

番号	質問内容	回答
1	「令和4年度北九州市自転車駐車場DX推進業務」委託契約(特定非営利法人I-DO調査。市HPで公表中。)の調査結果の内容は公表されているのでしょうか。また、今回の募集要項等には、その内容を踏まえた要求水準が含まれているのでしょうか。	調査結果の内容は公表されていません。調査結果が必要な場合は開示請求してください。 なお、請求後、開示までには一般的な手続きとして2週間程度を要します。 要求水準は、委託調査結果を参考とはしていますが、その後、市が直接調査等を行い、市として設定したものです。
2	募集要項等の中の説明文中で、「等」という文言が使われていますが、募集要項等の中で、何らかの形で、この「等」についての説明の記載があるものとの理解でよろしいのでしょうか。仮に、募集要項等のどこにも記載がなく解釈に疑義を生じる「等」については、審査に考慮しないとの理解でよろしいのでしょうか。	募集要項等の中で「等」について、何らかの説明があると理解していただいても構いません。解釈に疑義を生じる「等」の取り扱いについては疑義を生じる具体的な箇所が不明なため、お答えすることができません。解釈に齟齬が生じるとお考えの場合は、具体的な質問をお願いします。
3	確認ですが、「営業時間や休業日についても提案してください。」とありますが、これは令和7年度限りの提案でよろしいのでしょうか。また、条例等を改正せずに提案できる営業時間の延長の日数に制限はあるのでしょうか。	令和7年度限りではなく、指定期間全て(令和7～12年度)に係る提案です。 営業時間の延長の日数についての制限はございません。
4	オの「市が定める減額措置業務」とは、「減免」に係る業務のことでしょうか。また、減額措置業務(事務手続き)の内容がわかるものはどこに定めているのでしょうか。	仕様書の1(5)に記載の業務です。 事務手続きの内容については、「北九州市自転車駐車場運営要綱」をご覧ください。 詳細については、「北九州市自転車駐車場管理運営要領」等により、事務を行うものと考えています。
5	使用料は、北九州市に全額納付するとありますが、マルチ決済方法を導入した場合は、決済会社による手数料を除いた額が「全額」との理解でよろしいのでしょうか。 仮に、全額の中から決済会社による手数料が除かれる場合、その手数料相当額については、指定管理者は負担しないとの理解でよろしいのでしょうか。	お見込みのとおりです。
6	今回の設備導入等に係る費用は、「①施設の維持管理費～④その他管理運営に関する経費」のいずれの経費としたらよいのでしょうか。また、この経費は、一般払いによる経費との理解でよろしいのでしょうか。	機械式設備導入等に係る費用は③事業費の経費としてください。 機械式設備導入等に係る費用はお見込みのとおり一般払いによる経費です。

番号	質問内容	回答
7	修繕費22,873千円は、今回の設備導入等を前提とした費用との理解でよろしいでしょうか。	その1の修繕費は2,998千円ですので、その金額と考 えて回答します。 「機械式設備導入等に係る費用」については、修繕費で はなく、③事業費の経費となります。「機械式設備導入 等に係る費用」以外のうち、修繕費が2,998千円となり ます。
8	指定管理料の説明では、「指定管理料は、会計 年度ごとに、指定管理者から応募時に提案され た金額をもとに、年度協定を締結する中で市と 指定管理者の協議によって決定します。」とあり ます。この場合の提案金額は、各年度の提案 額が205,224千円を超えても、各年度の提案 額の合計÷5(平均提案額)の金額が205, 224千円以下でもよろしいのでしょうか(《様式 9》提案概要の文末を見る限り、そのように読み 取れます)。それとも、提案方法の如何を問わ ず、特定年度の1つでも上限額205,224千円 を超える提案は一切認められないのでし ょうか。そうすると、特記仕様書の設備導入費を リースでなく一括で支払った場合は、明らかに 上限額を超えることになります。	その1の上限額は、32,998円ですので、その金額と 考 えて回答します。 各年度の提案額は、32,998千円以内で願いま す。
9	CD-R(W)に代え、USBでの提出は可能で しょうか。	CD-R(W)での提出をお願いします。
10	【目標(数値目標)】については、募集要項15 (4)において、数値目標を掲げるようになってい ます。この数値目標については、様式の2- (1)ア「利用台数」、2-(2)ア「利用者アンケート 満足度」、2-(3)「管理運営費」「使用料収 入」「指定管理料」であるとの理解でよろしいで しょうか。	市が指定しているのは、お見込みの3項目です。
11	2-(2)ア利用者アンケートの満足度がどのよ うなものかの説明が見当たりませんので、おそれ いますがお教えいただけますようお願いしま す。なお、アンケートは、「指定管理者制度導入 施設利用者アンケート実施要領(平成19年3月 北九州市財政局財政課)」に基づいて北九州市 が実施するものとの理解でよろしいでしょうか。	満足度については、指定管理者の評価に関する市HP ( <a href="https://www.city.kitakyushu.lg.jp/contents/924_00869.html">https://www.city.kitakyushu.lg.jp/contents/924_00869.html</a> )の2-1-(2)をご覧ください。令和7年度以降も「利用 のしやすさ」等、同様の項目でアンケートを実施予定で す。 なお、アンケート実施にあたっては、仕様書3-(7)、 「北九州市指定管理者制度ガイドライン」II-22に基づ き、市と指定管理者で協議を行い、実施する予定です。
12	2-(3)ウ利用料金の設定については、何を記 載したらよろしいのでしょうか。募集要項9経費 に関する事項には、「北九州市立自転車駐 車場は利用料金制を採用しません。」と明記され ています。	記載不要です。

