

## 北九州市立商工貿易会館指定管理者選定に関する提案概要

審査項目	(北九州商工会議所)
<p>1 指定管理者としての適性について</p>	<p>(1) 施設の管理運営(指定管理業務)に対する理念、基本方針</p> <p>①公益法人としての立場で、公平な管理を行い、サービス向上に努めること。</p> <p>②来館者が安心・安全に利用できる管理体制(警備・設備・清掃)を整えること。</p> <p>③市内の企業・団体・市民に利用促進を働きかけ、貸室・ホールの稼働率を向上すること。</p> <p>④徹底した経費の削減を図り貴市の財政に寄与すること。</p> <p>(2) 安定的な人的基盤や財政基盤</p> <p>&lt;安定的な人的基盤&gt;</p> <p>商工貿易会館には3名の職員を配置しており、必要に応じて商工会議所のバックアップ体制が常に整っている。</p> <p>&lt;安定した財政基盤&gt;</p> <p>当所の主な収入は、市内会員企業から徴収する会費と各種手数料による事業収入及び国・県・市等からの委託金・補助金によって運営されている。財政状況は黒字で推移しており、正味財産についても令和4年度末の16億9,455万円から、令和5年度末においては18億3,108万円へと順調に推移している。</p> <p>(3) 実績や経験など</p> <p>当所は本所のある毎日西部会館(毎日新聞社との共同ビル)を会館竣工以来59年間に亘って、所有するホールや会議室を管理運営、また、商工貿易会館の管理運営業務については、通算35年間に亘って受託し、施設の管理運営を熟知している。</p>
<p>2 管理運営計画の適確性</p> <p style="text-align: center;">【有効性】に関する取組み</p>	<p>(1) 施設の設置目的の達成に向けた取り組み</p> <p>①商工貿易会館の入居団体及び他団体との有機的連携を図る。</p> <p>②当所の広報媒体を活用して、広く市内の企業・団体に利用促進を働きかける。</p> <p>③会館内にテレワークブース、情報提供コーナーを設置し、利用者の利便性の向上を図るとともに、当所が有する商工業・貿易に関する情報提供を行う。</p> <p>(2) 利用者の満足度</p> <p>①テナント、会館利用者へのアンケート調査の実施</p> <p>②テナントへの情報提供</p> <p>③会議室利用者への施設の説明</p> <p>④会議所の職員研修によるマナー向上</p>

	<p>【効率性】に関する取組み</p>	<p>(1) 指定管理料及び収入</p> <p>①指定管理料は施設維持に関する経費、人件費、事務費、その他管理運営に関する経費等に使用する。</p> <p>②会員組織としての特性を生かし、当所の広報媒体を活用した利用促進のPRを実施、利用者の増加を図り、収入を確保するように努める。</p> <p>(2) 収支計画の妥当性及び実現可能性</p> <p>①水道光熱費の節約</p> <p>②委託契約に関する経費の見直し</p> <p>③事務用品、印刷費等の工夫</p> <p>④自主事業（自動販売機手数料の有効活用）</p> <p>⑤会議所の電子決裁システムの活用</p> <p>【提案金額】</p> <p>令和 7年 82, 155千円</p> <p>令和 8年 82, 155千円</p> <p>令和 9年 82, 155千円</p> <p>令和10年 82, 155千円</p> <p>令和11年 82, 155千円</p>
	<p>【適正性】に関する取組み</p>	<p>(1) 管理運営体制など</p> <p>①商工会議所の定款および諸規則に沿って業務を遂行する。</p> <p>②商工貿易会館管理特別会計を設け、商工会議所の最高意思決定機関である議員総会の承認により（予算・決算）、経理処理をする。</p> <p>③総務企画部に会館担当係を設け、会議所の1組織として位置づけ適切な管理運営を行なう。</p> <p>(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など</p> <p>①商工会議所の基本理念の「商工業の改善発達に資する」という目的と公益法人であるという考えに沿って、公平な管理運営を行なう。</p> <p>②個人情報の保護や守秘義務を遵守し、防犯・防災対策等にも積極的に取り組み、館内の備品等も厳重な管理を行なう。</p> <p>③「地方自治法」、「労働基準法」、「労働安全衛生法」、「北九州市産業観光施設の設置及び管理に関する条例」、「商工貿易会館管理要綱」その他関係法令等を遵守し会館運営を行なう。</p> <p>(3) 地域貢献・社会貢献</p> <p>①整理・整理や清掃を徹底し、館内の美化に努めるとともに、警備・防犯活動、設備の適切な維持管理を行い、安心・安全な働きやすい労働環境づくりに取り組む。</p> <p>②SDGs の達成に向けて、公平・公正な運営や安心・安全への取り組み、ごみのリサイクル等の環境に配慮した取り組みを行う。</p> <p>③行政な商店街等の関係団体との連携を強めて、地域の活性化に貢献する。</p>