

医療安全相談コーナーについて

北九州市保健所
医務薬務課

医療安全相談コーナー

- ◆平成16年4月
北九州市保健所医務薬務課に設置
- ◆電話による相談対応

電 話 093-522-8753

月～金曜日 10:00 ～ 15:00

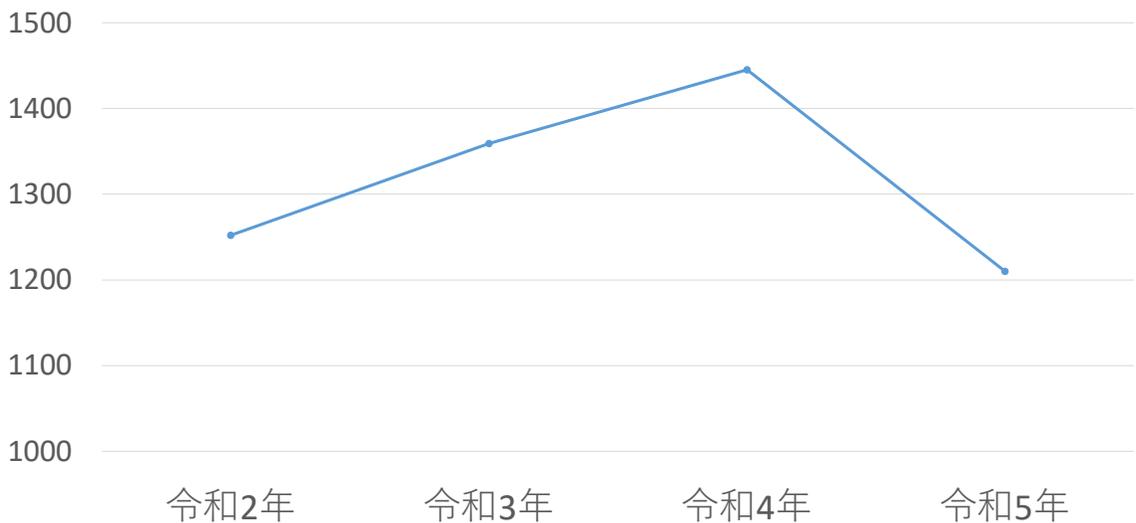
基本方針

- ◆市民のための相談窓口
- ◆中立的な立場で相談対応にあたる
- ◆医療機関との仲介はしない
- ◆相談内容に応じた的確に**関係部署につなぐ**
- ◆相談者の**プライバシーに配慮**する
- ◆問題解決を目指して**関係機関と良好な連携をはかる**
- ◆**患者と医療従事者の信頼関係を築くことにより、**
良質な医療の提供を目指す

3

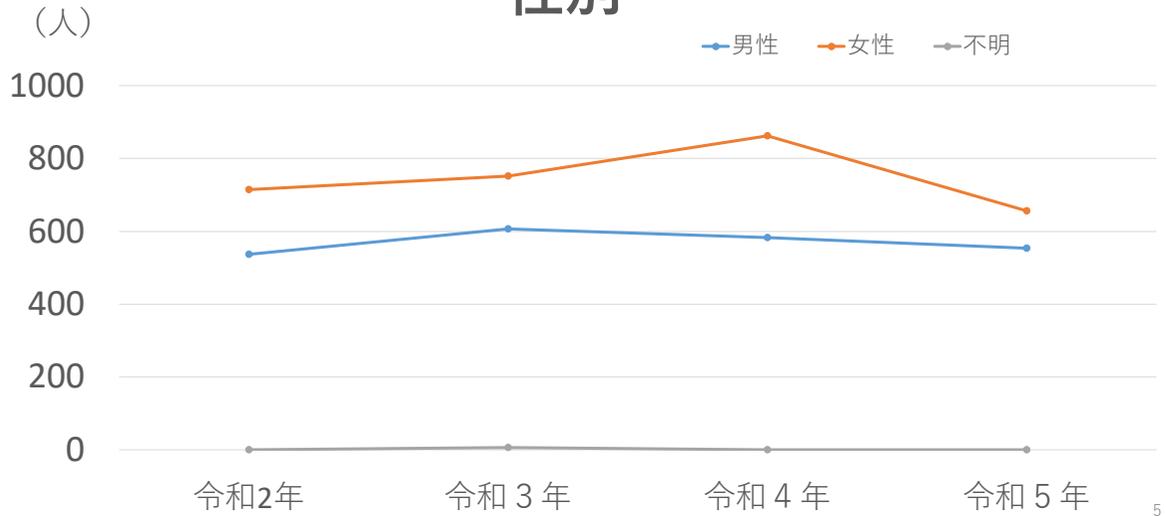
(件)

