

これからの図書館サービスのあり方に関するアンケート

報 告 書

< 一 般 市 民 >

平成 28 年 1 月

北九州市教育委員会

目 次

| | |
|--|----|
| I 調査の概要 | 1 |
| II 回答者の属性 | 2 |
| III 調査結果 | 5 |
| 問1 あなたは、月に何冊くらいの本（雑誌以外）を読みますか。 | 5 |
| 問2 あなたは、何か知りたいときに、どうやって調べていますか。 | 6 |
| 問3 問2で「1本や雑誌で調べる」を選んだ方について、あなたは、主にその本をどうやって入手しますか。 | 7 |
| 問4 あなたは、この1年間に市立図書館を利用したことがありますか。 | 8 |
| 問5 あなたが、よく利用する図書館を利用頻度の高いものから2つ選んで、番号で記入してください。 | 9 |
| 問5(1) 主な利用用途は何ですか。 | 10 |
| 問5(2) その図書館を選んだ理由は何ですか。 | 11 |
| 問5(3) 主な利用交通機関は何ですか。 | 12 |
| 問5(4) 利用回数は、次のどれに当てはまりますか。 | 13 |
| 問5(5) 平均滞在時間は、次のどれに当てはまりますか。 | 14 |
| 問6 あなたは、借用した本を主に、どこで返却していますか。 | 15 |
| 問7 あなたが、市立図書館を利用しない理由は何ですか。 | 16 |
| 問8 市立図書館が行っている次のサービスのうち、知っているものはどれですか。 | 17 |
| 問9 地域や個人が抱える課題を解決するため、今後、市立図書館で関連図書コーナー設置や講演会を開催するとしたら、あなたは、どのような分野の充実を希望しますか。 | 18 |
| 問10(1) 図書館の開館時間を延長する場合、あなたは、利用しますか。 | 19 |
| 問10(2) 開館時間を延長する場合、あなたは、どの時間帯を希望しますか。 | 20 |
| 問10(3) あなたは、延長した時間帯を、どのように利用しますか。 | 21 |
| 問11 市立図書館を今後さらに利用しやすくするために、どのようなことが必要だと思いますか。 | 22 |
| 調査票 | 23 |

I 調査の概要

1 調査の目的

北九州市教育委員会では、図書館を市民の皆さまがより利用しやすいものとするため、これからの図書館サービスのあり方についての検討を進めています。

市民の皆さまが図書館をどのように利用し、どのような要望をお持ちかを把握し、検討の参考とするため、この調査を実施しました。

2 調査対象

20歳以上の北九州市民3,000人（無作為抽出）

3 調査方法

郵送法

4 調査期間

平成27年10月26日～平成27年11月13日

5 回収結果

| 配布数 | 回収数 | 回収率 |
|--------|------|-------|
| 3,000人 | 776人 | 25.9% |

6 実施体制

調査企画：北九州市教育委員会中央図書館

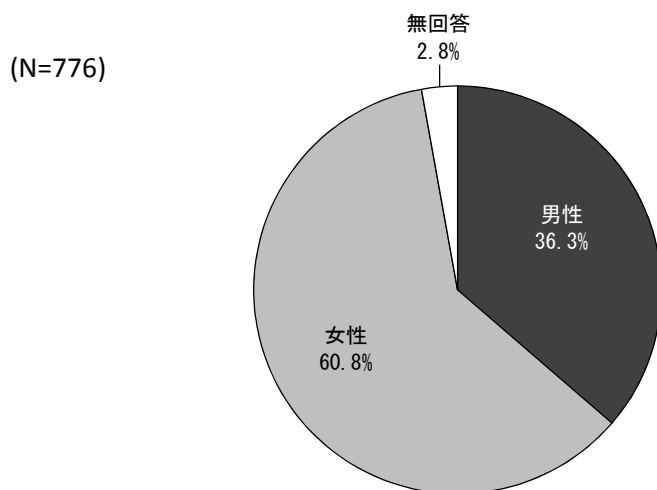
調査機関：株式会社 北九州経済研究所

7 集計上の注意事項

- ・ 図表においては、回答者の数を「N」で表記した。
- ・ 比率は小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合がある。また、複数回答の設問については、合計は原則として100%を超える。
- ・ クロス集計の表側の項目については無回答があるため、回答者数の内訳の合計が全体の回答者数に一致しない場合がある。

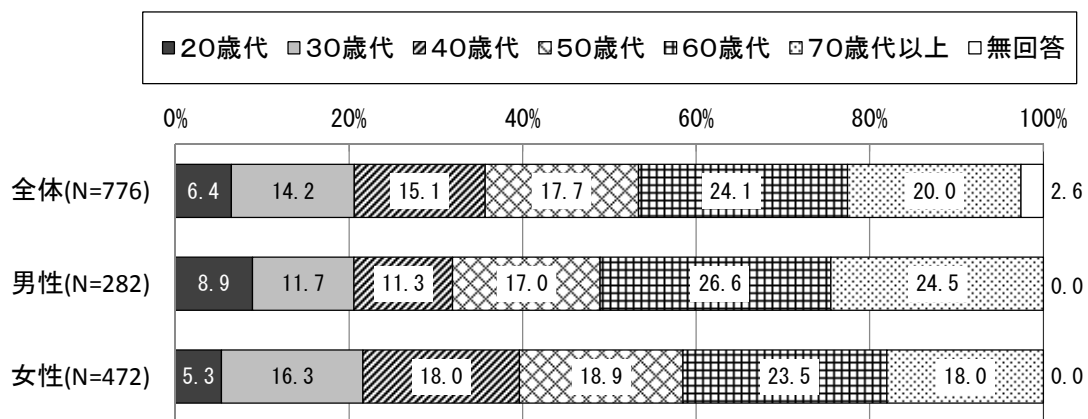
II 回答者の属性

1. 性別



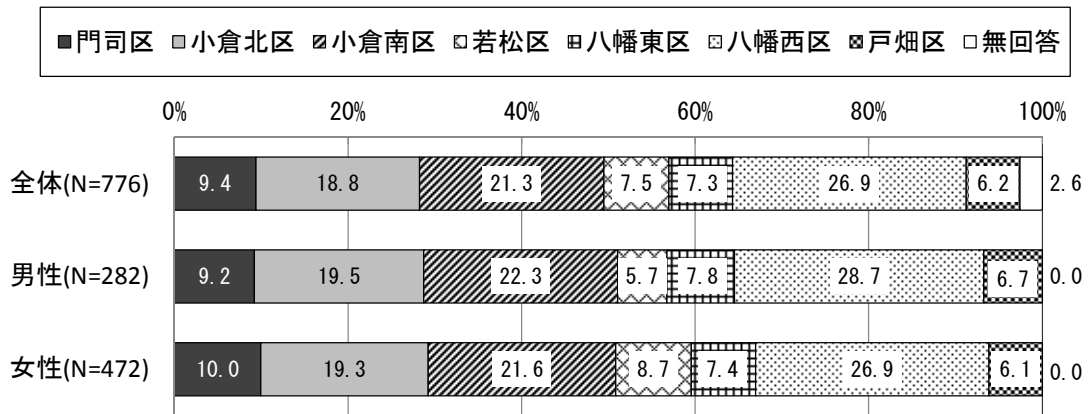
男性が 36.3%、女性が 60.8%となっている。

2. 年齢



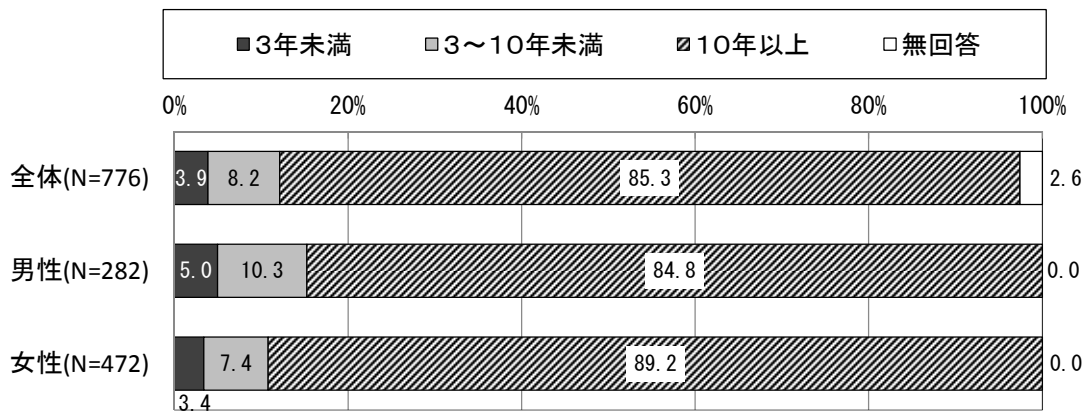
全体で最も多いのは「60歳代」で24.1%、次いで「70歳代以上」20.0%、「50歳代」17.7%となっている。

3. 居住地



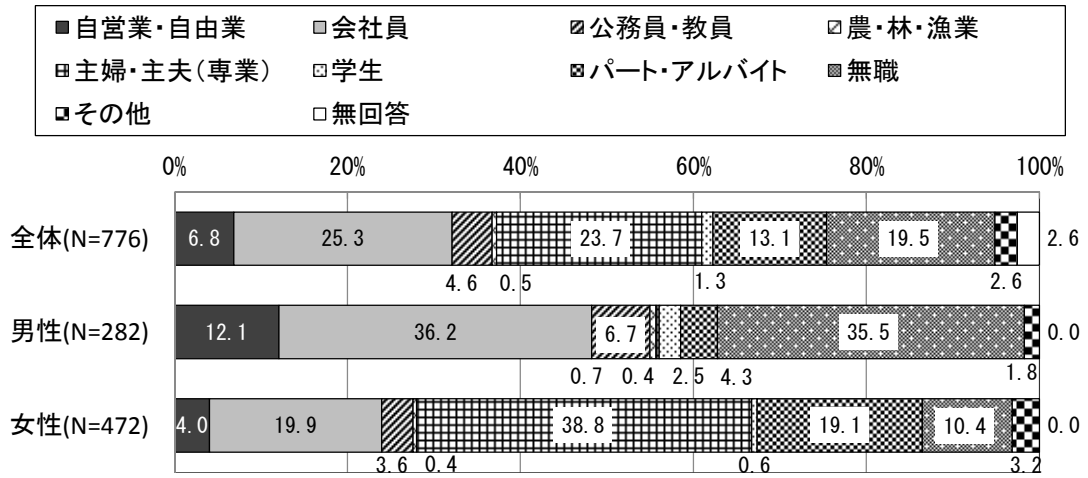
全体では、「八幡西区」が26.9%で最も多く、次いで「小倉南区」21.3%となっている。

