

これからの図書館サービスのあり方に関するアンケート
報 告 書

< 高 校 生 >

平成 28 年 1 月

北九州市教育委員会

目 次

I 調査の概要	1
II 回答者の属性	2
III 調査結果	4
問 1 あなたは、月に何冊くらいの本（雑誌以外）を読みますか。	4
問 2 あなたは、何か知りたいときに、どうやって調べていますか。	5
問 3 問 2 で「 1 本や雑誌で調べる 」を選んだ方について、あなたは、主にその本をどうやって入手しますか。	6
問 4 あなたは、この 1 年間に市立図書館を利用したことがありますか。	7
問 5 あなたが、よく利用する図書館を利用頻度の高いものから 2 つ選んで、番号で記入してください。	8
問 5 (1) 主な利用用途は何ですか。	9
問 5 (2) その図書館を選んだ理由は何ですか。	10
問 5 (3) 主な利用交通機関は何ですか。	11
問 5 (4) 利用回数は、次のどれに当てはまりますか。	12
問 5 (5) 平均滞在時間は、次のどれに当てはまりますか。	13
問 6 あなたは、借用した本を主に、どこで返却していますか。	14
問 7 あなたが、市立図書館を利用しない理由は何ですか。	15
問 8 市立図書館が行っている次のサービスのうち、知っているものはどれですか。	16
問 9 地域や個人が抱える課題を解決するため、今後、市立図書館で関連図書コーナー設置や講演会を開催するとしたら、あなたは、どのような分野の充実を希望しますか。	17
問 10 (1) 図書館の開館時間を延長する場合、あなたは、利用しますか。	18
問 10 (2) 開館時間を延長する場合、あなたは、どの時間帯を希望しますか。	19
問 10 (3) あなたは、延長した時間帯を、どのように利用しますか。	20
問 11 市立図書館を今後さらに利用しやすくするために、どのようなことが必要だと思いますか。	21
調査票	22

I 調査の概要

1 調査の目的

北九州市教育委員会では、図書館を市民の皆さまがより利用しやすいものとするため、これからの図書館サービスのあり方についての検討を進めています。

市民の皆さまが図書館をどのように利用し、どのような要望をお持ちかを把握し、検討の参考とするため、この調査を実施しました。

2 調査対象

北九州市内の公立高等学校7校（各区1校）

3 調査方法

学校にて配布・回収

4 調査期間

平成27年10月29日～平成27年12月2日

5 回収結果

265人

6 実施機関

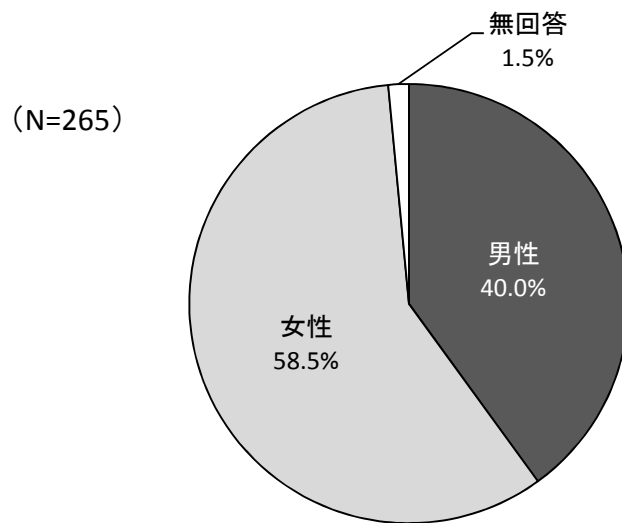
北九州市教育委員会中央図書館

7 集計上の注意事項

- ・図表においては、回答者の数を「N」で表記した。
- ・比率は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合がある。また、複数回答の設問については、合計は原則として100%を超える。
- ・クロス集計の表側の項目については無回答があるため、回答者数の内訳の合計が全体の回答者数に一致しない場合がある。

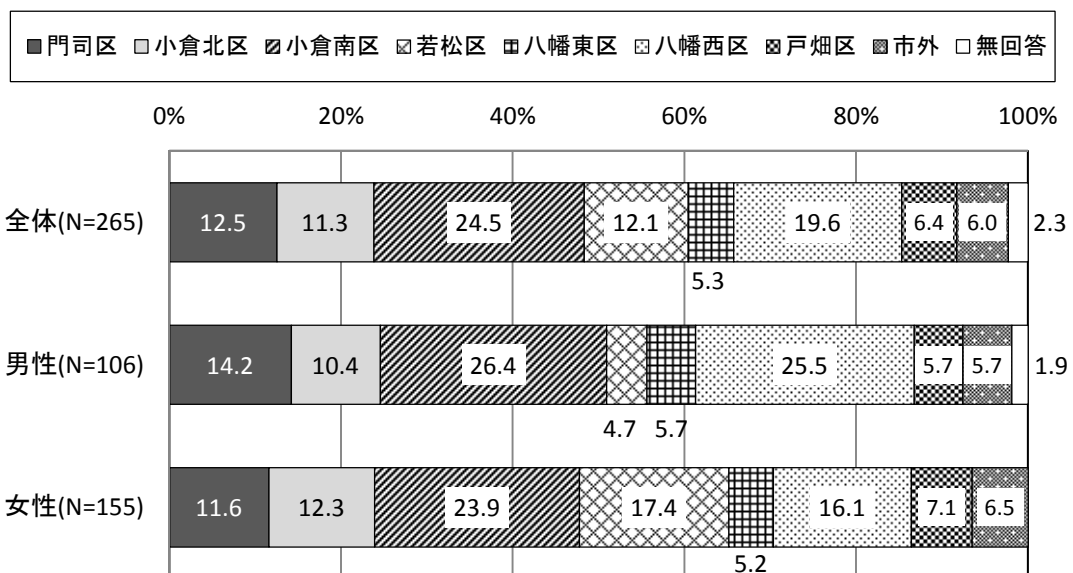
II 回答者の属性

1. 性別



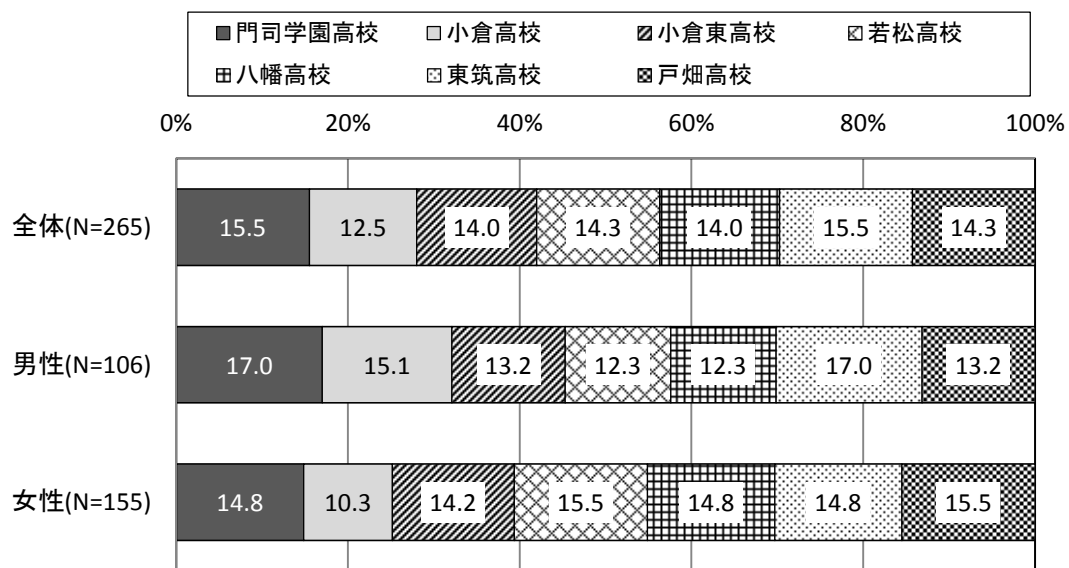
男性が 40.0%、女性が 58.5%となっている。

2. 居住地



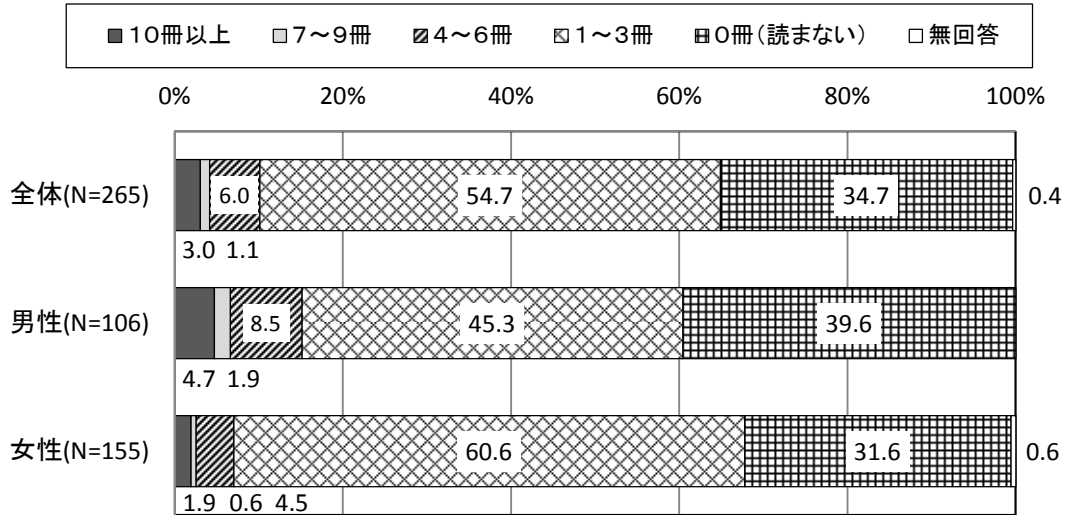
全体では、「小倉南区」が 24.5%で最も多く、次いで「八幡西区」19.6%となっている。

