

これからの図書館サービスのあり方に関するアンケート  
報告書

< 図書館利用者 >

平成 28 年 1 月

北九州市教育委員会

# 目 次

I 調査の概要	1
II 回答者の属性	2
III 調査結果	5
問1 あなたは、月に何冊くらいの本（雑誌以外）を読みますか。	5
問2 あなたは、何か知りたいときに、どうやって調べていますか。	6
問3 問2で「1本や雑誌で調べる」を選んだ方について、あなたは、主にその本をどうやって入手しますか。	7
問4 あなたが、よく利用する図書館を利用頻度の高いものから2つ選んで、番号で記入してください。	8
問4（1） 主な利用用途は何ですか。	9
問4（2） その図書館を選んだ理由は何ですか。	10
問4（3） 主な利用交通機関は何ですか。	11
問4（4） 利用回数は、次のどれに当てはまりますか。	12
問4（5） 平均滞在時間は、次のどれに当てはまりますか。	13
問5 あなたは、借用した本を主に、どこで返却していますか。	14
問6 市立図書館が行っている次のサービスのうち、知っているものはどれですか。	15
問7 地域や個人が抱える課題を解決するため、今後、市立図書館で関連図書コーナー設置や講演会を開催するとしたら、あなたは、どのような分野の充実を希望しますか。	16
問8（1） 図書館の開館時間を延長する場合、あなたは、利用しますか。	17
問8（2） 開館時間を延長する場合、あなたは、どの時間帯を希望しますか。	18
問8（3） あなたは、延長した時間帯を、どのように利用しますか。	19
問9 市立図書館を今後さらに利用しやすくするために、どのようなことが必要だと思いますか。	20
調査票	21

# I 調査の概要

## 1 調査の目的

北九州市教育委員会では、図書館を市民の皆さまがより利用しやすいものとするため、これからの図書館サービスのあり方についての検討を進めています。

市民の皆さまが図書館をどのように利用し、どのような要望をお持ちかを把握し、検討の参考とするため、この調査を実施しました。

## 2 調査対象

北九州市内の全市立図書館（17箇所）

## 3 調査方法

各図書館で配布・回収

## 4 調査期間

平成27年10月28日～平成27年11月20日

## 5 回収状況

439人

## 6 調査実施機関

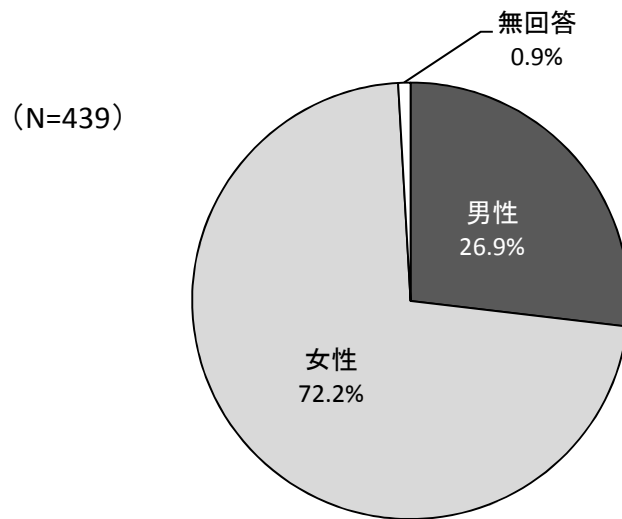
北九州市教育委員会中央図書館

## 7 集計上の注意事項

- ・図表においては、回答者の数を「N」で表記した。
- ・比率は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合がある。  
また、複数回答の設問については、合計は原則として100%を超える。
- ・クロス集計の表側の項目については無回答があるため、回答者数の内訳の合計が全体の回答者数に一致しない場合がある。

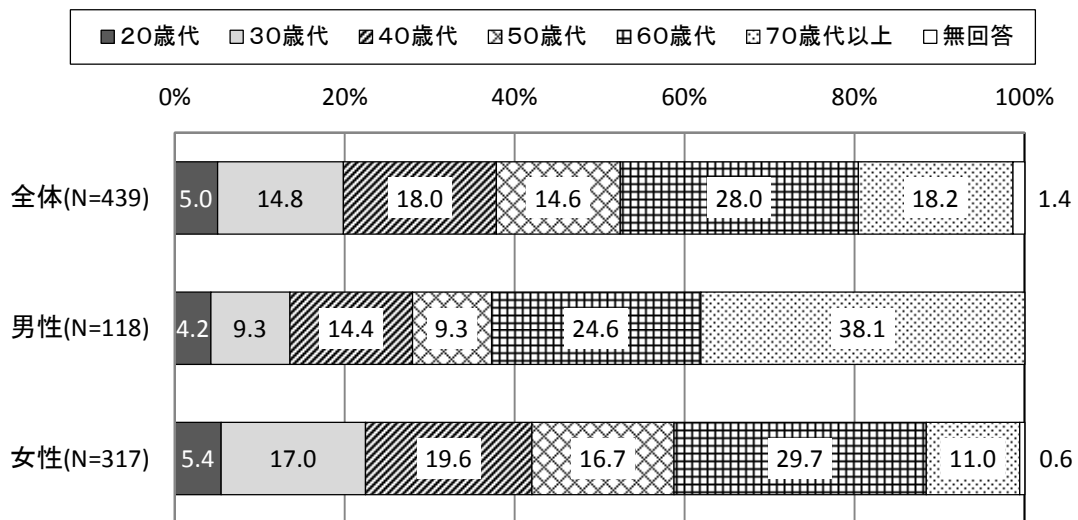
## Ⅱ 回答者の属性

### 1. 性別



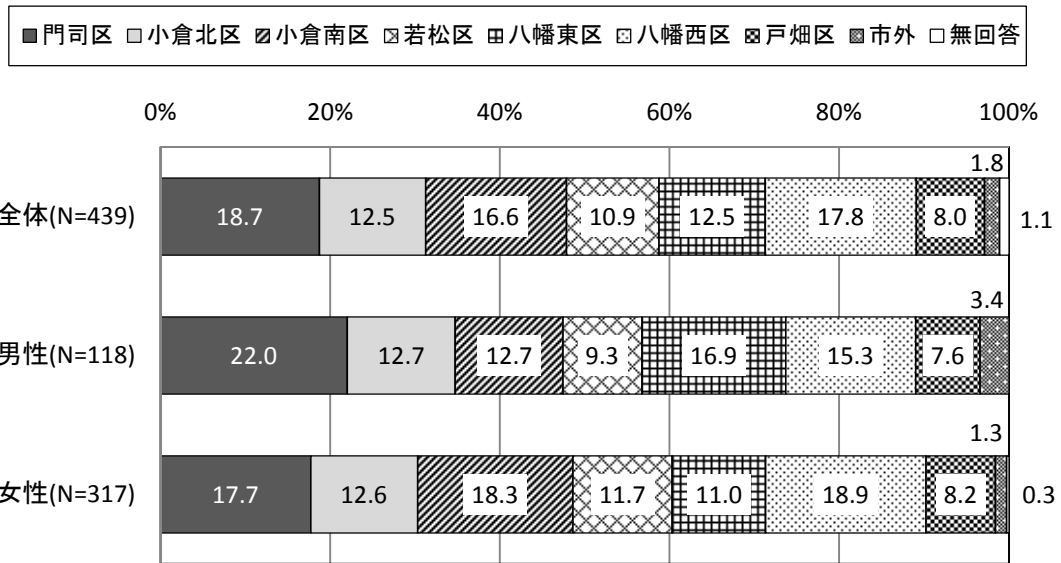
男性が 26.9%、女性が 72.2%となっている。

### 2. 年齢



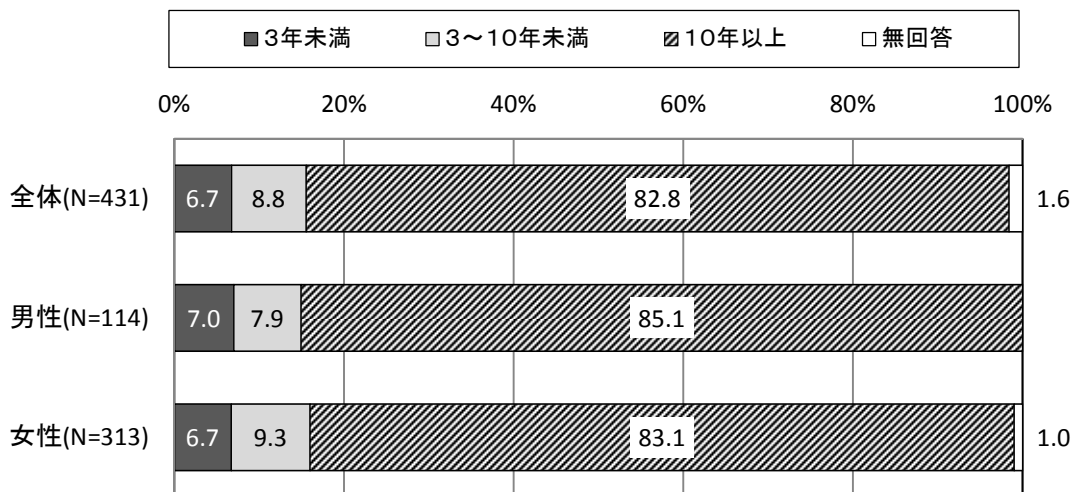
全体で最も多いのは「60歳代」で 28.0%、次いで「70歳代以上」18.2%、「40歳代」18.0%となっている。

