

だいじょうぶ そのサイト、大丈夫!?

あくしつづうはん ちゅうい 悪質通販サイトに注意!



【相談事例】

SNSをみていたら、海外ファッション通販サイトの広告が出て、ブランドの靴が5千円で安かったので購入した。業者から来たメールの日本語が不自然だったのでネットで検索してみると、本物のサイトではなく偽のサイトだった。業者へキャンセルしたいとメールを送ったが、業者からの返信がなく不安である。(10代女性)

◆こんなサイトに要注意◆

- サイト内の日本語が正しく表記されていない。
- ブランド、メーカー品で価格が通常より安い。
- 事業者の名称、住所、電話番号が明確に表記されていない。



【アドバイス】

日本語表記の通販サイトであっても、「ニセモノが届いた」「商品が届かない」など、トラブルに巻き込まれる危険性があります。ネット通販で商品を購入する前に、事業者の情報を自分でしっかりと確認しましょう。

ブランドロゴがあるだけで信用してはいけません。公式のサイトとURLが一致するか、表記された電話番号がつながるか確認しましょう。

✚ 未成年者が親権者の同意を得ていない契約は、取り消しができる可能性があります。

◆わからないことや困ったことがあったら、すぐに家族や消費生活センターに相談しましょう。



まもりん

消費者ホットライン ☎188
(あなたの地域の消費生活センターにつながります)

北九州市立消費生活センター【ウェルとばた7F】	☎861-0999
小倉北【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南【小倉南区役所3F】	☎951-3610
八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782



まもりん