3. 高校別



Ⅲ 調査結果

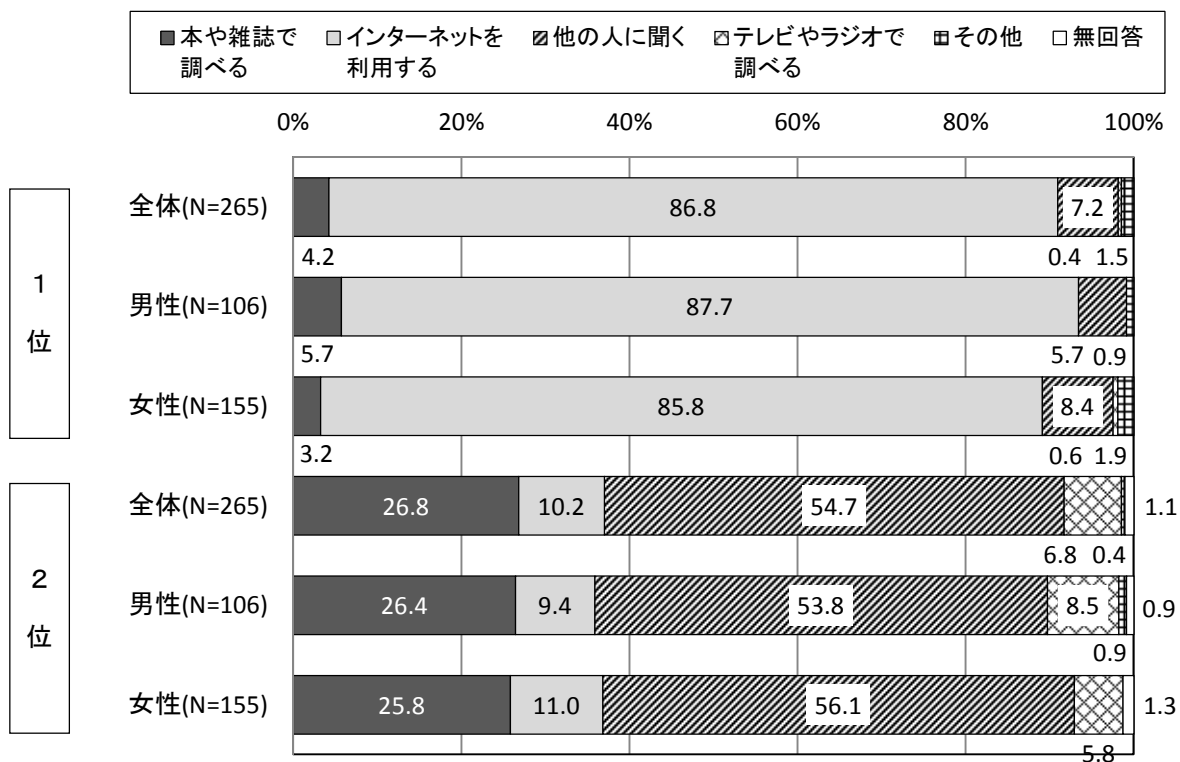
問1 あなたは、月に何冊くらいの本（雑誌以外）を読みますか。（○印は1つ）



全体では、「1～3冊」の割合が54.7%で最も高く、次いで「0冊（読まない）」34.7%、「4～6冊」6.0%となっている。

性別で見ると、女性の方が本を読む人の割合が高い傾向がみられる。

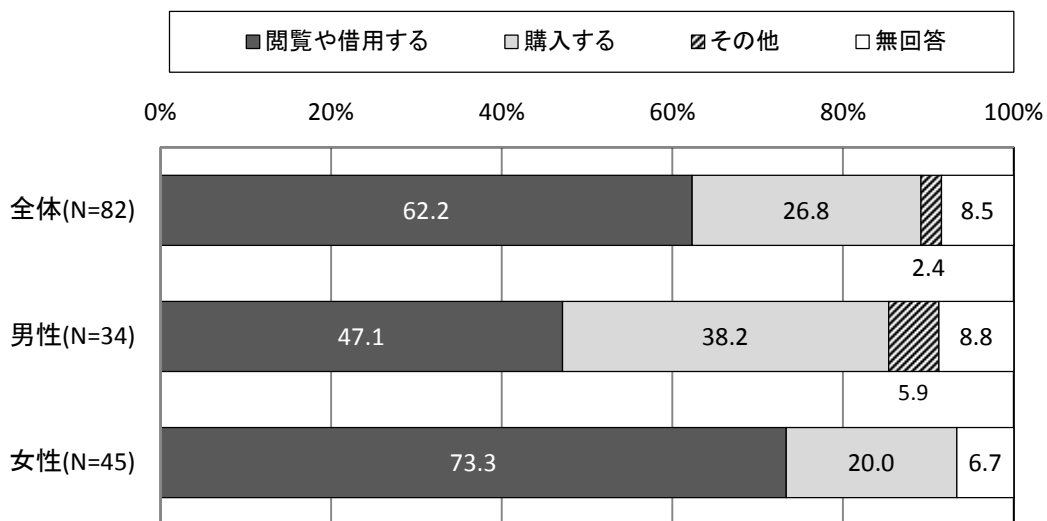
問2 あなたは、何か知りたいときに、どうやって調べていますか。
 利用頻度の高いものから2つ選んで、番号で記入してください。



1位の回答をみると、全体では「インターネットを利用する」が86.8%と最も高く、次いで「他の人に聞く」7.2%となっている。

2位の回答をみると、全体では「他の人に聞く」が54.7%と最も高く、次いで「インターネットを利用する」26.8%となっている。

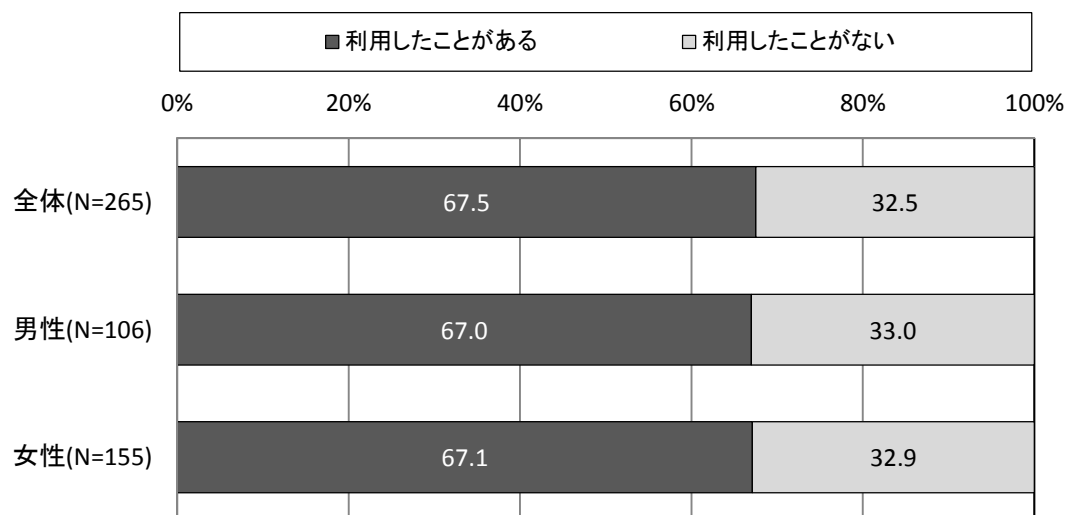
問3 問2で「1本や雑誌で調べる」を選んだ方について、あなたは、主にその本をどうやって入手しますか。（○印は1つ）



全体では、「閲覧や借用する」の割合が 62.2%で最も高く、次いで「購入する」26.8%となっている。

性別で見ると、「閲覧や借用する」の割合は女性の方が高く、「購入する」の割合は男性の方が高くなっている。

問 4 あなたは、この1年間に市立図書館を利用したことがありますか。 (○印は1つ)