相談件数

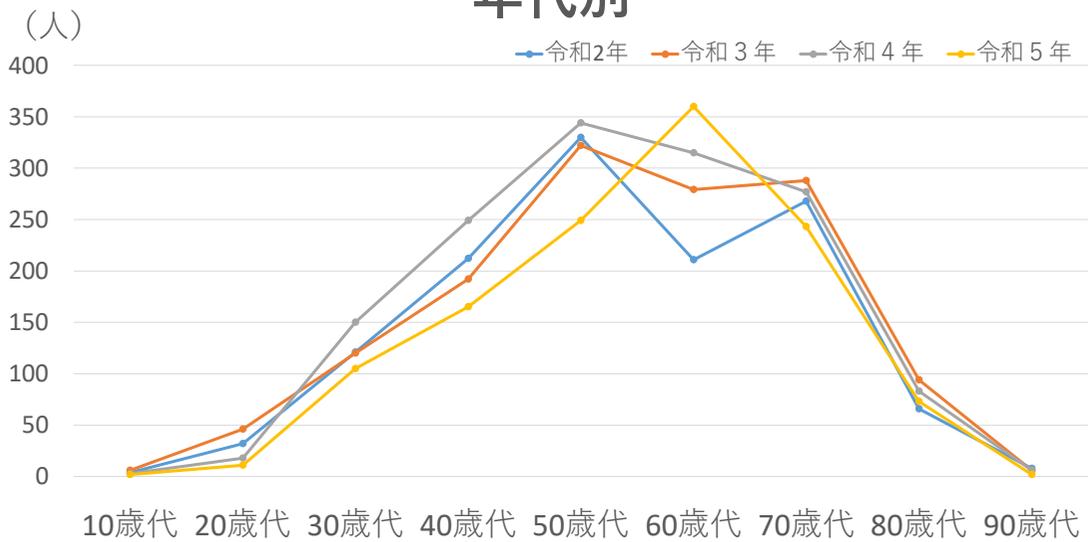


4

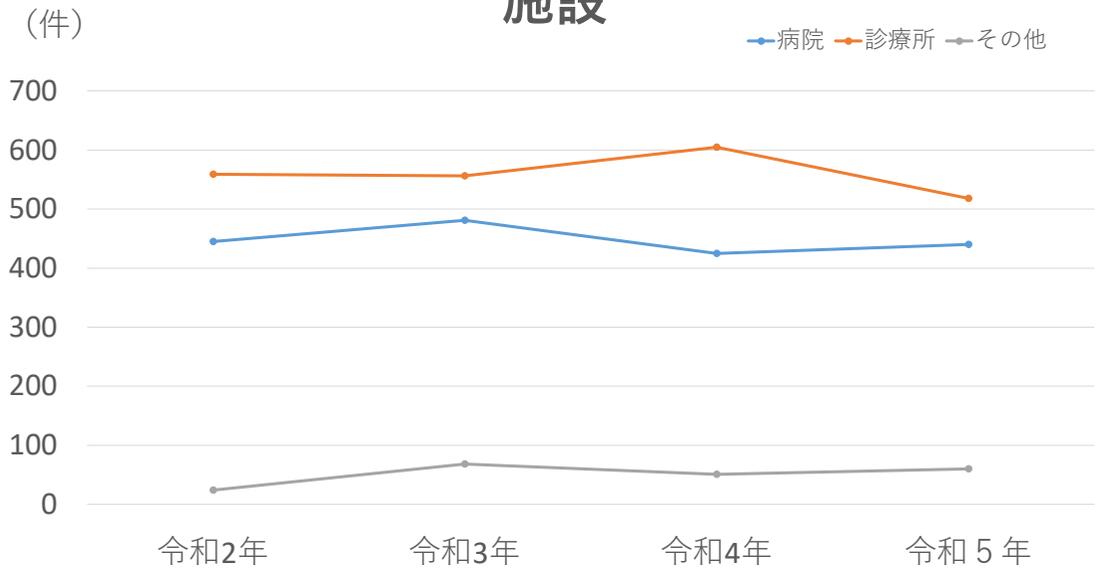
性別



年代別

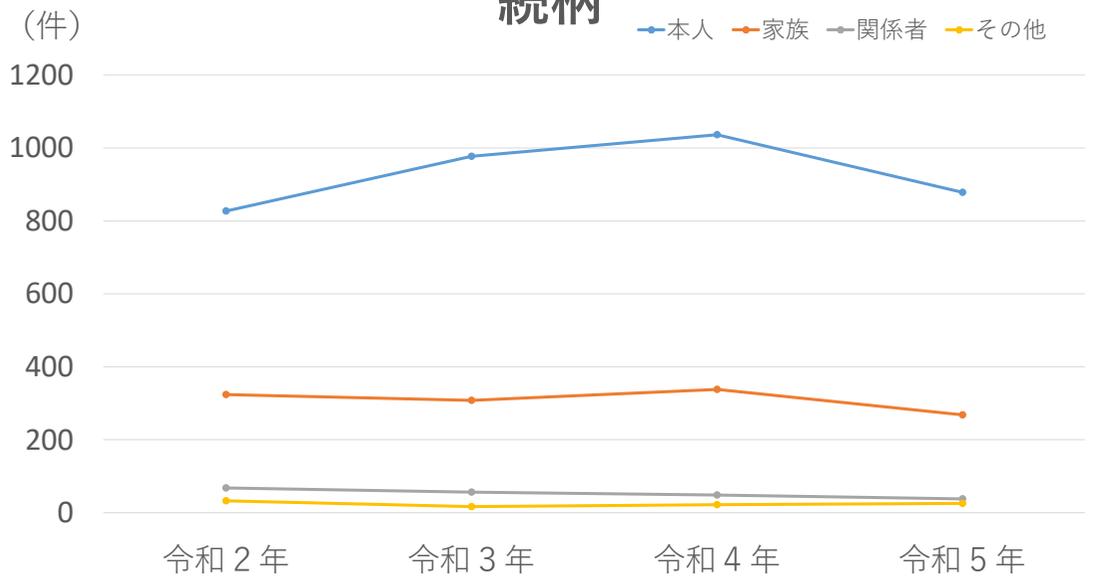


