



シン・子育てファミリーサポート事業

送迎支援について

令和6年9月 北九州市子ども家庭局子育て支援課

タクシーを活用した送迎支援体制の強化

1 見直しの背景(現事業における課題)

依頼会員)保育所・幼稚園や学校、子どもの習い事等への送迎ニーズが増加
提供会員)運転免許がない。自家用車を運転しての活動に不安

2 タクシーを利用したモデル事業の実施

- ・西小倉小、守恒小校区でタクシーを利用したモデル事業を実施
- ・配車アプリを導入し、配車予約から料金精算までをスマホだけで完結
- ・タクシー料金負担軽減のため、紙クーポン及び電子クーポンを発行

3 実施期間

令和6年10月～令和7年3月

※来年度以降、市内拡大の予定

タクシークーポン(紙・電子共通)

- 1枚1,000円分を交付
- 依頼会員一人につき、3か月ごとに6枚(6,000円分)を提供会員に交付
- クーポンの有効期間は、3か月
- 乗車料金が1,000円以下の場合は、使用不可
- クーポン超過分の乗車料金は、提供会員が負担
(後日、提供会員が依頼会員へ請求)

電子クーポンの使用

- DiDiアプリのダウンロード
- DiDiアプリにクレジットカード又はPayPayを紐づけ決済登録
- DiDiアプリにクーポンコードを入力(クーポンコードは、センターより通知)



送迎支援の対象と利用の流れ

送迎支援の対象：**西小倉小、守恒小校区に住む依頼会員の子(R6年度)**

支援の流れ	①クーポンの入手	②依頼会員から送迎依頼	③送迎	④タクシー料金精算	⑤タクシー料金精算	⑥活動報告
DiDiアプリあり 【アプリダウンロード、アカウント・決済登録】	クーポンコードをLINEで受取、又はセンターにて紙クーポンを受取	アプリで配車予約、クーポンの登録	提供会員は依頼会員の子と一緒にタクシーに乗車	アプリで電子クーポンを使用、または紙クーポン手渡し	クレジットカード、PayPay、現金等	LINEにて入力
DiDiアプリなし	センターにて紙クーポンを受取	タクシー会社へ電話予約		紙クーポン手渡し	クレジットカード、PayPay、現金等	

※DiDiアプリは、「現金で支払い」を選択した場合、電子クーポンは使用できない(「紙クーポン」の使用は可能)

送迎支援イメージ



DiDiアプリ登録



紙クーポン受領

準備

配車予約
(電話・DiDiアプリ)



配車予約

精算・活動報告

送迎

提供会員乗車



依頼会員への請求



子の乗車

活動報告

タクシー料金精算

目的地まで一緒に送迎

※子のみ下車可能

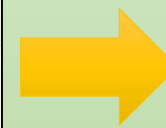
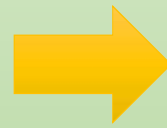
※目的地から提供会員の自宅までの乗車可能