全体では、「利用したことがある」が 67.5%を占め、「利用したことがない」は 32.5%となっている。

性別での大きな違いはみられない。

問5 あなたが、よく利用する図書館を利用頻度の高いものから2つ選んで、番号で記入してください。

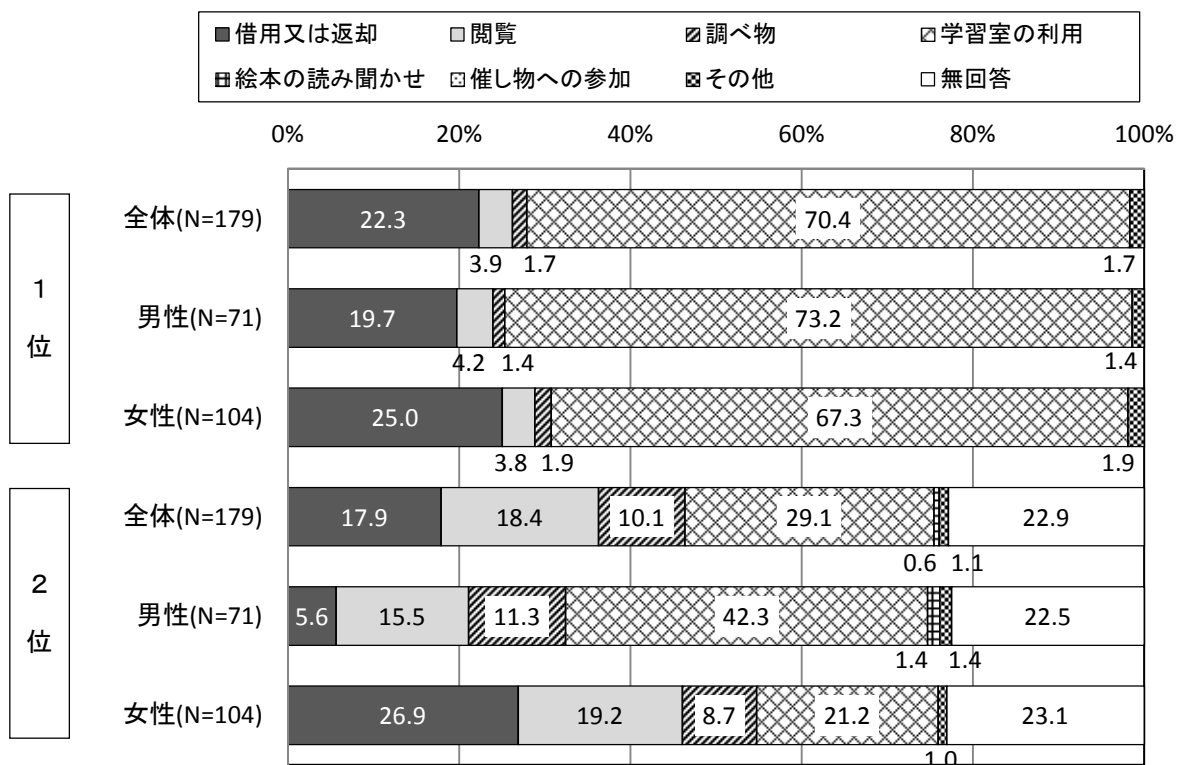
(%)

1位の図書館 \ 2位の図書館		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
		国際友好記念図書館	門司図書館	書大里こどもと母の図書館	新門司分館	中央図書館	書勝山こどもと母の図書館	書企救こどもと母の図書館	と管根分館(そねつ)	若松図書館	書島郷こどもと母の図書館	八幡図書館	八幡東こどもと母の図書館	折尾こどもと母の図書館	八幡南こどもと母の図書館
1 国際友好記念図書館	0人														
2 門司図書館	12人			16.7	25.0	41.7	8.3		8.3						
3 大里こどもと母の図書館	11人		9.1		18.2	18.2	27.3								
4 新門司分館	6人		33.3							16.7					
5 中央図書館	28人			3.6			10.7	7.1	21.4	3.6				3.6	
6 勝山こどもと母の図書館	11人		9.1	18.2				9.1	9.1	9.1		9.1			
7 企救こどもと母の図書館	4人					50.0			25.0						
8 管根分館(そねつ)	21人				14.3	23.8	9.5								
9 若松図書館	16人										12.5				6.3
10 島郷こどもと母の図書館	5人									40.0				20.0	
11 八幡図書館	6人														
12 八幡東こどもと母の図書館	0人														
13 折尾こどもと母の図書館	2人														
14 八幡南こどもと母の図書館	14人														
15 八幡西図書館	16人					18.8	6.3					31.3	6.3	6.3	6.3
16 戸畑図書館	14人					42.9	7.1			7.1		7.1			
17 戸畑こどもと母の図書館	0人														
18 保健・医療・福祉情報センター	1人														
19 ムーブ図書館・情報室	1人					100									
20 北九州学術研究都市学術情報センター	5人					20.0				20.0				20.0	
21 北九州市立大学付属図書館	6人					33.3		16.7	16.7						
22 九州国際大学図書館	0人														
23 市民センター(ひまわり文庫)	0人														

1位の図書館 \ 2位の図書館		15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
		八幡西図書館	戸畑図書館	書戸畑こどもと母の図書館	報保健・医療・福祉情報センター	ムーブ図書館・情報室	学北九州学術研究都市学術情報センター	北九州市立大学付属図書館	九州国際大学図書館	市民センター(ひまわり文庫)	無回答
1 国際友好記念図書館	0人										
2 門司図書館	12人										
3 大里こどもと母の図書館	11人		9.1			9.1					9.1
4 新門司分館	6人										50.0
5 中央図書館	28人		21.4	3.6		21.4					3.6
6 勝山こどもと母の図書館	11人					36.4					
7 企救こどもと母の図書館	4人										25.0
8 管根分館(そねつ)	21人		4.8					9.5		14.3	23.8
9 若松図書館	16人	6.3	18.8								56.3
10 島郷こどもと母の図書館	5人							20.0			20.0
11 八幡図書館	6人	50.0	16.7			16.7					16.7
12 八幡東こどもと母の図書館	0人										
13 折尾こどもと母の図書館	2人						50.0				50.0
14 八幡南こどもと母の図書館	14人										100
15 八幡西図書館	16人		6.3							12.5	6.3
16 戸畑図書館	14人			21.4		7.1				7.1	
17 戸畑こどもと母の図書館	0人										
18 保健・医療・福祉情報センター	1人					100					
19 ムーブ図書館・情報室	1人										
20 北九州学術研究都市学術情報センター	5人									20.0	20.0
21 北九州市立大学付属図書館	6人						16.7				16.7
22 九州国際大学図書館	0人										
23 市民センター(ひまわり文庫)	0人										