4. 居住年数



全体では「10年以上」が最も多く85.3%、次いで「3~10年未満」が8.2%となっている。

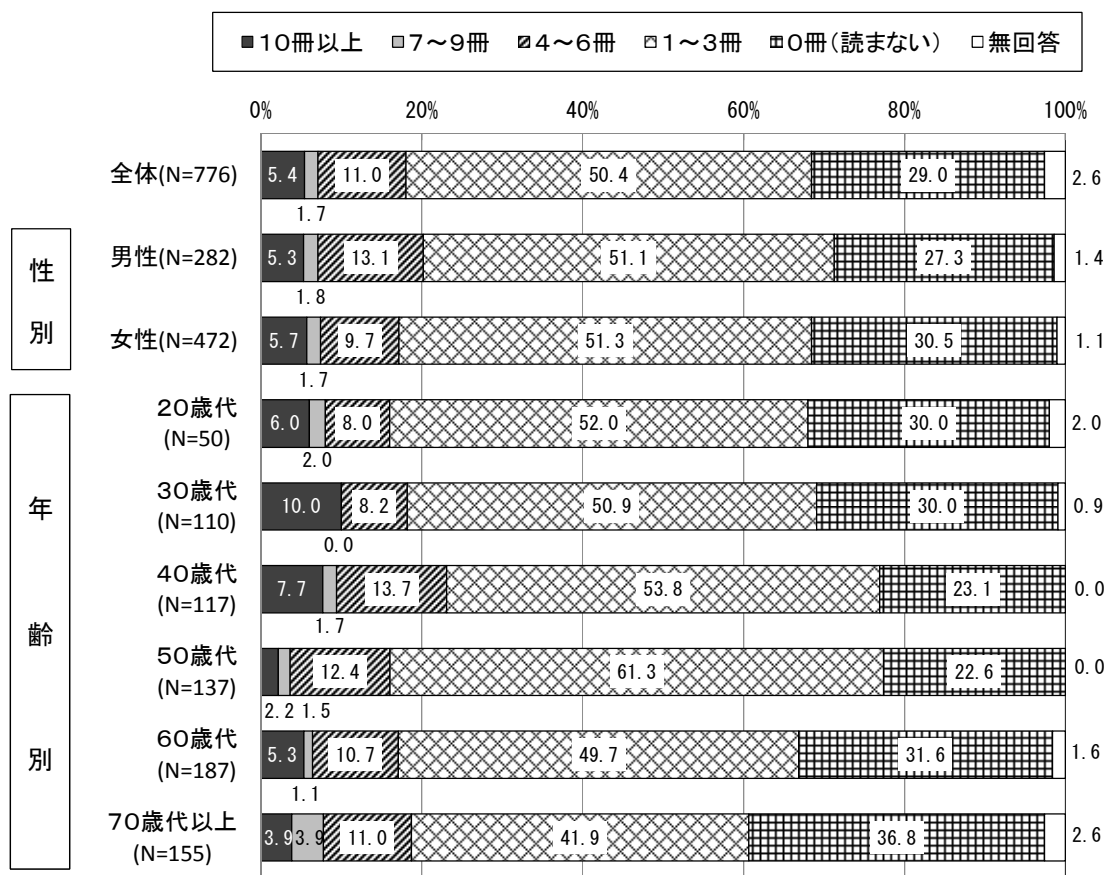
5. 職業



全体では、「会社員」が 25.3%で最も多く、次いで「主婦・主夫(専業)」23.7%となっている。

Ⅲ 調査結果

問1 あなたは、月に何冊くらいの本（雑誌以外）を読みますか。（○印は1つ）

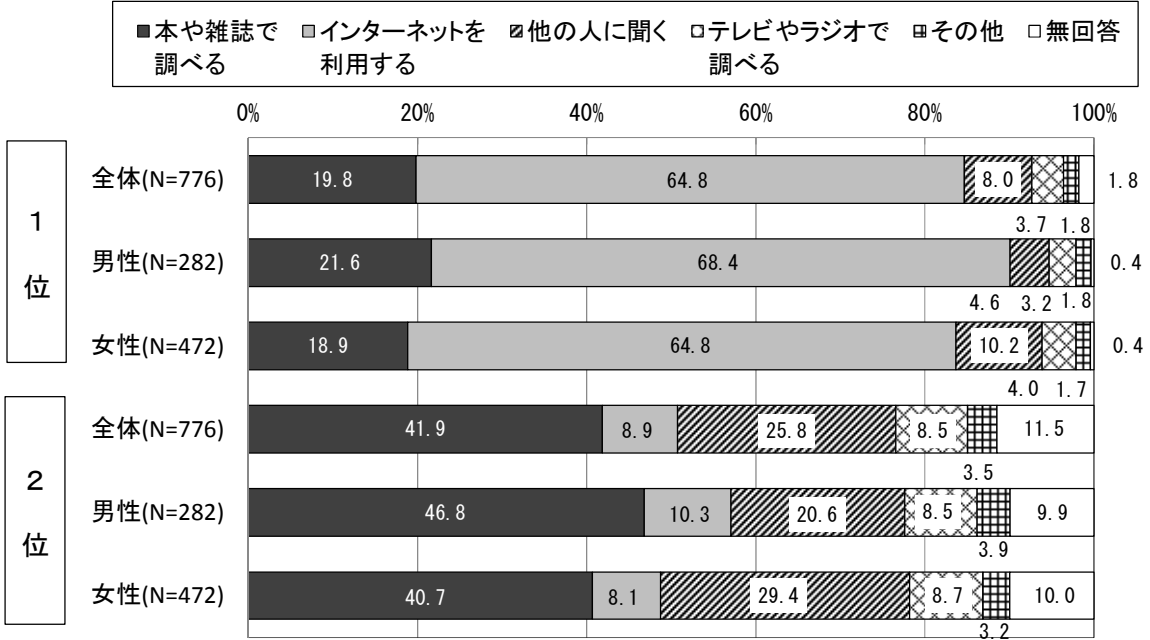


全体では、「1～3冊」の割合が50.4%で最も高く、次いで「0冊（読まない）」29.0%、「4～6冊」11.0%となっている。

性別での大きな違いはみられない。

年齢別では、40歳代と50歳代は他の年齢層と比較して、本を読む人の割合がやや高い傾向がみられる。

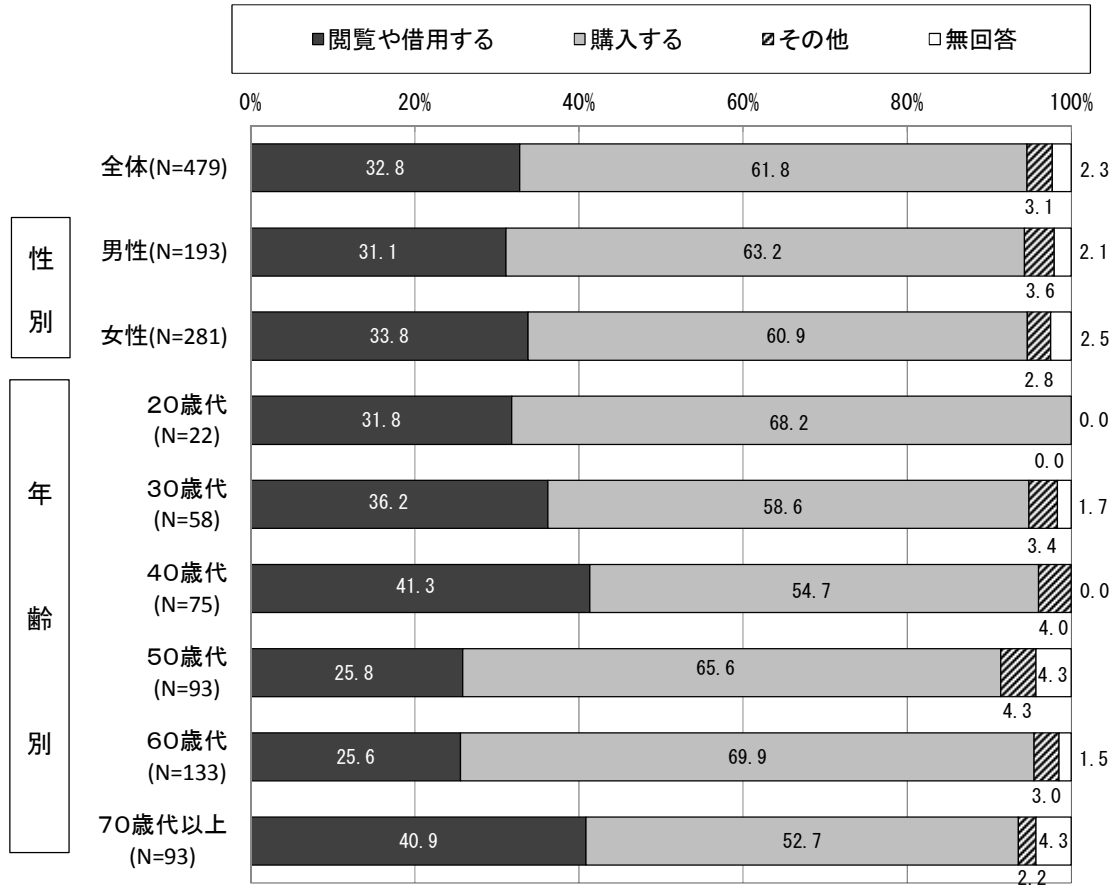
問2 あなたは、何か知りたいときに、どうやって調べていますか。
 利用頻度の高いものから2つ選んで、番号で記入してください。



1位の回答をみると、全体では「インターネットを利用する」が64.8%と半数以上を占めており、次いで「本や雑誌で調べる」19.8%となっている。性別でみると、「インターネットを利用する」、「本や雑誌で調べる」は男性の方が割合が高く、「他の人に聞く」の割合は女性の方が高くなっている。

2位の回答をみると、全体では「本や雑誌で調べる」の割合が41.9%で最も高く、次いで「他の人に聞く」25.8%となっている。

問3 問2で「1本や雑誌で調べる」を選んだ方について、あなたは、主にその本をどうやって入手しますか。(〇印は1つ)