### 3. 居住地



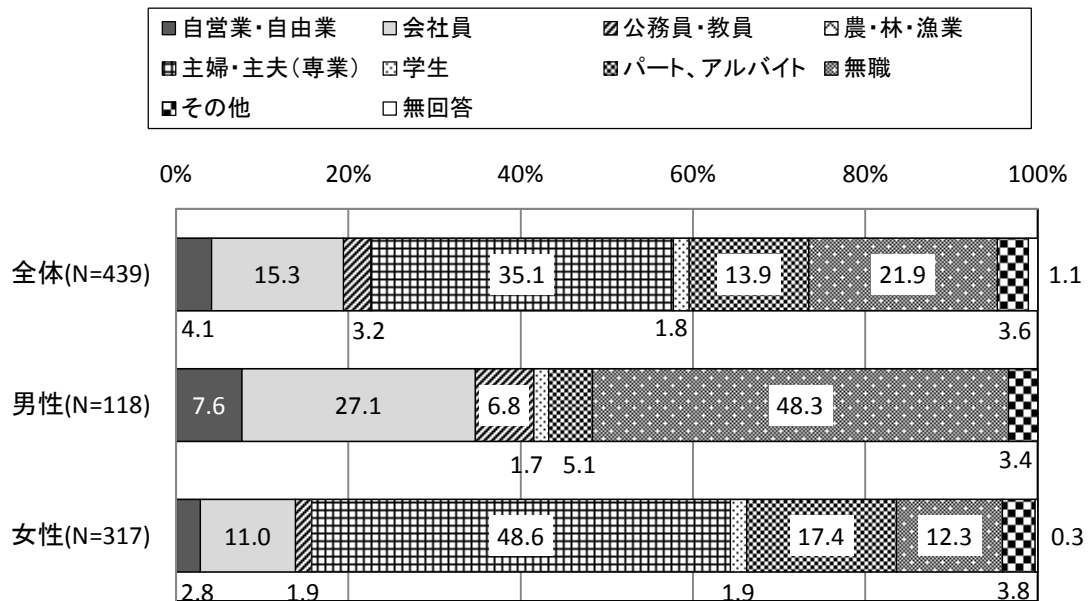
全体では、「門司区」が18.7%で最も多く、次いで「八幡西区」17.8%となっている。