1位の図書館と2位の図書館の関係をみると、近隣の図書館との併用や中央図書館との併用が多い様子がうかがわれる。

問5 (1) 問5で選んだ1位と2位の図書館について、主な利用用途は何ですか。
番号で記入してください。

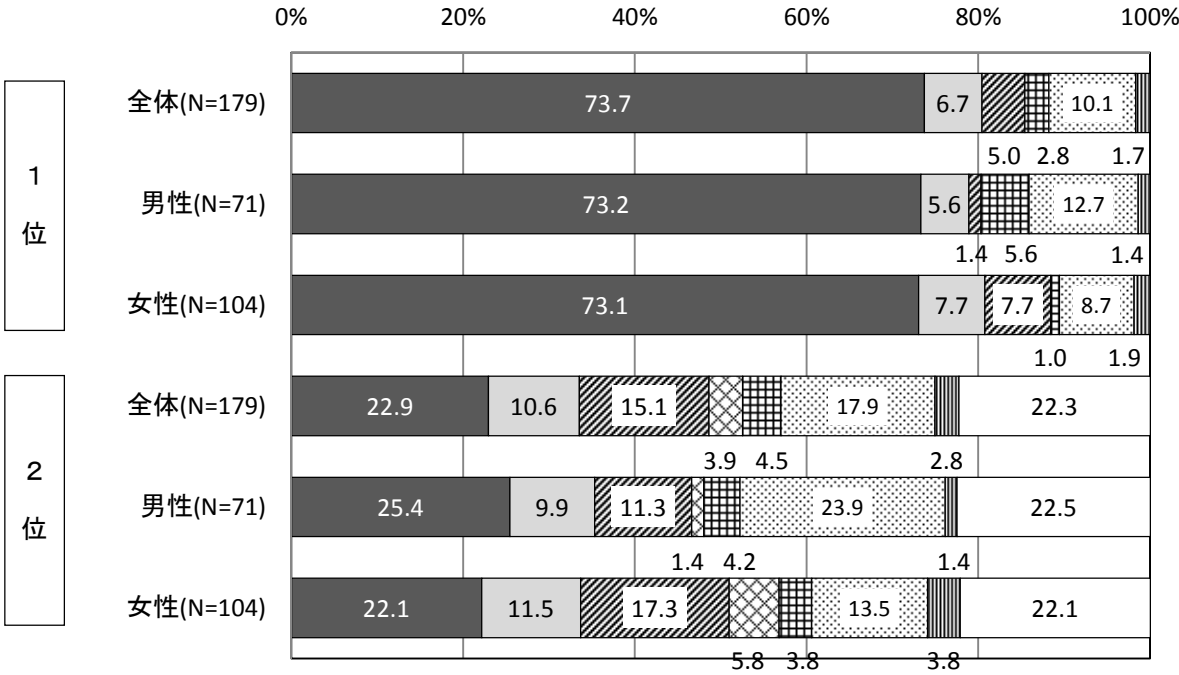


1位の図書館についてみると、全体では「学習室の利用」の割合が70.4%で最も高く、次いで「借用又は返却」22.3%となっている。

2位の図書館についてみると、全体では、無回答を除くと、「学習室の利用」の割合が29.1%で最も高く、次いで「閲覧」18.4%となっている。

問5 (2) 問5で選んだ1位と2位の図書館について、その図書館を選んだ理由は何ですか。番号で記入してください。

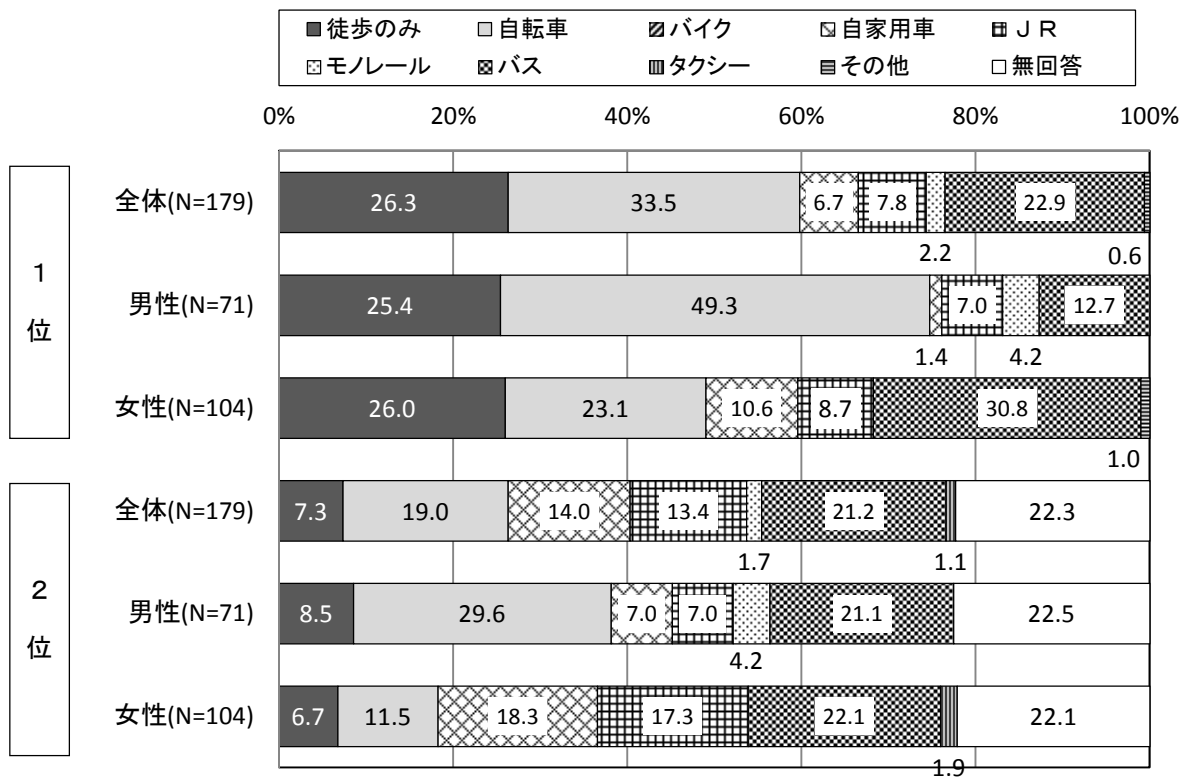
- 自宅から近い
- 会社・学校から近い
- ▨ 通勤、通学や買い物など便利な場所にある
- ▩ 車で行きやすく、駐車場がある
- ▧ 見たい本がある
- ▤ 雰囲気又は居心地がよい
- ▦ 職員の対応がよい
- ▣ その他
- 無回答



1位の図書館についてみると、全体では「自宅から近い」の割合が73.7%で最も高く、次いで「雰囲気又は居心地がよい」10.1%、「会社・学校から近い」6.7%となっている。

2位の図書館についてみると、全体では、無回答を除くと、「自宅から近い」の割合が22.9%で最も高く、次いで「雰囲気又は居心地がよい」17.9%、「通勤・通学・買い物に便利な場所」15.1%となっている。

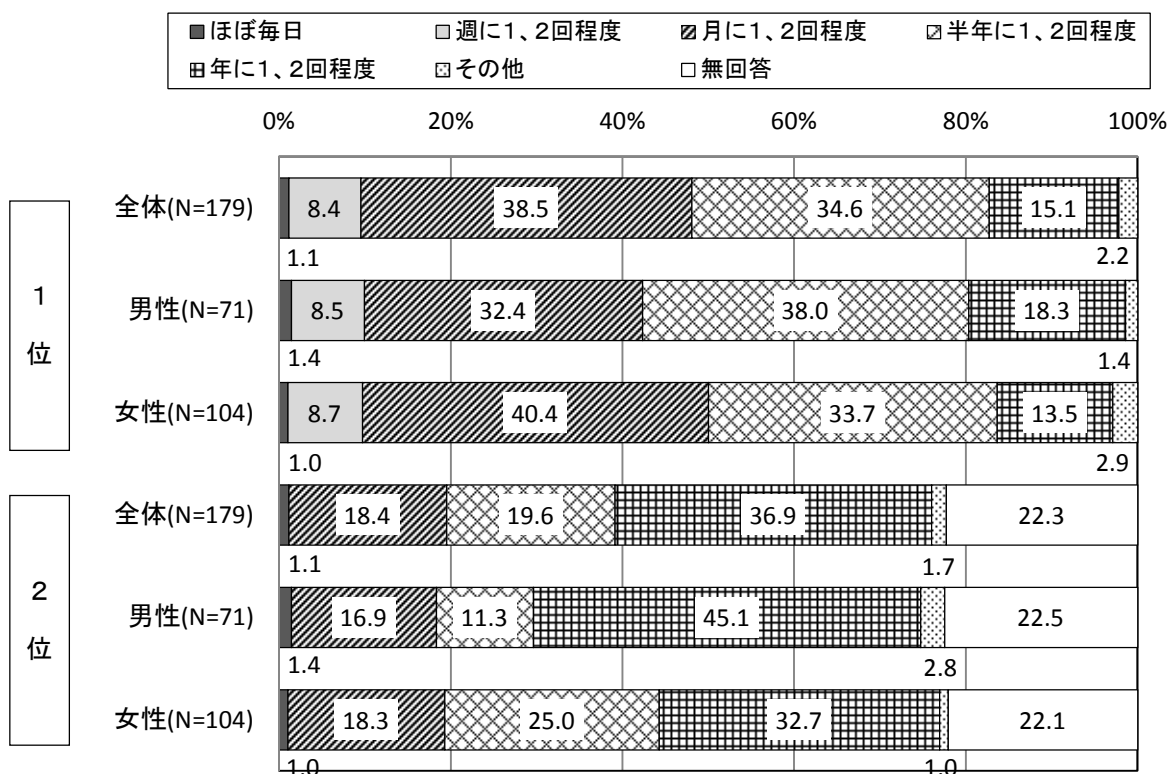
問5 (3) 問5で選んだ1位と2位の図書館について、主な利用交通機関は何ですか。番号で記入してください。