DiDiアプリの利用方法

アプリダウンロード

- 1 アプリストアを開く
- 2 「DiDi」で検索する
- 3 「DiDiタクシーアプリ」を選択
- 4 インストールへ

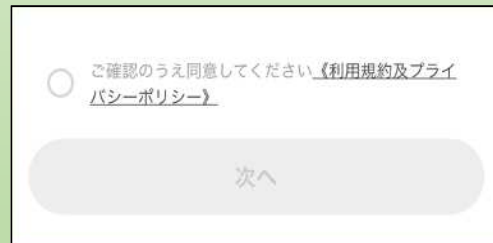


※画面はiOSです

DiDiアプリの利用方法

アカウント登録

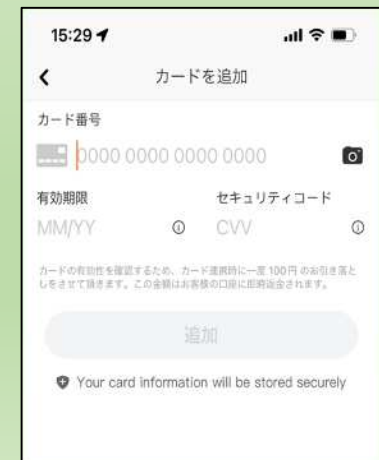
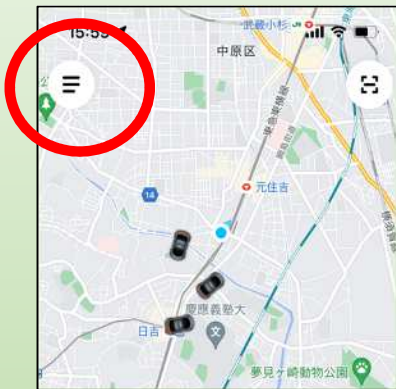
- 1 アプリを起動。位置情報等を許可。
※位置情報、通知は許可しないとアプリを利用できない。
- 2 「携帯電話番号を入力」を選択
- 3 プライバシーポリシーを確認、同意にチェックを入れ、「次へ」を選択
- 4 SMSで受け取った6桁の認証コードを入力
- 5 氏名、メールアドレスを入力し、「次へ」を選択



DiDiアプリの利用方法

決済登録(クレジットカード決済の場合)

- 1 三本線をタップし、メニューを開く
- 2 「お支払い方法」を選択
- 3 「お支払い方法を追加」を選択
- 4 「クレジットカード決済」を選択
- 5 カード番号、有効期限、セキュリティコードを入力し「追加」を選択



DiDiアプリの利用方法

決済登録(PayPay連携の場合)

- 1 三本線をタップし、メニューを開く
- 2 「お支払い方法」を選択
- 3 「お支払い方法を追加」を選択
- 4 「PayPay連携」を選択
- 5 PayPayアカウント情報を入力、または外部アカウントでログイン

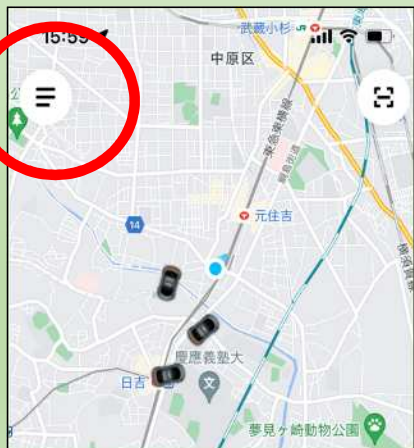


※支払いの紐付け先にPayPayを選択した場合、車内にあるQRコードの読み取りでの支払いは不要(自動で決済される)

DiDiアプリの利用方法

クーポン登録

- 1 三本線をタップし、メニューを開く
- 2 「クーポン」を選択
- 3 クーポンコードを入力し、「交換」を選択
※クーポンコードは、センターよりLINEで通知します。
- 4 入力完了



DiDiアプリの利用方法

タクシーの利用(1)



- 1 「目的地を入力」を選択
- 2 住所、地名、建物名などを入力
- 3 配車予約する(3日先まで可能)
- 4 支払い方法がクレジットカード又はPayPayになっているかを確認し、「注文する」を選択
※「現金・その他」になっている場合は電子クーポンが適用されません。
- 5 お迎え場所をピンで指定し、「注文する」を選択
※タクシーが迎えに来やすい場所や、大通り沿いなどを指定するとよい。



クーポンが適用される場合、上記のような表示があります。 →



DiDiアプリの利用方法

タクシーの利用(2)

- 6 運転手へ注文が配信される
- 7 運転手がお迎え場所へ向かう
- 8 運転手が到着したら、カウントダウンが始まるため5分以内に乗車
乗車時に、本人確認を行うため、お名前を運転手に伝える
- 9 目的地に向かう
- 10 乗車が完了するとクーポンが自動で適用され、乗車料金が決済される



DiDiアプリの利用方法

利用する際の注意点

- クーポンを発行後に決済をクレジットカード又はPayPayにすると用途に関わらず自動的にクーポンが適用されるので注意。
(クーポン額の高い順に自動で適用される)
- 紙クーポンを使用するときは、決済を現金・その他に設定する
- 目的地は、送迎先や子の待ち合わせ地点などを設定
(目的地が変わっても最終降車地までの料金を請求)



アプリ決済
選択箇所↓



紙クーポン

受取

センターにて配布(3か月分:1,000円×6枚)

使用できるタクシー

北九州市タクシー協会所属のタクシー

使用方法

精算時に運転手へ会員証を提示した上で紙クーポンを使用する。

※有効期限内(3か月間)のみ使用可能。

有効期限が過ぎた券は、センターへ返却する。

