

北九州市用水供給事業業務指標（令和5年度）

目標	分類	区分	新番号	旧番号	事業指標	単位	定義（算出方法）	PI計算値					備考
								令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
安全で良質な水	運営管理	水質管理	A101	1106	平均残留塩素濃度	(mg/L)	残留塩素濃度合計/残留塩素測定回数	0.69	0.69	0.89	0.74	0.72	
			A102	1105	最大カビ臭物質濃度水質基準比率	(値, 項目名)	(最大カビ臭物質濃度/水質基準値) × 100	20.0	20.0	20.0	30.0	20.0	
			A103	1107	総トリハロメタン濃度水質基準比率	(%)	(Σ 給水栓の総トリハロメタン濃度/給水栓数) / 水質基準値 × 100	33.0	28.0	30.0	33.0	26.0	
			A104	1108	有機物 (TOC) 濃度水質基準比率	(%)	(Σ 給水栓の有機物 (TOC) 濃度/給水栓数) / 水質基準値 × 100	43.3	40.0	43.3	43.3	43.3	
			A105	1110	重金属濃度水質基準比率	(値, 項目名)	(Σ 給水栓の当該重金属濃度/給水栓数) / 水質基準値 × 100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
			A106	1111	無機物質濃度水質基準比率	(値, 項目名)	(Σ 給水栓の当該無機物質濃度/給水栓数) / 水質基準値 × 100	24.5	24.5	25.0	26.5	24.0	
			A107	1113	有機化学物質濃度水質基準比率	(値, 項目名)	(Σ 給水栓の当該有機化学物質濃度/給水栓数) / 水質基準値 × 100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
			A108	1114	消毒副生成物濃度水質基準比率	(値, 項目名)	(Σ 給水栓の当該消毒副生成物濃度/給水栓数) / 水質基準値 × 100	43.3	30.0	33.3	30.0	30.0	
			A109	1109	農業濃度水質管理目標比	-	max Σ(Xij / Gvj)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
		施設管理	A201	1101	原水水質監視回数	(項目)	原水水質監視項目数	160	160	160	169	169	
A202	1102		給水栓水質検査 (毎日) 箇所密度	(箇所/100 km <sup>2</sup> )	(給水栓水質検査 (毎日) 採水箇所数/現在給水面積) × 100	-	-	-	-	-			
A203	5002		配水池清掃実施率	(%)	(5年間に清掃した配水池有効容量 / 配水池有効容量) × 100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			
A204	1115		直結給水率	(%)	(直結給水件数/給水件数) × 100	-	-	-	0.0	0.0			
A205	5115		貯水槽水道指導率	(%)	(貯水槽水道指導件数 / 貯水槽水道数) × 100	-	-	-	-	-			
害災	A301	2201	水源の水質事故件数	(件)	年間水源水質事故件数	0	0	0	-	-			
	A302	1116	粉末活性炭処理比率	(%)	(粉末活性炭年間処理水量/年間浄水量) × 100	77.5	80.9	80.8	79.2	89.8			
施設整備	施設更新	A401	1117	鉛製給水管率	(%)	(鉛製給水管使用件数/給水件数) × 100	-	-	-	-	-		
安定した水の供給	運営管理	施設管理	B101	1004	自己保有水源率	(%)	(自己保有水源水量/全水源水量) × 100	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
			B102	1005	取水量1m <sup>3</sup> 当たり水源保全投資額	(円/m <sup>3</sup> )	水源保全に投資した費用/年間取水量	1.3	1.1	1.1	1.0	1.0	
			B103	4101	地下水率	(%)	(地下水揚水量 / 年間取水量) × 100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
			B104	3019	施設利用率	(%)	(一日平均配水量/施設能力) × 100	81.2	79.8	79.5	84.3	84.4	
			B105	3020	最大稼働率	(%)	(一日最大配水量/施設能力) × 100	85.4	92.6	85.7	97.9	100.4	
			B106	3021	負荷率	(%)	(一日平均配水量/一日最大配水量) × 100	95.1	86.2	92.8	86.1	84.0	