1位の図書館についてみると、全体では「自転車」の割合が33.5%で最も高く、次いで「徒歩のみ」26.3%、「バス」22.9%となっている。

2位の図書館についてみると、全体では、無回答を除くと、「バス」の割合が21.2%で最も高く、次いで「自転車」19.0%、「自家用車」14.0%となっている。

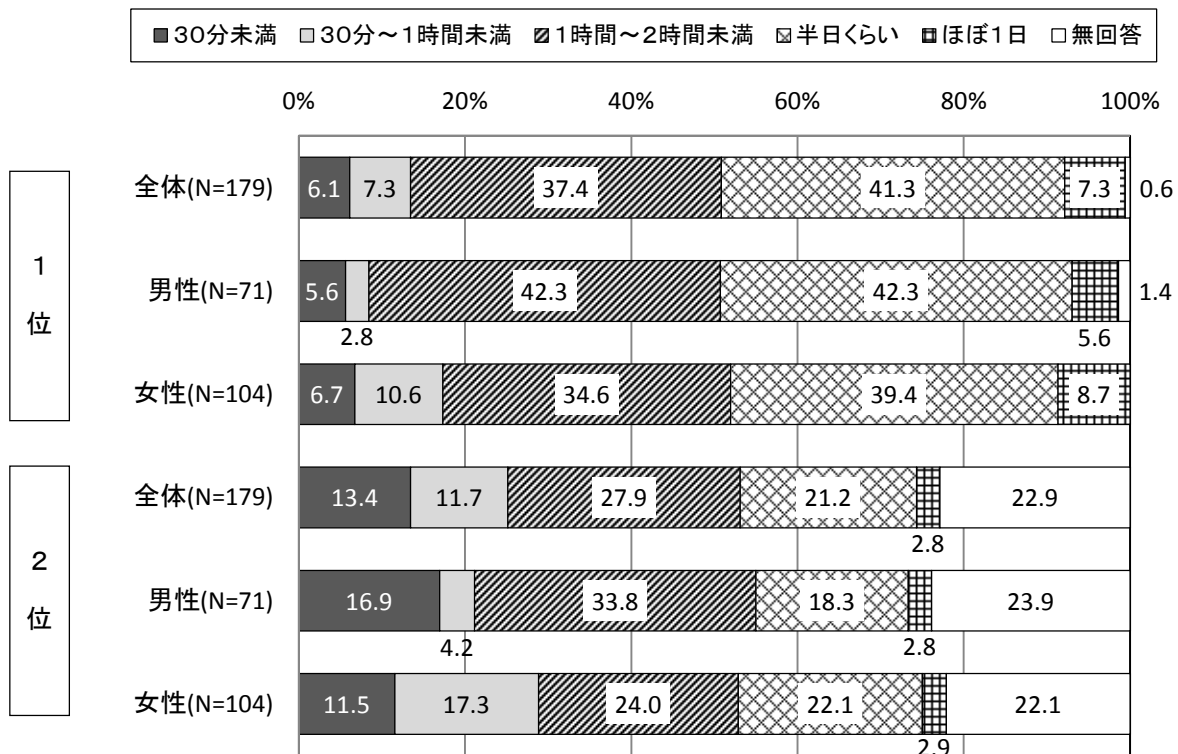
問5 (4) 問5で選んだ1位と2位の図書館について、利用回数は、次のどれに当てはまりますか。番号で記入してください。



1位の図書館についてみると、全体では「月に1、2回程度」の割合が38.5%で最も高く、次いで「半年に1、2回程度」34.6%、「年に1、2回程度」15.1%となっている。

2位の図書館についてみると、全体では、無回答を除くと、「年に1、2回程度」の割合が36.9%で最も高く、次いで「半年に1、2回程度」19.6%、「月に1、2回程度」18.4%となっている。

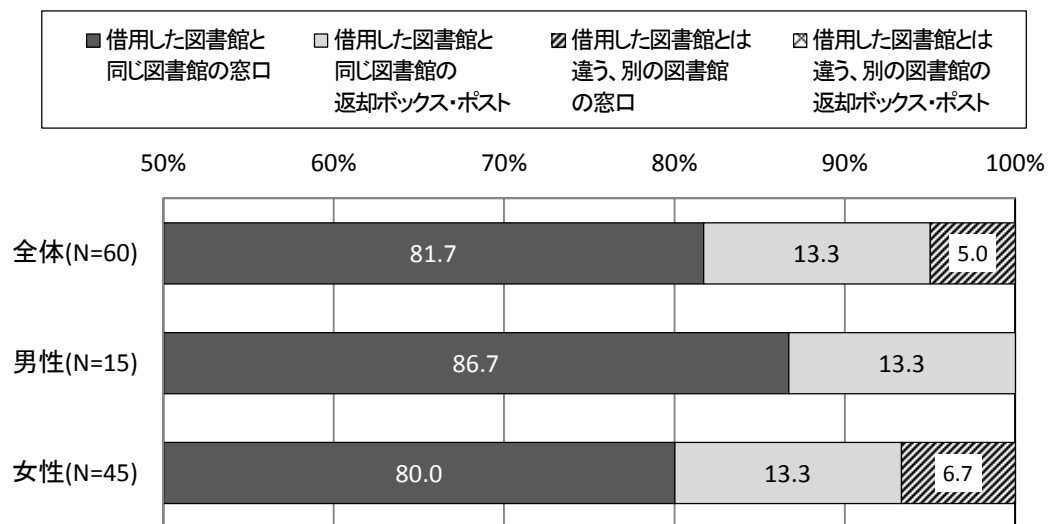
問5 (5) 問5で選んだ1位と2位の図書館について、平均滞在時間は、次のどれに当てはまりますか。番号で記入してください。



1位の図書館についてみると、全体では「半日くらい」の割合が41.3%で最も高く、次いで「1時間~2時間未満」37.4%となっている。

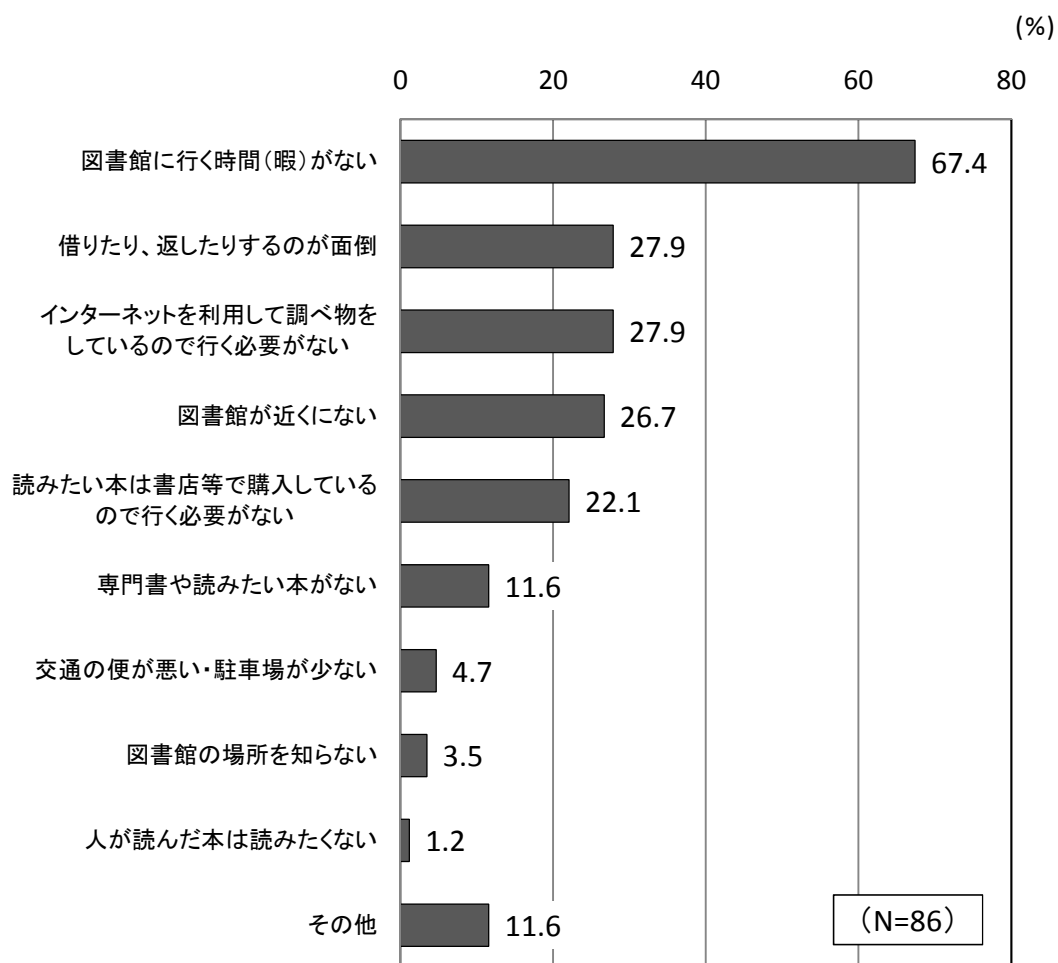
2位の図書館についてみると、全体では、無回答を除くと、「1時間~2時間未満」の割合が27.9%で最も高く、次いで「半日くらい」21.2%となっている。

問6 問5(1)で「1借用又は返却」を選んだ方について、あなたは、借用した本を主に、どこで返却していますか。(○印は1つ)