### 4. 居住年数



全体では「10年以上」が最も多く82.8%、次いで「3～10年未満」が8.8%となっている。

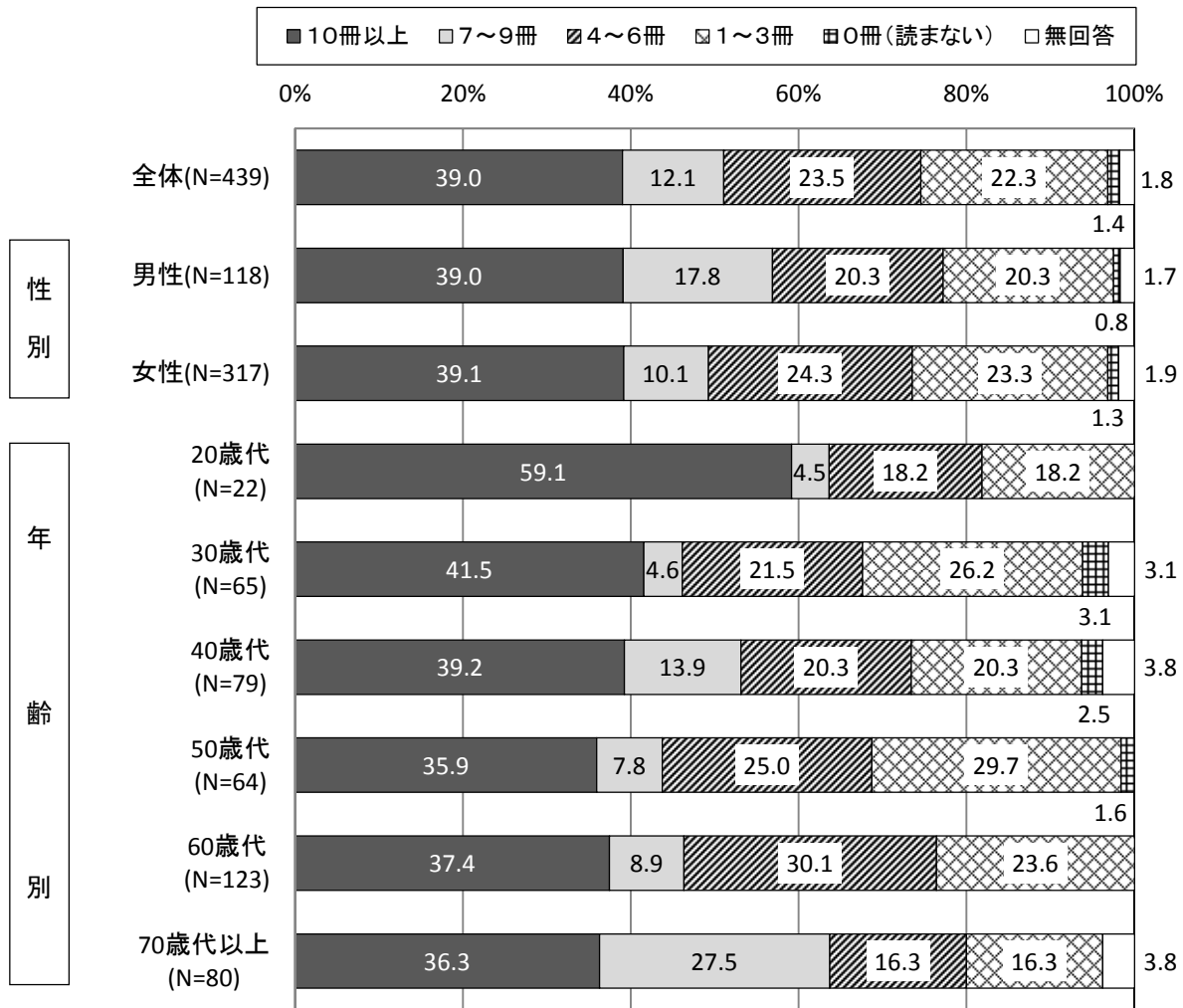
## 5. 職業



全体では、「主婦・主夫（専業）」が 35.1%で最も多く、次いで「無職」 21.9%となっている。

### Ⅲ 調査結果

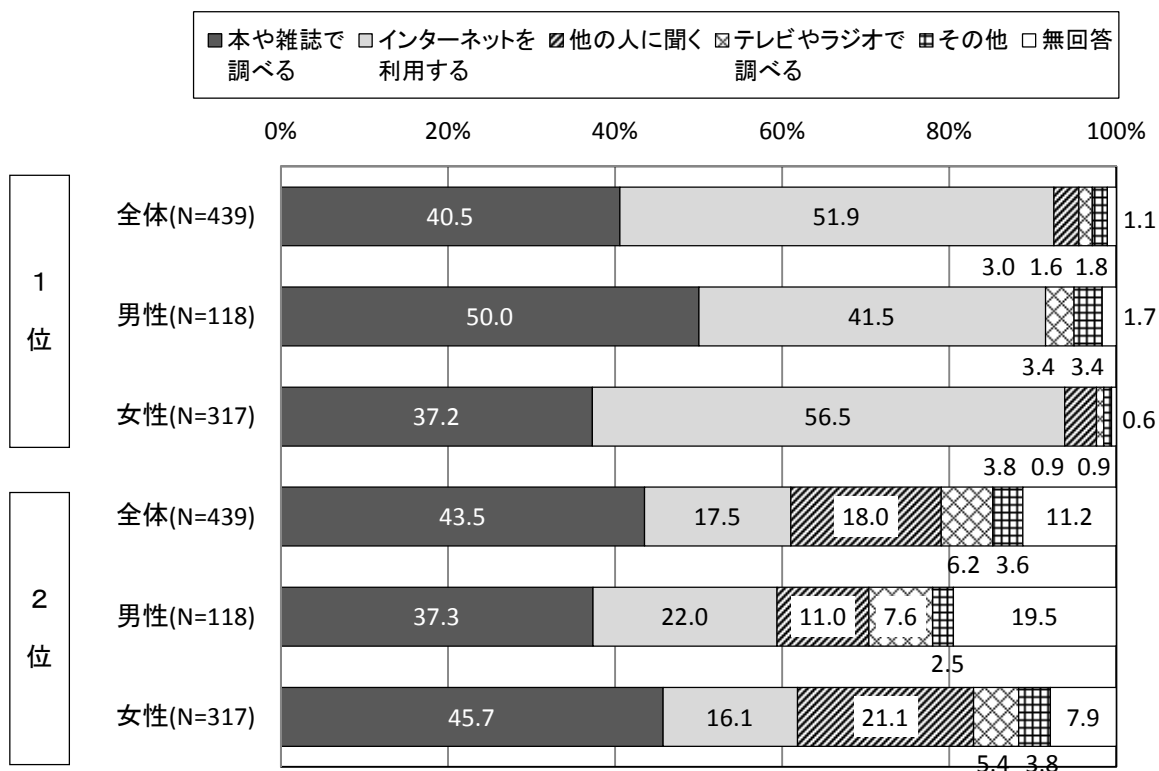
問1 あなたは、月に何冊くらいの本（雑誌以外）を読みますか。（○印は1つ）



全体では、「10冊以上」の割合が39.0%で最も高く、次いで「4~6冊」23.5%、「1~3冊」22.3%となっている。

年齢別では、30歳代と40歳代は他の年齢層と比較して本を読む人の割合が、やや低い傾向がみられる。

問2 あなたは、何か知りたいときに、どうやって調べていますか。  
 利用頻度の高いものから2つ選んで、番号で記入してください。

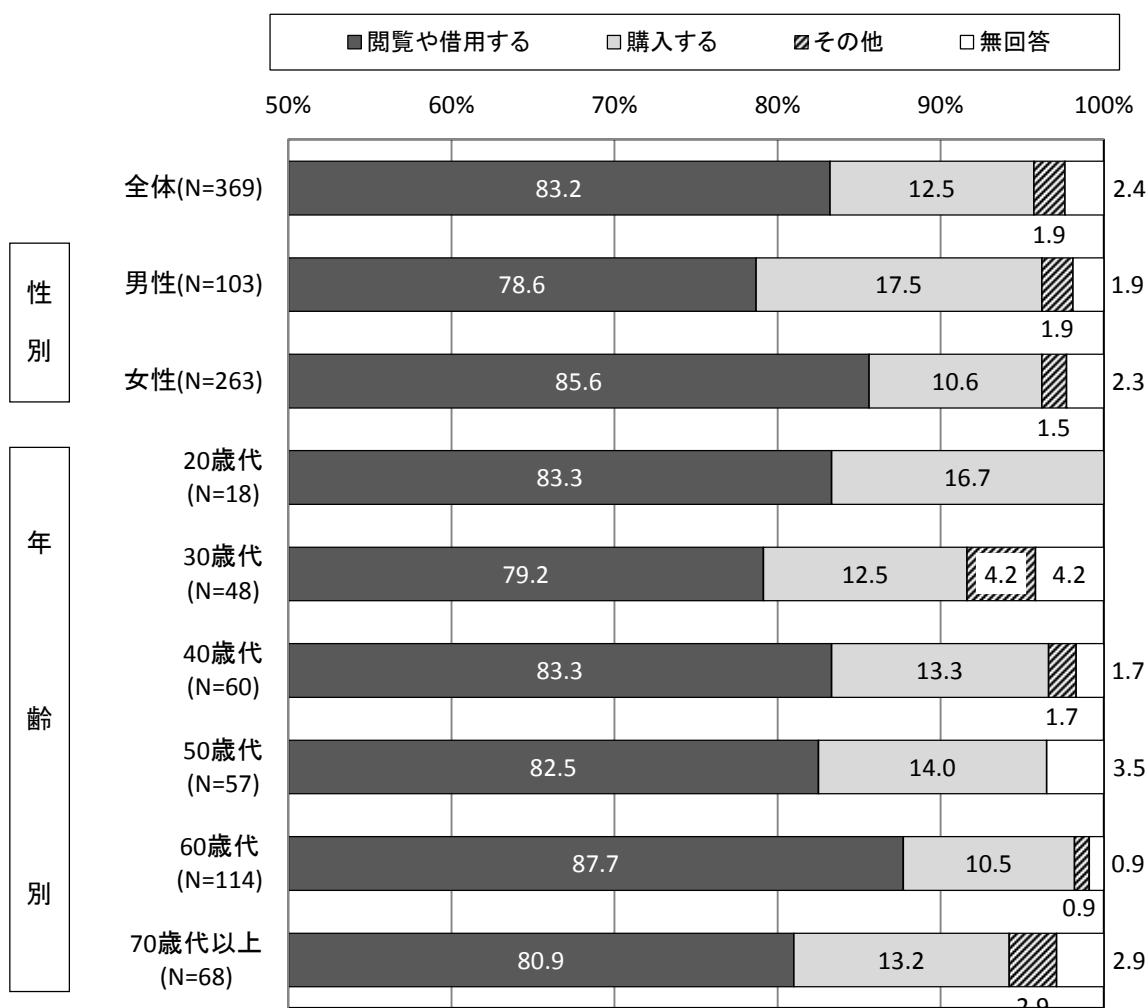


1位の回答をみると、全体では「インターネットを利用する」が51.9%と最も高く、次いで「本や雑誌で調べる」40.5%となっている。

2位の回答をみると、全体では「本や雑誌で調べる」が43.5%と最も高く、次いで「他の人に聞く」18.0%、「インターネットを利用する」17.5%となっている。



問3 問2で「1本や雑誌で調べる」を選んだ方について、あなたは、主にその本をどうやって入手しますか。（○印は1つ）



全体では、「閲覧や借用する」の割合が 83.2%で最も高く、次いで「購入する」12.5%となっている。

性別で見ると、「閲覧や借用する」の割合は女性の方が高く、「購入する」の割合は男性の方が高くなっている。

年齢別では、全ての年齢層において、「閲覧や借用する」が最も高くなっている。

問4 あなたが、よく利用する図書館を利用頻度の高いものから2つ選んで、番号で記入してください。

(%)

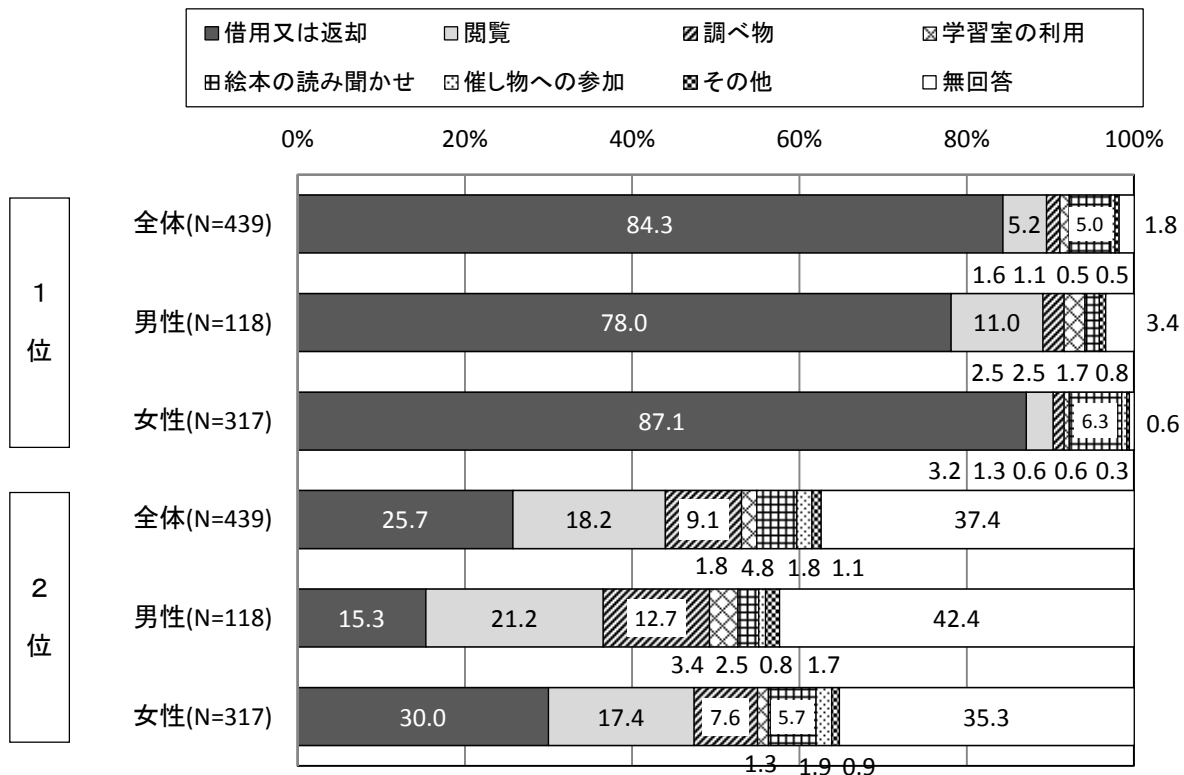
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
		国際友好記念図書館	門司図書館	書大里こどもと母の図	新門司分館	中央図書館	書勝山こどもと母の図	書企救こどもと母の図	と曾根分館(そねつ)	若松図書館	書島郷こどもと母の図	八幡図書館	八幡東こどもと母の図	折尾こどもと母の図	八幡南こどもと母の図
2位の図書館	1位の図書館														
1	国際友好記念図書館	13人	30.8	7.7		15.4			7.7						
2	門司図書館	34人	20.6	5.9	8.8	14.7		2.9							
3	大里こどもと母の図書館	24人	20.8	19.0	16.7	16.7	4.2				4.2				
4	新門司分館	21人	19.0	19.0		9.5		4.8	4.8						
5	中央図書館	47人	6.4	2.1			25.5	8.5	2.1	2.1	2.1	2.1			
6	勝山こどもと母の図書館	19人	5.3	5.3		36.8									
7	企救こどもと母の図書館	25人		4.0		32.0									
8	曾根分館(そねつ)	25人	4.0		4.0	24.0	4.0	4.0							
9	若松図書館	24人		4.2		12.5					29.2			4.2	
10	島郷こどもと母の図書館	25人		4.0		8.0				20.0					
11	八幡図書館	26人	3.8			11.5							23.1		
12	八幡東こどもと母の図書館	22人				4.5	4.5					27.3			
13	折尾こどもと母の図書館	25人				4.0					4.0	4.0			
14	八幡南こどもと母の図書館	23人				4.3								4.3	
15	八幡西図書館	29人				13.8				3.4		24.1	3.4	3.4	6.9
16	戸畑図書館	27人				14.8	3.7			7.4		3.7			
17	戸畑こどもと母の図書館	24人				4.2	4.2						4.2		
18	保健・医療・福祉情報センター	0人													
19	ムーブ図書・情報室	1人				100									
20	北九州学術研究都市学術情報センター	0人													
21	北九州市立大学付属図書館	0人													
22	九州国際大学図書館	0人													
23	市民センター(ひまわり文庫)	1人	100												

		15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
		八幡西図書館	戸畑図書館	書戸畑こどもと母の図	報保健・医療・福祉情	ムーフ図書・情報室	学北九州学術研究都市	図北九州市立大学付属	九州国際大学図書館	わ市民センター(ひま	無回答
2位の図書館	1位の図書館										
1	国際友好記念図書館	13人									38.5
2	門司図書館	34人								5.9	41.2
3	大里こどもと母の図書館	24人	4.2	4.2						4.2	25.0
4	新門司分館	21人		4.8							38.1
5	中央図書館	47人	2.1	2.1		21.3					23.4
6	勝山こどもと母の図書館	19人		5.3		21.1					26.3
7	企救こどもと母の図書館	25人				8.0				8.0	48.0
8	曾根分館(そねつ)	25人								8.0	52.0
9	若松図書館	24人	8.3	16.7			4.2			4.2	16.7
10	島郷こどもと母の図書館	25人	24.0				8.0				36.0
11	八幡図書館	26人	26.9	3.8							30.8
12	八幡東こどもと母の図書館	22人	13.6	9.1	4.5						36.4
13	折尾こどもと母の図書館	25人	16.0	4.0			16.0				52.0
14	八幡南こどもと母の図書館	23人	47.8							8.7	34.8
15	八幡西図書館	29人		3.4						3.4	37.9
16	戸畑図書館	27人	22.2			7.4		3.7			7.4
17	戸畑こどもと母の図書館	24人	4.2	54.2							29.2
18	保健・医療・福祉情報センター	0人									
19	ムーブ図書・情報室	1人									
20	北九州学術研究都市学術情報センター	0人									
21	北九州市立大学付属図書館	0人									
22	九州国際大学図書館	0人									
23	市民センター(ひまわり文庫)	1人									

