

提案概要

(北九州市立浅生スポーツセンター 指定管理者)

団体名：戸畑スポーツコミュニティ共同事業体

1 指定管理者としての適性について

(1) 施設の管理運営（指定管理業務）に対する理念、基本方針
<p>理 念：TOBATA de SPORTS & HEALTH ～健康で運動を、市民の健康増進に貢献～</p> <p>基本方針：地域や周辺施設と連携し、もっと気軽に楽しみ、地域のスポーツ文化を育む浅生スポーツセンター</p>
(2) 安定的な人的基盤や財政基盤
<p>(株)オリエンタルコンサルタンツの人的基盤は、北九州市内の公共施設の管理運営従事者が100名以上、近隣の行橋も合わせると150名以上、国内には1,305名が在籍。売上高は増加し、損益利益も安定した数値となっています。</p> <p>第一警備保障(株)の人的基盤は、北九州市内に180名、九州地方内には407名が在籍。年によって変動はありますが、直近2期では売上高、損益とも増加しています。</p>
(3) 実績や経験など
<p>(株)オリエンタルコンサルタンツは、市内の浅生スポーツセンターや響灘緑地グリーンパークをはじめ、国内各所でスポーツ施設や公園等の指定管理者を務めています。</p> <p>第一警備保障(株)は、浅生スポーツセンターや響灘緑地グリーンパーク、市営駐車場の指定管理実績をもつ他、市内を中心に施設警備、駐車場管理等の業務を年100件以上実施しています。</p>

2 管理運営計画の適確性

【有効性】に関する取組み
(1) 施設の設置目的の達成に向けた取組み
<p>5つの基本方針、6つの成果目標、9つのアクションプランにより施設の設置目的達成に貢献します。(仮称)北九州市スポーツ推進計画の骨子に記載されている施策に貢献できる取組を多数実施します。</p> <p>管理運営の理念にあげた「健康増進」を達成するため、運動型健康増進施設への登録を進めるとともに、気軽に参加できるレッスンプログラム、通年型や短期、単発も含めた多様な教室の開催(継続含む)、自主事業としてスポーツを体験できる取組を行います。また、利便性の向上として、既存団体と参加希望者をマッチングさせる仕組みや新たに作成する利用案内によるわかりやすい施設の紹介を行います。</p> <p>更に施設を知ってもらうこと、施設の空き状況等をタイムリーに発信することを目的に SNS の運用も開始するとともに、特に子供たちのモチベーション向上に向け、地元アスリート紹介パネルの設置を北九州市と協議を開始します。</p>
(2) 利用者の満足度
<p>これまで当JVが実施してきた取組の結果、利用者の満足度は高い数値を維持していることから、継続するものは継続し、新たな満足度向上の取組を行います。</p> <p>具体的には、パッケージ利用の促進や利用案内の作成、動画による施設紹介の公開、大会主催者に向けた近隣マップ(駐車場位置、駅からのルート等)を作成します。</p> <p>また、市内のスポーツ施設管理者や当JVが管理している同様施設の管理者との意見交換を行い、利用ルールの統一や第三者視点でのモニタリングなどを実施します。</p>

【効率性】に関する取組み
(1) 指定管理料及び収入
<p>マルチタスクと内製化の更なる推進によりコスト縮減に努めます。これまでも縮減に努めているため、大幅な削減は難しいですが、実現可能な経費削減計画を立案しマネジメントします。</p> <p>収入については、自主事業を継続・拡大計画とし、自主事業の利益を100%管理運営費に充当します。</p>
(2) 収支計画の妥当性及び実現可能性
<p>収支計画はこれまでの8年間の運営経験をもとに、今後発生するコストを高い精度に積み上げています。</p> <p>再委託については、市内業者を最優先して選定していますが、内製化可能な作業は内製化を推進し、コスト縮減に努めます。</p>