			B107	2007	配水管延長密度	(km/km <sup>2</sup> )	配水管延長/現在給水面積	-	-	-	-	-	
			B108	5111	管路点検率	(%)	(点検した管路延長 / 管路延長) × 100	93.2	93.2	93.2	93.2	93.2	
			B109	5112	バルブ点検率	(%)	(点検したバルブ数 / バルブ設置数) × 100	100.0	100.0	99.8	100.0	100.0	
			B110	5107	漏水率	(%)	(年間漏水量 / 年間配水量) × 100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
			B111	5108	有効率	(%)	(年間有効水量 / 年間配水量) × 100	100.0	100.0	99.6	100.0	100.0	
			B112	3018	有収率	(%)	(年間有収水量/年間配水量) × 100	100.0	100.0	99.6	100.0	100.0	
			B113	2004	配水池貯留能力	(日)	配水池有効容量/一日平均配水量	0.21	0.22	0.22	0.21	0.21	
			B114	2002	給水人口一人当たり配水量	(L/日・人)	(一日平均配水量/現在給水人口) × 1,000	-	-	-	-	-	
			B115	2005	給水制限日数	(日)	年間給水制限日数	0	0	0	0	0	
			B116	2006	給水普及率	(%)	(現在給水人口/給水区域内人口) × 100	-	-	-	-	-	
			B117	5110	設備点検実施率	(%)	(点検機器数/機械・電気・計装機器の合計数) × 100	-	-	-	-	-	
施設管理	B201	5101	浄水場事故割合	(件/10年・箇所)	10年間の浄水場停止事故件数 / 浄水場数	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	B202	2204	事故時断水人口率	(%)	(事故時断水人口/現在給水人口) × 100	-	-	-	-	-			
	B203	2001	給水人口一人当たり貯留飲料水量	(L/人)	(配水池有効容量 × 1/2 + 緊急貯水槽容量) × 1,000 / 現在給水人口	-	-	-	-	-			
	B204	5103	管路の事故割合	(件/100 km)	管路の事故件数 / (管路延長/100)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			
	B205	2202	基幹管路の事故割合	(件/100 km)	基幹管路の事故件数 / (基幹管路延長/100)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			
	B206	5104	鉄製管路の事故割合	(件/100 km)	鉄製管路の事故件数 / (鉄製管路延長/100)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			
	B207	5105	非鉄製管路の事故割合	(件/100 km)	非鉄製管路の事故件数 / (非鉄製管路延長/100)	-	-	-	-	-			
	B208	5106	給水管の事故割合	(件/1,000 件)	給水管の事故件数 / (給水件数 / 1,000)	-	-	-	-	-			
	B209	5109	給水人口一人当たり平均断水・漏水時間	(時間)	Σ(断水・漏水時間 × 断水・漏水区域給水人口) / 現在給水人口	-	-	-	-	-			
	B210	5110	災害対策訓練実施回数	(回/年)	年間の災害対策訓練実施回数	0	1	1	1	1			
	B211	5114	消火栓設置密度	(基/km)	消火栓数 / 配水管延長	-	-	-	-	-			
環境対策	B301	4001	配水量1m <sup>3</sup> 当たり電力消費量	(kWh/m <sup>3</sup> )	電力使用量の合計 / 年間配水量	0.55	0.57	0.57	0.58	0.56			
	B302	4002	配水量1m <sup>3</sup> 当たり消費エネルギー	(MJ/m <sup>3</sup> )	エネルギー消費量 / 年間配水量	1.98	2.06	2.06	2.09	2.03			
	B303	4006	配水量1m <sup>3</sup> 当たり二酸化炭素 (CO <sub>2</sub> ) 排出量	(g・CO <sub>2</sub> /m <sup>3</sup> )	[二酸化炭素 (CO <sub>2</sub> ) 排出量 / 年間配水量] × 10 <sup>6</sup>	188	103	165	162	66			
	B304	4003	再生可能エネルギー利用率	(%)	(再生可能エネルギー設備の電力使用量 / 全施設の電力使用量) × 100	0.00	0.00	0.000	0.000	0.000			