1位の図書館と2位の図書館の関係を見ると、近隣の図書館との併用や中央図書館との併用、八幡西図書館との併用が多い様子がうかがわれる。

曾根分館(そねつ)と折尾こどもと母の図書館の利用者は、無回答が52.0%で、半数以上が当該図書館のみの利用となっている。

問4 (1) 問4で選んだ1位と2位の図書館について、主な利用用途は何ですか。番号で記入してください。

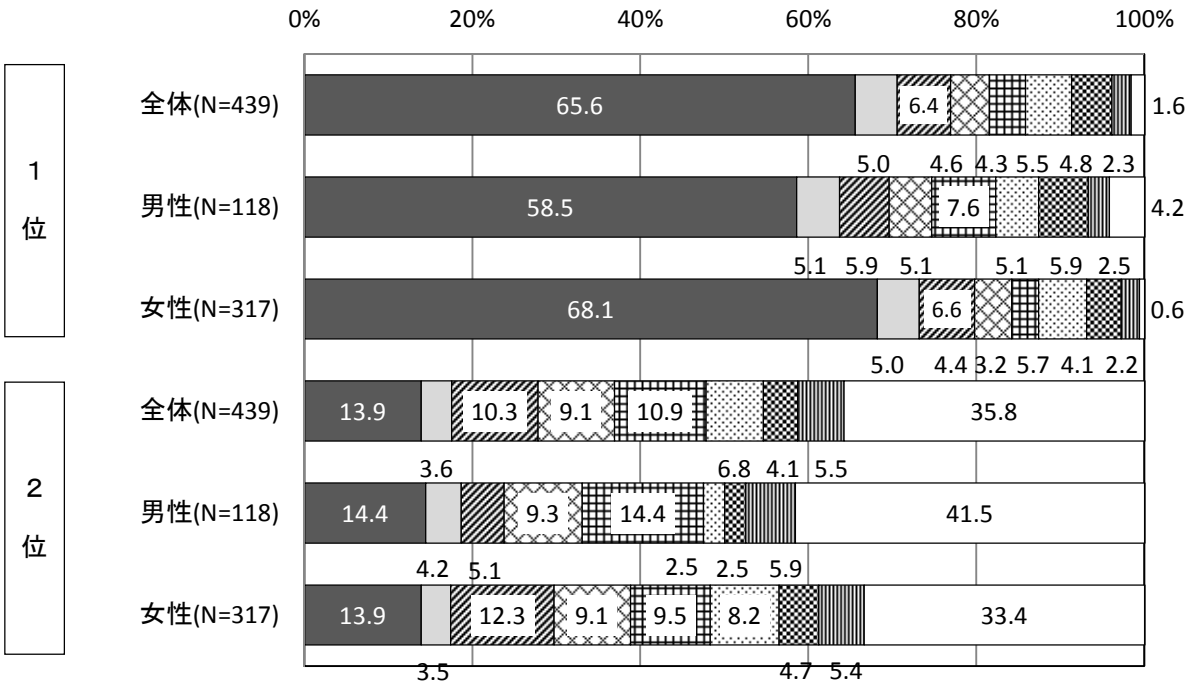


1位の図書館についてみると、全体では「借用又は返却」の割合が84.3%で最も高く、次いで「閲覧」5.2%、「絵本の読み聞かせ」5.0%となっている。

2位の図書館についてみると、全体では、無回答を除くと、「借用又は返却」の割合が25.7%で最も高く、次いで「閲覧」18.2%、「調べ物」9.1%となっている。

問4(2) 問4で選んだ1位と2位の図書館について、その図書館を選んだ理由は何ですか。番号で記入してください。

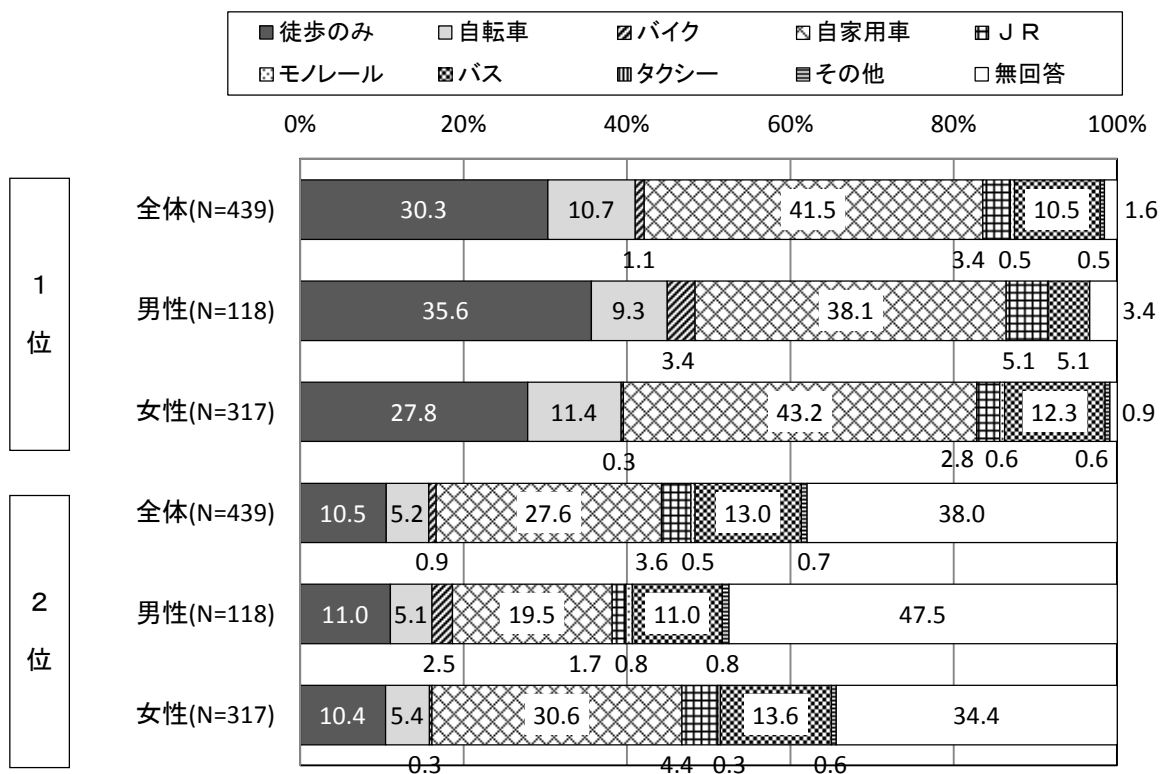
- 自宅から近い
- 会社・学校から近い
- ▨ 通勤、通学や買い物など便利な場所にある
- ▩ 車で行きやすく、駐車場がある
- ▧ 見たい本がある
- ▦ 雰囲気又は居心地がよい
- ▤ 職員の対応がよい
- ▣ その他
- 無回答



1位の図書館についてみると、全体では「自宅から近い」の割合が65.6%で最も高く、次いで「通勤や通学の途中や、買い物に行く際に便利な場所にある」6.4%、「雰囲気又は居心地がよい」5.5%となっている。

2位の図書館についてみると、全体では、無回答を除くと、「自宅から近い」の割合が13.9%で最も高く、次いで「見たい本がある」10.9%、「通勤や通学の途中や、買い物に行く際に便利な場所にある」10.3%、「車で行きやすく、駐車場がある」9.1%となっている。

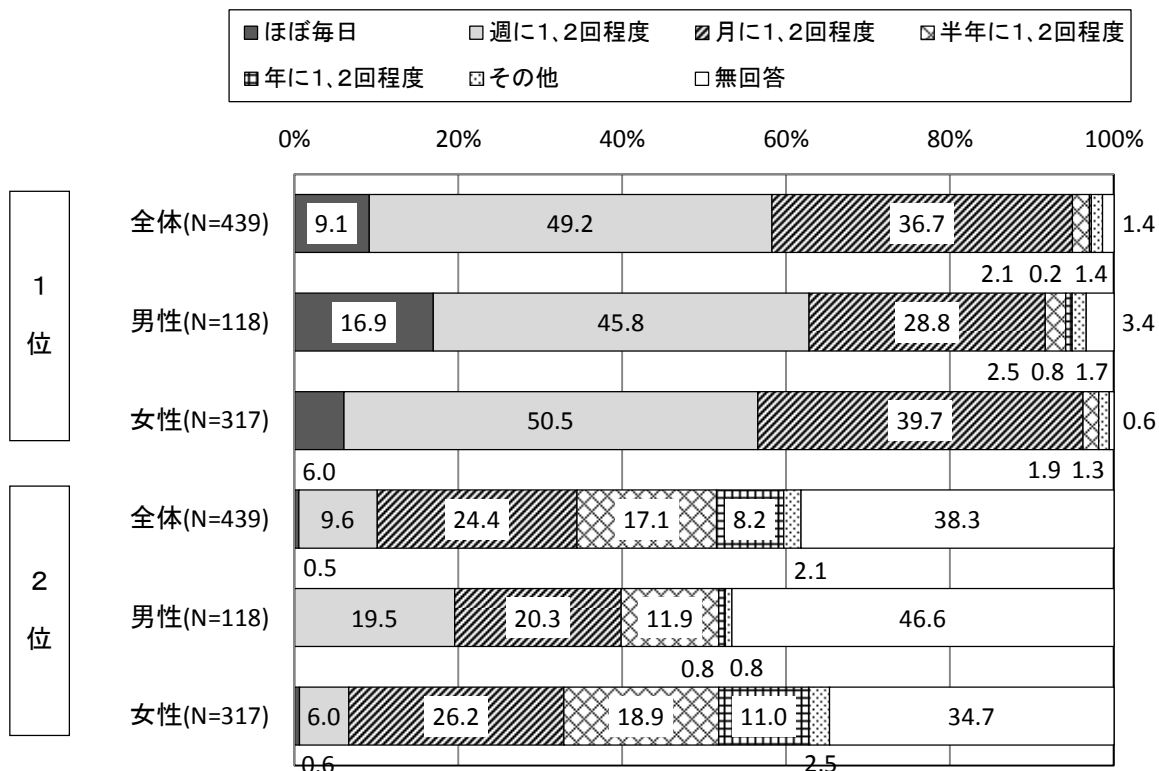
問4(3) 問4で選んだ1位と2位の図書館について、主な利用交通機関は何ですか。番号で記入してください。



1位の図書館についてみると、全体では「自家用車」の割合が41.5%で最も高く、次いで「徒歩のみ」30.3%、「自転車」10.7%、「バス」10.5%となっている。

2位の図書館についてみると、全体では、無回答を除くと、「自家用車」の割合が27.6%で最も高く、次いで「バス」13.0%、「徒歩のみ」10.5%、「自転車」5.2%となっている。

