

ユーザー目線での公共施設改善プロジェクトについて

概要

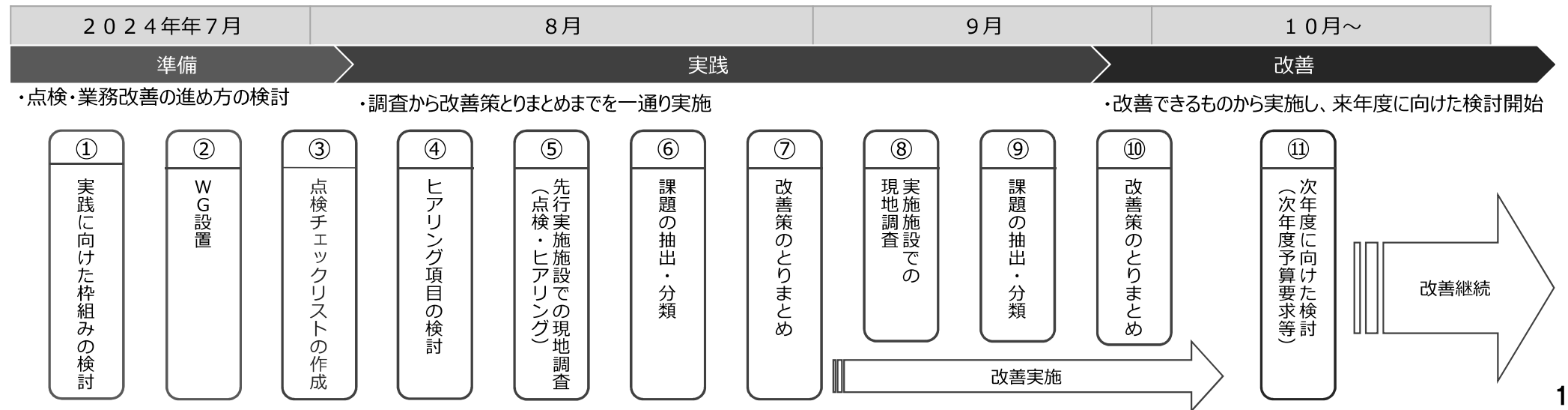
令和6年5月に実施した顧問・参与による公共施設視察や第1回X会議などで議論された「ユーザー目線」の重要性等を踏まえ、公共施設におけるユーザー目線での点検・改善の取組として、区役所及び文化施設での施設点検及び利用者ヒアリングと改善に向けた取り組みを実施するもの。

実施施設

区役所では「八幡東区役所」、文化施設では「漫画ミュージアム」において先行的に実施し、施設の点検や利用者ヒアリングの実施手法等を検証した結果を踏まえ、他の実施施設に取組を展開する。

	先行実施施設	実施施設
区役所	八幡東区役所	門司区役所、小倉北区役所、小倉南区役所、若松区役所、八幡西区役所、戸畑区役所
文化施設	漫画ミュージアム	博物館、科学館、美術館、芸術劇場など

実施スケジュールおよび作業の流れ



今後の進め方～改善策の分類～

- ・WGでとりまとめた改善策について、改善に要する期間と費用で分類・整理
- ・「**(a) 費用をかけずに(既決予算で)すぐに改善可能**」、「**(b) 予算が確保できればすぐに改善可能**」なものを中心に改善策を実施