	B305	4004	浄水発生土の有効利用率	(%)	(有効利用土量 / 浄水発生土量) × 100	-	-	100.0	100.0	100.0			
	B306	4005	建設副産物のリサイクル率	(%)	(リサイクルされた建設副産物量 / 建設副産物発生量) × 100	-	-	-	-	-			
施設管理	B401	5102	ダクタイル鋳鉄管・鋼管率	(%)	[(ダクタイル鋳鉄管延長 + 鋼管延長) / 管路延長] × 100	100.0	100.0	99.5	99.5	99.5			
施設管理	B402	2107	管路の新設率	(%)	(新設管路延長/管路延長) × 100	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
施設更新	B501	2101	法定耐用年数超過浄水施設率	(%)	(法定耐用年数を超えている浄水施設能力/全浄水施設能力) × 100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			
	B502	2102	法定耐用年数超過設備率	(%)	(法定耐用年数を超えている機械・電気・計装設備などの合計数/設備総数) × 100	-	-	-	-	-			
	B503	2103	法定耐用年数超過管路率	(%)	(法定耐用年数を超えている管路延長/管路延長) × 100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			
	B504	2104	管路の更新率	(%)	(更新された管路延長/管路延長) × 100	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
	B505	2105	管路の更生率	(%)	(更生された管路延長/管路延長) × 100	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000			
	B601	2206	系統間の原水融通率	(%)	(原水融通能力/全浄水施設能力) × 100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			
	B602	2207	浄水施設の耐震化率	(%)	(耐震対策の施された浄水施設能力/全浄水施設能力) × 100	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3			
	B602-2	2208	浄水施設の主要構造物耐震化率	(%)	[(沈殿・ろ過を有する施設の耐震化浄水施設能力 + ろ過のみ施設の耐震化浄水施設能力) / 全浄水施設能力] × 100	52.2	52.2	52.2	52.2	52.2			
	B603	2208	ポンプ所の耐震化率	(%)	(耐震対策の施されたポンプ所能力/耐震化対象ポンプ所能力) × 100	-	-	-	-	-			
	B604	2209	配水池の耐震化率	(%)	(耐震対策の施された配水池有効容量/配水池等有効容量) × 100	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0			
施設整備	事故災害対策	B605	2210	管路の耐震管率	(%)	(耐震管延長/管路延長) × 100	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		
		B606	2211	基幹管路の耐震管率	(%)	(基幹管路のうち耐震管延長/基幹管路延長) × 100	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		
		B606-2	2212	基幹管路の耐震適合率	(%)	(基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長/基幹管路延長) × 100	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		
		B607	2213	重要給水施設配水管路の耐震管率	(%)	(重要給水施設配水管路のうち耐震管延長/重要給水施設配水管路延長) × 100	-	-	-	-	-		
		B607-2	2214	重要給水施設配水管路の耐震適合率	(%)	(重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長/重要給水施設配水管路延長) × 100	-	-	-	-	-		
		B608	2216	停電時配水量確保率	(%)	(全施設停電時に確保できる配水能力/一日平均配水量) × 100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
		B609	2211	薬品備蓄日数	(日)	(平均凝集剤貯蔵量/凝集剤一日平均使用量) 又は (平均塩素剤貯蔵量/塩素剤一日平均使用量) のうち、小さい方の値	-	-	-	-	-		