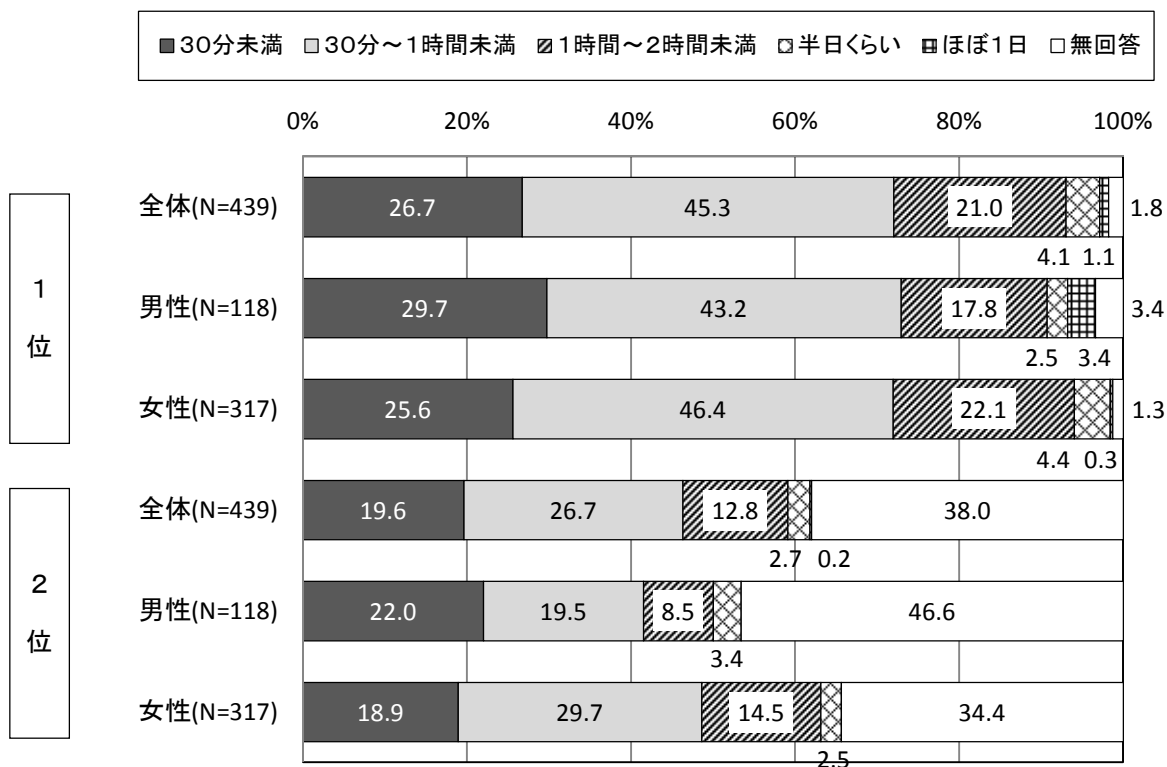
問 4 (4) 問 4 で選んだ 1 位と 2 位の図書館について、利用回数は、次のどれに当てはまりますか。番号で記入してください。



1 位の図書館についてみると、全体では「週に 1、2 回程度」の割合が 49.2%で最も高く、次いで「月に 1、2 回程度」36.7%、「ほぼ毎日」9.1%となっている。

2 位の図書館についてみると、全体では、無回答を除くと、「月に 1、2 回程度」の割合が 24.4%で最も高く、次いで「半年に 1、2 回程度」17.1%、「週に 1、2 回程度」9.6%となっている。

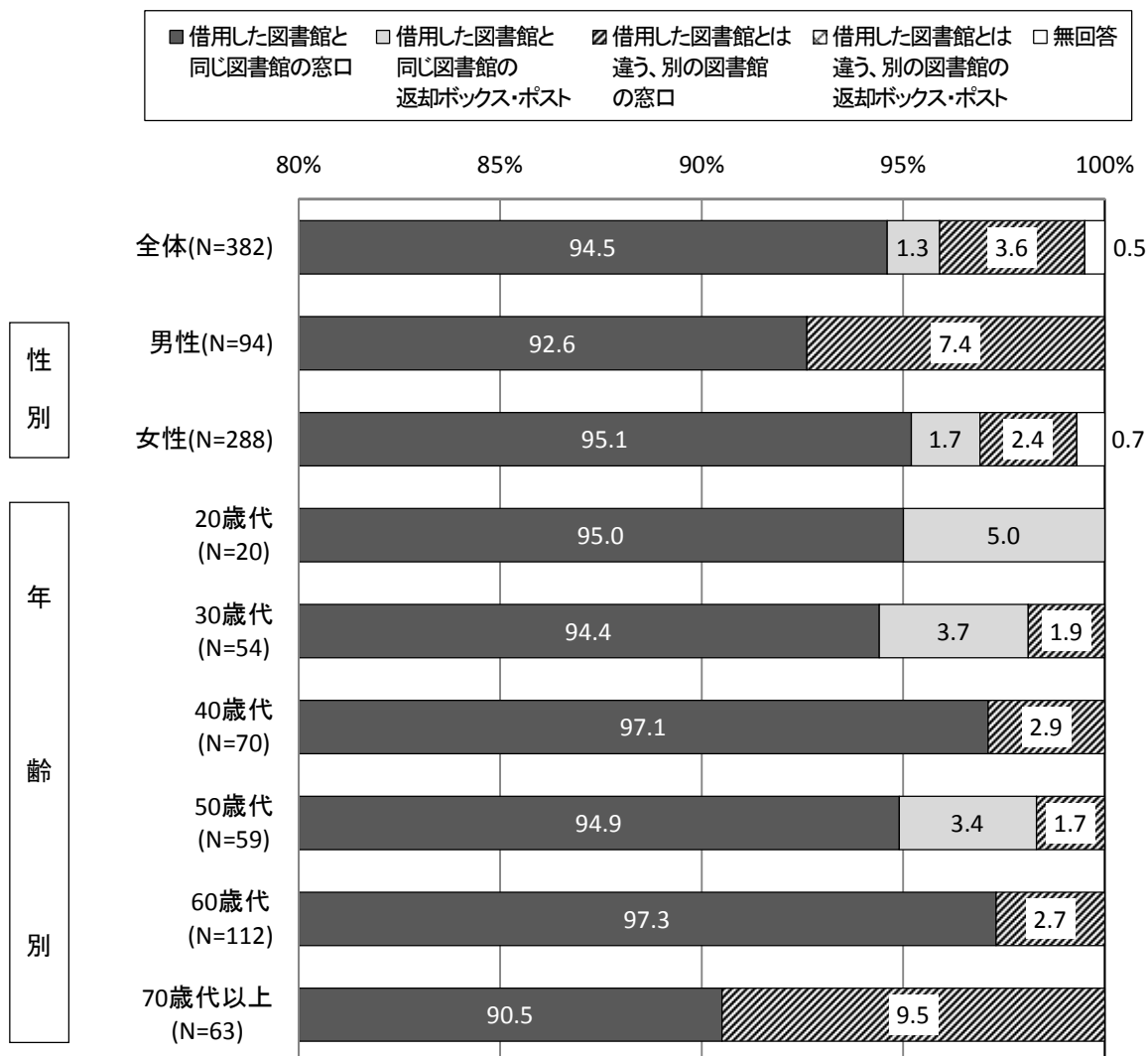
問4 (5) 問4で選んだ1位と2位の図書館について、平均滞在時間は、次のどれに当てはまりますか。番号で記入してください。



1位の図書館についてみると、全体では「30分～1時間未満」の割合が45.3%で最も高く、次いで「30分未満」26.7%、「1時間～2時間未満」21.0%となっている。

2位の図書館についてみると、全体では、無回答を除くと、「30分～1時間未満」の割合が26.7%で最も高く、次いで「30分未満」19.6%、「1時間～2時間未満」12.8%となっている。

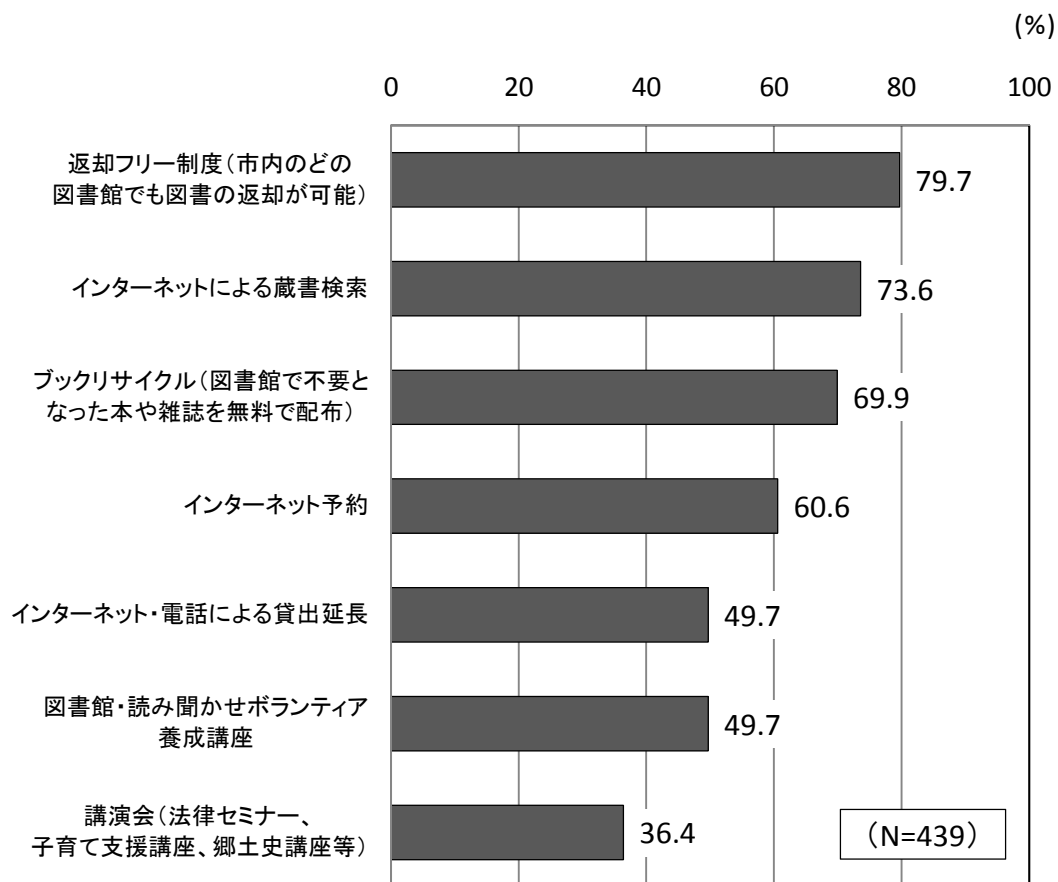
問5 問4(1)で「1借用又は返却」を選んだ方について、あなたは、借用した本を主に、どこで返却していますか。(〇印は1つ)