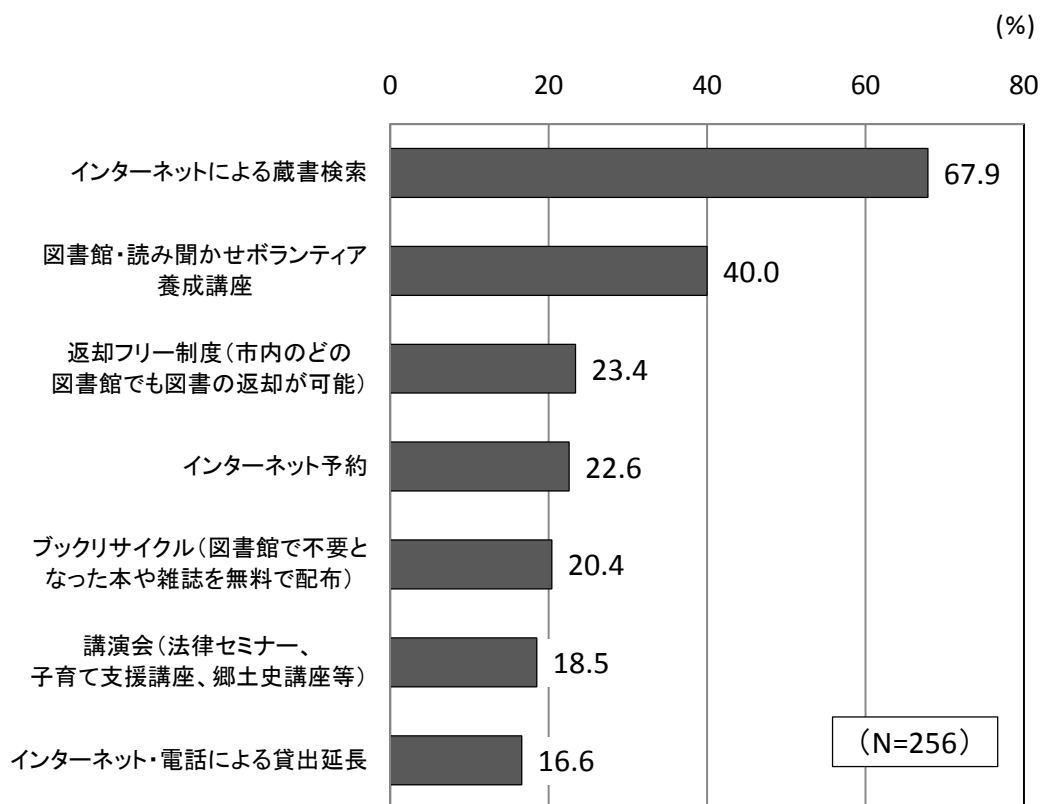
全体では、「借出した図書館と同じ図書館の窓口」の割合が81.7%を占めている。
性別で見ると、「借出した図書館と同じ図書館の窓口」の割合は男性の方が高く、「借出した図書館とは違う、別の図書館の窓口」の割合は女性の方が高くなっている。

問7 問4で「2 利用したことがない。」と回答された方について、あなたが、市立図書館を利用しない理由は何ですか。（○印は3つまで）



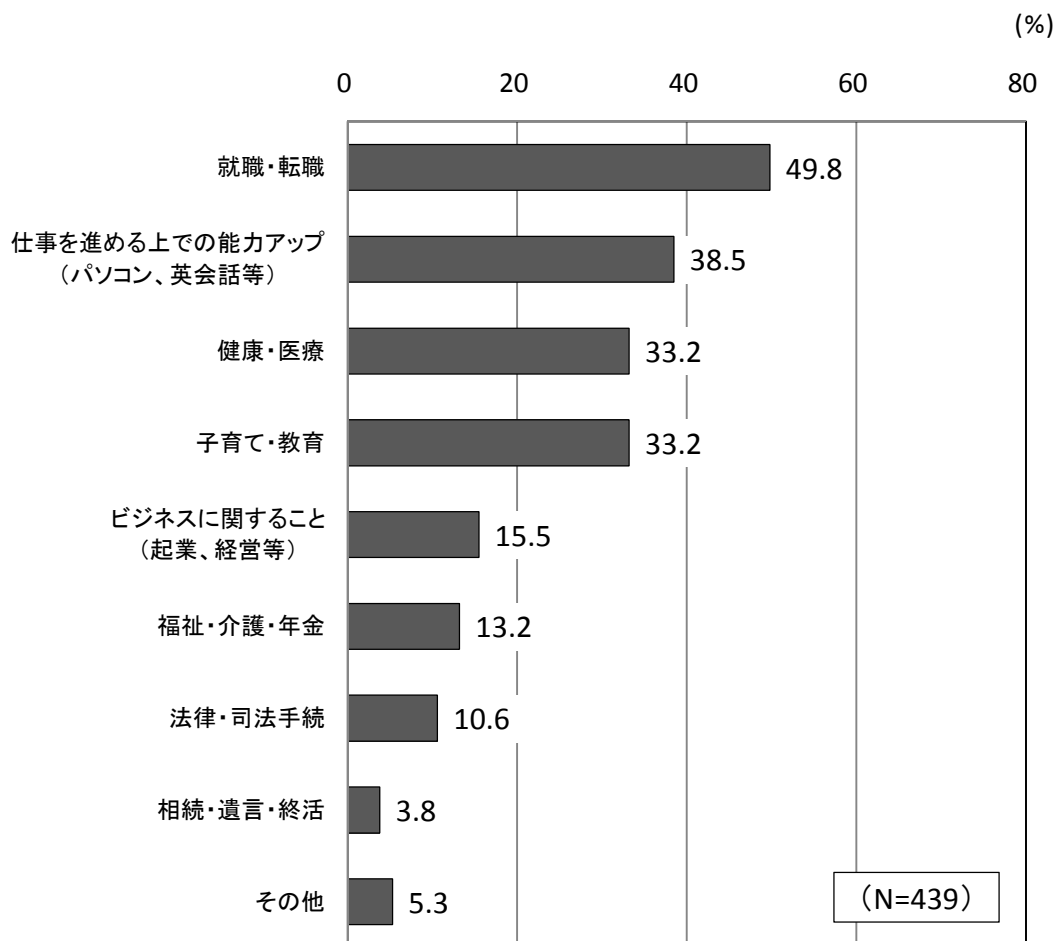
「図書館に行く時間（暇）がない」の割合が 67.4%で最も高く、次いで「借りたり、返したりするのが面倒」、「インターネットを利用して調べ物をしているので行く必要がない」がともに 27.9%、「図書館が近くにない」26.7%となっている。

問 8 市立図書館が行っている次のサービスのうち、知っているものはどれですか。



「インターネットによる蔵書検索」の割合が 67.9%で最も高く、次いで「図書館・読み聞かせボランティア養成講座」40.0%、「返却フリー制度」23.4%となっている。

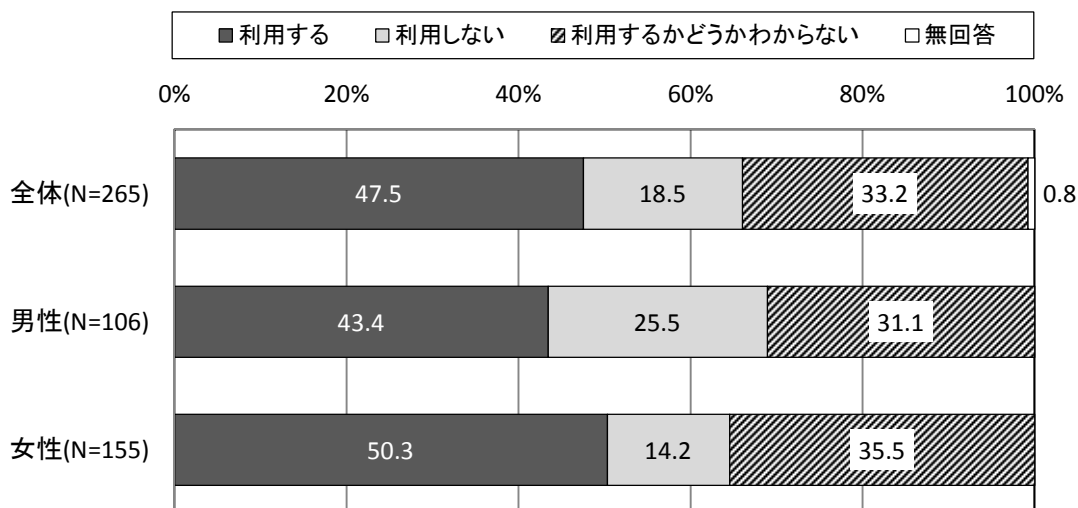
問9 地域や個人が抱える課題を解決するため、今後、市立図書館で関連図書コーナー設置や講演会を開催するとしたら、あなたは、どのような分野の充実を希望しますか。(○印は3つまで)



「就職・転職」の割合が 49.8%で最も高く、次いで、「仕事を進める上での能力アップ (パソコン、英会話等)」38.5、「健康・医療」、「子育て・教育」がともに 33.2%となっている。

問 10 現在、市立図書館は、平日（火～金曜日）、午前9時30分から午後7時まで開館しています。

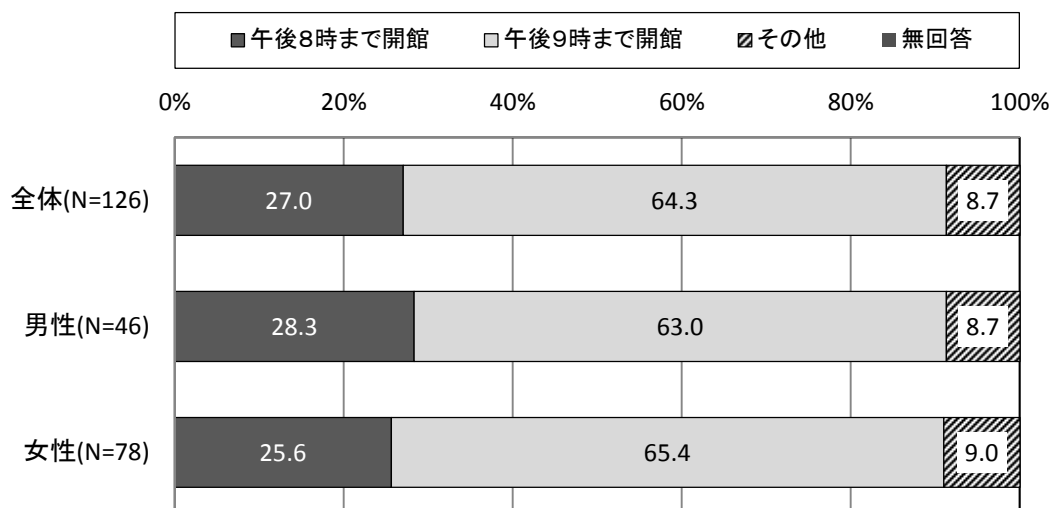
(1) 図書館の開館時間を延長する場合、あなたは、利用しますか。 (○印は1つ)