番号	質問内容	回答
13	<p>改正された募集要項例(令和6年7月25日・安徳次長通知)の「10経費に関する事項」の説明の第2段落で、「なお、本施設は、自主事業収益からの一部還元を求めます。※求める場合のみ」となっています。一方、駐輪場の募集要項「9経費に関する事項」では、自主事業収益の一部還元を求められていません。このため、様式11の2-(3)エ「市に対する収益の納付について」には、自主事業収益からの一部還元を求めない場合、何を記載するのでしょうか。募集要項6(6)イ市へ納付する金額の説明で納付義務についての記載があるので、このことかと思われませんが判然としません。なお、今回の募集要項「13選定基準」の選定のポイント2-(3)では「〇市に対して収益の一部を納付する提案があるか」とあり、仮に自主事業収益からの一部還元を求めない場合でも、この選定のポイントにより審査されるのでしょうか。</p>	<p>様式11の2-(3)エに記載する内容として、自動販売機を設置する場合などを想定しています。「13選定基準」については、自動販売機を設置する場合等、市に対して収益の一部を納付するご提案があれば、審査の対象になり得ると考えています。</p>
14	<p>2-(5)ウの「資格」の具体的な資格名称について教えてください。</p>	<p>市として想定している資格は特にございません。応募者が必要と考える資格があれば、記入をお願いします。</p>
15	<p>【収入見込】の「1. 利用料」は、使用料収入との理解でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
16	<p>駐輪場の指定管理業務に、「行政不服審査法」及び「北九州市行政手続条例」に基づく業務(事務手続き)は含まれるのでしょうか。含まれる場合、どのような業務があるのでしょうか。</p>	<p>北九州市指定管理者制度ガイドラインのI-3-(2)のとおり、「不服申し立てに対する決定」は市の業務です。指定管理者には、その「決定」に関連する事実確認について、ご協力をお願いすることがあります。</p>

番号	質問内容	回答
17	登記簿謄本は原本になりますか。それとも写しでも大丈夫でしょうか。	原本での提出をお願いいたします。
18	登記簿謄本は申請日前何か月以内の分が有効でしょうか。	3か月以内をお願いいたします。
19	過去2年分の納税証明書(法人税、市税、消費税及び地方消費税)は申請日何か月以内の分が有効でしょうか。	3か月以内をお願いいたします。
20	提案書に用いる書体及びフォントの指定はございますか。	特に指定はありません。
21	ヒアリング審査の日時は何時ごろの予定でしょうか。	10月11日を予定しております。時間については、応募者数により前後するため、後日E-mailで連絡いたします。

番号	質問内容	回答
22	保険料がR5年度は0ですが、理由をご恭順願います	R5の保険料0円については誤記入です。大変申し訳ございません。市HPに正しい金額を反映しましたのでそちらをご確認ください。
23	建築物等定期点検の費用がR5年度については、大幅に上がっておりますが、理由をご恭順願います。	建築物等定期点検の費用については誤記入です。大変申し訳ございません。市HPに正しい金額を反映しましたのでそちらをご確認ください。
24	建築物等定期点検の費用の内訳をご恭順願います。R5年度分のみで構いません。	R5年度分の内訳は、主に換気設備、給排水設備、防火設備などに係る費用で、 ・小倉駅南口：95,689円 ・西小倉駅前：134,211円 計229,000円となります。
25	施設修繕費の内容をご恭順願います。	施設ごとに多少の違いがありますが、主な内容は下記の通りです。 ①発券機の修理②カードリーダー修理③屋根補修工事 鉄扉ドア電気錠取替④屋上土砂撤去補修工事⑤自動ドア更新工事⑥照明用タイマー修繕⑦紙幣払出装置などがあります。
26	決済方法での手数料関係は、受託者負担になりますか。また、現状使用中のPayPay手数料も受託者負担になりますか。	電子マネー等の決済手数料は市が負担します。指定管理者の負担はありません。
27	「Grafferスマート申請システム」を導入しなくて別のシステムを導入しても問題ない認識でよろしいでしょうか。	別のシステムを導入しても問題ありません。

番号	質問内容	回答
28	満空情報表示は、現地で認識出来る状態で問題ない認識でよろしいでしょうか。	例として示しており、具体的な仕様は想定しておりません。web上で(現地へ行かずに)満空情報を表示できれば、利用者にとって更なる利便性の向上につながると考えています。
29	3施設共に『自動ゲート式』になっておりますが、『個別ロック式』に変更しても提案は可能でしょうか。また、個別ロックにした場合の必要台数の下限は御座いますか。	『自動ゲート式』と『個別ロック式』のどちらでも構いません。『個別ロック式』の台数は、利用状況を踏まえて不足の無いように設定してください。
30	現地視察につきましては、9月18日以外に伺うことは可能でしょうか。	現地視察を希望される場合は、前日までに道路維持課まで電話またはメールで連絡いただければ可能です。

番号	質問内容	回答
31	建築物等定期点検のR5年度が例年に比べ100万円程高いのですがこの理由がありますか。また考慮は必要でしょうか。	建築物等定期点検の費用については誤記入です。大変申し訳ございません。市HPに正しい金額を反映しましたのでそちらをご確認ください。
32	施設修繕費は今回の提案の修繕費(概算払い)に含まれますか。	お見込みの通り概算払いに含まれます。
33	水道料がR5年度のみ9万円と高くなっていますが理由がありますか。また考慮は必要でしょうか。	水道料の費用については誤記入です。大変申し訳ございません。市HPに正しい金額を反映しましたのでそちらをご確認ください。