全体では、「借用した図書館と同じ図書館の窓口」の割合が94.5%を占めている。  
性別で見ると、「借用した図書館と同じ図書館の窓口」の割合は女性の方が高く、「借用した図書館とは違う、別の図書館の窓口」の割合は男性の方が高くなっている。

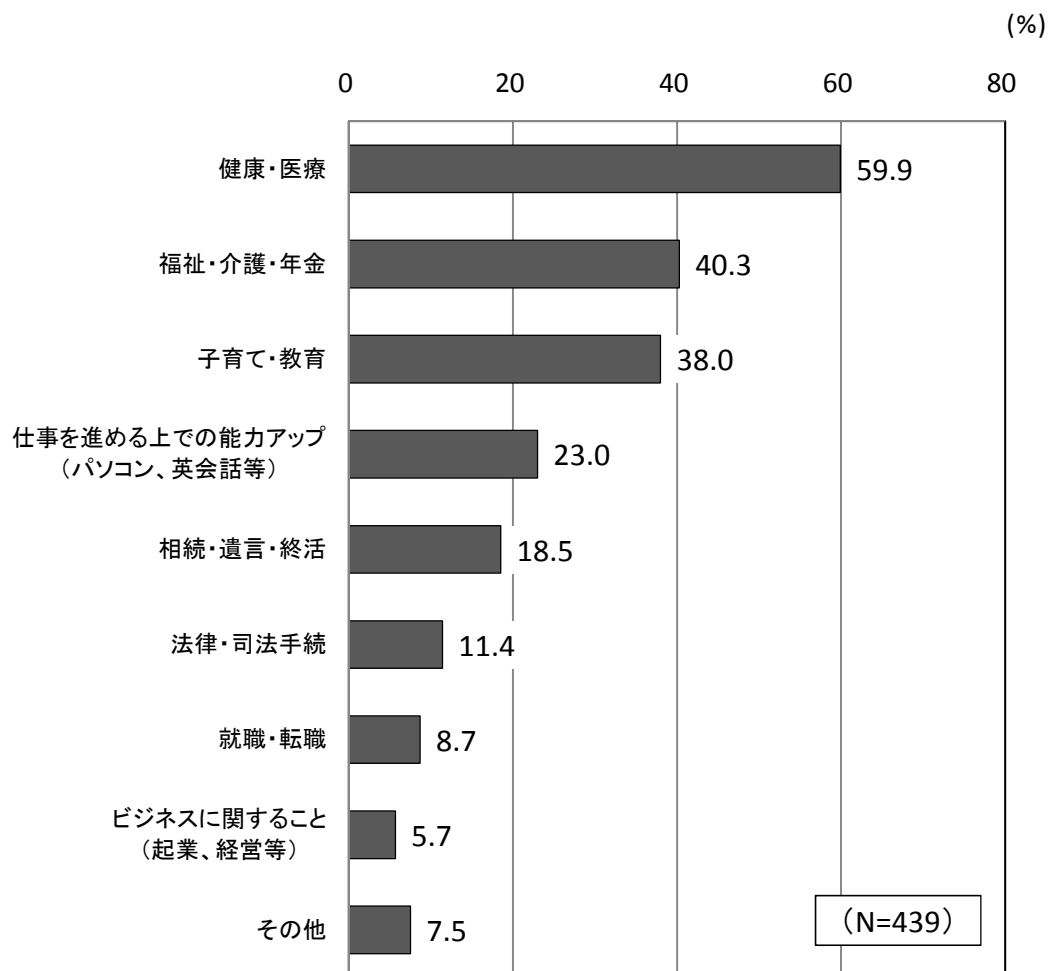


問6 市立図書館が行っている次のサービスのうち、知っているものはどれですか。



「返却フリー制度」の割合が79.7%で最も高く、次いで「インターネットによる蔵書検索」73.6%、「ブックリサイクル」69.9%、「インターネット予約」60.6%となっている。

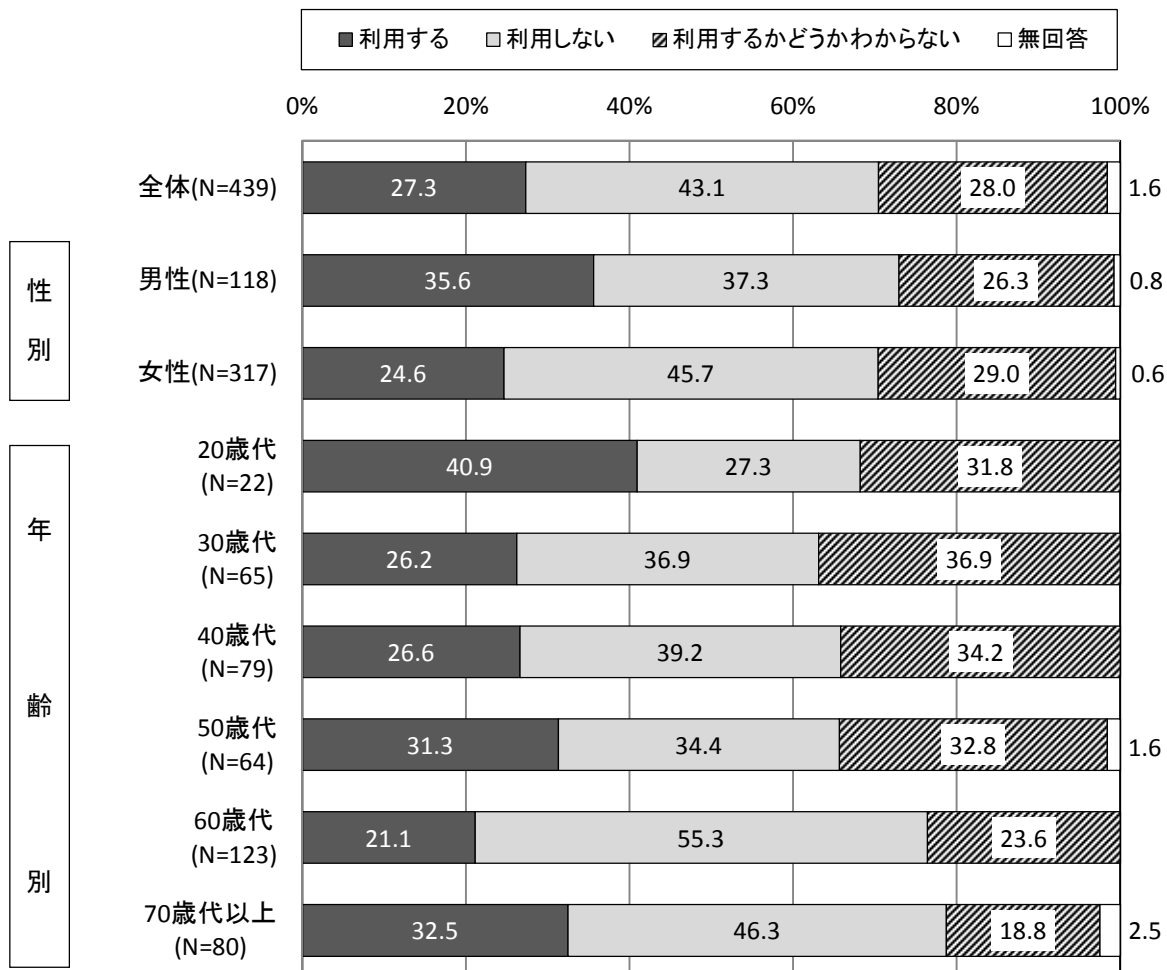
問7 地域や個人が抱える課題を解決するため、今後、市立図書館で関連図書コーナー設置や講演会を開催するとしたら、あなたは、どのような分野の充実を希望しますか。(○印は3つまで)



「健康・医療」の割合が 59.9%で最も高く、次いで「福祉・介護・年金」40.3%、「子育て・教育」38.0%、「仕事を進める上での能力アップ (パソコン、英会話等)」23.0%となっている。

問 8 現在、市立図書館は、平日（火～金曜日）、午前 9 時 3 0 分から午後 7 時まで開館  
 しています。

(1) 図書館の開館時間を延長する場合、あなたは、利用しますか。 (○印は 1 つ)