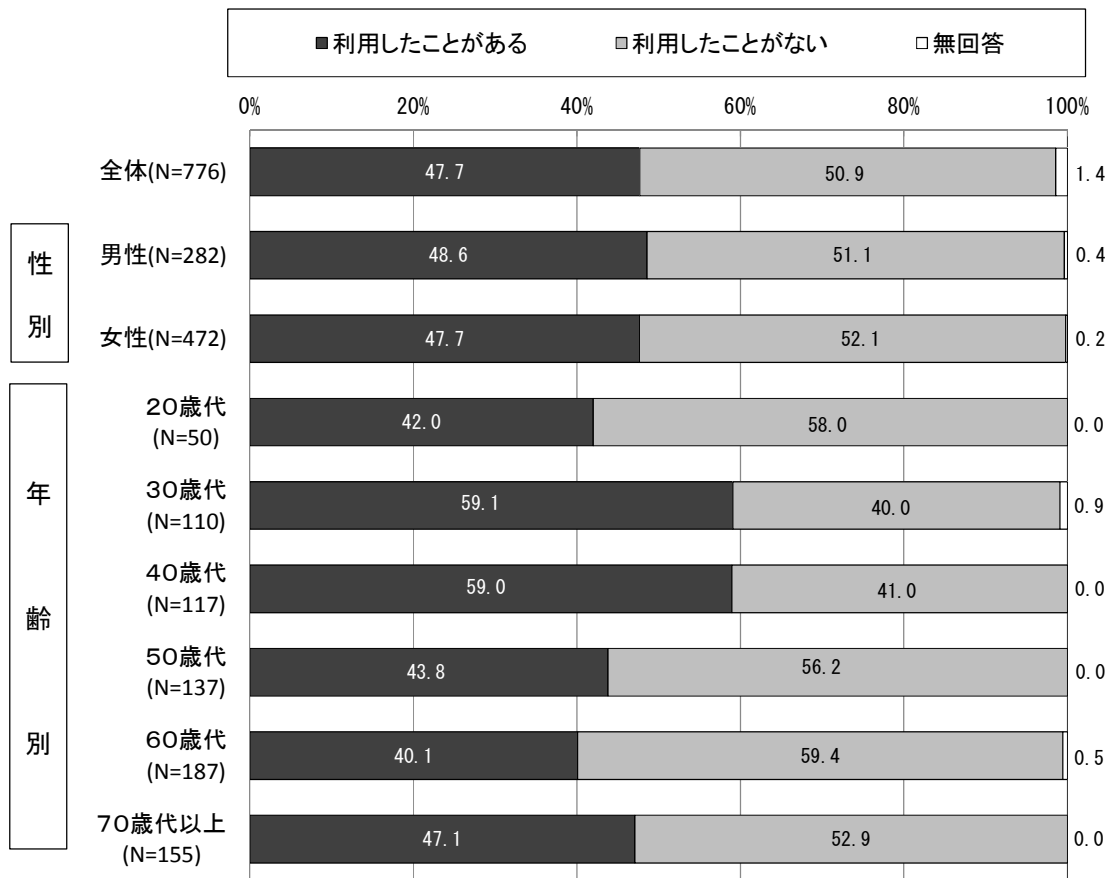


全体では、「購入する」の割合が61.8%で最も高く、次いで「閲覧や借用する」32.8%となっている。

性別での大きな違いはみられない。

年齢別では、「閲覧や借用する」の割合は40歳代、70歳代で4割台と他の年齢層に比べ高く、50歳代、60歳代では2割台と低くなっている。

問4 あなたは、この1年間に市立図書館を利用したことがありますか。（〇印は1つ）



全体では、「利用したことがある」は47.7%となっている。

性別での大きな違いはみられない。

年齢別では、30歳代、40歳代は「利用したことがある」の割合が他の年齢層に比べて高く、約6割を占めている。

問5 あなたが、よく利用する図書館を利用頻度の高いものから2つ選んで、番号で記入してください。

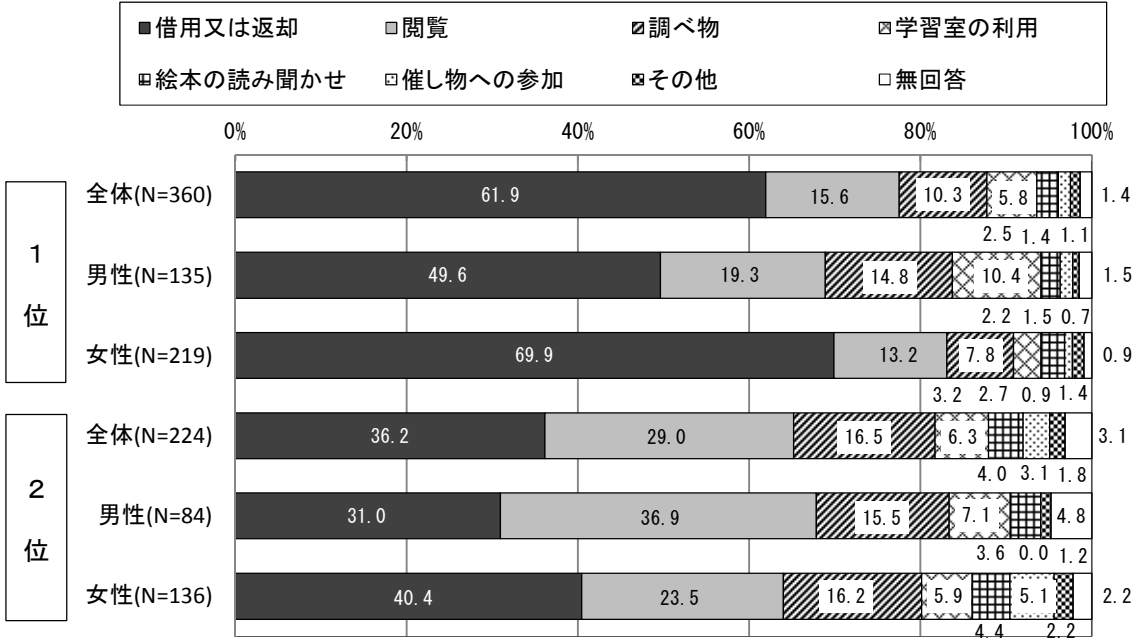
(96)

| 2位の図書館 1位の図書館 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
|------------------|-------------------|-----------|-------|-------------|-------|-------|-------------|-------------|-------------|------------|-------|-------------|-------|--------------|-------------|
| | | 国際友好記念図書館 | 門司図書館 | 大里こどもと母の図書館 | 新門司分館 | 中央図書館 | 勝山こどもと母の図書館 | 勝山こどもと母の図書館 | 企救こどもと母の図書館 | 曾根分館(そねっと) | 若松図書館 | 鳥郷こどもと母の図書館 | 八幡図書館 | 八幡東こどもと母の図書館 | 折尾こどもと母の図書館 |
| 1 | 国際友好記念図書館 | 6人 | 33.3 | - | - | 16.7 | - | - | 16.7 | 16.7 | - | - | - | - | - |
| 2 | 門司図書館 | 13人 | 7.7 | 15.4 | - | 15.4 | 7.7 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3 | 大里こどもと母の図書館 | 14人 | 7.1 | 14.3 | 28.6 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4 | 新門司分館 | 6人 | - | 33.3 | 16.7 | - | 16.7 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 5 | 中央図書館 | 65人 | - | 3.1 | - | 7.7 | 4.6 | 3.1 | - | - | 4.6 | - | - | - | - |
| 6 | 勝山こどもと母の図書館 | 10人 | - | 10.0 | - | 20.0 | 10.0 | - | 10.0 | - | - | - | - | - | - |
| 7 | 企救こどもと母の図書館 | 21人 | - | 4.8 | - | 14.3 | 19.0 | 14.3 | 4.8 | - | - | - | - | - | - |
| 8 | 曾根分館(そねっと) | 25人 | - | 4.0 | - | 20.0 | - | 8.0 | 4.0 | - | - | - | - | - | - |
| 9 | 若松図書館 | 19人 | - | - | - | 15.8 | - | - | - | 5.3 | - | - | - | - | - |
| 10 | 鳥郷こどもと母の図書館 | 8人 | - | - | - | - | - | - | 25.0 | - | - | - | - | - | - |
| 11 | 八幡図書館 | 13人 | - | - | - | 15.4 | - | - | 7.7 | - | - | - | - | - | 7.7 |
| 12 | 八幡東こどもと母の図書館 | 3人 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 13 | 折尾こどもと母の図書館 | 12人 | - | - | - | - | - | - | 8.3 | - | - | - | - | - | - |
| 14 | 八幡南こどもと母の図書館 | 13人 | - | - | - | - | - | - | 7.7 | - | 7.7 | - | - | 7.7 | - |
| 15 | 八幡西図書館 | 69人 | - | - | - | 7.2 | - | - | 2.9 | - | 14.5 | - | 4.3 | 4.3 | 4.3 |
| 16 | 戸畑図書館 | 23人 | - | - | - | 17.4 | - | - | 8.7 | - | 4.3 | - | - | - | - |
| 17 | 戸畑こどもと母の図書館 | 5人 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 18 | 保健・医療・福祉情報センター | 2人 | - | - | - | - | 50.0 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 19 | ムーブ図書館・情報室 | 6人 | - | - | - | 50.0 | 16.7 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 20 | 北九州学術研究都市学術情報センター | 13人 | - | - | - | - | - | - | - | 23.1 | - | - | - | - | - |
| 21 | 北九州市立大学付属図書館 | 2人 | - | - | - | 50.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 22 | 九州国際大学図書館 | 0人 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 23 | 市民センター(ひまわり文庫) | 12人 | - | 8.3 | - | 8.3 | - | - | 8.3 | - | - | - | - | - | - |

