

## 提 案 概 要

(北九州市立障害者福祉会館等指定管理者)

団体名： 公益財団法人 北九州市身体障害者福祉協会

### 1 指定管理者としての適性について

(1) 施設の管理運営（指定管理業務）に対する理念、基本方針
<p>協会の基本理念</p> <p>「地域社会の中で、障害のある人が安心し、生きがいを持って自立した生活を営むことができる社会の実現を目指します」</p> <p>障害のある人が一人の人間として尊重され、共に生きるまちをつくるためには、障害のある人への差別・偏見をなくしていく必要があります、そのためには障害のある人とない人がお互いを知ることが大切であると考えます。</p> <p>障害のある人の当事者活動の拠点として、また障害のある人とない人がお互いを知るための集いの場として利用してもらえる施設運営を行い、地域に根差した会館から「共に生きるまちづくり」を目指します。</p>
(2) 安定的な人的基盤や財政基盤
<p>障害当事者団体としての団体組織、これまで障害者福祉会館を運営してきた中で整備した専門的資格を備えた人的基盤、協会の活動で築いてきた安定した財政基盤の下、施設の管理運営を行っていきます。</p>
(3) 実績や経験など
<p>当協会は、昭和48年の法人設立以来、現在まで50年にわたり障害福祉に関する啓発及び支援活動を行ってきた実績があります。また、長年にわたり北九州市からの委託事業で障害者福祉会館の運営を行ってきた経験も当協会は持っています。</p>

### 2 管理運営計画の適確性

【有効性】に関する取組み
(1) 施設の設置目的の達成に向けた取組み
<p>障害のある人の個々の主体性を大切に、協会の7つの活動姿勢に基づき、コミュニケーション支援、相談支援、地域交流、ピアサポートなどの取組みを行っていくことが、ひいては北九州市の障害者支援計画で設定された目標の達成につながっていくと考えます。</p>

## (2) 利用者の満足度

利用者の満足が得られるために、以下を意識した取り組みを行います。

- ①双方向のコミュニケーション
- ②ニーズに合わせた対応
- ③職員の教育
- ④環境の整備

利用者の意見を把握し、それらを反映するために、以下の取り組みを行います。

- ①利用者が自分の思いを伝えやすい環境づくり
- ②利用者の意向を施設運営に取り入れる体制づくり

利用者への情報提供については、アクセシビリティ、身近な情報、個々の障害に対応した情報提供の3つを意識した取り組みを行います。

その他、サービスの質を維持・向上するため、以下の取り組みを行います。

- ①誰もが使いやすい快適な環境づくり
- ②誰もが気軽に足を運べる環境づくり
- ③誰もが施設運営に参画できる環境づくり
- ④より良いサービスを提供できるための連携づくり

## 【効率性】に関する取組み

### (1) 指定管理業務に係る費用及び収支計画の妥当性

指定管理業務に係る経費については、利用者に求められる事業を安定した組織、人材で行っていくために必要な経費計算し、提案しています。

## 【適正性】に関する取組み

### (1) 管理運営体制など

施設の管理運営体制については、「身体障害者社会参加支援施設の設備及び運営に関する基準」に示されているとおり、施設ごとに必要な管理責任者、司書、点字・音訳指導員などの有資格者を配置して管理運営を行います。

来館する人がどのような障害であっても、適切な対応、支援ができるよう、障害福祉に関連した専門資格や職務経験を有する職員を配置し、運営を行います。

### (2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など

個人情報については、個人情報保護法を遵守した上で、情報の漏えい、改ざん、紛失を未然に防止するため、「外部への対応」と「内部のミスを防ぐ対策」の両面から保護に努めます。

施設の平等利用については、「アクセシビリティ」「バリアフリー」「個々の障害に合わせた柔軟なルール」の3つ視点で取り組みを行います。

安全対策については、計画、訓練実施、検証、改善を1サイクルとし、職員間で共通認識を図りながら、実効性のある訓練を通して臨機応変に対応できるようスキルアップを図ります。

### (3) 地域貢献・社会貢献

協会が設立から50年で積み上げてきた障害福祉の財産を地域に還元することが地域貢献活動であると考えます。

協会のビジョンに照らして、一人でも多くの市民に障害のある人たちのことを知ってもらう「まちづくり・ひとづくり」の取り組みを地域に向けて行っていきます

#### 提案額（千円）

令和7年度	197,718千円
令和8年度	197,718千円
令和9年度	197,718千円
令和10年度	197,718千円
令和11年度	197,718千円

※提案概要は、提案書の内容を2枚程度（A4）にまとめてください。