全体では、「利用する」の割合が 47.5%で最も高く、次いで「利用するかどうかわからない」33.2%、「利用しない」18.5%となっている。

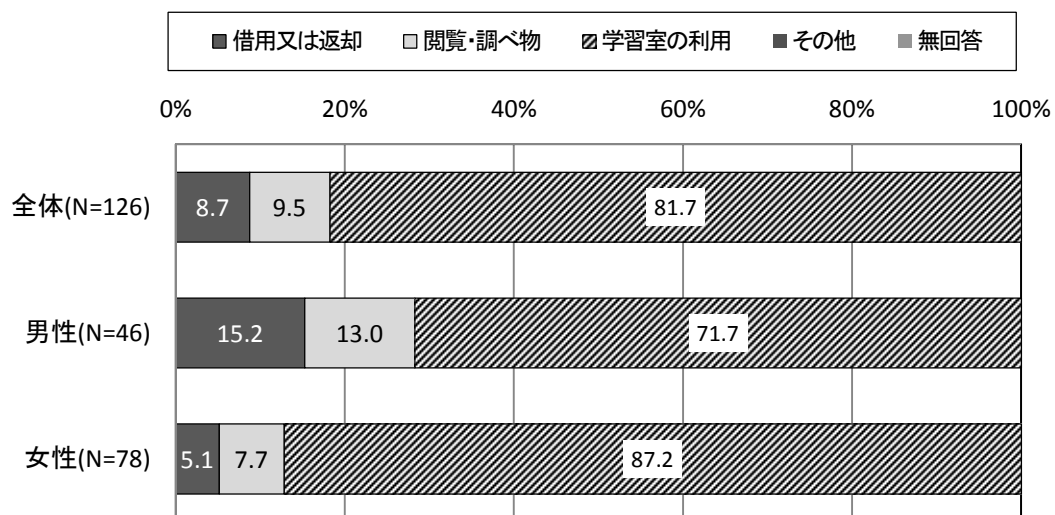
性別で見ると、「利用する」の割合は女性の方が高く、「利用しない」の割合は男性の方が高くなっている。

(2) 開館時間を延長する場合、あなたは、どの時間帯を希望しますか。(○印は1つ)



全体では、「午後9時まで開館」が64.3%、「午後8時まで開館」が27.0%となっている。性別での大きな違いはみられない。

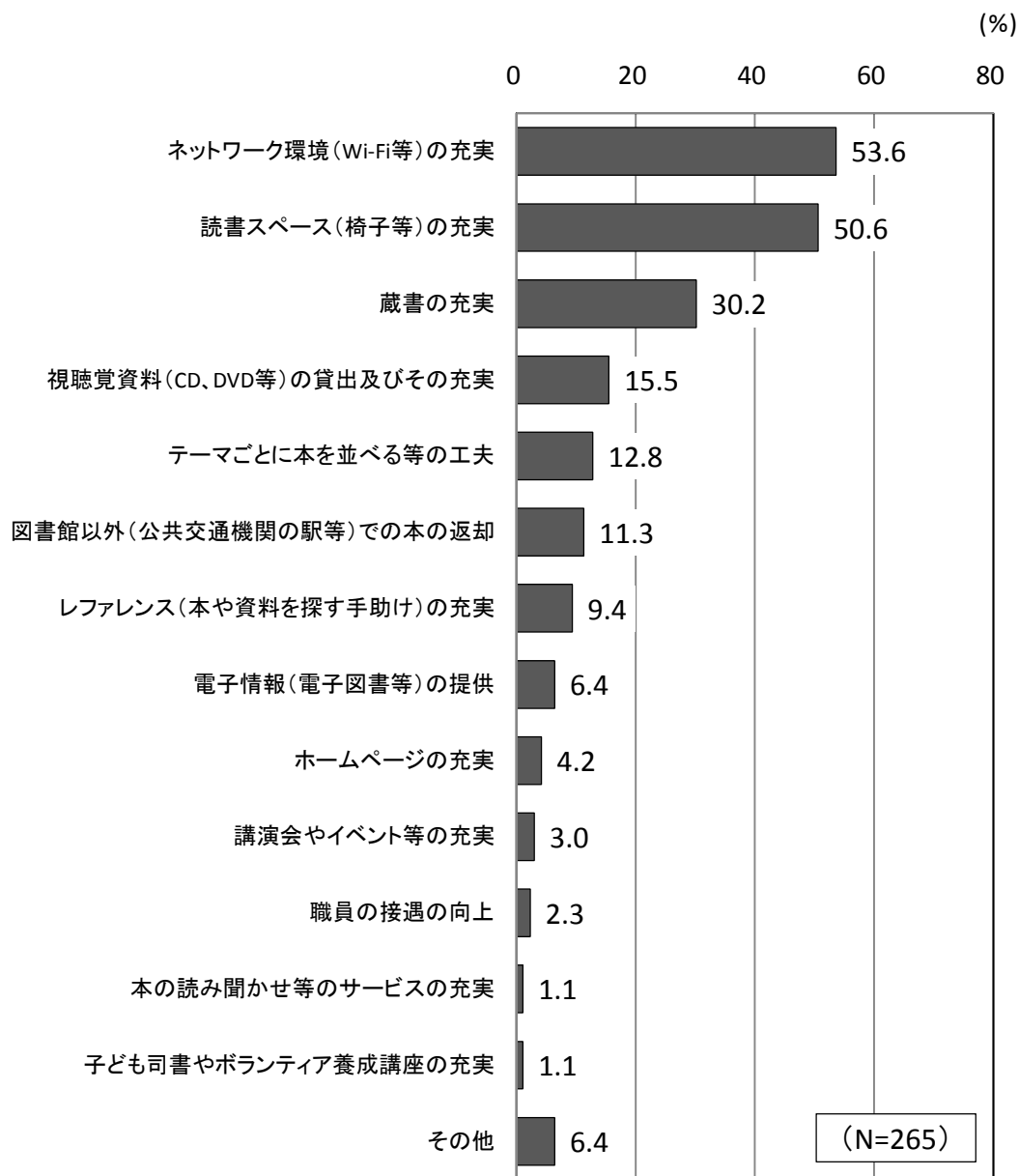
(3) あなたは、延長した時間帯を、どのように利用しますか。(○印は1つ)



全体では、「学習室の利用」の割合が81.7%で最も高く、次いで「閲覧・調べ物」9.5%、「借用又は返却」8.7%となっている。

性別で見ると、「学習室の利用」の割合は女性の方が高く、「借用又は返却」、「閲覧・調べ物」の割合はいずれも男性の方が高くなっている。

問 1 1 市立図書館を今後さらに利用しやすくするために、どのようなことが必要だと思いますか。(3つまで)



「ネットワーク環境（Wi-Fi 等）の充実」の割合が 53.6%で最も高く、次いで「読書スペース（椅子等）の充実」50.6%、「蔵書の充実」30.2%、「視聴覚資料（CD、DVD 等）の貸出及びその充実」15.5%、「テーマごとに本を並べる等の工夫」12.8%、「図書館以外（公共交通機関の駅等）での本の返却」11.3%、となっている。

調 査 票

「これからの図書館サービスのあり方」に関するアンケート

平成27年11月
北九州市教育委員会

(最初に学校名を記入してください)

高等学校

北九州市教育委員会では、北九州市立図書館(以下、「図書館」といいます。)を市民の皆さまがより利用しやすいものとするため、これからの図書館サービスのあり方についての検討を進めています。

そこで、高校生の皆さんが図書館をどのように利用し、どのような要望を持っているのかを把握するため、このアンケートを通じて皆さんの率直な意見をいただき、検討の参考とさせていただくものです。

お手数ですが、アンケートにご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。

なお、記入していただいた内容については、上記の目的以外に使用することはありません。

【 記入にあたって 】

- 1 このアンケートは、無記名で記入してください。
- 2 回答は、各設問の指示に従って進み、該当する番号に○印もしくは具体的な記述をお願いします。
- 3 各設問で、その他を回答された方は、その内容を具体的に（ ）内にご記入ください。
- 4 黒か青の筆記用具を使用してください。