| 2位の図書館 1位の図書館 | | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | |
|------------------|-------------------|--------|-------|-------------|----------------|------------|-------------------|-------------------|-----------|----------------|------|------|
| | | 八幡西図書館 | 戸畑図書館 | 戸畑こどもと母の図書館 | 保健・医療・福祉情報センター | ムーブ図書館・情報室 | 北九州学術研究都市学術情報センター | 北九州学術研究都市学術情報センター | 九州国際大学図書館 | 市民センター(ひまわり文庫) | 無回答 | |
| 1 | 国際友好記念図書館 | 6人 | - | - | - | - | - | - | - | - | 16.7 | |
| 2 | 門司図書館 | 13人 | - | 7.7 | - | - | - | - | - | 7.7 | 38.5 | |
| 3 | 大里こどもと母の図書館 | 14人 | - | - | - | 14.3 | - | - | - | 14.3 | 21.4 | |
| 4 | 新門司分館 | 6人 | - | - | - | - | - | - | - | - | 33.3 | |
| 5 | 中央図書館 | 65人 | 7.7 | 6.2 | 1.5 | 3.1 | 13.8 | 1.5 | 4.6 | - | 7.7 | 30.8 |
| 6 | 勝山こどもと母の図書館 | 10人 | - | 10.0 | 10.0 | - | - | - | - | 10.0 | 20.0 | |
| 7 | 企救こどもと母の図書館 | 21人 | - | 4.8 | - | - | - | - | - | 4.8 | 33.3 | |
| 8 | 曾根分館(そねっと) | 25人 | - | - | - | - | - | 4.0 | - | 4.0 | 56.0 | |
| 9 | 若松図書館 | 19人 | - | 5.3 | - | - | - | 5.3 | - | - | 63.2 | |
| 10 | 鳥郷こどもと母の図書館 | 8人 | 12.5 | - | - | - | 37.5 | - | - | 12.5 | 12.5 | |
| 11 | 八幡図書館 | 13人 | 7.7 | - | - | - | - | - | 7.7 | 7.7 | 46.2 | |
| 12 | 八幡東こどもと母の図書館 | 3人 | 66.7 | - | - | - | - | - | - | 33.3 | - | |
| 13 | 折尾こどもと母の図書館 | 12人 | 25.0 | - | - | - | 33.3 | - | - | - | 33.3 | |
| 14 | 八幡南こどもと母の図書館 | 13人 | 38.5 | - | - | - | - | - | - | 15.4 | 23.1 | |
| 15 | 八幡西図書館 | 69人 | - | 2.9 | - | 2.9 | 2.9 | - | 1.4 | 8.7 | 47.8 | |
| 16 | 戸畑図書館 | 23人 | 13.0 | 17.4 | - | 8.7 | - | - | - | - | 30.4 | |
| 17 | 戸畑こどもと母の図書館 | 5人 | - | 60.0 | - | - | - | - | - | - | 40.0 | |
| 18 | 保健・医療・福祉情報センター | 2人 | - | - | - | - | - | - | 50.0 | - | - | |
| 19 | ムーブ図書館・情報室 | 6人 | - | - | 16.7 | - | - | - | - | - | 16.7 | |
| 20 | 北九州学術研究都市学術情報センター | 13人 | 38.5 | - | - | - | - | - | - | - | 38.5 | |
| 21 | 北九州市立大学付属図書館 | 2人 | - | - | - | - | - | - | - | - | 50.0 | |
| 22 | 九州国際大学図書館 | 0人 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 23 | 市民センター(ひまわり文庫) | 12人 | - | 8.3 | - | 8.3 | - | - | - | - | 58.3 | |

1位の図書館と2位の図書館の関係をみると、近隣の図書館との併用や中央図書館との併用が多い様子がうかがわれる。

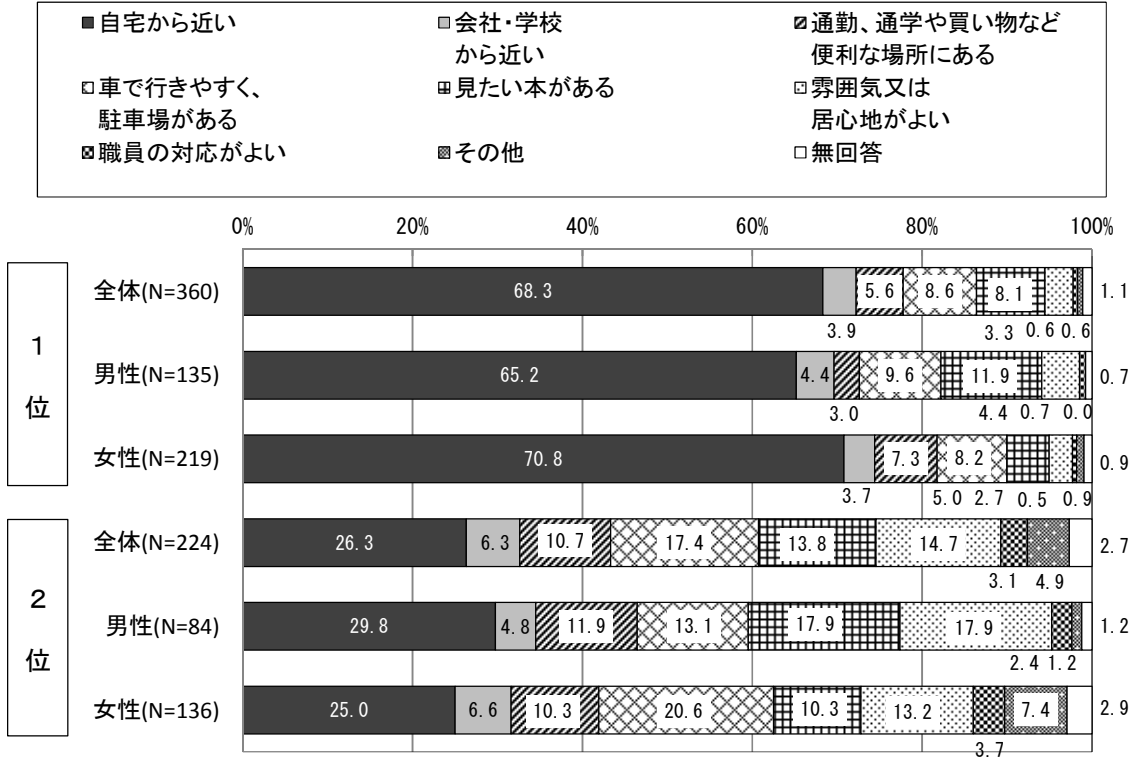
問5 (1) 問5で選んだ1位と2位の図書館について、主な利用用途は何ですか。
番号で記入してください。



1位の図書館についてみると、全体では「借出又は返却」の割合が61.9%で最も高く、次いで「閲覧」15.6%、「調べ物」10.3%となっている。性別でみると、女性は「借出又は返却」の割合が69.9%と、男性の49.6%に比べ大幅に高くなっている。

2位の図書館についてみると、全体では「借出又は返却」の割合が36.2%で最も高く、次いで「閲覧」29.0%、「調べ物」16.5%となっている。

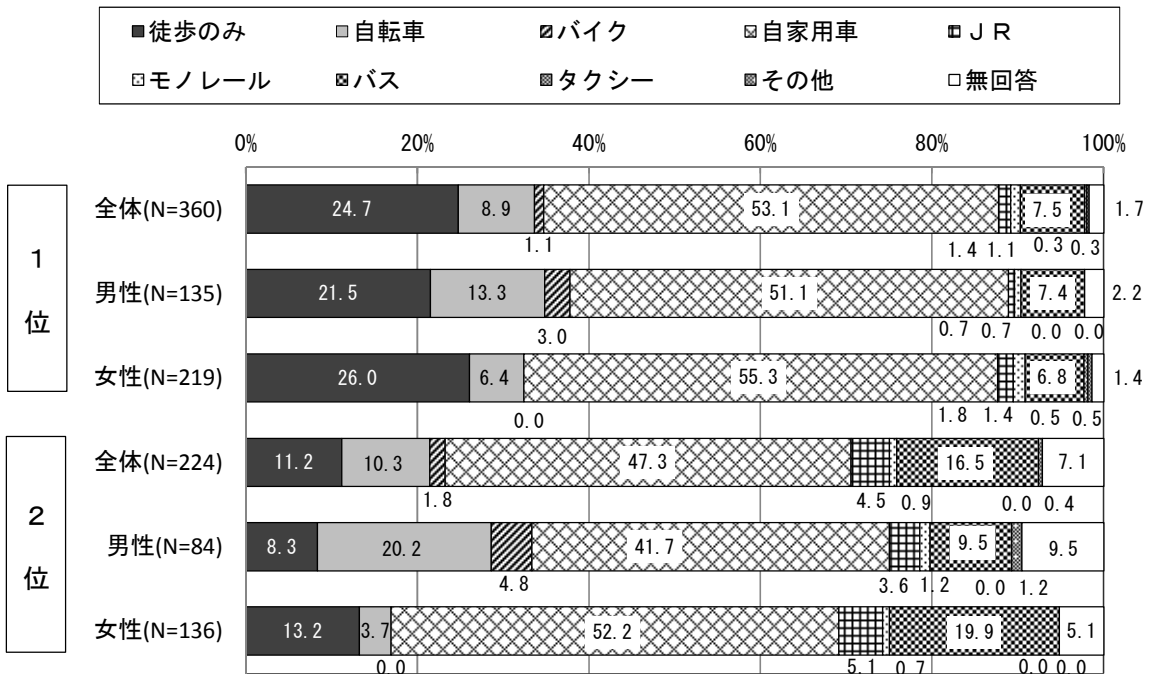
問5 (2) 問5で選んだ1位と2位の図書館について、その図書館を選んだ理由は
何ですか。番号で記入してください。



1位の図書館についてみると、全体では「自宅から近い」の割合が68.3%で最も高く、次いで「車で行きやすく、駐車場がある」8.6%、「見たい本がある」8.1%となっている。性別でみると、「自宅から近い」の割合は男性では65.2%、女性では70.8%と女性の方が高くなっている。

2位の図書館についてみると、全体では「自宅から近い」の割合が26.3%で最も高く、次いで「車で行きやすく、駐車場がある」17.4%、「雰囲気又は居心地がよい」14.7%となっている。

