止と、機械設備の長寿命化に取り組み、「安全・安心・快適」に利用できる施設づくりに努めます。
- “誰もが安心して気軽に利用できるスポーツ施設～安全管理の取組～” を参考にマニュアルを作成し、施設・設備・用器具の安全確保はもちろん、プログラムの安全確保にも努めます。
- 「安全管理マニュアル」を作成し、事故発生時の迅速な対応を可能とするとともに、「災害対策マニュアル」と「災害対応マニュアル」を作成することで、災害発生時の危機管理体制の明確化と対応方法の明確化に取り組みます。

(3) 地域貢献・社会貢献

- 直接間接の雇用、または業務委託に関係なく、高齢者および障害を持つ方の雇用・自立・社会参加の創出に努めます。
- 当団体代表企業の労働集約型産業の強みを活かし、定期的な面談や、専用 LINE によるお悩み相談、ハラスメント講習の実施など、労働環境の向上に向けた取り組みを行います。
- 当団体代表企業は、北九州 SDGs 登録事業者であり、エコアクション 21 も取得しているため、環境マネジメントに引き続き取り組むとともに、北九州市の施策の実践・推進を心がけ、環境への配慮に積極的に取り組みます。
- 学童クラブや市教育委員会と連携した野球教室の開催や、NPO 法人との連携による BASEBALL SCHOOL の開校をはじめ、北九州市プロスポーツ等連絡会議を通じた合同 PR 活動などを行って連携を深めて参ります。さらに近隣のバッティングセンターや児童養護施設との連携も強化してまいります。
- 現職員の面談を実施し、継続勤務意思の確認ならびに当団体の運営方針との適合性を確認したうえで可能な限り再雇用を検討します。また新規に雇用する場合は、北九州市に在住する方（特に近隣の方）を優先的に採用する等、地元雇用を推進します。

提案額（千円）

7 年度	92,487 千円
8 年度	92,487 千円
9 年度	92,487 千円
10 年度	92,487 千円
11 年度	92,487 千円

※提案概要は、提案書の内容を 2 枚程度（A4）にまとめてください。

## 提 案 概 要

(北九州市民球場・三萩野球場 指定管理者)

団体名：北九州野球株式会社

### 1 指定管理者としての適性について

<p>(1) 施設の管理運営（指定管理業務）に対する理念、基本方針</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・北九州市スポーツ施設条例施行規則に則り「安心・安全」「快適・清潔」「公平・平等」をモットーとして、利用者の立場に立ったサービスの提供をします。</li> <li>・球場管理においては、指定管理者として培ってきた19年間の経験を活かし、社員一同業務を円滑に進めます。また、市民球場を取り巻く環境を理解し、市民とのコミュニケーション活動を通して地域の環境調和に配慮します。</li> <li>・旧建築基準法の下に建てられた古い球場のため、日頃より施設を傷めない、施設に優しい管理を心がけます。日々施設を点検し、施設の不具合を発見した場合には迅速に改善（修繕）対応をします。</li> <li>・幅広いご利用を促進する為、グラウンド・芝生のメンテナンスを高いレベルで維持します。</li> </ul>
<p>(2) 安定的な人的基盤や財政基盤</p> <p>昭和63年に地元企業47社の出資により設立し、35年間のプロ野球興行、19年間の指定管理者としての実績で蓄積された高度なスキルとノウハウを有しております。</p> <p>福岡ソフトバンクホークス公式戦の確実な誘致・開催により、安定した広告収入・興行収入が確保できております。</p>
<p>(3) 実績や経験など</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・弊社は昭和63年設立以降、プロ野球興行を中心とし、青少年の健全なる育成を念頭に活動を行ってきました。平成18年より三萩野公園内施設の指定管理業務を受託して以降も、福岡ソフトバンクホークスと良好かつ密接な関係を保ち、確実に毎年公式戦を誘致・開催しています。北九州市で唯一プロ野球（NPB）の開催球場として定着しており、平成25年以降は、ホークスの一大イベント「鷹の祭典」や「ファイト九州」の開催が基本となり、多くの市民に喜ばれています。</li> <li>・近年は、従来からのご利用に加え、プロ野球独立リーグやJDリーグ（ソフトボール）が増えてきており、年間約200試合の利用となっています。</li> <li>・その他、青少年の育成、野球の振興を目的として、北九州地区の子供達を対象にスポーツ啓蒙のイベントを数多く実施しています。（ホークス選手OB・現役による野球教室）</li> <li>・プロ野球にも通じる経験豊富なグラウンドキーパーを常駐させており、天然芝グラウンドの維持管理について、NPBや高野連等の利用者から高い評価をいただいています。</li> </ul>

- ・第一交通産業株式会社はじめ地元企業とのネットワークを最大限に活用して広告収入を得ながら、野球教室など各種イベント等の自主事業に充当するとともに、北九州市と協議の上、日々の施設点検で確認された不具合箇所を重要性・緊急性の高いものから、毎年修繕しています。

また、お客様の安全性・快適性・清潔性向上の為の改修工事も行っています。

#### 【広告収入】

(単位：千円)

	令和1年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
広告収入	18,402	19,640	25,000	27,200	29,050
企業数	26	32	34	36	36

#### 【修繕費】

(単位：千円)

	令和1年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
金額	4,264	5,015	5,175	9,896	6,882
件数	32	17	24	21	23