		B610	2212	燃料備蓄日数	(日)	平均燃料貯蔵量/一日燃料使用量	-	-	-	-	-		
		B611	2205	応急給水施設密度	(箇所/100 km <sup>2</sup> )	応急給水施設数/現在給水面積/100	-	-	-	-	-		
		B612	2213	給水車保有率	(台/1,000 人)	給水車数/現在給水人口/1,000	-	-	-	-	-		
B613	2215	車載用の給水タンク保有率	(m <sup>3</sup> /1,000 人)	車載用給水タンクの容量/給水人口/1,000	-	-	-	-	-				

北九州市用水供給事業業務指標（令和5年度）

目標	分類	区分	新番号	旧番号	事業指標	単位	定義（算出方法）	PI計算値					備考
								令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
健全な事業経営	財務	健全経営	C101	3001	営業収支比率	(%)	$[(営業収益 - 受託工事収益) / (営業費用 - 受託工事費)] \times 100$	98.9	99.0	108.9	106.1	100.4	
			C102	3002	経常収支比率	(%)	$[(営業収益 + 営業外収益) / (営業費用 + 営業外費用)] \times 100$	103.3	103.8	111.4	109.7	104.2	
			C103	3003	総収支比率	(%)	$(総収益 / 総費用) \times 100$	103.3	103.8	111.4	109.8	104.2	
			C104	3004	累積欠損金比率	(%)	$[累積欠損金 / (営業収益 - 受託工事収益)] \times 100$	-206.9	-206.1	-176.7	-156.6	-149.9	
			C105	3005	繰入金比率（収益的収入分）	(%)	$(損益勘定繰入金 / 収益的収入) \times 100$	0.0	0.0	0.01	0.00	0.01	
			C106	3006	繰入金比率（資本的収入分）	(%)	$(資本勘定繰入金 / 資本的収入計) \times 100$	-	-	-	-	-	
			C107	3007	職員一人当たり給水収益	(千円/人)	給水収益/損益勘定所属職員数	76,199	74,933	81,957	86,818	88,034	
			C108	3008	給水収益に対する職員給与費の割合	(%)	$(職員給与費 / 給水収益) \times 100$	8.5	8.1	7.3	7.0	12.0	
			C109	3009	給水収益に対する企業債利息の割合	(%)	$(企業債利息 / 給水収益) \times 100$	13.0	12.6	11.0	9.9	9.2	
			C110	3010	給水収益に対する減価償却費の割合	(%)	$(減価償却費 / 給水収益) \times 100$	52.6	53.0	47.4	43.7	43.0	
			C111	3011	給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割	(%)	$(建設改良のための企業債償還元金 / 給水収益) \times 100$	28.1	29.3	27.3	26.3	26.5	
			C112	3012	給水収益に対する企業債残高の割合	(%)	$(企業債残高 / 給水収益) \times 100$	633.9	615.3	535.2	479.0	448.0	
			C113	3013	料金回収率	(%)	$(供給単価 / 給水原価) \times 100$	101.6	102.3	112.9	110.1	104.4	
			C114	3014	供給単価	(円/m <sup>3</sup> )	給水収益/年間有収水量	89.5	89.5	98.3	98.2	99.1	
			C115	3015	給水原価	(円/m <sup>3</sup> )	$[経常費用 - (受託工事費 + 材料及び必要売却原価 + 附帯事業費 + 長期前受入金戻入)] / 年間有収水量$	88.0	87.5	87.1	89.2	94.9	
			C116	3016	1か月10m <sup>3</sup> 当たり家庭用料金	(円)	1か月10m <sup>3</sup> 当たり家庭用料金	-	-	-	-	-	
			C117	3017	1か月20m <sup>3</sup> 当たり家庭用料金	(円)	1か月20m <sup>3</sup> 当たり家庭用料金	-	-	-	-	-	
			C118	3022	流動比率	(%)	$(流動資産 / 流動負債) \times 100$	-14.0	-8.8	43.9	72.4	97.1	
			C119	3023	自己資本構成比率	(%)	$[(資本金 + 剰余金 + 評価差額など + 繰延収益) / 負債・資本合計] \times 100$	51.7	52.7	53.6	54.7	54.8	