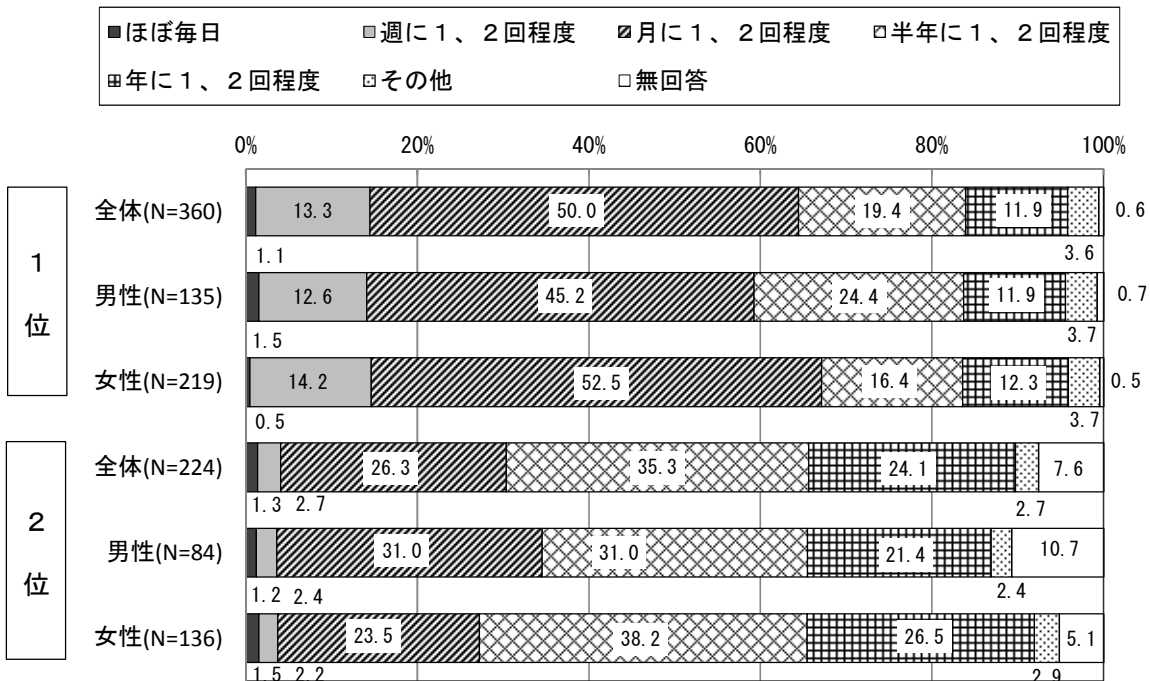
問5 (3) 問5で選んだ1位と2位の図書館について、主な利用交通機関は何ですか。
番号で記入してください。



1位の図書館についてみると、全体では「自家用車」の割合が53.1%で最も高く、次いで「徒歩のみ」24.7%、「自転車」8.9%、「バス」7.5%となっている。性別でみると、「自家用車」、「徒歩のみ」の割合はいずれも女性の方が高く、「自転車」は男性の方が高くなっている。

2位の図書館についてみると、全体では「自家用車」の割合が47.3%で最も高く、次いで「バス」16.5%、「徒歩のみ」11.2%、「自転車」10.3%となっている。

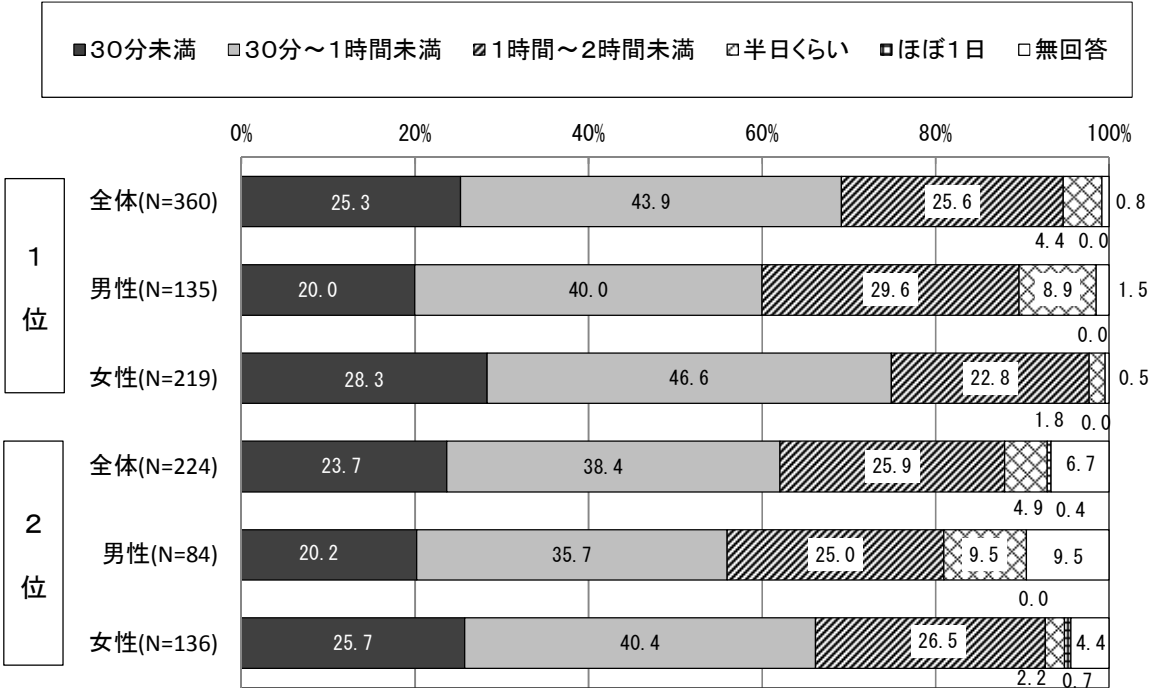
問5（4） 問5で選んだ1位と2位の図書館について、利用回数は、次のどれに当てはまりますか。番号で記入してください。



1位の図書館についてみると、全体では「月に1、2回程度」の割合が50.0%で最も高く、次いで「半年に1、2回程度」19.4%、「週に1、2回程度」13.3%となっている。性別で見ると、女性は男性に比べ利用頻度がやや高い傾向がみられる。

2位の図書館についてみると、全体では「半年に1、2回程度」の割合が35.3%で最も高く、次いで「月に1、2回程度」26.3%、「年に1、2回程度」24.1%となっている。

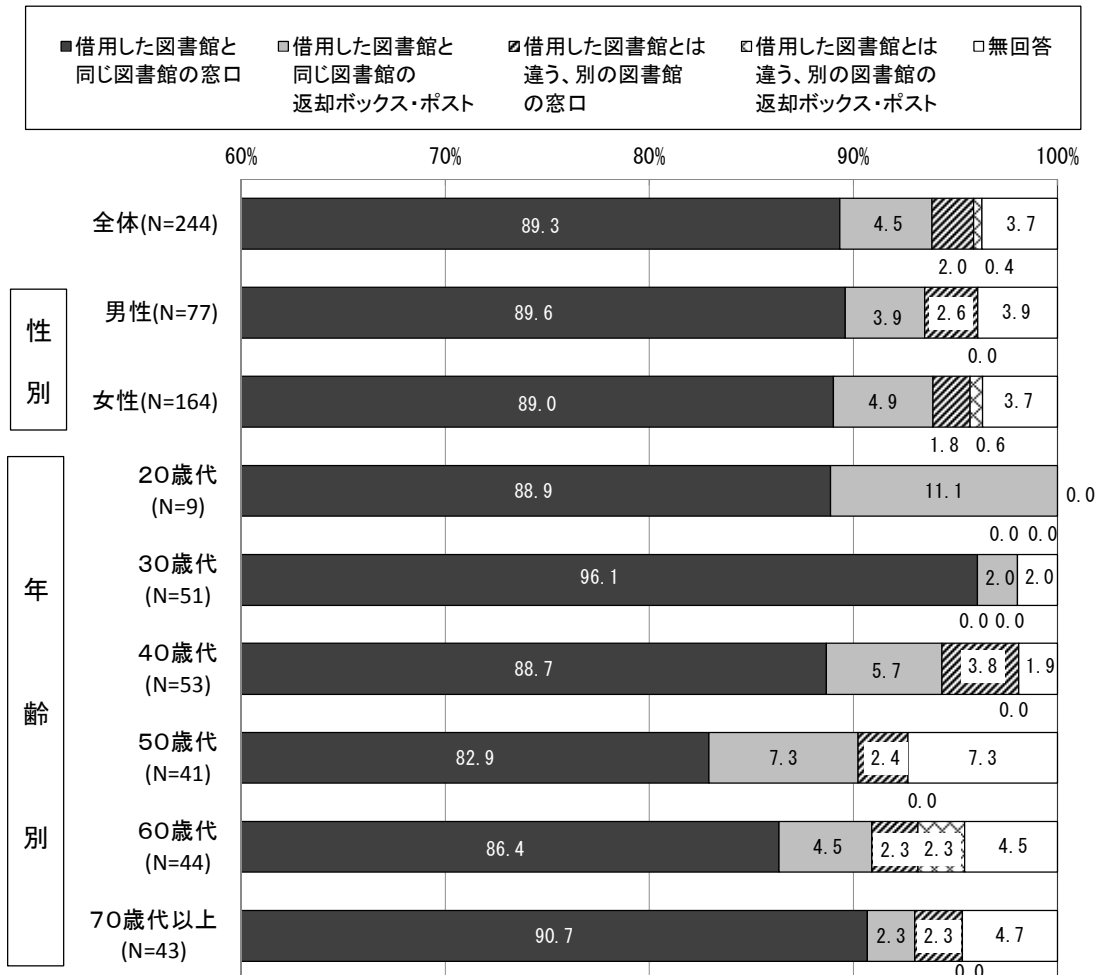
問5 (5) 問5で選んだ1位と2位の図書館について、平均滞在時間は、次のどれに当てはまりますか。番号で記入してください。



1位の図書館についてみると、全体では「30分～1時間未満」の割合が43.9%で最も高く、次いで「1時間～2時間未満」25.6%、「30分未満」25.3%となっている。性別でみると、「30分未満」、「30分～1時間未満」の割合は女性の方が高い一方、「1時間～2時間未満」、「半日くらい」は男性の方が高くなっており、男性の方が滞在時間が長い傾向がみられる。

2位の図書館についてみると、全体では「30分～1時間未満」の割合が38.4%で最も高く、次いで「1時間～2時間未満」25.9%、「30分未満」23.7%となっている。

問6 問5(1)で「1 借用又は返却」を選んだ方について、あなたは、借用した本を主に、どこで返却していますか。(○印は1つ)

