

北九州市立エコタウンセンター指定管理者選定に関する提案概要

審査項目	(指定管理者候補団体) 一般社団法人北九州エコタウンネットワーク
1 指定管理者としての適性について	<p>(1) 施設の管理運営（指定管理業務）に対する理念、基本方針</p> <p>【理念】 <u>地域と「学び」「育み」「つなぐ」未来</u> ・エコタウンや地域とのパートナーシップを一層深め、循環型社会やエネルギー、SDGsの理解増進、市民環境力の向上に資する環境学習拠点としてのプレゼンス向上を目指す。</p> <p>【基本方針】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①体験や交流を通じて深く学べる環境学習施設 ②エコタウンの情報発信 ③洋上風力の発信を軸とした地域活性化 ④パートナーシップ（地域連携）の一層推進 ⑤持続可能なエコタウンと地域づくりの活動 ⑥CX（カスタマーエクスペリエンス）の向上 <p>(2) 安定的な人的基盤や財政基盤</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エコタウン認定企業5社を社員とし、強固なネットワークによるセンターの管理運営に欠かせない「情報共有体制」・「相互支援体制」を構築する。 ・「実務経験と専門知識を豊富に有した」コア人材に加えて、大学・環境分野での講義実績、エコタウン各工場の知識、ガイド経験等を有する人材を揃える。 ・安定した利益確保により構築された財務基盤により、安定した運営管理が可能。 <p>(3) 実績や経験など</p> <ol style="list-style-type: none"> ①北九州市エコタウンセンター指定管理（平成31年度～） <ul style="list-style-type: none"> ・多様な団体との連携による環境啓発活動 ・地域の環境イベント「エコタウンまつり」開催 ・リモートエコタウン工場見学の導入 ・環境首都検定優秀表彰 ・エコタウン人材確保支援として合同会社説明会開催 ・洋上風力関連のツアー企画・アテンド実績 等 ②白島国家石油備蓄基地白島展示館の運営管理（令和3年度～）

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">2 管理運営計画の適確性</p>	<p>【有効性】 に関する 取組み</p>	<p>(1) 施設の設置目的の達成に向けた取組み</p> <p>【数値目標】 年間見学者数10万人以上の安定的な達成</p> <ul style="list-style-type: none"> ・北九州エコタウンセンターの設置目的に基づいた管理運営と、市民、利用者が安全・安心・快適に利用できる施設環境を目指す。 ・センターの魅力アップ・価値向上の実現に取り組む。 <p>【環境学習】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の区分、ニーズに応じた見学対応、分かりやすさを基本とし、学習メニューの充実を図る。 ・新たに「デジタル・アクティビティ・エンジョイ」の要素を加え、魅力ある環境学習体験を提供する。 <p>【情報発信】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エコタウンの情報を適切・タイムリーに発信していく。 ・利用者の利便性向上のためホームページをリニューアルする。 ・次世代に向けたSNSでの効果的な発信に取り組む。 <p>【洋上風力と地域活性化】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・次世代エネルギーパークを拠点に、洋上風力発電を軸としたカーボンニュートラルの情報発信を行うと共に、洋上風力ツアーの企画など、地域の観光促進、活性化に貢献する。 <p>【連携の推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エコタウン企業や地域、分野を超えた多種多様な団体等との連携を一層深め、魅力ある環境体験の提供、市民環境力の向上、地域の賑わいを創出する。 <p>【エコタウンや地域への支援】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エコタウン企業の人材確保、地域の雇用創出に向けた合同説明会の開催、市民や従業員の健康増進に資する活動を展開する。 <p>【CXの向上】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・来館前から見学後まで利用者目線のおもてなしを徹底。 ・当社ネットワーク、デジタルツールの活用等による利便性と体験価値の向上を図る。
---	-------------------------------	--

		<p>(2) 利用者の満足度</p> <p>【数値目標】 利用者満足度 95%以上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エコ・コンサルジュの設置 ・おもてなし視点での運営改善（※利用者の声を直接ヒアリング） ・パーソナライズド体験の提供 ・利用者が事前に必要な情報を入手できるようホームページをリニューアル 										
<p>【効率性】 に関する 取組み</p>		<p>(1) 指定管理料及び収入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理運営実績に基づいた計画的効率的な管理運営、経費節減を図ると共に、再委託先との綿密な連携、清掃業務及び設備保守業務、警備業務、保守点検の業務効率化を図り、コスト削減に努める。 <p>【独自収入確保に向けた取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・学校向けリモート工場見学企業・団体向けリモート講座 ・オーダーメイドツアー／体験オプションメニュー ・企業向け新人研修パッケージの提供 ・グッズ販売拡充（ワークショップキットの販売） ・有料ワークショップ <p>【提案額】</p> <table border="0"> <tr> <td>令和 7年</td> <td>83,137千円</td> </tr> <tr> <td>令和 8年</td> <td>83,137千円</td> </tr> <tr> <td>令和 9年</td> <td>83,137千円</td> </tr> <tr> <td>令和10年</td> <td>83,137千円</td> </tr> <tr> <td>令和11年</td> <td>83,137千円</td> </tr> </table> <p>(2) 収支計画の妥当性及び実現可能性</p> <ul style="list-style-type: none"> ・過去5年間の管理運営実績を基に、施設維持管理経費等は、外注業者からの見積りにより積算。 ・物件費や人件費については将来の物価上昇および賃上げを見込んだ計画としている。 	令和 7年	83,137千円	令和 8年	83,137千円	令和 9年	83,137千円	令和10年	83,137千円	令和11年	83,137千円
令和 7年	83,137千円											
令和 8年	83,137千円											
令和 9年	83,137千円											
令和10年	83,137千円											
令和11年	83,137千円											

	<p>【適正性】 に関する 取組み</p>	<p>(1) 管理運営体制など</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理運営のため、統括管理責任者1名、センター長1名、次長1名、ガイド6名、パート事務1名の10名体制とする。 ・当社人材の経験や専門性を活かし、柔軟かつ安定的に配置することで、満足度の高い見学者対応や利用者サービスを可能とする。 <p>(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など</p> <p>【平等利用】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ノーマライゼーションに基づく施設運営。 <p>【安全対策】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・センター安全管理マニュアルを整備し、危険の把握と予防のための定期巡回を実施する。 <p>【危機管理体制】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安全管理マニュアルに基づいた行動の徹底する。 <p>【個人情報】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「個人情報の保護に関する法律」と個人情報保護内部規定に基づいた取扱いを徹底する。 <p>(3) 地域貢献・社会貢献</p> <p>【地域貢献】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域の市民環境イベント「エコタウンまつり」の開催 ・資源回収デーの開設 ・市内事業者、地域の高校と連携し、地域の雇用創出に向けた「北九州エコタウン&次世代エネルギーパーク合同会社説明会」の開催 <p>【社会貢献】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の雇用促進、地域の障害者支援施設と協働した環境体験メニューの開発 ・労働環境の向上（働き方の柔軟性向上、社員の健康と福祉を増進、キャリア開発支援）
--	-------------------------------	---