			C120	3024	固定比率	(%)	$[固定資産 / (資本金 + 剰余金 + 評価差額など + 繰延収益)] \times 100$	194.4	190.3	183.7	177.7	173.6	
			C121	3025	企業債償還元金対減価償却費比率	(%)	$[建設改良のための企業債償還元金 / (当年度減価償却費 - 長期前受入金戻入)] \times 100$	76.4	78.9	82.6	86.4	88.4	
			C122	3026	固定資産回転率	(回)	$(営業収益 - 受託工事収益) / [(期初固定資産 + 期末固定資産) / 2]$	0.07	0.07	0.08	0.09	0.10	
			C123	3027	固定資産使用効率	(m <sup>3</sup> /万円)	年間配水量/有形固定資産	9.9	10.1	10.5	11.5	11.9	
			C124	3109	職員一人当たり有収水量	(m <sup>3</sup> /人)	年間総有収水量 / 損益勘定所属職員数	852,000	837,000	834,000	884,000	888,000	
			C125	5005	料金請求誤り割合	(件/1,000件)	誤料金請求件数 / (料金請求件数/1,000)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
			C126	5006	料金収納率	(%)	$(料金納入額 / 調停額) \times 100$	100.0	100.0	100.0	100.0	91.5	
			C127	5007	給水停止割合	(件/1,000件)	給水停止件数 / (給水件数/1,000)	-	0.0	0.0	0.0	0.0	
	組織・人材	人材育成	C201	3101	水道技術に関する資格取得度	(件/人)	職員が取得している水道技術に関する資格数 / 全職員数	1.25	1.13	1.50	2.13	2.38	
			C202	3103	外部研修時間	(時間/人)	(職員が外部研修を受けた時間 × 受講人数) / 全職員数	16.3	9.3	11.9	12.3	19.0	
			C203	3104	内部研修時間	(時間/人)	(職員が内部研修を受けた時間 × 受講人数) / 全職員数	14.8	15.0	13.4	18.8	15.6	
			C204	3105	技術職員率	(%)	$(技術職員数 / 全職員数) \times 100$	87.5	100.0	100.0	100.0	100.0	
			C205	3106	水道業務平均経験年数	(年/人)	職員の水道業務経験年数 / 全職員数	3.6	2.6	2.9	2.3	6.1	
			C206	6001	国際協力派遣者数	(人・日)	Σ (国際協力派遣者数 × 滞在日数)	-	-	-	-	-	
			C207	6101	国際協力受入者数	(人・日)	Σ (国際協力受入者数 × 滞在日数)	-	-	-	-	-	
		委務	C301	5008	検針委託率	(%)	$(委託した水道メーター数 / 水道メーター設置数) \times 100$	-	-	-	-	-	
			C302	5009	浄水場第三者委託率	(%)	$(第三者委託した浄水場の浄水施設能力 / 全浄水施設能力) \times 100$	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
			C401	3201	広報誌による情報の提供度	(部/件)	広報誌などの配布部数 / 給水件数	-	-	-	-	-	
	お客さまとのコミュニケーション	提供情報	C402		インターネットによる情報の提供度	(回)	ウェブページへの掲載回数	-	-	-	-	-	
			C403	3204	水道施設見学者割合	(人/1,000人)	見学者数 / (現在給水人口/1,000)	-	-	-	-	-	
			C501	3202	モニタ割合	(人/1,000人)	モニタ人数 / (現在給水人口/1,000)	-	-	-	-	-	
		意見収集	C502	3203	アンケート情報収集割合	(人/1,000人)	アンケート回答人数 / (現在給水人口/1,000)	-	-	-	-	-	
			C503	3112	直接飲用率	(%)	$(直接飲用回答数 / アンケート回答数) \times 100$	-	-	-	-	-	
			C504	3205	水道サービスに対する苦情対応割合	(件/1,000件)	水道サービス苦情対応件数 / (給水件数/1,000)	-	-	-	-	-	
			C505	3206	水質に対する苦情対応割合	(件/1,000件)	水質苦情対応件数 / (給水件数/1,000)	-	-	-	-	-	
			C506	3207	水道料金に対する苦情対応割合	(件/1,000件)	水道料金苦情対応件数 / (給水件数/1,000)	-	-	-	-	-	