施設



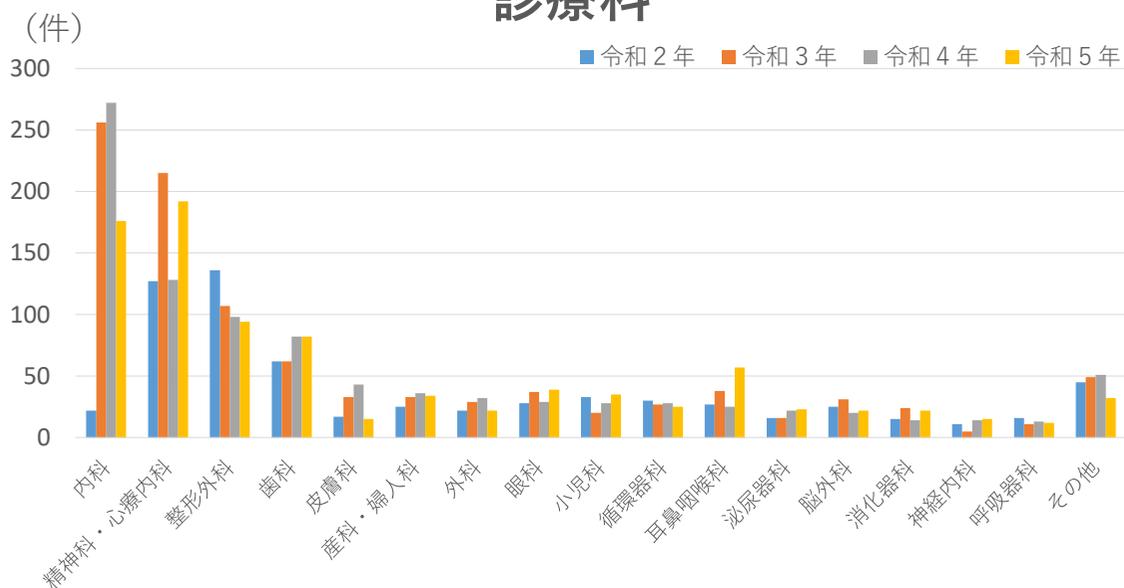
7

続柄



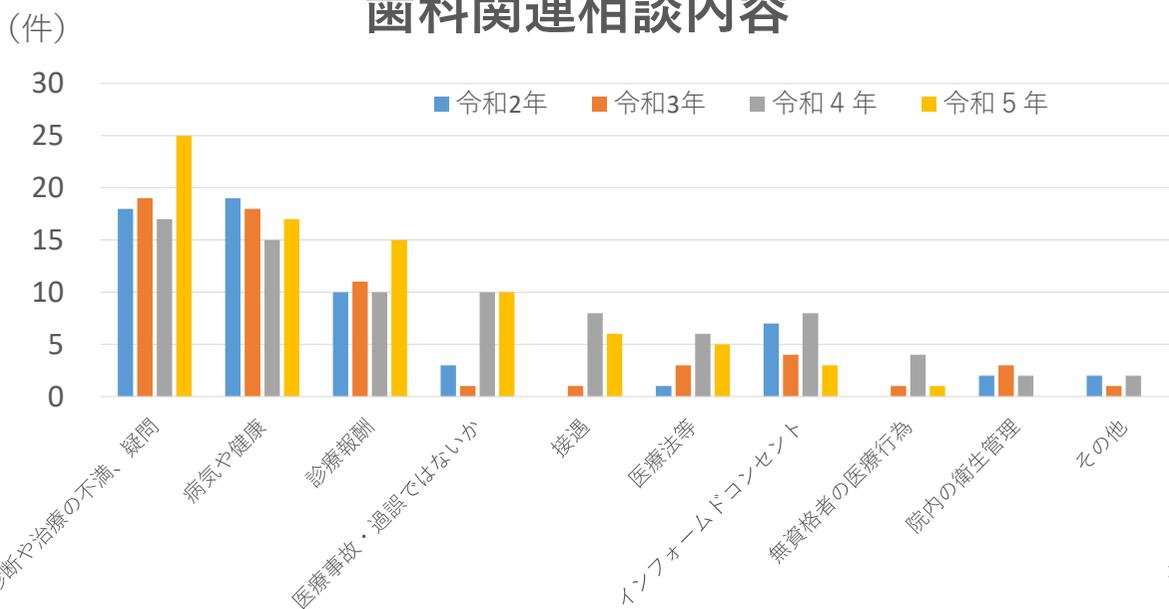
8

診療科



9

歯科関連相談内容



10

実際に寄せられた相談

〈相談内容〉

歯を抜いたら、部分入れ歯になると言われた。親戚が、「入れ歯は保険で作るとすぐに外れるから、自費の入れ歯のほうがいいよ。」とアドバイスされた。先生はどちらも一緒と言うが、保険が利くものと利かないものの違いはあるのか？

