

## 提 案 概 要

(東部地域スポーツ施設 指定管理者)

団体名： 北九州スポーツネットワーク共同事業体

### 1 指定管理者としての適性について

(1) 施設の管理運営（指定管理業務）に対する理念、基本方針
<p>理念：情熱でつながるスポーツ未来都市・北九州</p> <p>基本方針 1. 人と人がつながる ～スポーツコミュニティの醸成～</p> <p>2. 地域がにつながる ～市内スポーツ施設の有効活用～</p> <p>3. スポーツ施設が未来につながる ～持続可能な運営～</p>
(2) 安定的な人的基盤や財政基盤
<p>コナミスポーツ：公共施設運営職員数 3,300 名、豊富な有資格者、親会社の現預金 2,192 億円</p> <p>日本管財：職員数 10,876 名（連結）、有資格者によるバックアップ、売上高 1226 億円</p> <p>コアズ：職員数 6,400 名、うち北九州支社 446 名、売上高 207 億円</p>
(3) 実績や経験など
<p>指定管理者：306 施設、複数施設一括管理 3,478 施設、福岡県内 300 施設、直営施設 179 施設</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・14 年半で積み上げたサービスレベルのさらなる発展</li> <li>・本施設を知り尽くす責任者・職員の継続</li> </ul>

### 2 管理運営計画の適確性

【有効性】に関する取組み
(1) 施設の設置目的の達成に向けた取組み
<p>目標（令和 11 年度）：入場者数 56 万人、イベント回数 12 回</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市の政策支援：SDGs 普及活動、パラスポーツ推進、北九州マラソン協力、北九州市コーナー</li> <li>・トップアスリートイベント、教室無料イベント、健康カラオケ体操、宿題やつつけタイム、成果発表会、トイレの洋式化、案内サインの更新</li> <li>・施設間の有機的な連携：シャッフル研修、施設間のリーダーミーティング</li> <li>・ユニバーサルデザインのホームページ、SNS の活用、市内公共施設と連携した広報</li> </ul>
(2) 利用者の満足度
<p>目標（令和 11 年度）：利用者アンケート満足度 施設利用 97.0%、職員対応 98.5%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・備品の更新（卓球台、ウォータークーラー等）</li> <li>・多角的な意見収集</li> <li>・幅広い広報</li> <li>・効果的な掲示物作成</li> <li>・サービスの質を高める研修</li> <li>・予防保全を第一とした維持管理業務</li> <li>・ISO を活用した品質管理</li> <li>・ホスピタリティあふれる清掃業務</li> </ul>

【効率性】に関する取組み
(1) 指定管理料及び収入
<ul style="list-style-type: none"> <li>・経費削減策：マルチジョブ、スケールメリットを生かした発注費低減、徹底したコスト意識</li> <li>・自主事業収入：教室の充足率向上、人気教室への入替、新たな教室開催、自動販売機設置</li> <li>・自販機収益の5%を市に還元</li> </ul>
(2) 収支計画の妥当性及び実現可能性
<ul style="list-style-type: none"> <li>・14年半の実績に基づく、適切な経費積算</li> <li>・緊急を要する修繕費の予算化</li> <li>・地元企業・運営委員会への再委託の継続</li> </ul>

【適正性】に関する取組み
(1) 管理運営体制など
<ul style="list-style-type: none"> <li>・総括責任者を中心とした明確な指揮命令系統</li> <li>・高水準の品質・安全を確保する勤務体制</li> <li>・地域住民との連携（ラジオ体操、親子着衣水泳教室、地域のホッとステーション等）</li> <li>・関係団体との連携（学校・自治会への協力、ギラヴァンツ北九州とのイベント等）</li> </ul>
(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など
<ul style="list-style-type: none"> <li>・プライバシーマーク取得（代表団体）</li> <li>・CPR・AED操作研修</li> <li>・監視カメラの設置</li> <li>・誰もが利用しやすいユニバーサルデザイン</li> <li>・施設特性を踏まえた安全対策</li> <li>・市の防災情報の提供、外国人のための防災ハンドブック配布</li> <li>・エリア担当制の導入</li> <li>・公共施設の職員にふさわしい研修</li> <li>・熱中症対策アンバサダー</li> </ul>
(3) 地域貢献・社会貢献
<ul style="list-style-type: none"> <li>・積極的な女性雇用、高齢者雇用、障がい者雇用</li> <li>・ボルクバレット北九州の選手イベント</li> <li>・北九州市民の雇用95%（64名中61名）</li> <li>・SDGsスポーツプロギングの開催</li> <li>・小倉南区子どもまつりへの協力</li> <li>・北九州市立大学・九州女子大学の学生採用</li> </ul>

提案額（千円）

令和7年度	453,942千円
令和8年度	453,942千円
令和9年度	453,942千円
令和10年度	453,942千円
令和11年度	453,942千円

※提案概要は、提案書の内容を2枚程度（A4）にまとめてください。