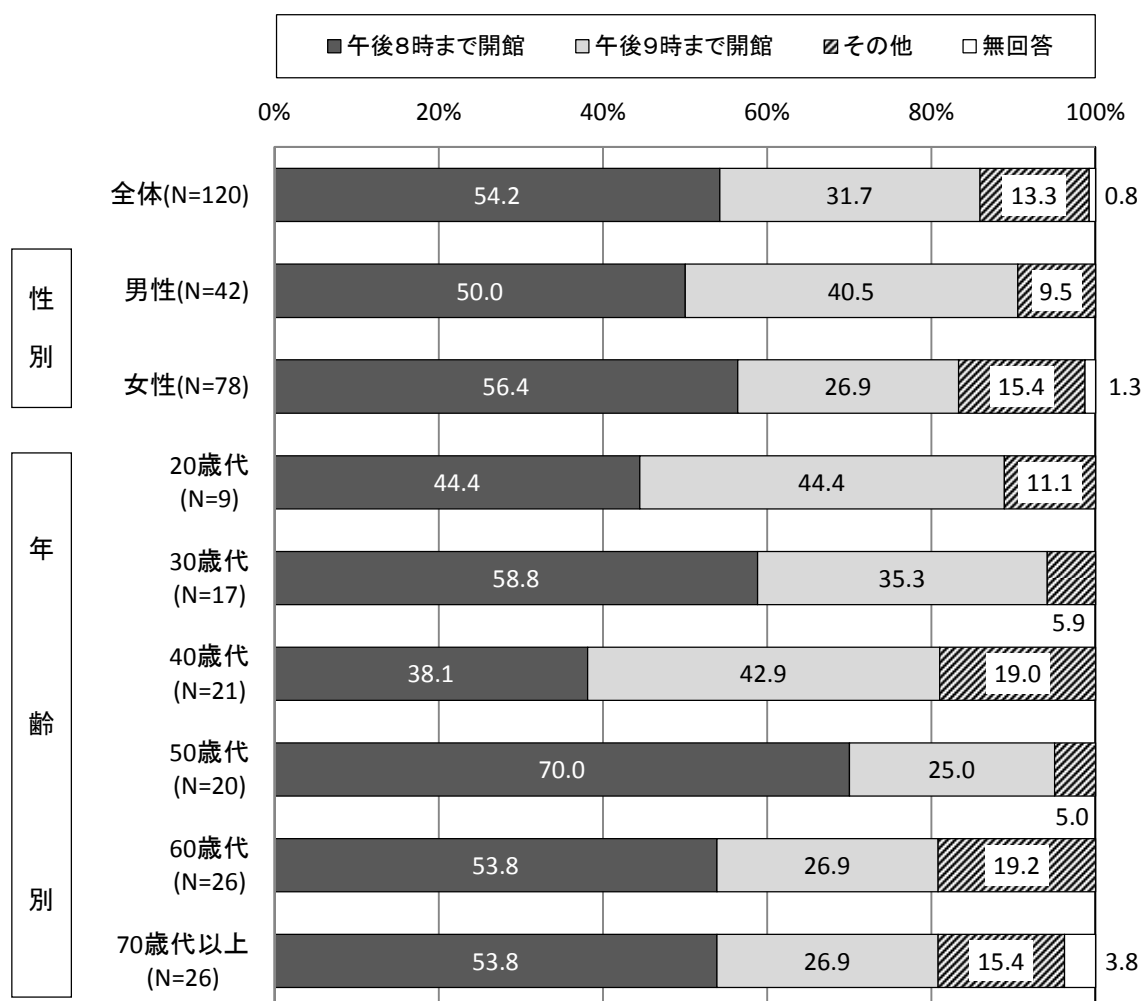


全体では、「利用しない」の割合が 43.1%で最も高く、次いで「利用するかどうか分からない」28.0%、「利用する」27.3%となっている。

性別で見ると、「利用する」の割合は男性の方が高く、「利用しない」の割合は女性の方が高くなっている。

年齢別で見ると、20 歳代では「利用する」の割合が 40.9%と高く、60 歳代では「利用しない」の割合が 55.3%と高くなっている。

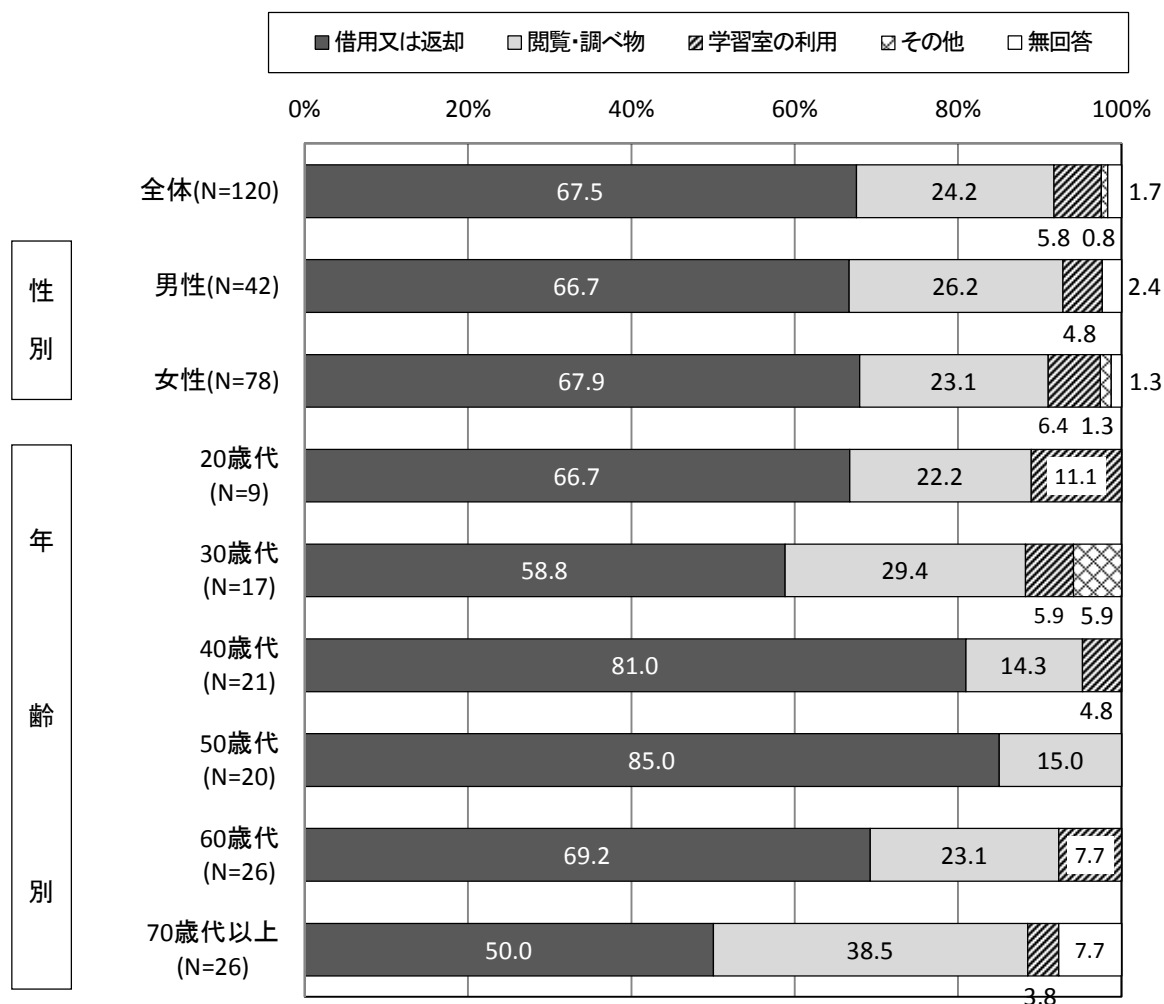
(2) 開館時間を延長する場合、あなたは、どの時間帯を希望しますか。(○印は1つ)



全体では、「午後8時まで開館」が54.2%、「午後9時まで開館」が31.7%となっている。  
性別で見ると、「午後8時まで開館」の割合は女性の方が高く、「午後9時まで開館」の割合は男性の方が高くなっている。

年齢別で見ると、50歳代では「午後8時まで開館」の割合が70.0%と高くなっている。

(3) あなたは、延長した時間帯を、どのように利用しますか。(○印は1つ)

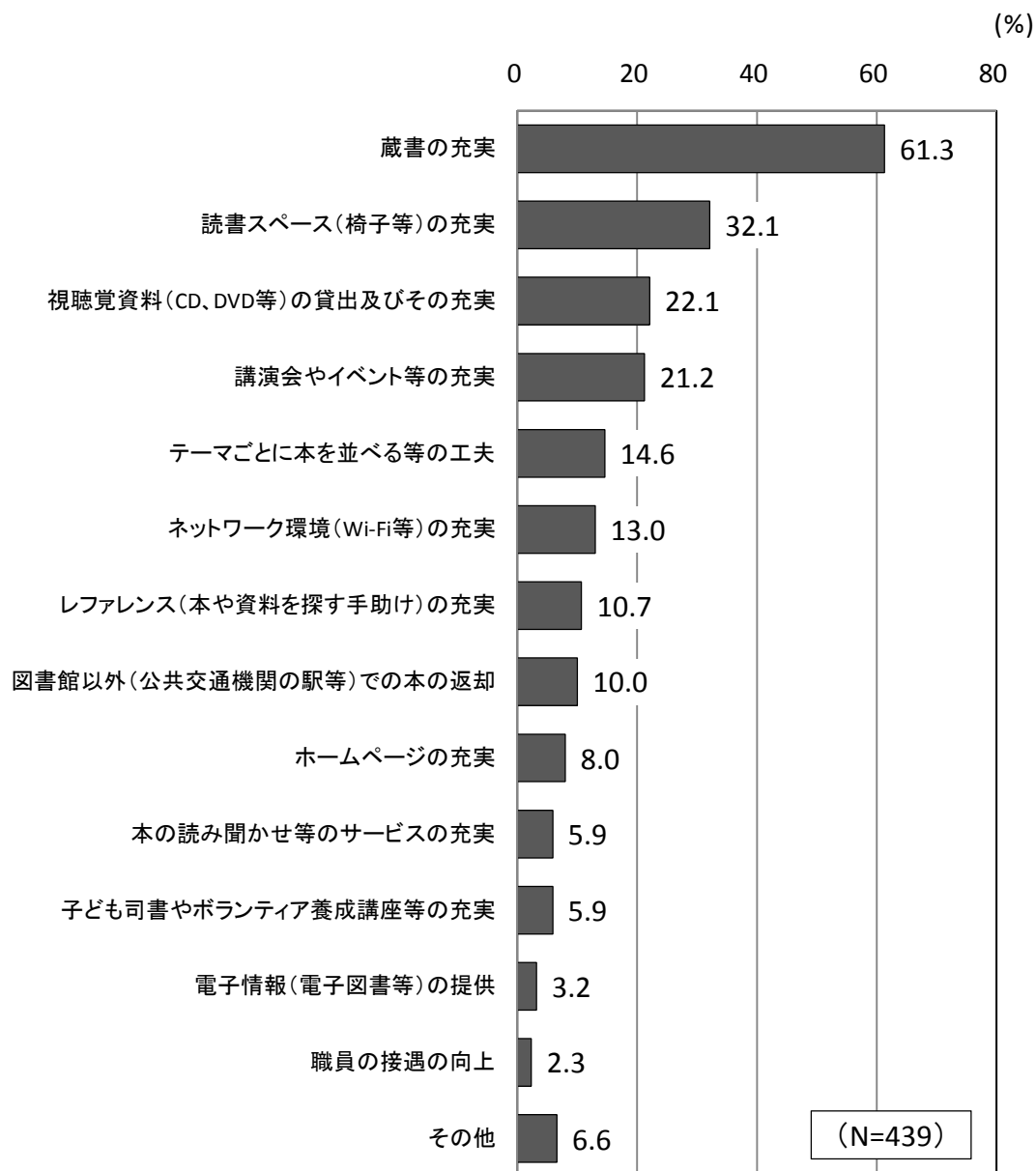


全体では、「借用又は返却」の割合が67.5%で最も高く、次いで「閲覧・調べ物」24.2%、「学習室の利用」5.8%となっている。

性別での大きな違いはみられない。

年齢別でみると、全ての年齢層において、「借用又は返却」が最も高くなっている。

問9 市立図書館を今後さらに利用しやすくするために、どのようなことが必要だと思いますか。(3つまで)