北九州市教育委員会中央図書館庶務課

問1 あなたは、月に何冊くらいの本（雑誌以外）を読みますか。（○印は1つ）

- 1 10冊以上
- 2 7～9冊
- 3 4～6冊
- 4 1～3冊
- 5 0冊（読まない）

問2 あなたは、何か知りたいときに、どうやって調べていますか。
利用頻度の高いものから2つ選んで、番号で記入してください。

- 1 本や雑誌で調べる
- 2 インターネットを利用する
- 3 他の人に聞く
- 4 テレビやラジオで調べる
- 5 その他（具体的に _____）

1位		2位	
----	--	----	--

問3 問2で「1本や雑誌で調べる」を選んだ方について、あなたは、主にその本を
どうやって入手しますか。（○印は1つ）

- 1 閲覧や借用する（図書館や市民センター等の公共施設の図書を利用）
- 2 購入する（書店・古本屋・コンビニ・インターネットで購入）
- 3 その他（具体的に _____）

問4 あなたは、この1年間に市立図書館を利用したことがありますか。（○印は1つ）

- 1 利用したことがある
- 2 利用したことがない ⇒ 問7へ

問5 あなたが、よく利用する図書館を利用頻度の高いものから2つ選んで、番号で記入してください。

1 国際友好記念図書館	15 八幡西図書館
2 門司図書館	16 戸畑図書館
3 大里こどもと母のとしょかん	17 戸畑こどもと母のとしょかん
4 新門司分館	
5 中央図書館	18 保健・医療・福祉情報センター
6 勝山こどもと母のとしょかん	19 ムーブ図書館・情報室
7 企救こどもと母のとしょかん	20 北九州学術研究都市学術情報センター
8 曾根分館（そねっと）	21 北九州市立大学附属図書館
9 若松図書館	22 九州国際大学図書館
10 島郷こどもと母のとしょかん	
11 八幡図書館	23 市民センター（ひまわり文庫）
12 八幡東こどもと母のとしょかん	
13 折尾こどもと母のとしょかん	
14 八幡南こどもと母のとしょかん	

1位の 図書館		2位の 図書館	
------------	--	------------	--

問5（1） 問5で選んだ1位と2位の図書館について、主な利用用途は何ですか。番号で記入してください。

- 1 借用又は返却
- 2 閲覧
- 3 調べ物
- 4 学習室の利用
- 5 絵本の読み聞かせ
- 6 催し物への参加
- 7 その他（具体的に

1位の 図書館		2位の 図書館	
------------	--	------------	--

)

問5（2） 問5で選んだ1位と2位の図書館について、その図書館を選んだ理由は何ですか。番号で記入してください。

- 1 自宅から近い
- 2 会社・学校から近い
- 3 通勤や通学の途中や、買い物に行く際に便利な場所にある
- 4 車で行きやすく、駐車場がある
- 5 見たい本がある
- 6 雰囲気又は居心地がよい
- 7 職員の対応がよい
- 8 その他（具体的に

1位の 図書館		2位の 図書館	
------------	--	------------	--

)

問5 (3) 問5で選んだ1位と2位の図書館について、主な利用交通機関は何ですか。番号で記入してください。

- 1 徒歩のみ
- 2 自転車
- 3 バイク
- 4 自家用車
- 5 JR
- 6 モノレール
- 7 バス
- 8 タクシー
- 9 その他（具体的に

1位の 図書館		2位の 図書館	
------------	--	------------	--

)

問5 (4) 問5で選んだ1位と2位の図書館について、利用回数は、次のどれに当てはまりますか。番号で記入してください。

- 1 ほぼ毎日
- 2 週に1、2回程度
- 3 月に1、2回程度
- 4 半年に1、2回程度
- 5 年に1、2回程度
- 6 その他（具体的に

1位の 図書館		2位の 図書館	
------------	--	------------	--

)

問5 (5) 問5で選んだ1位と2位の図書館について、平均滞在時間は、次のどれに当てはまりますか。番号で記入してください。

- 1 30分未満
- 2 30分～1時間未満
- 3 1時間～2時間未満
- 4 半日くらい
- 5 ほぼ1日

1位の 図書館		2位の 図書館	
------------	--	------------	--

問6 問5(1)で「1借用又は返却」を選んだ方について、あなたは、借用した本を主に、どこで返却していますか。（○印は1つ）

- 1 借用した図書館と同じ図書館の窓口
- 2 借用した図書館と同じ図書館の返却ボックス・ポスト
- 3 借用した図書館とは違う、別の図書館の窓口
- 4 借用した図書館とは違う、別の図書館の返却ボックス・ポスト

問7 問4で「2 利用したことがない。」と回答された方について、あなたが、市立図書館を利用しない理由は何ですか。（○印は3つまで）

- 1 図書館に行く時間（暇）がない
- 2 借りたり、返したりするのが面倒
- 3 図書館が近くにない
- 4 交通の便が悪い・駐車場が少ない
- 5 図書館の場所を知らない
- 6 専門書や読みたい本がない
- 7 読みたい本は書店等で購入しているので行く必要がない
- 8 人が読んだ本は読みたくない
- 9 インターネットを利用して調べ物をしているので行く必要がない
- 10 その他（具体的に

問8 市立図書館が行っている次のサービスのうち、知っているものはどれですか。（○印はいくつでも）

- 1 インターネットによる蔵書検索
- 2 インターネット予約
- 3 インターネット・電話による貸出延長
- 4 返却フリー制度（市内のどの図書館でも図書の返却が可能）
- 5 講演会（法律セミナー、子育て支援講座、郷土史講座等）
- 6 図書館・読み聞かせボランティア養成講座
- 7 ブックリサイクル（図書館で不要となった本や雑誌を無料で配布）

問9 地域や個人が抱える課題を解決するため、今後、市立図書館で関連図書コーナー設置や講演会を開催するとしたら、あなたは、どのような分野の充実を希望しますか。（○印は3つまで）

- 1 就職・転職
- 2 ビジネスに関すること（起業、経営等）
- 3 仕事を進める上での能力アップ（パソコン、英会話等）
- 4 法律・司法手続
- 5 健康・医療
- 6 福祉・介護・年金
- 7 相続・遺言・終活
- 8 子育て・教育
- 9 その他（具体的に

問 1 0 現在、市立図書館は、平日（火～金曜日）、午前 9 時 3 0 分から午後 7 時まで開館しています。

(1) 図書館の開館時間を延長する場合、あなたは、利用しますか。 (○印は 1 つ)

- 1 利用する
- 2 利用しない ⇒ 問 11 へ
- 3 利用するかどうかわからない ⇒ 問 11 へ

(2) 開館時間を延長する場合、あなたは、どの時間帯を希望しますか。 (○印は 1 つ)

- 1 午後 8 時まで開館
- 2 午後 9 時まで開館
- 3 その他 (具体的に)

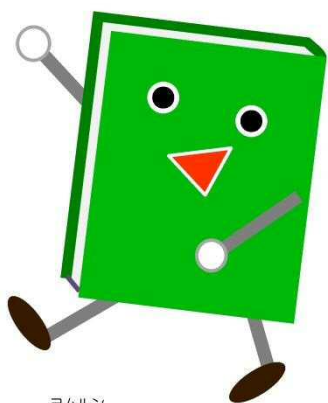
(3) あなたは、延長した時間帯を、どのように利用しますか。 (○印は 1 つ)

- 1 借用又は返却
- 2 閲覧・調べ物
- 3 学習室の利用
- 4 その他 (具体的に)

問 1 1 市立図書館を今後さらに利用しやすくするために、どのようなことが必要だと思いますか。(3 つまで)

- 1 読書スペース (椅子等) の充実
- 2 ネットワーク環境 (WiFi 等) の充実
- 3 蔵書の充実
- 4 視聴覚資料 (CD、DVD 等) の貸出及びその充実
- 5 テーマごとに本を並べる等の工夫
- 6 レファレンス (本や資料を探す手助け) の充実
- 7 電子情報 (電子図書等) の提供
- 8 図書館以外 (公共交通機関の駅等) での本の返却
- 9 本の読み聞かせ等のサービスの充実
- 10 子ども司書やボランティア養成講座等の充実
- 11 講演会やイベント等の充実
- 12 ホームページの充実
- 13 職員の接遇の向上
- 14 その他 (具体的に)

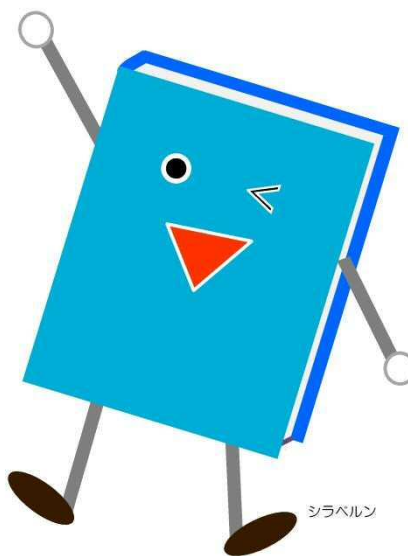
北九州市立図書館マスコットキャラクター
ブック3兄妹



ヨムルン



カリン



シラベルン