## 2 管理運営計画の適確性

### 【有効性】に関する取組み

#### (1) 施設の設置目的の達成に向けた取組み

北九州市における「野球の拠点」に相応しいサービスの強化に取り組めます。

- ・福岡ソフトバンクホークス主催の試合は、従来の年間2試合開催誘致に取り組めます。更に今までの良好な関係を保ち、1試合でも増えるべく努力を続けます。
- ・北九州市と協働して、NPBイベント（オールスターゲーム、フレッシュオールスターゲーム等）の誘致活動を続けます。
- ・少年野球、高校野球、大学野球、社会人野球、プロ野球（NPB・独立リーグ）やソフトボール（JDリーグ）のほか、企業・一般団体など可能な限り利用を促進します。
- ・プロ野球ホークス戦開催時には、物販・イベント・演出など三萩野公園全体を一体運営することで、集客・賑わいを創出します。
- ・野球振興の一助として、北九州地区の子供達を対象にホークスとタイアップして、現役選手・OBによる野球教室を頻繁に開催します。
- ・シーズンオフの催事を企画・実施することで、年中市民に親しまれる球場を目指します。

#### (2) 利用者の満足度

- ・北九州市民球場の利用に際し、利便性や機能性が高まるよう、球場のハード面やソフト面を整備します。
  - ・大会開催前には主催者と事前打ち合わせを行い、要望には可能な限り対応し、大会終了後にもヒアリングを実施して、次回からの改善に活かします。
- また、観戦利用者を重点にアンケート調査を実施し、より良い球場運営に役立てます。

【効率性】に関する取組み
(1) 指定管理料及び収入
<p>〈指定管理業務に係る費用について〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 最小の経費で最大の効果を確保すべくランニングコストを常に意識し、環境対策にも配慮した執行を行います。特に光熱水費については、日頃より節水・節電を意識し、コスト削減を図ります。</li> </ul> <p>〈収入の確保について〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ プロ野球や社会人野球等魅力ある質の高い大会を誘致し来場者を増やします。</li> <li>・ 身近なスポーツの実践の場としての施設利用の提供で来場者増を図ります。</li> <li>・ 市民球場のイベントを活性化する事により、広告価値を高め、広告収入の増大に繋がります。</li> <li>・ 場内における飲食販売の拡充により利便性のアップと収入増に繋がります。</li> </ul>
(2) 収支計画の妥当性及び実現可能性
<p>平成 18 年からの経験に基づいた管理運営実績による収支積算額</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 魅力なる大会の誘致やリピーター、新規利用者の確保による収入増加。</li> <li>・ 広告収入や興行収入増加による収入確保。</li> <li>・ 再委託業者の適切な管理、コスト削減による経費管理。</li> </ul>
【適正性】に関する取組み
(1) 管理運営体制など
<p>経験豊かな専任スタッフおよび再委託先も含めて適正な配置をすることにより、球場が持つ本来の機能を確実・安全・丁寧に管理運営を行います。</p>
(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など
<p>〈利用者が平等に利用できるような配慮について〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市民の球場利用ニーズに応える為、球場の「施設予約システム」を明らかにし、球場のスケジュール管理を徹底します。</li> <li>・ 大会利用予定については、各団体の利用要望に基づき、北九州市と協議し日程を確定します。</li> </ul> <p>〈日常の安全対策や事故発生時の対応について〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎月 1 回、安全対策会議の実施</li> <li>・ 施設モニタリングに基づき、定期的な保守点検の実施</li> <li>・ 緊急時連絡表の掲示により、情報の共有化と迅速な対応を図る</li> </ul> <p>〈防犯、防災対策や非常災害時の危機管理体制〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 消防設備点検や避難訓練の実施</li> <li>・ 警備会社との連携による警備の実施</li> <li>・ 緊急時の警察・消防・設備業者への連絡体制の構築</li> </ul> <p>〈個人情報の管理〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 管理責任者を配置し、「個人情報保護に関する法律」「北九州市個人情報保護条例」その他の規範を遵守します。</li> </ul>

### (3) 地域貢献・社会貢献

私たちが考える持続可能な未来とは、人々が夢を持って、幸せに生きられる社会が何世代にもわたって続いていくことです。野球を通じて環境・社会・地域の観点から社会問題解決に取り組んでいきます。

〈地域活動や地域交流などの取り組み〉

#### 新たな取り組みとして

北九州の子どもたちの未来と野球の未来に貢献するため、積極的に地域貢献活動を行っていきます。

- ・地域清掃活動 球場周辺の清掃を率先して行います。
- ・地域花植活動 球場に花壇を作ります。花植えには、グラウンドから出る廃土を再利用します。
- ・福岡ソフトバンクホークスと連携して、幼稚園や小学校への訪問や野球教室、また、身障者の方々を中心に市民球場の試合に招待するなど、野球とふれあい、体験する機会を提供していきます。
- ・三萩野公園全体を使い、老若男女問わず参加できる「球場まつり」を企画・実施します。

施設の管理運営では、以下の事で環境負荷の低減を図ります

- ・照明のLED化推進（エネルギー使用量低減、CO2削減）
- ・空室の消灯徹底
- ・ペーパータオル（リサイクルペーパー）
- ・トイレトペーパー（北九州紙えこっパー使用）
- ・ペットボトル分別回収（ゴミの削減）

その他、コピー用紙（エコペーパー使用）、パソコン省エネ設定や、名刺の素材をLIMEXに切り替えるなど、細かな部分も含めて実行します。

〈地域団体やシニア事業者などと連携した取り組み〉

- ・まちづくり協議会を通じて地域の各市民団体と連携、協働し、市民のふれあいや、学習の場として活用できるイベントや教室の企画・実施します。

〈市民の雇用拡大に資する配慮〉

- ・社員は100%市民を雇用し、臨時職員を雇用する際も、市民を最優先で採用します。

提案額（千円）

令和7年度	89,761千円
令和8年度	89,761千円
令和9年度	89,761千円
令和10年度	89,761千円
令和11年度	89,761千円

※提案概要は、提案書の内容を2枚程度（A4）にまとめてください。