【適正性】に関する取組み
(1) 管理運営体制など
<p>開館以来かかわっている、総括やPM、所長を継続配置するとともに、浅生スポーツセンターの管理運営を熟知した人員による体制を構築し、これまでの知識・体験を活かしたよりよい施設管理を行います。人員は、経験者や有資格者によるプールの安全管理体制と、接客やユニバーサルマナー対応のできる受付窓口のサービス向上を重視して配置します。</p> <p>スタッフの資質・能力向上を図るため、基本研修・専門研修を定期的実施するとともに、施設特性をふまえた関連資格の取得を促進します。</p> <p>また、地域住民・団体との連携協働により事業を展開し、施設価値を向上させます。</p>
(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など
<p>個人情報、厳重な管理と適切な取扱い方法、定期的な見直し、保護体制の強化を行い、利用者により安心して利用頂ける施設にします。また、子どもや高齢者、障害者、外国人、団体・個人など多様な利用者の平等利用を実現し、市民へのスポーツ普及を促進します。</p> <p>利用者の安全・安心を第一に、事故を防止する安全対策と緊急時の速やかな対応のためのリスクマネジメントを実行します。機械警備に加えた人的警備により安全を確保するとともに、日常からの訓練により災害への備えを万全にします。</p>
(3) 地域貢献・社会貢献
<p>必要な配慮を行うことで高齢者や障害者の雇用を促進し、高齢者や障害者でも活躍できる場を創出します。また、スタッフは年2回以上の面談により、希望等を確認し、労働環境の改善につなげます。</p> <p>SDGsの達成に貢献するため、環境配慮行動計画を作成し、できることから実践していきます。</p> <p>地域連携を促進するため、地域イベントに協力するとともに、浅生まちづくり協議会や戸畑コムスポ等の地域活動団体と連携します。合わせて地域防災力向上に向けた事業や、地域団体の発表の場等の事業、パブリックビューイングによる地域一体感の共有を行います。</p> <p>地元雇用を促進するため、採用基準の一つに、通勤距離・時間を加えた採用を行います。</p>

提案額（千円）

令和7年度	112,900千円
令和8年度	113,200千円
令和9年度	113,400千円
令和10年度	113,500千円
令和11年度	113,600千円

※提案概要は、提案書の内容を2枚程度（A4）にまとめてください。

(2) 利用者の満足度
<ul style="list-style-type: none"> 運動初心者向け施策と効果測定（からだ測定システムによる健康づくりの定点観察） 戸畑エリアの特性を鑑みたプール営業時間延長による、働き世代の健康づくり支援 利用環境全体の高度化（安全面・衛生面・指導品質・インクルーシブへの取組） 11種のニーズ収集と迅速な初動・運営協議会との連携による運営レベルの向上 4つのステージ別利用フェーズでの各施策により、わかりやすく使いやすい施設へ ノウハウを活かした本施設の設置目的に相応しいプログラム導入・コンテンツ開発検討

【効率性】に関する取組み
(1) 指定管理料及び収入
<p>一歩先の価値観を体現した「サービス追求型運営」と「市財政負担軽減」の両立を実現</p> <ul style="list-style-type: none"> 管理体制をゼロベースとし、強化点と効率面のバランスを取り再構築 <ul style="list-style-type: none"> ① 効率的な体制の見直し ② サービスレベルの高度化 ③ 収入確保・最大化 指定管理料：指定期間総額10,200千円の削減による財政負担軽減 事業収入：運営主導型の体制変更に伴う増収想定と、6つの重点方策による市への収益還元想定
(2) 収支計画の妥当性及び実現可能性
<p>スポーツ・健康分野における専門的人材の配置により、委託と内製化のバランス調整・再構築</p> <ul style="list-style-type: none"> 実現可能性の高い自主事業収入計画と長期・安定的な運営を可能とする収益構造 市内企業中心の委託体制と、委託に係る5つの取組方針の設定

【適正性】に関する取組み
(1) 管理運営体制など
<ul style="list-style-type: none"> 類似スポーツ施設運営経験10年以上の経験を有する統括管理責任者を配置 プール・フィットネスの各セクション業務責任者、有機的連携を担う地域振興業務責任者の配置 豊富な人的・物的リソースによる県内337名の盤石なバックアップ体制を敷設 公共施設・スポーツ施設運営に求められる専門的且つ体系的な研修の実施 ALL戸畑スポーツコネクトミーティングによる地域内連携・協働プロジェクトの発足 ボルクバレット北九州・堺ブレイザーズと取組む地域経済活性化・シビックプライドの醸成 事業の実現可能性を高める多種多様な協働ネットワーク
(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など
<ul style="list-style-type: none"> 国内外274施設での事例に基づくあらゆる緊急事態を想定した危機管理体制 県内特有事象への対応と、本施設特有の対応事案のリストアップによる防災力向上 距離的優位性による緊急時の支援・バックアップ体制
(3) 地域貢献・社会貢献
<ul style="list-style-type: none"> 健康経営の推進による従業員感動満足度の向上（働きがい・労働環境整備に基づく多数の外部評価） 「北九州SDGs登録制度」登録事業者2社による共同企業体組成（足並みを揃えたSDGs政策の伴走） SDGsに連なる福祉のシンボルタウンとして、北九州市基本構想に呼応する連携基準の設定 共同企業体の市内平均雇用率89.0%・エコノミックガーデニングの推進

提案額（千円）

令和7年度	114,460千円
令和8年度	114,460千円
令和9年度	114,460千円
令和10年度	114,460千円
令和11年度	114,460千円