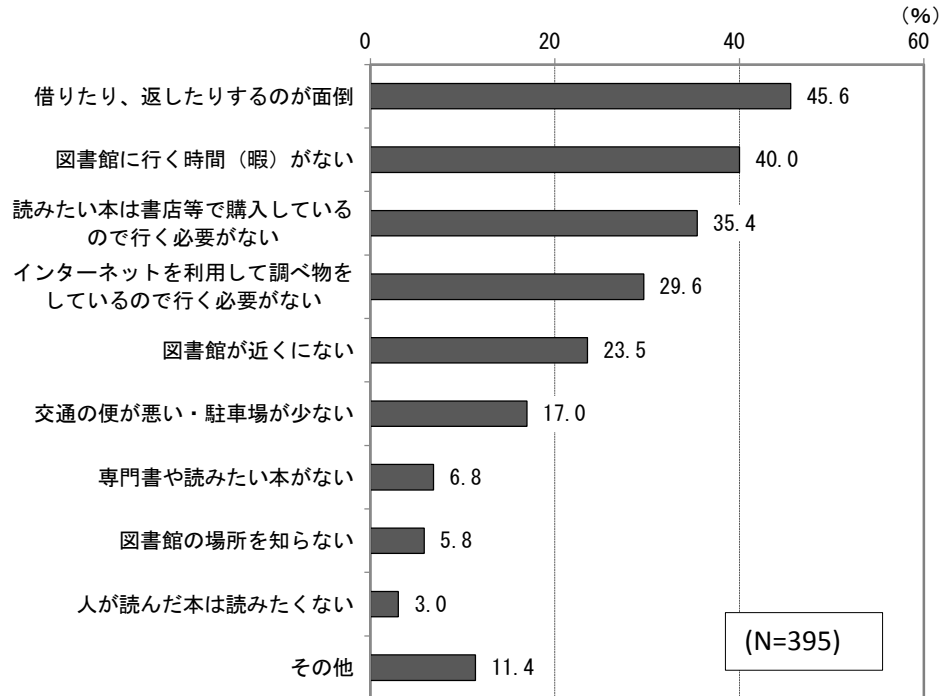


全体では、「借用した図書館と同じ図書館の窓口」の割合が89.3%を占めている。

性別での大きな違いはみられない。

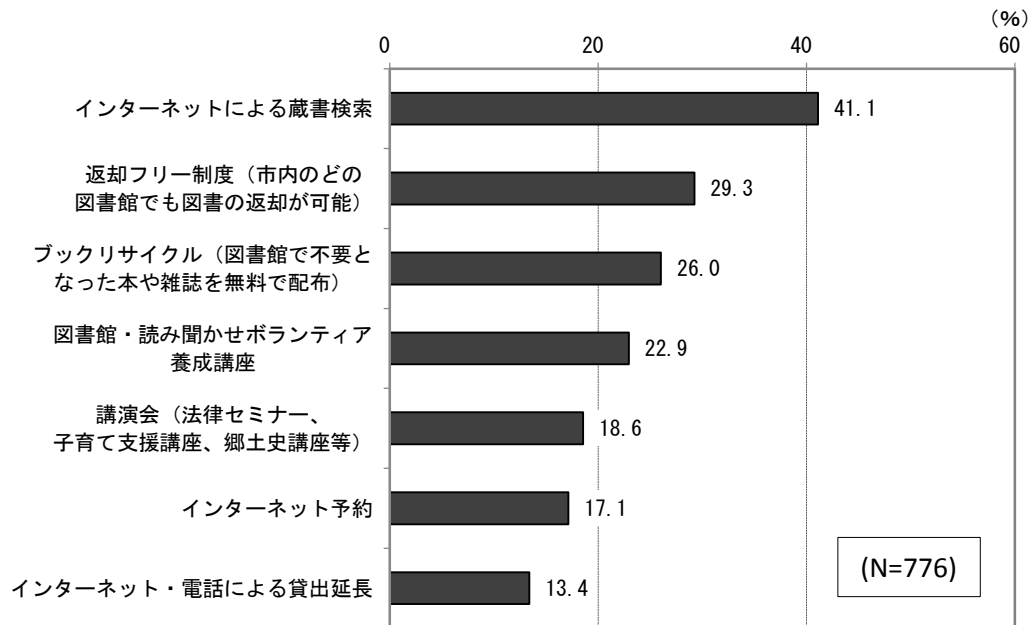
年齢別でみると、30歳代では「借用した図書館と同じ図書館の窓口」の割合が96.1%と他の年齢層に比べ高くなっている。

問7 問4で「2 利用したことがない。」と回答された方について、あなたが、市立図書館を利用しない理由は何ですか。（○印は3つまで）



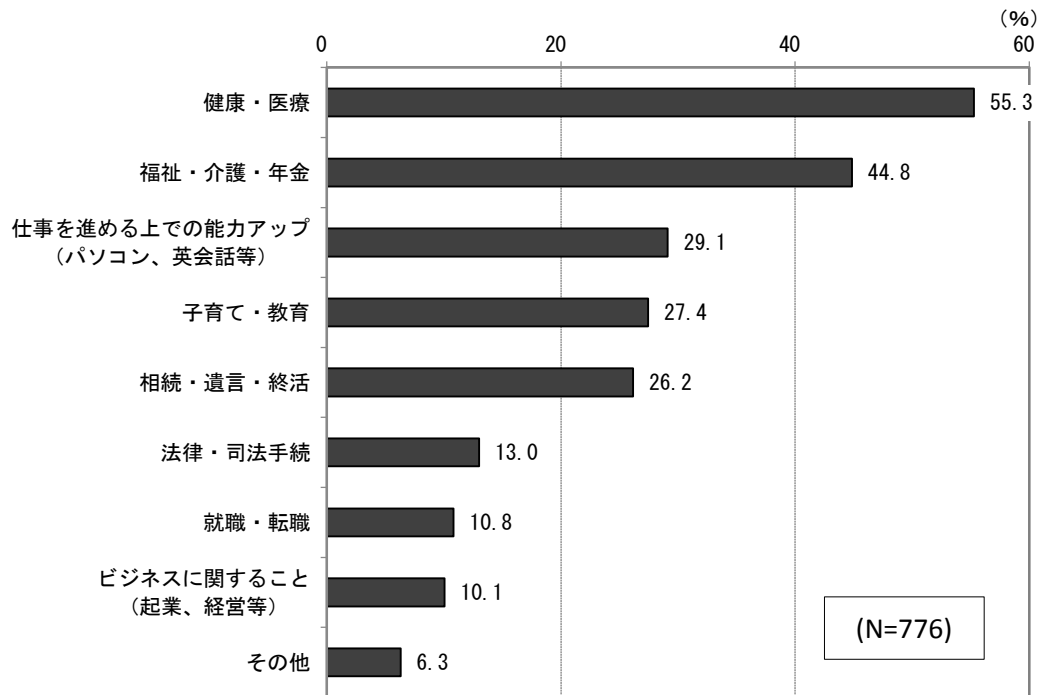
「借りたり、返したりするのが面倒」の割合が 45.6%で最も高く、次いで「図書館に行く時間（暇）がない」40.0%、「読みたい本は書店等で購入しているので行く必要がない」35.4%、「インターネットを利用して調べ物をしているので行く必要がない」29.6%、「図書館が近くにない」23.5%となっている。

問8 市立図書館が行っている次のサービスのうち、知っているものはどれですか。



「インターネットによる蔵書検索」の割合が41.1%で最も高く、次いで「返却フリー制度」29.3%、「ブックリサイクル」26.0%となっている。一方、「インターネット・電話による貸出し延長」は13.4%、「インターネット予約」は17.1%と低い。

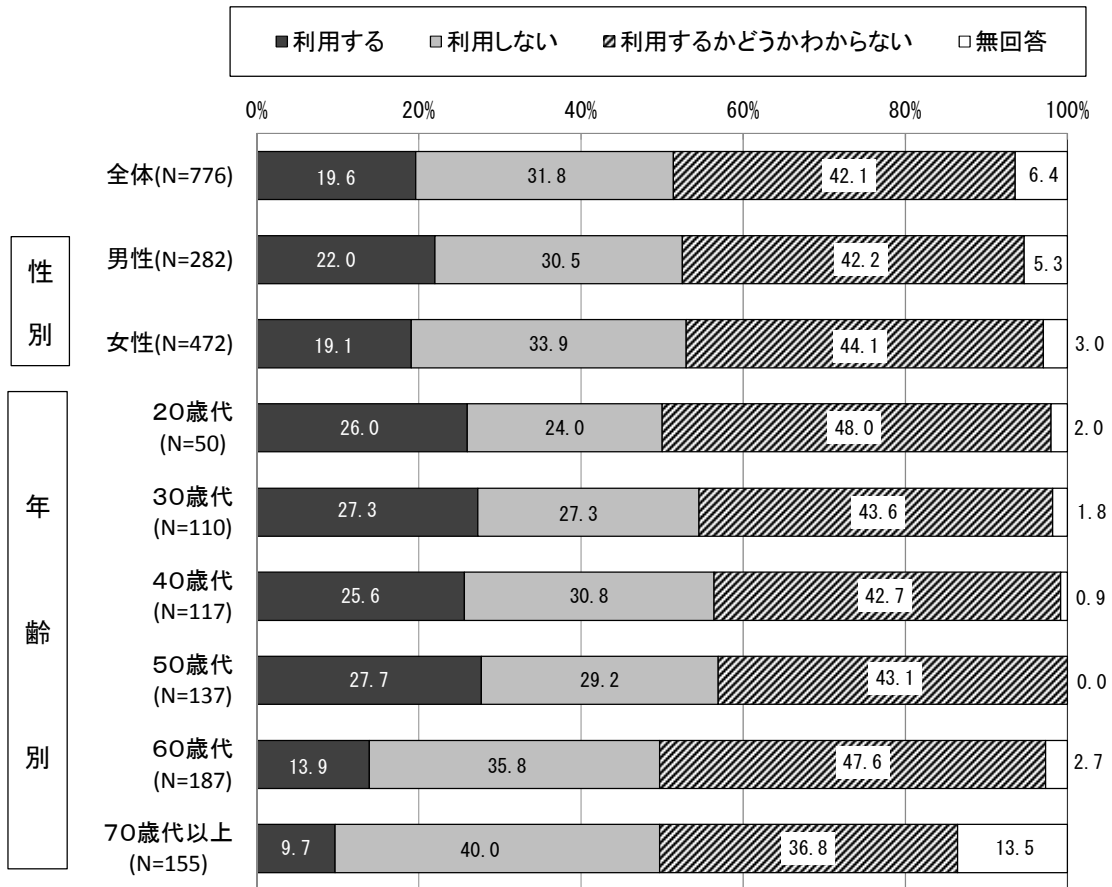
問9 地域や個人が抱える課題を解決するため、今後、市立図書館で関連図書コーナー設置や講演会を開催するとしたら、あなたは、どのような分野の充実を希望しますか。
(○印は3つまで)



「健康・医療」の割合が55.3%で最も高く、次いで「福祉・介護・年金」44.8%、「仕事を進める上での能力アップ (パソコン、英会話等)」29.1%、「子育て・教育」27.4%、「相続・遺言・終活」26.2%となっている。