11

〈実際の対応〉

どちらも一緒と言われたので、詳しく聞けないとのことで、保険が利くものと自費のものとの違いについて一般的な内容を簡単に伝えた。しかし、決めるときは、相談者の状況にあったものが選択できるように、再度説明を受けてから決めるよう勧めた。

12

医療安全相談コーナーによくある相談

ページ番号:000012925

- [相談1 腕の良い医師を紹介してもらいたいのですが](#)
- [相談2 医師が忙しそうなので治療法について詳しく聞けなかったのですが、どのような治療でしょうか](#)
- [相談3 診療にかかった費用の内容について詳しく知りたいのですが](#)
- [相談4 自由診療の金額に決まりはあるのでしょうか](#)
- [相談5 差額ベット料が思ったより高かったのですが、どうしたらよいですか](#)
- [相談6 自分のカルテを見ることはできますか](#)
- [相談7 入院して3ヶ月経ったら転院先を探して欲しいと言われたのですがどうしたらよいですか](#)
- [相談8 ジェネリック医薬品\(後発医薬品\)について教えてください](#)
- [相談9 服用中の薬の副作用について知りたいのですが](#)

相談4 自由診療の金額に決まりはあるのでしょうか

更新日: 2022年6月28日 ページ番号:000013234

対応

自由診療や保険適応外の治療等(美容医療を含む)の金額には決まりがなく、当事者が了解していれば原則として契約は有効となります。わからない点がある場合は、聞きたいことを整理して医療機関にお問い合わせください。

豆知識

独立行政法人国民生活センター「美容医療にかかわる消費者被害の未然防止に向けて」(2004年9月3日)より抜粋

1. 美容医療は自ら選択して受ける医療であり、施術を受けるかどうかや医療機関、医師の選択に際しては、広告のみに頼らずに、様々な情報の収集に努めること。
2. 美容医療は経済的負担が大きく、身体的負担やリスクがあることを念頭に、自分にとって必要か、良く考え、何とかしたい状況が保険診療で治療が可能かどうか確認する。
3. 契約内容、解約方法、費用総額や施術内容やリスクを医師や医療機関に確認し、例えば一旦家に持ち帰り検討する等、契約は慎重にすることが大切である。
4. トラブルが発生した場合は、客観的な事実が争点になるので、契約の経過などの事実関係を整理し、メモや各種資料などを整理・保管しておく。

院内研修参考資料のご案内

1. 医療安全対策研修

- 1) 厚生労働省【解説動画】最近の医療安全施策について
<https://www.youtube.com/watch?v=IKKP0gaW3eE>
(38分24秒)

- 2) 厚生労働省医療機関向け情報セキュリティ研修動画 (医療従事者向け)
<https://www.youtube.com/watch?v=3YkicqCSQUA>
(38分16秒)

院内研修参考資料のご案内

2. 院内感染対策研修

厚生労働省 令和5年度院内感染対策講習会

- 1) 標準予防策と経路別予防策

① 動画

<https://www.youtube.com/watch?v=C4plC4QC4HM>

- ② 講義スライド [4.5MB]

<https://www.mhlw.go.jp/content/10800000/001243398.pdf>

- ③ テキスト [420KB]

<https://www.mhlw.go.jp/content/10800000/001243399.pdf>

院内研修参考資料のご案内

2. 院内感染対策研修

厚生労働省 令和5年度院内感染対策講習会

2) 洗浄・消毒・滅菌

①動画

<https://www.youtube.com/watch?v=wpf82DZKZR4>

②講義スライド [2.8MB]

<https://www.mhlw.go.jp/content/10800000/001243413.pdf>

③テキスト [798KB]

<https://www.mhlw.go.jp/content/10800000/001243414.pdf>

ご清聴ありがとうございました

Kitakyushu
Action!
動かせ、未来。北九州市