「蔵書の充実」の割合が 61.3%で最も高く、次いで「読書スペース（椅子等）の充実」32.1%、「視聴覚資料（CD、DVD等）の貸出及びその充実」22.1%、「講演会やイベント等の充実」21.2%となっている。

# 調 査 票

# 「これからの図書館サービスのあり方」に関するアンケート

平成27年10月  
北九州市教育委員会

北九州市教育委員会では、北九州市立図書館(以下、「図書館」といいます。)を市民の皆さまがより利用しやすいものとするため、これからの図書館サービスのあり方についての検討を進めています。

そこで、市民の皆さまが図書館をどのように利用し、どのような要望をお持ちかを把握するため、このアンケートを通じてご意見をいただき、検討の参考とさせていただきます。

大変お手数ではございますが、アンケートにご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。

なお、ご記入いただいた内容については、上記の目的以外に使用することはありません。

## 【 ご記入にあたって 】

- 1 このアンケートは、無記名で記入してください。
- 2 回答は、各設問の指示に従って進み、該当する番号に○印もしくは具体的な記述をお願いします。
- 3 各設問で、その他を回答された方は、その内容を具体的に（ ）内にご記入ください。
- 4 黒か青の筆記用具を使用してください。

※ この調査票の内容についてご不明の点がありましたら、下記へお問い合わせください。

北九州市教育委員会中央図書館庶務課      電話：571-1481



問1 あなたは、月に何冊くらいの本（雑誌以外）を読みますか。（○印は1つ）

- 1 10冊以上
- 2 7～9冊
- 3 4～6冊
- 4 1～3冊
- 5 0冊（読まない）

問2 あなたは、何か知りたいときに、どうやって調べていますか。  
利用頻度の高いものから2つ選んで、番号で記入してください。

- 1 本や雑誌で調べる
- 2 インターネットを利用する
- 3 他の人に聞く
- 4 テレビやラジオで調べる
- 5 その他（具体的に \_\_\_\_\_）

1位		2位	
----	--	----	--

問3 問2で「1 本や雑誌で調べる」を選んだ方について、あなたは、主にその本を  
どうやって入手しますか。（○印は1つ）

- 1 閲覧や借用する（図書館や市民センター等の公共施設の図書を利用）
- 2 購入する（書店・古本屋・コンビニ・インターネットで購入）
- 3 その他（具体的に \_\_\_\_\_）

問4 あなたが、よく利用する図書館を利用頻度の高いものから2つ選んで、番号で記入してください。

1 国際友好記念図書館	15 八幡西図書館
2 門司図書館	16 戸畑図書館
3 大里こどもと母のとしょかん	17 戸畑こどもと母のとしょかん
4 新門司分館	18 保健・医療・福祉情報センター
5 中央図書館	19 ムーブ図書館・情報室
6 勝山こどもと母のとしょかん	20 北九州学術研究都市学術情報センター
7 企救こどもと母のとしょかん	21 北九州市立大学附属図書館
8 曾根分館（そねっと）	22 九州国際大学図書館
9 若松図書館	23 市民センター（ひまわり文庫）
10 島郷こどもと母のとしょかん	
11 八幡図書館	
12 八幡東こどもと母のとしょかん	
13 折尾こどもと母のとしょかん	
14 八幡南こどもと母のとしょかん	

1位の 図書館		2位の 図書館	
------------	--	------------	--

問4（1） 問4で選んだ1位と2位の図書館について、主な利用用途は何ですか。番号で記入してください。

- 1 借用又は返却
- 2 閲覧
- 3 調べ物
- 4 学習室の利用
- 5 絵本の読み聞かせ
- 6 催し物への参加
- 7 その他（具体的に

1位の 図書館		2位の 図書館	
------------	--	------------	--

)

問4（2） 問4で選んだ1位と2位の図書館について、その図書館を選んだ理由は何ですか。番号で記入してください。

- 1 自宅から近い
- 2 会社・学校から近い
- 3 通勤や通学の途中や、買い物に行く際に便利な場所にある
- 4 車で行きやすく、駐車場がある
- 5 見たい本がある
- 6 雰囲気又は居心地がよい
- 7 職員の対応がよい
- 8 その他（具体的に

1位の 図書館		2位の 図書館	
------------	--	------------	--

)

問 4 (3) 問 4 で選んだ 1 位と 2 位の図書館について、主な利用交通機関は何ですか。番号で記入してください。

- 1 徒歩のみ
- 2 自転車
- 3 バイク
- 4 自家用車
- 5 J R
- 6 モノレール
- 7 バス
- 8 タクシー
- 9 その他（具体的に

1位の 図書館		2位の 図書館	
------------	--	------------	--

)

問 4 (4) 問 4 で選んだ 1 位と 2 位の図書館について、利用回数は、次のどれに当てはまりますか。番号で記入してください。

- 1 ほぼ毎日
- 2 週に 1、2 回程度
- 3 月に 1、2 回程度
- 4 半年に 1、2 回程度
- 5 年に 1、2 回程度
- 6 その他（具体的に

1位の 図書館		2位の 図書館	
------------	--	------------	--

)

問 4 (5) 問 4 で選んだ 1 位と 2 位の図書館について、平均滞在時間は、次のどれに当てはまりますか。番号で記入してください。

- 1 30 分未満
- 2 30 分～1 時間未満
- 3 1 時間～2 時間未満
- 4 半日くらい
- 5 ほぼ 1 日

1位の 図書館		2位の 図書館	
------------	--	------------	--

問 5 問 4 (1) で「1 借用又は返却」を選んだ方について、あなたは、借用した本を主に、どこで返却していますか。（○印は 1 つ）

- 1 借用した図書館と同じ図書館の窓口
- 2 借用した図書館と同じ図書館の返却ボックス・ポスト
- 3 借用した図書館とは違う、別の図書館の窓口
- 4 借用した図書館とは違う、別の図書館の返却ボックス・ポスト

問6 市立図書館が行っている次のサービスのうち、知っているものはどれですか。

(○印はいくつでも)

- 1 インターネットによる蔵書検索
- 2 インターネット予約
- 3 インターネット・電話による貸出延長
- 4 返却フリー制度(市内のどの図書館でも図書の返却が可能)
- 5 講演会(法律セミナー、子育て支援講座、郷土史講座等)
- 6 図書館・読み聞かせボランティア養成講座
- 7 ブックリサイクル(図書館で不要となった本や雑誌を無料で配布)

問7 地域や個人が抱える課題を解決するため、今後、市立図書館で関連図書コーナー設置や講演会を開催するとしたら、あなたは、どのような分野の充実を希望しますか。

(○印は3つまで)

- 1 就職・転職
- 2 ビジネスに関すること(起業、経営等)
- 3 仕事を進める上での能力アップ(パソコン、英会話等)
- 4 法律・司法手続
- 5 健康・医療
- 6 福祉・介護・年金
- 7 相続・遺言・終活
- 8 子育て・教育
- 9 その他(具体的に )

問8 現在、市立図書館は、平日（火～金曜日）、午前9時30分から午後7時まで開館しています。

(1) 図書館の開館時間を延長する場合、あなたは、利用しますか。 (○印は1つ)

- 1 利用する
- 2 利用しない ⇒ 問9へ
- 3 利用するかどうかわからない ⇒ 問9へ

(2) 開館時間を延長する場合、あなたは、どの時間帯を希望しますか。 (○印は1つ)

- 1 午後8時まで開館
- 2 午後9時まで開館
- 3 その他（具体的に )

(3) あなたは、延長した時間帯を、どのように利用しますか。 (○印は1つ)

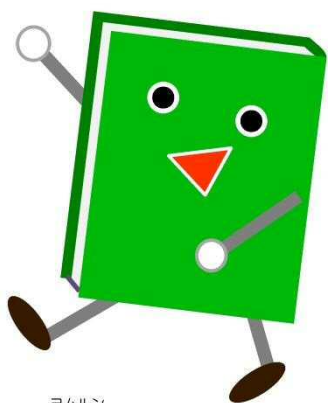
- 1 借用又は返却
- 2 閲覧・調べ物
- 3 学習室の利用
- 4 その他（具体的に )

問9 市立図書館を今後さらに利用しやすくするために、どのようなことが必要だと思いますか。(3つまで)

- 1 読書スペース（椅子等）の充実
- 2 ネットワーク環境（WiFi等）の充実
- 3 蔵書の充実
- 4 視聴覚資料（CD、DVD等）の貸出及びその充実
- 5 テーマごとに本を並べる等の工夫
- 6 レファレンス（本や資料を探す手助け）の充実
- 7 電子情報（電子図書等）の提供
- 8 図書館以外（公共交通機関の駅等）での本の返却
- 9 本の読み聞かせ等のサービスの充実
- 10 子ども司書やボランティア養成講座等の充実
- 11 講演会やイベント等の充実
- 12 ホームページの充実
- 13 職員の接遇の向上
- 14 その他（具体的に )



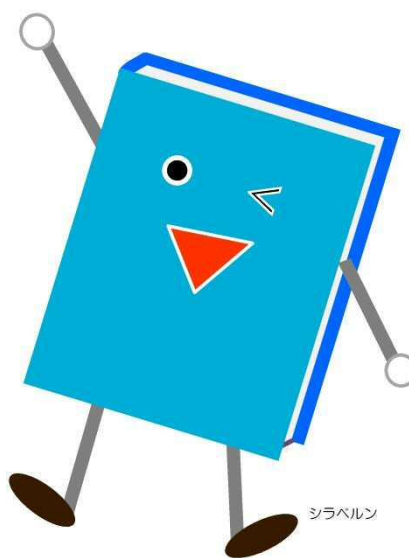
北九州市立図書館マスコットキャラクター  
**ブック3兄妹**



ヨムルン



カリン



シラベルン