問10 現在、市立図書館は、平日（火～金曜日）、午前9時30分から午後7時まで開館しています。

(1) 図書館の開館時間を延長する場合、あなたは、利用しますか。（○印は1つ）

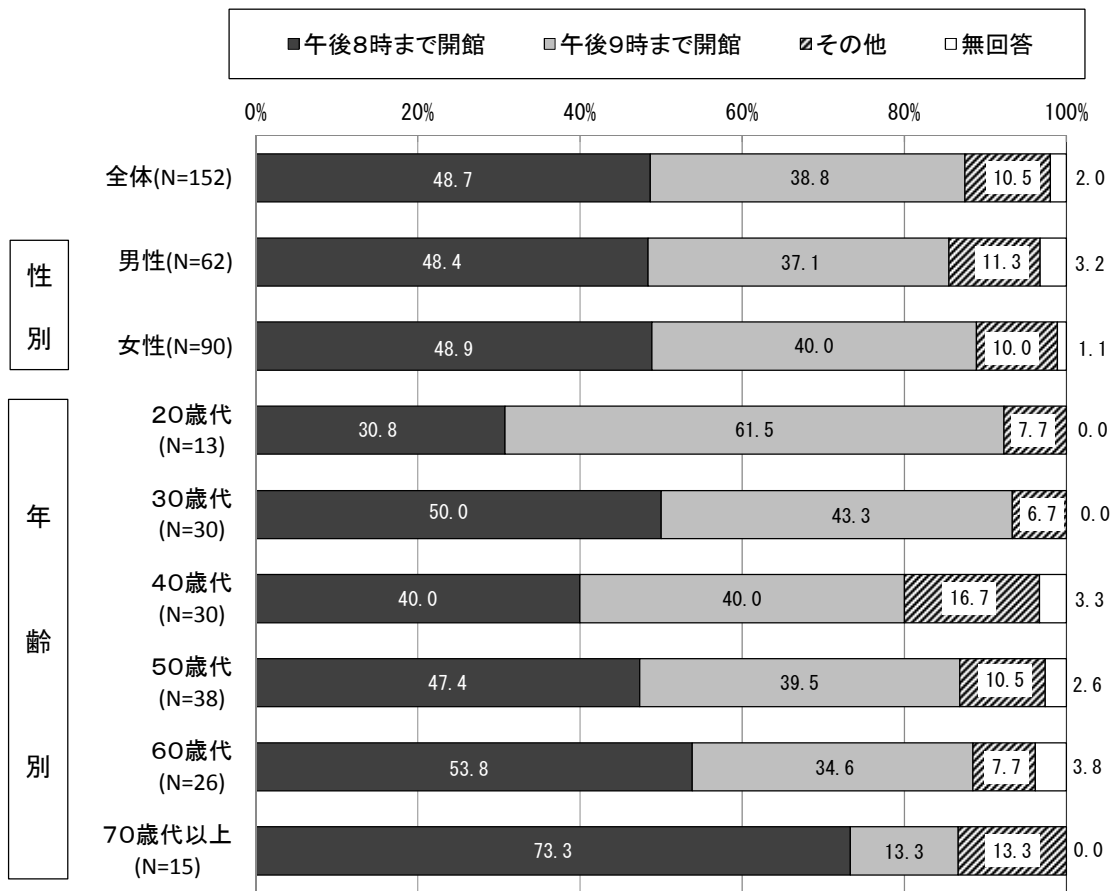


全体では、「利用するかどうかわからない」の割合が42.1%で最も高く、次いで「利用しない」31.8%、「利用する」19.6%となっている。

性別での大きな違いはみられない。

年齢別でみると、「利用する」の割合は60歳代で13.9%、70歳代で9.7%と他の年齢層に比べ低くなっている。

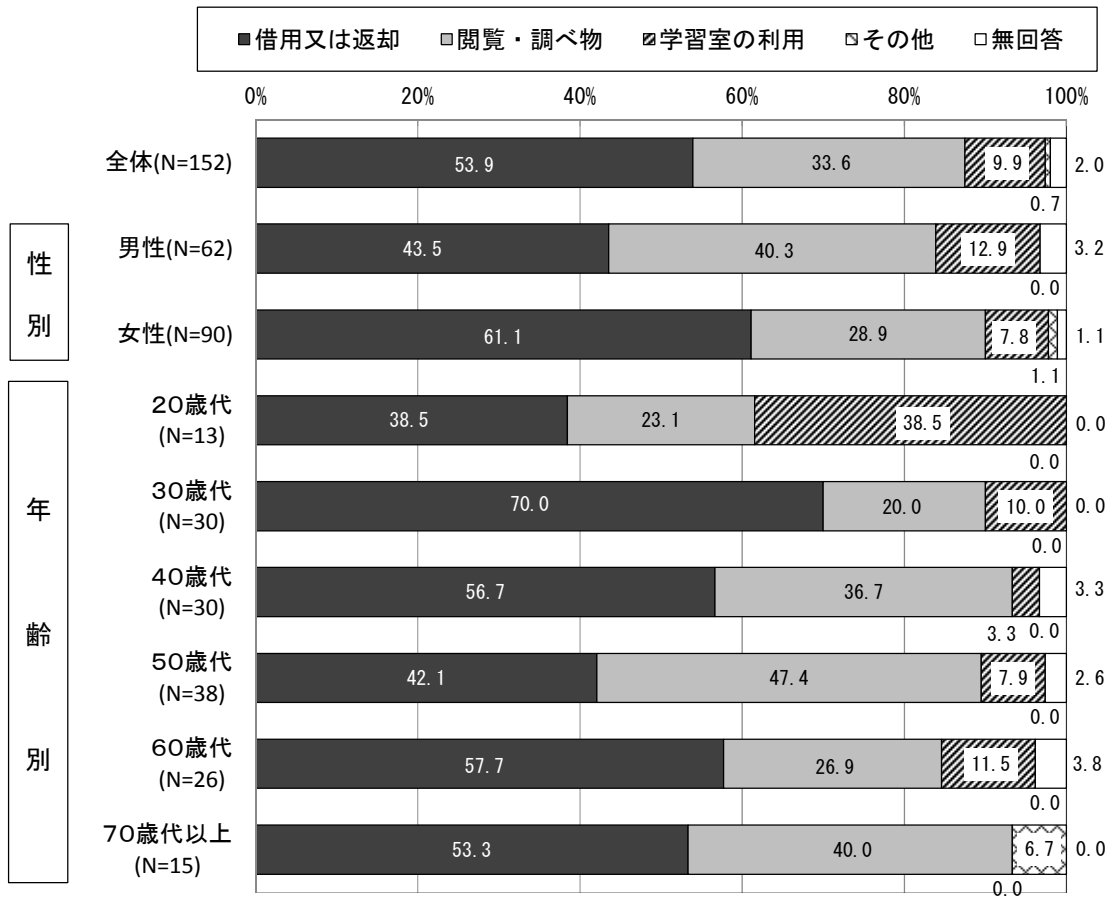
(2) 開館時間を延長する場合、あなたは、どの時間帯を希望しますか。(○印は1つ)



全体では、「午後8時まで開館」が48.7%、「午後9時まで開館」が38.8%となっている。
性別での大きな違いはみられない。

年齢別でみると、20歳代では「午後9時まで開館」の割合が61.5%と高い。一方、70歳代以上では「午後8時まで開館」が73.3%を占めている。

(3) あなたは、延長した時間帯を、どのように利用しますか。(○印は1つ)

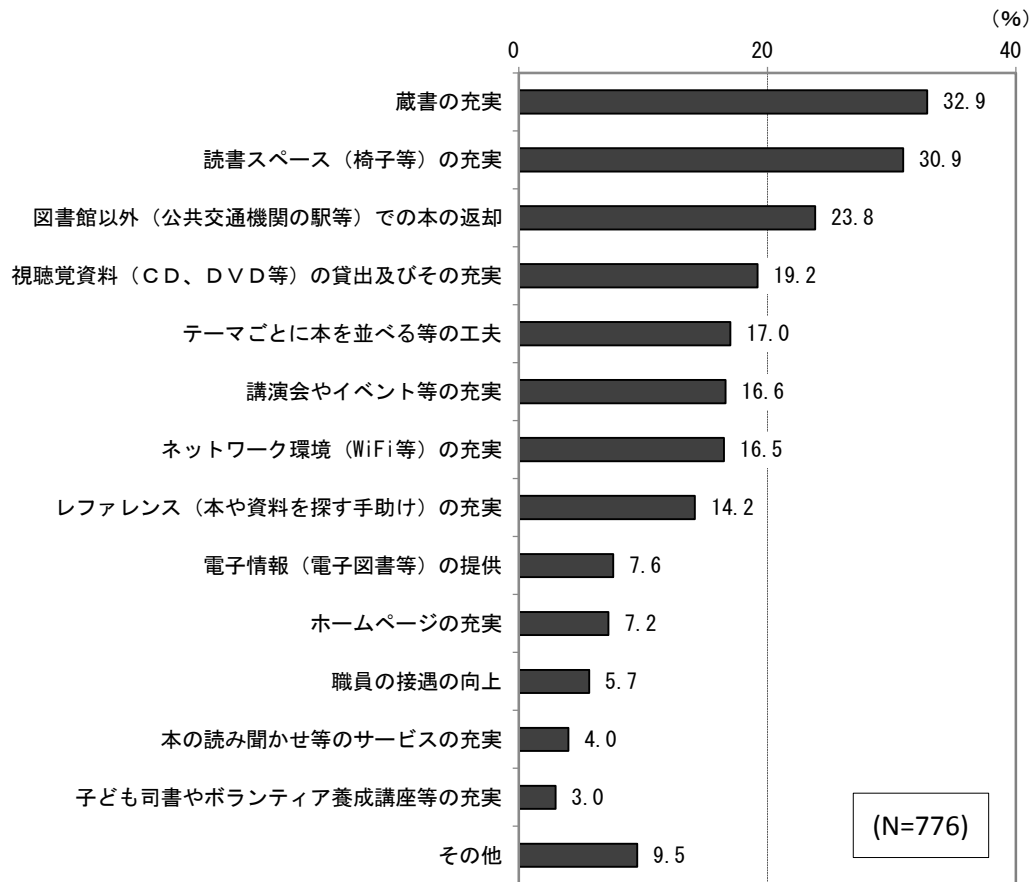


全体では、「借用又は返却」の割合が 53.9%で最も高く、次いで「閲覧・調べ物」33.6%、「学習室の利用」9.9%となっている。

性別でみると、「借用又は返却」の割合は女性の方が高く、「閲覧・調べ物」と「学習室の利用」の割合は男性の方が高くなっている。

年齢別でみると、20歳代では「学習室の利用」の割合が38.5%と、「借用又は返却」と並んで最も高く、50歳代では「閲覧・調べ物」が最も高い。その他の年齢層では、「借用又は返却」が最も高くなっている。

問 1 1 市立図書館を今後さらに利用しやすくするために、どのようなことが必要だと思いますか。(3つまで)



「蔵書の充実」の割合が 32.9%で最も高く、次いで「読書スペース (椅子等) の充実」30.9%、「図書館以外 (公共交通機関の駅等) での本の返却」23.8%、「視聴覚資料 (CD、DVD等) の貸出及びその充実」19.2%となっている。

調 査 票

「これからの図書館サービスのあり方」に関するアンケート

平成27年10月
北九州市教育委員会

北九州市教育委員会では、北九州市立図書館(以下、「図書館」といいます。)を市民の皆さまがより利用しやすいものとするため、これからの図書館サービスのあり方についての検討を進めています。

そこで、市民の皆さまが図書館をどのように利用し、どのような要望をお持ちかを把握するため、このアンケートを通じてご意見をいただき、検討の参考とさせていただきます。

大変お手数ではございますが、アンケートにご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。
なお、ご記入いただいた内容については、上記の目的以外に使用することはありません。

【 ご記入にあたって 】

- 1 このアンケートは、無記名で記入してください。
- 2 回答は、各設問の指示に従って進み、該当する番号に○印もしくは具体的な記述をお願いします。
- 3 各設問で、その他を回答された方は、その内容を具体的に（ ）内にご記入ください。
- 4 黒か青の筆記用具を使用してください。
- 5 ご記入いただきました調査票につきましては、同封の封筒に入れて、

11月13日(金)まで にポストに投函してください。

なお、切手は不要です。

※ この調査は、調査機関の株式会社北九州経済研究所に委託して実施いたしております。
このため、返信用封筒に記載された宛名の住所に届くようにしてあります。

※ この調査票の内容についてご不明の点がございましたら、下記へお問い合わせください。

北九州市教育委員会中央図書館庶務課 電話：571-1481

問1 あなたは、月に何冊くらいの本（雑誌以外）を読みますか。（○印は1つ）

- 1 10冊以上
- 2 7～9冊
- 3 4～6冊
- 4 1～3冊
- 5 0冊（読まない）

問2 あなたは、何か知りたいときに、どうやって調べていますか。
利用頻度の高いものから2つ選んで、番号で記入してください。

- 1 本や雑誌で調べる
- 2 インターネットを利用する
- 3 他の人に聞く
- 4 テレビやラジオで調べる
- 5 その他（具体的に _____）

| | | | |
|----|--|----|--|
| 1位 | | 2位 | |
|----|--|----|--|

問3 問2で「1 本や雑誌で調べる」を選んだ方について、あなたは、主にその本を
どうやって入手しますか。（○印は1つ）

- 1 閲覧や借用する（図書館や市民センター等の公共施設の図書を利用）
- 2 購入する（書店・古本屋・コンビニ・インターネットで購入）
- 3 その他（具体的に _____）

問4 あなたは、この1年間に市立図書館を利用したことがありますか。（○印は1つ）

- 1 利用したことがある
- 2 利用したことがない ⇒ 問7へ

問5 あなたが、よく利用する図書館を利用頻度の高いものから2つ選んで、番号で記入してください。

| | |
|-------------------|----------------------|
| 1 国際友好記念図書館 | 15 八幡西図書館 |
| 2 門司図書館 | 16 戸畑図書館 |
| 3 大里こどもと母のとしょかん | 17 戸畑こどもと母のとしょかん |
| 4 新門司分館 | 18 保健・医療・福祉情報センター |
| 5 中央図書館 | 19 ムーブ図書館・情報室 |
| 6 勝山こどもと母のとしょかん | 20 北九州学術研究都市学術情報センター |
| 7 企救こどもと母のとしょかん | 21 北九州市立大学附属図書館 |
| 8 曾根分館（そねっと） | 22 九州国際大学図書館 |
| 9 若松図書館 | 23 市民センター（ひまわり文庫） |
| 10 島郷こどもと母のとしょかん | |
| 11 八幡図書館 | |
| 12 八幡東こどもと母のとしょかん | |
| 13 折尾こどもと母のとしょかん | |
| 14 八幡南こどもと母のとしょかん | |

| | | | |
|------------|--|------------|--|
| 1位の 図書館 | | 2位の 図書館 | |
|------------|--|------------|--|

問5（1） 問5で選んだ1位と2位の図書館について、主な利用用途は何ですか。番号で記入してください。

- 1 借用又は返却
- 2 閲覧
- 3 調べ物
- 4 学習室の利用
- 5 絵本の読み聞かせ
- 6 催し物への参加
- 7 その他（具体的に

| | | | |
|------------|--|------------|--|
| 1位の 図書館 | | 2位の 図書館 | |
|------------|--|------------|--|

)

問5（2） 問5で選んだ1位と2位の図書館について、その図書館を選んだ理由は何ですか。番号で記入してください。

- 1 自宅から近い
- 2 会社・学校から近い
- 3 通勤や通学の途中や、買い物に行く際に便利な場所にある
- 4 車で行きやすく、駐車場がある
- 5 見たい本がある
- 6 雰囲気又は居心地がよい
- 7 職員の対応がよい
- 8 その他（具体的に

| | | | |
|------------|--|------------|--|
| 1位の 図書館 | | 2位の 図書館 | |
|------------|--|------------|--|

)

問5 (3) 問5で選んだ1位と2位の図書館について、主な利用交通機関は何ですか。番号で記入してください。

- 1 徒歩のみ
- 2 自転車
- 3 バイク
- 4 自家用車
- 5 JR
- 6 モノレール
- 7 バス
- 8 タクシー
- 9 その他（具体的に

| | | | |
|------------|--|------------|--|
| 1位の 図書館 | | 2位の 図書館 | |
|------------|--|------------|--|

)

問5 (4) 問5で選んだ1位と2位の図書館について、利用回数は、次のどれに当てはまりますか。番号で記入してください。

- 1 ほぼ毎日
- 2 週に1、2回程度
- 3 月に1、2回程度
- 4 半年に1、2回程度
- 5 年に1、2回程度
- 6 その他（具体的に

| | | | |
|------------|--|------------|--|
| 1位の 図書館 | | 2位の 図書館 | |
|------------|--|------------|--|

)

問5 (5) 問5で選んだ1位と2位の図書館について、平均滞在時間は、次のどれに当てはまりますか。番号で記入してください。

- 1 30分未満
- 2 30分～1時間未満
- 3 1時間～2時間未満
- 4 半日くらい
- 5 ほぼ1日

| | | | |
|------------|--|------------|--|
| 1位の 図書館 | | 2位の 図書館 | |
|------------|--|------------|--|

問6 問5(1)で「1借用又は返却」を選んだ方について、あなたは、借用した本を主に、どこで返却していますか。（○印は1つ）

- 1 借用した図書館と同じ図書館の窓口
- 2 借用した図書館と同じ図書館の返却ボックス・ポスト
- 3 借用した図書館とは違う、別の図書館の窓口
- 4 借用した図書館とは違う、別の図書館の返却ボックス・ポスト

問7 問4で「2 利用したことがない。」と回答された方について、あなたが、市立図書館を利用しない理由は何ですか。（○印は3つまで）

- 1 図書館に行く時間（暇）がない
- 2 借りたり、返したりするのが面倒
- 3 図書館が近くにない
- 4 交通の便が悪い・駐車場が少ない
- 5 図書館の場所を知らない
- 6 専門書や読みたい本がない
- 7 読みたい本は書店等で購入しているので行く必要がない
- 8 人が読んだ本は読みたくない
- 9 インターネットを利用して調べ物をしているので行く必要がない
- 10 その他（具体的に

問8 市立図書館が行っている次のサービスのうち、知っているものはどれですか。（○印はいくつでも）

- 1 インターネットによる蔵書検索
- 2 インターネット予約
- 3 インターネット・電話による貸出延長
- 4 返却フリー制度（市内のどの図書館でも図書が返却が可能）
- 5 講演会（法律セミナー、子育て支援講座、郷土史講座等）
- 6 図書館・読み聞かせボランティア養成講座
- 7 ブックリサイクル（図書館で不要となった本や雑誌を無料で配布）

問9 地域や個人が抱える課題を解決するため、今後、市立図書館で関連図書コーナー設置や講演会を開催するとしたら、あなたは、どのような分野の充実を希望しますか。（○印は3つまで）

- 1 就職・転職
- 2 ビジネスに関すること（起業、経営等）
- 3 仕事を進める上での能力アップ（パソコン、英会話等）
- 4 法律・司法手続
- 5 健康・医療
- 6 福祉・介護・年金
- 7 相続・遺言・終活
- 8 子育て・教育
- 9 その他（具体的に

問10 現在、市立図書館は、平日（火～金曜日）、午前9時30分から午後7時まで開館しています。

(1) 図書館の開館時間を延長する場合、あなたは、利用しますか。 (○印は1つ)

- 1 利用する
- 2 利用しない ⇒ 問11へ
- 3 利用するかどうかわからない ⇒ 問11へ

(2) 開館時間を延長する場合、あなたは、どの時間帯を希望しますか。 (○印は1つ)

- 1 午後8時まで開館
- 2 午後9時まで開館
- 3 その他（具体的に)

(3) あなたは、延長した時間帯を、どのように利用しますか。 (○印は1つ)

- 1 借用又は返却
- 2 閲覧・調べ物
- 3 学習室の利用
- 4 その他（具体的に)

問11 市立図書館を今後さらに利用しやすくするために、どのようなことが必要だと思いますか。(3つまで)

- 1 読書スペース（椅子等）の充実
- 2 ネットワーク環境（WiFi等）の充実
- 3 蔵書の充実
- 4 視聴覚資料（CD、DVD等）の貸出及びその充実
- 5 テーマごとに本を並べる等の工夫
- 6 レファレンス（本や資料を探す手助け）の充実
- 7 電子情報（電子図書等）の提供
- 8 図書館以外（公共交通機関の駅等）での本の返却
- 9 本の読み聞かせ等のサービスの充実
- 10 子ども司書やボランティア養成講座等の充実
- 11 講演会やイベント等の充実
- 12 ホームページの充実
- 13 職員の接遇の向上
- 14 その他（具体的に)

北九州市立図書館マスコットキャラクター
ブック3兄妹

